



PROPOSTA DE RESOLUCIÓ DE LES AL·LEGACIONS PRESENTADES PEL GRUP MUNICIPAL DEL PARTIT POPULAR DE CATALUNYA (PPC) EN RELACIÓ AMB L'APROVACIÓ DE LA PROPOSTA DE TEXT ARTICULAT DE LA NOVA ORDENANÇA DE SERVEIS FUNERARIS DE BARCELONA

1. Sobre l'incompliment normatiu dels anteriors governs

En primer lloc el Grup Municipal del Partit Popular de Catalunya ("PPC") posa de manifest que en matèria de prestació de serveis funeraris s'ha estat incomplint de manera constant la normativa relativa a al lliure accés a les activitats de serveis.

En aquest sentit el PPC es qüestiona "*per què els governs anteriors no van realitzar el canvi normatiu*" derivat de la Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell de 12 de desembre de 2006 relativa als serveis en el mercat interior que es va transposar a l'ordenament jurídic d'Espanya a través de la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici i la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici.

En el marc d'aquest expedient no correspon entrar en valoracions subjectives sobre les raons per les quals la normativa municipal dels darrers anys no va recollir de manera adequada les reformes en la normativa.

Per tant, es desestima la primera al·legació del Grup Municipal del PPC.

2. Sobre la sol·licitud d'informes de valoració de l'Autoritat Catalana de la Competència

En segon lloc, el Grup Municipal del PPC sol·licita que l'Ajuntament de Barcelona faci una petició a l'Autoritat Catalana de la Competència (l'"**ACCO**") per tal que elabori informes de valoració sobre el compliment de(i) la normativa existent, (ii) la guia elaborada per l'ACCO sobre l'adequació de les ordenances i reglaments municipals de serveis funeraris en termes de competència de juliol de 2016 i (iii) l'informe elaborat per l'ACCO sobre l'ús del tanatori i els seus efectes sobre la competència.

En relació amb aquesta petició s'acompanya a l'expedient l'informe núm. IR 28/2017 de 10 de maig de 2017 elaborat per l'ACCO amb l'objecte d'analitzar si la nova Ordenança de



Serveis Funeraris introdueix restriccions a la competència i, en el seu cas, avaluar si les aquestes s'adeqüen als principis de necessitat i proporcionalitat, i a la resta de principis d'una bona regulació econòmica des del punt de vista de la competència.

Com resulta de l'informe de l'ACCO, la valoració de l'Ordenança de Serveis Funeraris és positiva ja que l'ACCO considera que *"aquesta nova ordenança suposa una millora substancial de l'activitat doncs s'adequa, en termes generals, tant al nou marc legal de l'activitat, derivat bàsicament de les modificacions operades a la Llei 2/1997 com a conseqüència de la transposició al nostre ordenament jurídic de la Directiva de Serveis, com als principis d'una regulació eficient i afavoridora de la competència. Això implica l'eliminació, de la regulació dels serveis funeraris a la ciutat, d'elements altament restrictius de la competència que, com hem assenyalat, haurien dificultat tant l'accés com l'exercici de l'activitat de serveis funeraris a Barcelona"*.

Per tant, a la vista de l'anterior, ens remetem a l'informe de l'expedient en el que consta l'informe núm. IR 28/2017 de 10 de maig de 2017 elaborat per l'ACCO per respondre a aquesta al·legació, atès que l'ACCO ja ha valorat l'Ordenança de Serveis Funeraris i ha emès un informe en el que conclou que l'Ordenança de Serveis Funeraris s'adequa de manera satisfactòria al marc legal de l'activitat i als principis d'una regulació eficient i afavoridora de la competència.

3. Sobre el fet que la nova ordenança ha de garantir la baixada de preus

Com a tercera al·legació, el Grup Municipal del PPC planteja que l'Ordenança de Serveis Funeraris hauria *"d'eliminar les barreres d'entrada en el sector dels serveis funeraris"* per tal de *"possibilitar més competència entre els oferents i assolir en últim terme una baixada significativa dels preus per als usuaris"*.

La finalitat de la modificació del text articulat de l'Ordenança de Serveis Funeraris és adequar el text de l'Ordenança de Serveis Funeraris a la normativa de transposició de la Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior (la **"Directiva de Serveis"**). És a dir, la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici i la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici.

En el marc de la transposició de la Directiva de Serveis al nostre ordenament jurídic es va aprovar el Decret Legislatiu 3/2010, de 5 d'octubre, per a l'adequació de normes amb rang



de llei a la Directiva 2006/123/CE, del Parlament i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior el qual va modificar alguns dels preceptes de la Llei de Serveis Funeraris per tal d'adaptar la normativa catalana als criteris i principis de la Directiva de Serveis. Però no es van adaptar, en canvi, les ordenances de serveis funeraris.

A la vista de l'anterior, el nou text de l'Ordenança de Serveis Funeraris té per objecte adaptar aquesta disposició normativa al nou marc legal de l'activitat de serveis funeraris, eliminant aquelles restriccions i condicionants contràries a l'ordenament jurídic vigent.

Per tant, la baixada dels preus i la promoció de la competència és una qüestió que no correspon a aquesta Ordenança de Serveis Funeraris, sense perjudici que tal i com es diu al Preàmbul una de les finalitats de la regulació de la prestació dels serveis funeraris és *"garantir que la competència en el sector funerari sigui real i efectiva per tal d'assolir uns preus accessibles"*.

Amb el que ha quedat exposat, quedaria contestada la qüestió plantejada pel Grup Municipal del PPC.

4. Sobre la qualificació del sòl

Com a quarta al·legació i en relació amb l'apartat c) de l'article 20.2 de l'Ordenança de Serveis Funeraris, segons el qual *"els tanatoris han de situar-se en sòl qualificat d'equipament en clau 7a o 7b"*, el Grup Municipal del PPC sol·licita informació sobre en quines finques de la ciutat es podria ubicar un nou tanatori considerant que s'ha de complir amb aquest requisit urbanístic.

Tanmateix, el PPC indica que en funció de les possibilitats que hi hagi caldria modificar la qualificació urbanística d'algunes zones urbanes per tal de permetre la construcció d'un tanatori.

Doncs bé, en resposta a l'al·legació plantejada cal indicar que en l'expedient de la proposta de text articulat de la nova Ordenança de Serveis Funeraris de Barcelona s'inclou un informe en el que es detallen les finques que es situarien en sòl qualificat d'equipament en clau 7a o 7b.

Així doncs, ens remetem a l'informe que consta en l'expedient en resposta a l'al·legació plantejada pel Grup Municipal del PPC.



5. Sobre la qualitat en la prestació dels serveis funeraris

Com a cinquena al·legació, el Grup Municipal del PPC posa de manifest que, si bé està d'acord amb l'eliminació de barreres d'entrada per tal de poder operar en el sector dels serveis funeraris, és precís que aquesta eliminació mantingui "*un mínim raonable de qualitat i dignitat en la prestació de serveis funeraris*".

Per tal de garantir una prestació adequada i de qualitat dels serveis funeraris es preveu en els articles 18 i 19 de l'Ordenança de Serveis Funeraris que les entitats prestadores de serveis funeraris al municipi de Barcelona disposin, en funció dels serveis que presten, d'una sèrie de mitjans personals i materials mínims.

Aquests requisits que només es poden exigir amb la finalitat de garantir la qualitat del servei s'han valorat proporcionats i necessaris d'acord amb el Dret de la competència. Així doncs, l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix uns requisits mínims de personal i materials per garantir una prestació adequada i de qualitat dels serveis funeraris.

A més de l'anterior, cal destacar que l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix un règim jurídic sancionador que preveu l'incompliment dels requisits mínims de material i personal com a infracció greu (article 35 de l'Ordenança de Serveis Funeraris), sancionable, en el seu cas, amb una multa de fins a 6.000 euros.

Amb el que ha quedat exposat, quedaria contestada la preocupació manifestada pel Grup Municipal del PPC.

6. Sobre els serveis de beneficència i subvencionats

En sisè lloc i, en relació amb l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris relatiu a les "*Obligacions específiques de servei essencial d'interès general*", el Grup Municipal del PPC demana que l'Ajuntament enforteixi i garanteixi els serveis de beneficència i subvencionats, de tal manera que es pugui ajudar a les famílies amb menys recursos i s'arribi al màxim de famílies possible.

Doncs bé, el propòsit de l'Ajuntament de Barcelona a l'hora de regular l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris és garantir un sistema de prestació forçosa que ajudi al màxim de famílies sense recursos.

En aquest sentit, l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix que les empreses funeràries que operin en el municipi de Barcelona tenen l'obligació de prestar serveis de beneficència o bonificats a les persones que, d'acord amb l'informe dels serveis socials



municipals, ho requereixin per manca de mitjans econòmics propis, o en aquells casos en què ho acordi l'autoritat judicial.

Per garantir la prestació dels serveis funeraris forçosos, l'article 11 de l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu que les empreses prestadores de serveis funeraris que operin en el municipi de Barcelona hauran de constituir una garantia per un import de 20.000 euros en qualsevol de les formes admeses per la legislació de contractes del sector públic, la qual podrà ésser executada en cas que alguna de les empreses prestadores de serveis funeraris que operen en el municipi de Barcelona no presti els serveis funeraris de prestació forçosa als quals estan obligades.

A més de l'anterior, cal tenir en compte que l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu com a **infracció molt greu** (article 35.1 g) de l'Ordenança de Serveis Funeraris) no donar compliment a les obligacions de servei essencial d'interès general previstes a l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris. Per tant, les empreses de serveis funeràries que no prestin els serveis de beneficència o bonificats estant obligats a fer-ho podran ser sancionades, en el seu cas, amb multes de fins a 120.000 euros o, fins i tot, la suspensió de l'autorització o títol habilitant per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

D'altra banda, l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu com a infracció greu (article 35.2 f) de l'Ordenança de Serveis Funeraris) no prestar la garantia que respon del cost dels serveis funeraris de prestació forçosa prevista en l'article 11 de l'Ordenança de Serveis Funeraris o, en el seu cas, no reajustar la referida garantia. Les empreses de serveis funeraris que no prestin la garantia estant obligades a fer-ho podran ser sancionades, en el seu cas, amb multes de fins a 6.000 euros.

Amb el que ha quedat exposat, quedaria contestada la qüestió plantejada pel Grup Municipal del PPC.

7. Sobre els drets dels usuaris a contractar els serveis funeraris per separat

Com a setena al·legació i, en relació amb els drets de les persones usuàries previstos a l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris, el Grup Municipal del PPC demana que es garanteixi el dret dels usuaris a contractar diferents empreses per a serveis concrets i diferenciats del sector funerari.



Doncs bé, aquest dret està expressament garantit a l'apartat c) de l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris, el qual assenyala: "*Elegir lliurement l'empresa funerària, sens que aquest dret pugui veure's limitat o condicionat pel fet que la persona usuària tingui subscrit un contracte d'assegurança*", així com a l'article 28 de l'Ordenança de Serveis Funeraris: "*Per tal de garantir la transparència en la prestació dels serveis i el dret de les persones usuàries a escollir operador (...)*".

Per tant, l'Ordenança de Serveis Funeraris garanteix en els articles 7 i 28 el dret a escollir lliurement l'empresa funerària el que implica que els usuaris puguin contractar diferents empreses per a serveis concrets i diferenciats.

A més de l'anterior, l'article 35 de l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu com a **infracció molt greu** la vulneració greu dels drets de les persones usuàries especificats en aquesta ordenança, com seria el dret a escollir lliurement l'empresa funerària. En el seu cas, es podran imposar a les empreses funeràries multes de fins a 120.000 euros o, fins i tot, la suspensió de l'autorització o títol habilitant per a prestar serveis funeràries per un termini màxim de tres anys.

Amb el que ha quedat exposat, quedaria contestada la qüestió plantejada pel Grup Municipal del PPC.

8. Sobre els drets de les persones usuàries de serveis funeràries

(i) Plantejament

Com a vuitena, novena, desena i onzena al·legació el Grup Municipal del PPC manifesta que hi ha una sèrie de drets de les persones usuàries que haurien d'estar garantits en l'Ordenança de Serveis Funeraris.

Com veurem a continuació, tots els drets que assenyala el Grup Municipal del PPC estan garantits a l'Ordenança de Serveis Funeraris.

(ii) El catàleg de prestacions i d'informació

En relació amb el dret dels usuaris a un catàleg informatiu, el Grup Municipal del PPC considera que "*caldría establir l'obligació a que cadascuna de les empreses funeràries que operin a la ciutat lliuressin als possibles clients un catàleg de prestacions i d'informació*". Doncs bé, aquest catàleg de prestacions i informació és exactament el catàleg que preveu l'apartat e) de l'article 7.1 de l'Ordenança de Serveis Funeraris.



Per tal de ser més explícits amb el contingut obligatori que ha de tenir el catàleg de prestacions i informació, es proposa modificar l'article 7.1 de l'Ordenança de Serveis Funeraris per tal de concretar, tal i com va demanar el Grup Municipal del PPC, el contingut del catàleg. A tal efecte, el redactat de l'article 7.1 de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix que el catàleg ha d'incloure detalladament: (i) les característiques de les prestacions dels serveis bàsics, (ii) els requisits de beneficència, (iii) els preus de cadascun dels serveis i productes, (iv) els tràmits que es poden efectuar davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o d'altres òrgans o entitats competents en matèria de consum, i (v) els preus aplicables.

D'aquesta manera es dona compliment a la proposta del Grup Municipal del PPC, descrivint de forma més detallada el contingut del dret dels usuaris a un catàleg de prestacions i informació establert a l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris.

(iii) La guia d'informació

Per altra banda, el Grup Municipal del PPC posa de manifest que tant en els hospitals, com en els centres geriàtrics, *"hauria d'estar disponible per consultar [...] una guia d'informació de totes les empreses funeràries que operen a la ciutat, junt amb consells sobre el servei funerari"*.

Aquest dret s'ha recollit de forma expressa en el nou apartat k) de l'article 7.1 de l'Ordenança de Serveis Funeraris. L'Ajuntament ha considerat que era una bona proposta incloure aquest dret entre els drets dels usuaris de serveis funeraris i a tal efecte s'ha establert que els usuaris tenen dret a *"accedir a una guia d'informació que es facilitarà tant en els hospitals com en els centres residencials, en especial, els de la gent gran"*.

D'aquesta manera es dona compliment a la proposta del Grup Municipal del PPC, incorporant com a dret dels usuaris el dret a accedir a una guia d'informació que es facilitarà tant en els hospitals com en els centres residencials.

(iv) El pressupost vinculant i els preus per correu electrònic

Així mateix, en relació amb el dret d'informació de les persones usuàries, el Grup Municipal del PPC proposa que s'inclogui com a obligació de les empreses funeràries enviar, a petició de l'usuari, *"un pressupost vinculant junt amb la tarifa de preus"*.

Aquesta obligació de les empreses funeràries ja està prevista en l'article 27 de l'Ordenança de Serveis Funeraris.



En concret, l'apartat d) de l'article 27 de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix que per tal de garantir els drets de les persones usuàries reconeguts a l'article 7 d'aquesta Ordenança, i especialment el dret a la informació, les empreses funeràries hauran de facilitar un "*pressupost per escrit, vinculant per a la empresa funerària, on es desglossin els diferents preus i s'assenyali el preu final que no pot resultar superior al que es desprèn del catàleg de serveis*".

Per tant, la previsió d'enviar, a petició de l'usuari, un pressupost vinculant junt amb la tarifa de preus ja es trobaria recollida en el text articulat de l'Ordenança de Serveis Funeraris.

(v) El dret a la informació dels usuaris amb pòlissa d'assegurança de decés

Per últim, el Grup Municipal del PPC posa de manifest que hi ha queixes sobre la falta d'informació dels serveis contractats pels usuaris amb pòlissa d'assegurança de decés.

Cal d'advertir que com a regla de principi la subscripció d'un contracte d'assegurança no necessàriament ha de restringir els drets previstos en l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris.

En aquest sentit, l'article 35 de l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu com a **infracció molt greu** "*cometre qualsevol altra vulneració greu dels drets de les persones usuàries especificats en aquesta ordenança*". És a dir, qualsevol vulneració de l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris, el qual regula entre d'altres el dret a elegir lliurement l'empresa funerària o rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte, és susceptible de constituir una infracció molt greu. Així mateix, l'article 35 de l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu com a **infracció greu** "*donar informació o assessorament erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir o dels materials a utilitzar perceptivament i les pràctiques sanitàries a complir*".

Adicionalment, cal posar de relleu que la legislació en matèria d'assegurances atorga una protecció als titulars d'assegurances en relació amb els drets d'informació, la vulneració dels quals els permetria fer les corresponents reclamacions davant la Direcció General d'Assegurances.

Per tant, caldria examinar el contingut d'aquestes queixes per determinar si en aquells casos la falta d'informació dels serveis contractats podria ser constitutiva d'una infracció greu o molt greu de l'Ordenança de Serveis Funeraris, amb les conseqüències que en aquells



casos es derivarien, o inclòs donar lloc a una reclamació davant la Direcció General d'Assegurances.

(vi) El dret a la informació des de l'Ajuntament

El Grup Municipal del PPC al·lega que s'hauria de disposar d'un tècnic municipal que informés als ciutadans de tots i cadascun dels seus drets abans de contractes un servei funerari.

L'Ajuntament posa a disposició dels usuaris tota la informació a la què es refereix l'Ordenança de Serveis Funeraris i a través dels canals de comunicació que corresponguin (pàgina web, guies en els hospitals, informació que obligatòriament han de subministrar els operadors, etc.). Però no es pot integrar tècnics municipals en els processos de contractació perquè es tracta d'una activitat liberalitzada i per tant no és procedent un tipus d'intervenció com la que demana el Grup Municipal del PPC.

Amb l'exposat, quedarien contestades les qüestions plantejades pel Grup Municipal del PPC.

Barcelona, 10 de novembre de 2017.



Director d'Empreses, Entitats Municipals i Recursos