



## PROPOSTA DE RESOLUCIÓ DE LES AL·LEGACIONS PRESENTADES PER L'ASSOCIACIÓ CONTRA ABUSOS FUNERARIS EN RELACIÓ AMB L'APROVACIÓ DE LA PROPOSTA DE TEXT ARTICULAT DE LA NOVA ORDENANÇA DE SERVEIS FUNERARIS DE BARCELONA

### 1. Sobre el compliment de l'ordenança de Serveis Funeraris amb els estudis elaborats per l'Autoritat Catalana de la Competència

En primer lloc, l'Associació Contra Abusos Funeraris sol·licita que l'Ajuntament de Barcelona envii la proposta de text articulat de la nova Ordenança de Serveis Funeraris de Barcelona ("l'Ordenança de Serveis Funeraris") a l'Autoritat Catalana de la Competència ("ACCO") per tal que en determini la seva idoneïtat i el seu compliment amb la normativa vigent.

A més a més, l'Associació Contra Abusos Funeraris sol·licita que l'Ordenança de Serveis Funeraris compleixi amb (i) la guia elaborada per l'ACCO sobre l'adequació de les ordenances i reglaments municipals de serveis funeraris en termes de competència de juliol de 2016 i amb (ii) l'informe elaborat per l'ACCO sobre l'ús del tanatori i els seus efectes sobre la competència.

En relació amb aquestes peticions s'acompanya a l'expedient l'informe núm. IR 28/2017 de 10 de maig de 2017 elaborat per l'ACCO amb l'objecte d'analitzar si la nova Ordenança de Serveis Funeraris introdueix restriccions a la competència i, en el seu cas, avaluar si aquestes s'adeqüen als principis de necessitat i proporcionalitat, i a la resta de principis d'una bona regulació econòmica des del punt de vista de la competència.

Com resulta de l'informe de l'ACCO, la valoració de l'Ordenança de Serveis Funeraris és positiva, ja que l'ACCO considera que *"aquesta nova ordenança suposa una millora substancial de l'activitat doncs s'adequa, en termes generals, tant al nou marc legal de l'activitat, derivat bàsicament de les modificacions operades a la Llei 2/1997 com a conseqüència de la transposició al nostre ordenament jurídic de la Directiva de Serveis, com als principis d'una regulació eficient i afavoridora de la competència. Això implica l'eliminació, de la regulació dels serveis funeraris a la ciutat, d'elements altament restrictius de la competència que, com hem assenyalat, haurien dificultat tant l'accés com l'exercici de l'activitat de serveis funeraris a Barcelona."*



Per tant, a la vista de l'anterior, cal desestimar aquesta al·legació perquè l'ACCO ja ha valorat l'Ordenança de Serveis Funeraris i ha emès un informe en el que conclou que l'Ordenança de Serveis Funeraris s'adequa de manera satisfactòria al marc legal de l'activitat i als principis d'una regulació eficient i afavoridora de la competència, i amb base en el qual l'Ajuntament farà alguns ajustos de redacció al text de l'Ordenança que es presentarà a aprovació definitiva per tal de donar compliment als criteris manifestats per l'ACCO en l'informe.

Tenint en compte l'anterior es desestima aquesta al·legació.

## **2. Sobre "l'obligació d'entrega d'un catàleg de prestacions i serveis"**

En segon lloc, l'Associació Contra Abusos Funeraris considera que caldria modificar l'article 7.1 de l'Ordenança de Serveis Funeraris. A continuació, s'analitzen les peticions concretes formulades per l'esmentada associació:

En primer lloc, l'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que hauria d'existir "*l'obligació d'entregar un catàleg de prestacions i d'informació (...) amb acusament de recepció i firmat per l'usuari*". En aquest sentit, l'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que "*la publicació en un taulell d'anuncis és insuficient, antiquada, molt incòmoda i està obsoleta en el segle XXI*".

Doncs bé, cal desestimar aquesta primera al·legació donat que el dret a obtenir un catàleg de prestacions per part dels usuaris ja està prevista a l'article 7.1.e) de l'Ordenança de Serveis Funeraris. A més a més, aquest dret està garantit per l'article 35.1.h) de l'Ordenança de Serveis Funeraris, el qual preveu com a infracció molt greu que les empreses funeràries vulnerin els drets previstos a favor dels usuaris.

En segon lloc, l'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que el catàleg de prestacions hauria de contenir la informació següent: (i) imatges i preus dels articles, (ii) possibilitats funeràries de la zona, (iii) informació sobre els drets dels consumidors, (iv) informació sobre l'accés als serveis de beneficència i (v) una còpia de l'Ordenança de Serveis Funeraris. En aquest sentit l'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que l'usuari "*hauria de tenir dret a contractar els serveis amb aquest mateix catàleg sense l'assessorament d'un comercial*".



Doncs bé, en relació amb aquesta al·legació i per donar cobertura a la sol·licitud de l'Associació Contra Abusos Funeraris, es proposa la següent redacció de l'article 7.1.e), (sent l'escrit en negreta el que s'ha afegit):

*"Accedir a un catàleg de les prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions **dels serveis bàsics, dels requisits dels serveis de prestació gratuïta o bonificada, dels preus de cadascun dels serveis i productes, dels tràmits que es poden efectuar davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o d'altres òrgans o entitats competents en matèria de consum dels preus aplicables**".*

En aquest sentit, es considera que, mitjançant aquest nou redactat es cobreix de manera més que satisfactòria la informació necessària que pot requerir l'usuari per tal de prendre una decisió informada de mercat. Així doncs, i amb aquella informació proposada per l'Associació Contra Abusos Funeraris que no s'inclou en la nova redacció proposada de l'article 7.1.e) cal dir que:

- (i) En relació amb la còpia de l'Ordenança de Serveis Funeraris, no es necessària incloure-la en el catàleg de prestacions donat que, com a norma municipal, estarà publicada i a l'abast de qualsevol que la vulgui consultar.
- (ii) En relació amb les imatges dels articles i la informació sobre les possibilitats funeràries de la zona, es considera que són dos elements que no són indispensables per poder prendre una decisió informada de mercat i, més tenint en compte tota la informació que les empreses funeràries ja han de donar als usuaris.

Tenint en compte l'anterior es desestima aquesta al·legació.

### **3. Sobre el "servei de beneficència subvencionat i bonificat"**

En primer lloc, l'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que els usuaris han de tenir el dret de conèixer totes les condicions per poder accedir als serveis gratuïts i bonificats.

Doncs bé, en relació amb aquesta primera al·legació resulta precís advertir que aquest dret ja està previst a l'article 7.1.e) sent que, segons la nova proposta de redactat, els usuaris tenen dret a obtenir un catàleg de les prestacions on s'inclouin aquests tipus de serveis



gratuïts o bonificats. A més a més, l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris, pel qual es regulen les "*Obligacions específiques de servei essencial d'interès general*" estableix els criteris d'accés així com, les prestacions que s'hi entenen incloses.

Per tant, la proposta de l'Associació Contra Abusos Funeraris ja està prevista a l'Ordenança de Serveis Funeraris.

En segon lloc, l'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que aquests serveis "*no tenen per què incloure menys prestacions*". En aquest sentit, es desestima aquesta al·legació donat que, l'article 24.5 de l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu que es prestaran de forma gratuïta tota una sèrie de serveis mínims que es consideren adequats per tal de garantir el principi d'universalitat en els serveis funeraris i que es corresponen, en tot cas, amb les activitats de serveis funeraris mínims que l'article 4.2 de l'Ordenança de Serveis Funeraris assenyala com a obligatoris per les empreses prestadores de serveis funeraris.

A més a més, també es desestima l'al·legació de l'Associació Contra Abusos Funeraris que indica que aquest tipus de serveis haurien d'incloure "*sales de vetlla i oratori*" tota vegada que l'activitat de tanatori no és una activitat obligatòria de serveis funeraris. Això no obstant, es preveu el dret dels usuaris a tenir accés a un espai per a celebrar una cerimònia o acte d'acomiadament (article 7.1l) de l'Ordenança de Serveis Funeraris).

Així, i a més efectes informatius, l'article 24.5 de l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu que, com a mínim, s'hauran de prestar gratuïtament els següents serveis:

*"5.Els serveis funeraris mínims que, si s'escau, s'han de prestar de forma gratuïta o, en el seu cas, bonificada són:*

- a) *Informació i assessorament sobre els serveis mínims que són objecte de prestació gratuïta.*
- b) *Subministrament del fèretre.*
- c) *Realització de pràctiques higièniques i sanitàries bàsiques sobre el cadàver, col·locació en el fèretre i dipòsit del cadàver fins al moment del trasllat al seu destí final.*
- d) *Trasllat del cadàver fins al domicili mortuori, si escau, i fins al lloc de destinació final (crematori o cementiri), que serà, en tot cas, Barcelona.*



- e) *La gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés, en el sentit indicat en l'article 4.1d) de la present ordenança.*"

Per últim i, en relació amb els serveis bonificats, l'Associació Contra Abusos Funeraris en posa de manifest la seva existència i indica que "se'ls hi sol aplicar un 50% de la tarifa...". En relació amb aquesta al·legació cal advertir que, tal i com s'ha assenyalat, l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris ja preveu els serveis bonificats. A més a més i, per altra banda, cal tenir en compte que el decret de la Comissió de Govern a què es refereix l'apartat 4 de l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris fixarà els llindars màxims d'ingressos i el percentatge de bonificació a què es podrà tenir dret.

Tenint en compte l'anterior es desestima aquesta al·legació.

#### **4. Sobre la "informació en hospitals i geriàtrics"**

L'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que caldria incloure la entrega d'una "guia d'informació" en els hospitals i en els geriàtrics.

Així, i tenint en compte que la majoria de defuncions es produeixen en aquests centres, s'estima aquesta al·legació.

En aquest sentit, s'inclourà un nou apartat en l'article 7 relatiu al dret de les persones usuàries que establirà que:

*" 1. Les persones usuàries tenen els drets següents:*

**k) Accedir a una guia d'informació que es facilitarà tant en els hospitals com en els centres residencials, en especial, els de gent gran.**

#### **5. Sobre la "protecció del 50% dels ciutadans que tenen una pòlissa de decés"**

En aquest cinquè bloc d'al·legacions, l'Associació Contra Abusos Funeraris indica: (i) que normalment no s'informa correctament als ciutadans que tenen concertada una pòlissa de decés, (ii) que, al igual que a l'article 21 de l'Ordenança de Sant Boi de Llobregat s'hauria d'incloure el dret de poder elegir lliurement l'empresa funerària, (iii) que les empreses funeràries haurien de tenir l'obligació de mostrar el mateix catàleg tant a les persones que tenen contractada una pòlissa de decés com a les que no, i (iv) que la funerària hauria d'entregar als assegurats un pressupost informatiu dels articles i serveis seleccionats pels asseguradors.

Doncs bé, totes aquestes al·legacions es desestimen per les següents raons:



En primer lloc, i en relació amb la suposada manca d'informació que reben els usuaris que tenen una pòlissa de decés contractada, cal advertir que aquests, en virtut de l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris, tenen exactament els mateixos drets que aquelles persones que no estan assegurades. Així doncs, tenen les mateixes facultats per exercir-los.

En segon lloc, i en relació amb que s'hauria d'incloure el dret a elegir lliurement l'empresa funerària, val a dir que aquest dret ja està inclòs en l'article 7.1.c) de l'Ordenança de Serveis Funeraris.

En tercer lloc, i en relació amb el dret de les persones assegurades a obtenir el mateix catàleg de prestacions que aquelles que no ho estan, també està reconegut a l'article 7.1.e) de l'Ordenança de Serveis Funeraris, el qual estableix el dret a obtenir l'esmentat catàleg sense diferenciar entre els usuaris que tinguin o no subscrita una pòlissa de decés.

#### 6. Sobre el "pressupost vinculant i la tarifa per correu electrònic"

En aquest sisè bloc d'al·legacions, l'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que caldria incloure l'obligació de la funerària de presentar un pressupost informatiu als usuaris i, per altra banda, caldria incloure un correu electrònic pel qual els usuaris es poguessin dirigir a l'Ajuntament per enviar "la seva experiència en la contractació d'un servei funerari".

En primer lloc, l'obligació de les empreses funeràries de presentar un pressupost informatiu ja està prevista a l'Ordenança de Serveis Funeraris. En particular, l'article 27.1.d) de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix que:

*"1. Per tal de garantir els drets de les persones usuàries reconeguts a l'article 7 d'aquesta Ordenança, especialment el dret a la informació, les empreses funeràries han de disposar de:*

*d) Un pressupost per escrit, vinculant per a la empresa funerària, on es desglossin els diferents preus i s'assenyali el preu final que no pot resultar superior al que es desprèn del catàleg de serveis."*

Per tant, la previsió d'enviar, a petició de l'usuari, un pressupost vinculant junt amb la tarifa de preus ja es trobaria recollida en el text articulat de l'Ordenança de Serveis Funeraris



En segon lloc, i en relació amb la posada a disposició d'un correu electrònic per afavorir la comunicació entre els usuaris de serveis funeraris i l'Ajuntament, cal advertir que aquesta previsió queda suficientment coberta en el nou redactat de l'article 7.1.e) de l'Ordenança de Serveis Funeraris, donat que el catàleg ha d'informar dels tràmits concrets que es poden efectuar davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o altres òrgans o entitats competents en matèria de consum. Així doncs, la comunicació entre els usuaris i l'Ajuntament es veurà afavorida donat que, seguint els tràmits corresponents que, en el seu cas, s'indiquin, els usuaris podran dirigir-se a l'Ajuntament. En efecte, el tenor literal del nou redactat estableix que:

*"e) Accedir a un catàleg de les prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions dels serveis bàsics, dels requisits de beneficència, dels preus de cadascun dels serveis i productes, **dels tràmits que es poden efectuar davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o d'altres òrgans o entitats competents en matèria de consum** i dels preus aplicables."*

Tenint en compte l'anterior es desestima aquesta al·legació.

#### **7. Sobre el fet que "els serveis funeraris els poden realitzar varies empreses"**

En aquest setè bloc d'al·legacions, l'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que "es poden arribar a contractar de forma independent fins a cinc empreses diferents per tal que realitzin tots els serveis mortuoris des de la defunció fins al final".

En particular, l'Associació Contra Abusos Funeraris indica que aquests 4 sectors independents són: (i) el mercat dels serveis funeraris, (ii) el mercat dels serveis de tanatoris, (iii) el mercat dels serveis de cremació, (iv) el mercat de cementiris.

Doncs bé, més enllà de la confusió dels termes entre serveis mortuoris i serveis funeraris, per la present contestació es desestima aquesta al·legació atès que, si bé l'Ajuntament és plenament conscient d'aquesta divisió de mercats, el present expedient versa precisament sobre l'ordenació únicament dels serveis funeraris. Així doncs, cal advertir que la qüestió plantejada no és objecte d'aquest expedient d'aprovació de la proposta de text articulat de la nova Ordenança de Serveis Funeraris.



En qualsevol cas, es precis posar de relleu que l'Ordenança de Serveis Funeraris garanteix el dret dels usuaris a escollir lliurement l'empresa funerària per a serveis concrets i diferenciats del sector funerari (article 7.1 c) de l'Ordenança de de Serveis Funeraris)

En aquest sentit, l'apartat c) de l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix que els usuaris tenen dret a: "*elegir lliurement l'empresa funerària, sens que aquest dret pugui veure's limitat o condicionat pel fet que la persona usuària tingui subscrit un contracte d'assegurança*", i l'article 28 de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix a tal efecte que: "*per tal de garantir la transparència en la prestació dels serveis i el dret de les persones usuàries a escollir operador (...)*".

Per tant, l'Ordenança de Serveis Funeraris garanteix en els articles 7 i 28 el dret a escollir lliurement l'empresa funerària, el que implica que els usuaris puguin contractar diferents empreses per a serveis concrets i diferenciats.

A més de l'anterior, l'article 35 de l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu com a **infracció molt greu** la vulneració greu dels drets de les persones usuàries especificats en aquesta ordenança, com seria el dret a escollir lliurement l'empresa funerària. En el seu cas, es podran imposar a les empreses funeràries multes de fins a 120.000 euros o, fins i tot, la suspensió de l'autorització o títol habilitant per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

Tenint en compte l'anterior es desestima aquesta al·legació.

## 8. Sobre el règim d'autorització

L'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que, en atenció al règim previst a l'article 9 de l'Ordenança de Serveis Funeraris, únicament s'hauria d'exigir una declaració responsable per tal de prestar serveis funeraris llevat del cas en que es volgués instal·lar una "*oficina de contractació, un garatge de vehicles funeraris, un magatzem d'articles funeraris*".

Aquesta al·legació es desestima mitjançant aquesta contestació atès que el règim previst a la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (la "**Llei de Serveis Funeraris**") és precisament el d'autorització.

Així, l'article 7.2 de la Llei de Serveis Funeraris preveu expressament que:

*"2. Les empreses privades de serveis funeraris han d'obtenir l'autorització de l'ajuntament del municipi on estan establertes. Les ordenances o els reglaments*





*municipals han de regular les condicions per a l'atorgament d'aquestes autoritzacions, d'acord amb els criteris següents [...]” (destacat nostre)*

Per tant, és la Llei de Serveis Funeraris la que estableix el règim d'autorització.

L'Ordenança de Serveis Funeraris, com a disposició normativa que desenvolupa la Llei de Serveis Funeraris, no pot ampliar l'abast del règim d'intervenció establert a la norma amb rang de llei. Per aquest motiu, l'Ordenança de Serveis Funeraris exigeix l'obtenció d'autorització i no la declaració responsable.

Si l'Ordenança de Serveis Funeraris establís un règim de declaració responsable estaria contradient l'establert en la norma amb rang de llei, la Llei de Serveis Funeraris.

Per l'anterior, es desestima l'al·legació de l'Associació Contra Abusos Funeraris en aquest sentit.

#### **9. Sobre la liberalització dels serveis funeraris**

Sota aquest títol, l'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que, malgrat els serveis funeraris estiguin liberalitzats s'han d'establir *“els mitjans oportuns per protegir als usuaris”*.

No es pot admetre l'al·legació plantejada, ja que, gran part del contingut de l'Ordenança de Serveis Funeraris va destinat a la protecció dels usuaris de serveis funeraris. Així, i per exemple, l'Associació Contra Abusos Funeraris hauria de tenir en compte el previst en els articles 7 (sobre els drets de les persones usuàries) i 24 (sobre les obligacions específiques de servei essencial d'interès general), entre d'altres, així com, el règim d'infraccions i sancions en cas que els drets dels usuaris no es respectin.

Tenint en compte l'anterior es desestima aquesta al·legació.

#### **10. Sobre la necessitat d'un canvi urbanístic**

L'Associació Contra Abusos Funeraris indica que *“s'han d'eliminar les barreres urbanístiques que existeixen”* que fan que, sota el seu criteri, sigui impossible la creació de competència.

En aquest sentit, cal advertir que la qüestió plantejada no és objecte d'aquest expedient d'aprovació de la proposta de text articulat de la nova Ordenança de Serveis Funeraris que



es limita, precisament, a la valoració del contingut de la mateixa. No estem, doncs, en el marc adient per donar resposta a aquesta qüestió.

En qualsevol cas, en l'expedient consten incorporats els informes urbanístics i de mobilitat que justifiquen els requisits d'aquesta índole incorporats a l'Ordenança i que es consideren proporcionats i que responen a raons d'interès general, motiu pel qual no es pot considerar que la nova Ordenança de Serveis Funeraris comporta l'establiment de barreres urbanístiques en el sentit indicat per l'Associació Contra Abusos Funeraris.

Tenint en compte l'anterior es desestima aquesta al·legació.

#### **11. Sobre la comparació amb l'ordenança reguladora dels serveis funeraris de Barcelona de 24 d'octubre de 1997**

Mitjançant aquest bloc d'al·legacions, l'Associació Contra Abusos Funeraris posa de manifest que els "drets de l'ordenança reguladora dels serveis funeraris de Barcelona de 24 d'octubre de 1997 ("l'Ordenança de 1997")" que haurien de constar en l'Ordenança de Serveis Funeraris són els de l'Ordenança de 1997.

Aquest bloc d'al·legacions es desestima per complet atès que tots els drets de l'Ordenança de 1997 als quals es fa referència ja estan previstos a l'Ordenança de Serveis Funeraris.

En primer lloc, el dret previst a l'article 4.1.a) de l'Ordenança de 1997 està igualment previst al mateix numeral de l'Ordenança de Serveis Funeraris:

*"Article 4.- Activitats dels serveis funeraris*

*1. Als efectes d'aplicació d'aquesta Ordenança, i sens perjudici d'altres serveis complementaris, s'entenen com activitats o serveis funeraris els següents:*

**a) La informació i assessorament sobre el servei"**

En segon lloc, el dret previst a l'article 7.b) de l'Ordenança de 1997 està igualment previst al mateix article de l'Ordenança de Serveis Funeraris:

*"Article 7.- Drets de les persones usuàries*

*Les persones usuàries tenen els drets següents:*

**b) Accedir al servei en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca de recursos econòmics no pugui constituir-ne un impediment."**



En tercer lloc, el dret previst a l'article 14 de l'Ordenança de 1997 relatiu a la prestació de serveis forçosos es troba igualment recollit en l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris:

*"Article 24.- Obligacions específiques de servei essencial d'interès general*

*1. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat en l'accés als serveis funeraris, **les empreses prestadores de serveis funeraris que operin en el municipi de Barcelona tenen l'obligació de prestar serveis de forma gratuïta a qualsevol persona llur lloc de defunció sigui Barcelona.[...]**"*

En quart lloc, el dret establert a l'article 15 de l'Ordenança de 1997 relatiu a "l'exposició de preus" també es troba recollit a l'Ordenança de Serveis Funeraris en l'article 28:

*"Article 28.- Publicitat dels preus*

*1. Per tal de garantir la transparència en la prestació dels serveis i el dret de les persones usuàries a escollir operador, **les empreses de serveis funeraris que prestin els seus serveis a Barcelona han de facilitar la seva llista de preus a qualsevol persona interessada** i, en qualsevol cas, a les famílies i persones usuàries abans que sigui contractat el servei que correspongui."*

Per últim, en relació amb l'obligació prevista en l'article 24 de l'Ordenança de 1997 relativa a que les empreses funeràries disposin d'un catàleg detallat de tots els serveis, aquesta també es preveu a l'article 7.1.e) de l'Ordenança de Serveis Funeraris:

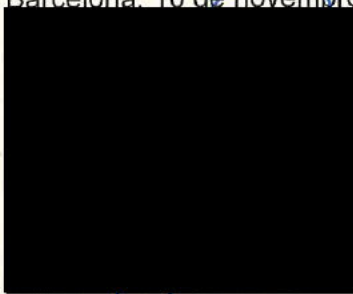
*"Accedir a un catàleg de les prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions **dels serveis bàsics, dels requisits de beneficència, dels preus de cadascun dels serveis i productes, dels tràmits que es poden efectuar davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o d'altres òrgans o entitats competents en matèria de consum i dels preus aplicables.**" (l'èmfasi fa referència a la nova redacció que es dona en el marc de la contestació d'aquestes al·legacions)*

Per tot l'exposat anteriorment, es desestima aquest bloc d'al·legacions de l'Associació Contra Abusos Funeraris.



**Ajuntament  
de Barcelona**

Barcelona, 10 de novembre de 2017.



Director d'Empreses, Entitats Municipals i Recursos