



## **PROPOSTA DE RESOLUCIÓ DE LES AL·LEGACIONS PRESENTADES PER ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA EN RELACIÓ AMB L'APROVACIÓ DE LA PROPOSTA DE TEXT ARTICULAT DE LA NOVA ORDENANÇA DE SERVEIS FUNERARIS DE BARCELONA**

### **1. Sobre les taxes relacionades amb les llicències d'inhumació i cremació**

Com a primera al·legació, el Grup Municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya ("ERC") planteja *"de quina manera es podrien veure beneficiats els usuaris finals del servei amb una reducció de taxes relacionades"* amb la tramitació de la llicència d'inhumació o cremació prevista a l'apartat d) de l'article 4 de la proposta de text articulat de la nova Ordenança de Serveis Funeraris de Barcelona.

Cal advertir que la qüestió plantejada no és objecte d'aquest expedient d'aprovació de la proposta de text articulat de la nova Ordenança de Serveis Funeraris. Les taxes d'inhumació i cremació estan regulades en la corresponent ordenança fiscal municipal, a la que ens hem de remetre.

Com que aquest no és el marc adient per donar resposta a una qüestió plantejada, es desestima la petició plantejada.

### **2. Sobre els drets i deures de les persones usuàries**

#### **(i) Plantejament**

Com a segona al·legació, el Grup Municipal d'ERC sol·licita informació sobre *"de quina manera es pensa garantir"*(i) el dret dels usuaris a accedir al servei en condicions bàsiques d'igualtat de manera que la manca de recursos econòmics no pugui constituir-ne un impediment (article 7.1 b) de l'Ordenança de Serveis Funeraris) i (ii) el dret dels usuaris a escollir lliurement l'empresa funerària sense que aquests es vegin condicionats per tenir subscrit un contracte d'assegurança (article 7.1 c) de l'Ordenança de de Serveis Funeraris).



## **(ii) Dret d'accés al servei**

En relació amb el dret dels usuaris a accedir al servei en condicions bàsiques d'igualtat, és precís tenir en compte que donar efectivitat a aquest dret és un dels propòsits més fermes de l'Ajuntament de Barcelona en relació amb l'Ordenança de Serveis Funeraris.

La Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (la "**Llei de Serveis Funeraris**") defineix els serveis funeraris com un servei essencial d'interès general, el qual pot ésser prestat per l'Administració, per empreses públiques o per empreses privades, en règim de concurrència en tots els casos, garantir-ne la seva universalitat. Els municipis, en el marc d'aquesta Llei de Serveis Funeraris, gaudeixen de potestat per a regular els serveis funeraris, amb la finalitat d'assegurar l'efectivitat dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets de les persones usuàries.

En aquest sentit, amb l'objectiu de garantir el principi d'universalitat en l'accés als serveis funeraris, l'Ordenança de Serveis Funeraris preveuen l'article 24 que les empreses prestadores de serveis funeraris que operin en el municipi de Barcelona prestin de forma gratuïta els serveis a qualsevol persona llur lloc de defunció sigui Barcelona. Així mateix, l'article anteriorment esmentat també preveu que les empreses prestadores de serveis funeraris que operin en el municipi de Barcelona tenen l'obligació de prestar serveis bonificats a qualsevol persona empadronada a Barcelona i amb domicili mortuori a la ciutat. Sent que, en ambdós casos, aquests serveis es prestaran en relació amb persones difuntes que, d'acord amb l'informe dels serveis socials municipals, ho requereixin per manca de mitjans econòmics propis, o en aquells casos en què ho acordi l'autoritat judicial.

Els serveis mínims que es prestaran de forma gratuïta, o, en el seu cas, bonificada, són, de conformitat amb l'apartat cinquè de l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris: (i) informació i assessorament sobre els serveis mínims que són objecte de prestació gratuïta; (ii) subministrament del fèretre; (iii) realització de pràctiques higièniques i sanitàries bàsiques sobre el cadàver, col·locació en el fèretre i dipòsit del cadàver fins al moment del trasllat al seu destí final; (iv) trasllat del cadàver fins al domicili mortuori i trasllat fins al destí final (crematori o cementiri) que serà, en tot cas, Barcelona; i (iv) gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés en el sentit indicat en l'article 4.1.d) de l'Ordenança de Serveis Funeraris.

Per garantir la prestació dels serveis funeraris forçosos, l'article 11 de l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu que les empreses prestadores de serveis funeraris que operin en



el municipi de Barcelona hauran de constituir una garantia per un import de 20.000 euros en qualsevol de les formes admeses per la legislació de contractes del sector públic. D'aquesta manera, en el cas que alguna de les empreses prestadores de serveis funeraris que operen en el municipi de Barcelona no presti els serveis funeraris de prestació forçosa als quals estan obligades, es podrà executar aquesta garantia.

A més de l'anterior, cal tenir en compte que l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu com a infracció molt greu (article 35.1 g) de l'Ordenança de Serveis Funeraris) no donar compliment a les obligacions de servei essencial d'interès general previstes en l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris. Per tant, les empreses de serveis funeraris que no prestin els serveis de beneficència o bonificats estant obligades a fer-ho podran ser sancionades, en el seu cas, amb multes de fins a 120.000 euros o, fins i tot, la suspensió de l'autorització o títol habilitant per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

Tanmateix, l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu com a infracció greu (article 35.2 f) de l'Ordenança de Serveis Funeraris) no prestar la garantia que respon del cost dels serveis funeraris de prestació forçosa prevista en l'article 11 de l'Ordenança de Serveis Funeraris o, en el seu cas, no reajustar la referida garantia. Les empreses de serveis funeraris que no prestin la garantia estant obligades a fer-ho podran ser sancionades, en el seu cas, amb multes de fins a 6.000 euros.

Amb el que ha quedat exposat, quedaria contestada la qüestió plantejada pel Grup Municipal d'ERC.

### **(iii) Dret a escollir l'empresa prestadora del servei**

En segon lloc, en relació amb el dret dels usuaris a escollir lliurement l'empresa funerària sense que aquests es vegin condicionats per tenir subscrit un contracte d'assegurança, s'han previst en els articles 27 i 28 de l'Ordenança de Serveis Funeraris mesures específiques per a garantir aquest dret.

Per una banda, l'article 27 de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix que les empreses funeràries hauran de disposar de certa informació per tal que els usuaris la puguin consultar i puguin, per tant, prendre les seves pròpies decisions informades.

En particular, les empreses funeràries estan obligades a disposar de la següent informació:



- (a) Un catàleg informatiu dels serveis funeraris que prestin, informació sobre les normes aplicables en matèria mortuòria, i llurs característiques amb suficient claredat i concreció, amb indicació dels preus corresponents, desglossant els impostos, increments, descomptes i despeses addicionals que s'hi repercuteixen. En particular, s'ha de fer constar al catàleg el paquet de serveis que inclogui les prestacions mínimes no sumptuàries pròpies de tot servei funerari amb indicació del preu lliurement fixat pel prestador.
- (b) Informació documental de les normes que siguin aplicables en matèria mortuòria.
- (c) Un model de contracte amb les clàusules generals i específiques aplicables per a cada tipus de servei.
- (d) Un pressupost per escrit, vinculant per a la empresa funerària, on es desglossin els diferents preus i s'assenyali el preu final que no pot resultar superior al que es desprèn del catàleg de serveis.
- (e) Una memòria descriptiva del personal, les instal·lacions i el material del qual disposa.
- (f) Un registre dels serveis prestats.
- (g) Un llibre de reclamacions i altres de suggeriments que pot ser de caire electrònic.

D'altra part, l'article 28 de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix que per tal de garantir la transparència en la prestació dels serveis i el dret de les persones usuàries a escollir lliurement l'operador, les empreses funeràries hauran de facilitar el llistat de preus a qualsevol persona interessada i, en qualsevol cas, a les famílies i persones usuàries abans que sigui contractat el servei que correspongui. A més, la informació relativa als preus dels serveis ha d'estar en un lloc accessible i visible del a pàgina web de l'empresa funerària de què es tracti.

En aquest cas també es preveu com a infracció molt greu (article 35.1 h) de l'Ordenança de Serveis Funeraris) que les empreses funeràries cometin qualsevol vulneració greu dels drets de les persones usuàries especificats en l'Ordenança de Serveis Funeraris, com seria la vulneració del dret a escollir lliurement l'empresa funerària. Així doncs, en el seu cas, es podrà imposar a les empreses funeraris multes de fins a 120.000 euros o, fins i tot, la suspensió de l'autorització o títol habilitant per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys quan vulnerin el dret de les persones usuàries a escollir l'operador.



Amb el que ha quedat exposat, quedaria contestada la qüestió plantejada pel Grup Municipal d'ERC.

### 3. Sobre els títols habilitants per l'exercici de l'activitat de serveis funeraris i procediment

Com a tercera al·legació, el Grup Municipal d'ERC planteja si podria resultar discriminatori exigir només a les empreses privades autorització per prestar els serveis funeraris.

En aquest sentit, ERC considera que l'Ordenança de Serveis Funeraris hauria d'exigir a les empreses mixtes i públiques els mateixos requisits que s'exigeixen a les empreses privades.

Segons es raona en el Preàmbul de la Llei de Serveis Funeraris, la possibilitat d'intervenció de l'Administració en un sector com el dels serveis funeraris, que es troba liberalitzat, s'explica en la mesura que es tracta d'un sector essencial per a la comunitat i, consegüentment, d'interès general, i que el servei dels interessos generals és l'objectiu constitucional de tota l'Administració pública.

En el marc de les competències de la Generalitat, la Llei de Serveis Funeraris determina les condicions mínimes que han de tenir les entitats prestadores de serveis funeraris, tant pel que fa a la submissió a la normativa sanitària aplicable, com pel que respecta a la garantia dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets de les persones usuàries.

Amb aquests objectius, la Llei de Serveis Funeraris determina, entre d'altres, l'abast de la intervenció dels ens locals en l'autorització de l'activitat d'empreses privades, sens perjudici que els municipis puguin gestionar serveis funeraris propis en règim de concurrència.

En aquest sentit, l'article 7 del la Llei de Serveis Funeraris estableix el següent:

***“Les empreses privades de serveis funeraris han d'obtenir l'autorització de l'ajuntament del municipi on estan establertes. Les ordenances o els reglaments municipals han de regular les condicions per a l'atorgament d'aquestes autoritzacions, d'acord amb els criteris següents:***

*[...]*



Per tant, és la Llei de Serveis Funeraris la que estableix el règim d'autorització i determina que aquest serà aplicable només a les empreses privades de serveis funeraris.

L'Ordenança de Serveis Funeraris, com a disposició normativa que desenvolupa la Llei de Serveis Funeraris, no pot ampliar l'abast del règim d'intervenció establert a la norma amb rang de llei. Per aquest motiu, l'Ordenança de Serveis Funeraris només exigeix l'obtenció d'autorització a les empreses privades.

No obstant l'anterior, s'ha d'advertir que l'Ordenança de Serveis Funeraris obliga a totes les empreses prestadores de serveis funeraris (sense distingir per raó de la titularitat del seu capital) a complir amb les obligacions establertes a l'Ordenança de Serveis Funeraris en tota la seva extensió, de forma que hauran de complir, en tot cas, amb les disposicions relatives al funcionament de l'activitat (articles 17 i següents de l'Ordenança de Serveis Funeraris), així com amb les obligacions dels prestadors de serveis funeraris (articles 24 i següents de l'Ordenança de Serveis Funeraris). En cas de no fer-ho seran objecte del règim jurídic sancionador previst en l'Ordenança.

A efectes de l'anterior s'ha proposat modificar el text del Títol III per aclarir que els articles previstos en aquest Títol són igualment aplicables a les empreses mixtes i públiques. El text original era "*Títol III. Intervenció de l'activitat privada en la prestació de serveis funeraris*" i el text proposat és "*Títol III. Intervenció administrativa en la prestació de l'activitat de serveis funeraris*". Així, no hi hauria d'haver cap dubte de què les disposicions del Títol III també són aplicables a les empreses mixtes i públiques.

D'altra banda, s'ha proposat modificar l'article 34 de l'Ordenança de Serveis Funeraris relatiu al règim jurídic sancionador per indicar que és aplicable a "*les entitats prestadores dels serveis funeraris, siguin empreses públiques o privades, amb independència d'on hagin estat legalment habilitades poden ésser sancionades per la comissió de les infraccions (...)*".

Per tot l'exposat, es desestima l'al·legació.

#### **4. Sobre el funcionament de l'activitat**

##### **(i) Sobre la dimensió dels tanatoris**

Com a quarta al·legació, el Grup Municipal d'ERC planteja modificar l'article 20 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre els requisits per a la instal·lació d'un tanatori.



En primer lloc, demana que es modifiqui l'apartat a) de l'article 20.2 de l'Ordenança de Serveis Funeraris per tal de fixar un mínim de metres quadrats en relació amb els tanatoris i sales de vetlla i així garantir la qualitat i salubritat.

L'article 20 de l'Ordenança de Serveis Funeraris regula els requisits per instal·lar un tanatori en el terme municipal de Barcelona. Es tracta de requisits necessaris per a instal·lar un tanatori i garantir la salubritat i qualitat d'aquest espai. Entre aquests requisits, no s'ha estimat necessari fixar un número mínim de metres quadrats en relació amb els tanatoris i sales de vetlla perquè ni la normativa sectorial ho exigeix ni seria útil establir una regla fixa en relació amb la mida i dimensions del tanatori.

A més, cal tenir present que incloure aquest requeriment podria resultar contrari a la normativa sobre competència.

Sense perjudici de l'anterior, s'ha de remarcar que l'Ordenança de Serveis Funeraris proposada sí que imposa, en els articles 20.1 i 20.2.b), que els tanatoris han de reunir les condicions adequades per a la vetlla i que els espais de les sales de vetlla han de ser els adequats per tal d'evitar que la família, les visites i el públic en general hagin de romandre ocupant l'espai públic durant el temps de durada de la vetlla.

En qualsevol cas, el Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria regula les condicions sanitàries de les pràctiques sobre cadàvers i restes cadavèriques, dels cementiris i dels serveis funeraris públics i privats, en l'àmbit de Catalunya. Per tant, regula els requisits que han de complir els espais en els que es realitzen pràctiques sobre els cadàvers i restes cadavèriques, com seria el tanatori.

Tenint en compte l'anterior, es desestima l'al·legació.

## **(ii) Fixació d'índex de referència**

En segon lloc, el Grup Municipal d'ERC planteja la modificació de l'apartat tercer de l'article 20 de l'Ordenança de Serveis Funeraris per (i) fixar un índex de referència de preus del lloguer de sales per tal que aquests no fossin abusius i repercutissin negativament en l'usuari final; i (ii) fixar un índex de referència de preu en relació a la prestació dels serveis funeraris per tal que aquests no siguin tan elevats com fins ara.

Aquesta proposta no es pot acceptar atès que, sent els serveis funeraris una activitat liberalitzada, la fixació d'índexs de referència tant pel que fa als preus del lloguer de les

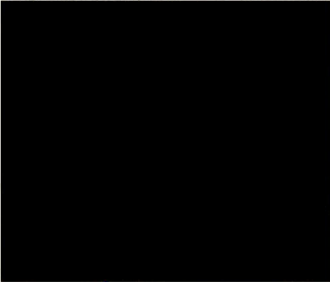


sales com pel que fa als preus relatius a la prestació dels serveis funeraris, suposaria estar incorrent en una conducta col·lusòria relativa a la fixació de preus prohibida expressament per l'article 1.1.a) de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de Defensa de la Competència.

Per tant, els preus del lloguer de les sales i dels propis serveis funeraris es regiran per l'evolució de l'oferta i la demanda com en qualsevol mercat liberalitzat sense que, en cap cas, es puguin fixar els preus per part de l'Ajuntament. Tot l'anterior, sense perjudici que es puguin incorporar previsions sobre la qüestió plantejada en aquesta al·legació en el cas que una futura llei de serveis funeraris així ho disposi.

Per tant, es desestima l'al·legació.

Barcelona, 10 de novembre de 2017.



Director d'Empreses, Entitats Municipals i Recursos