

INFORME RELATIU A LES AL·LEGACIONS PRESENTADES PELS GRUPS MUNICIPALS, EMPRESES I ASSOCIACIONS A LA PROPOSTA DE TEXT ARTICULAT DE LA NOVA ORDENANÇA DE SERVEIS FUNERARIS DE BARCELONA APROVAT INICIALMENT PER ACORD DE LA COMISSIÓ DE PRESIDÈNCIA, DRETS DE CIUTADANIA, PARTICIPACIÓ I SEGURETAT I PREVENCIÓ EN SESSIÓ DE 22 DE MARÇ DE 2017

I.- ANTECEDENTS

La Comissió de Govern, en sessió de data 22 de març de 2017 va aprovar la proposta de text articulat de la nova ordenança de serveis funeraris de Barcelona ("l'Ordenança de Serveis Funeraris").

El 24 de març de 2017, mitjançant la publicació de l'acord pel qual es va aprovar l'Ordenança de Serveis Funeraris al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, es va iniciar el període d'informació pública per un termini de 30 dies hàbils.

Dintre del període d'informació pública s'han presentat en temps i forma deu escrits d'al·legacions:

- L'Autoritat Catalana de la Competència
- Grup Municipal del Partit Popular de Catalunya
- Grup Municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya
- Mémora Servicios Funerarios, S.L.
- Última Serveis Funeraris, S.L.
- Ocaso, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros
- Comitè d'empresa de Serveis Funeraris, S.A.
- Associació d'empreses de serveis funeraris de Catalunya
- Associació contra Abusos Funeraris
- Associació ESFUNE

Així doncs, i vistes les al·legacions proposades pels anteriors Grups Municipals, així com per les associacions i les empreses vinculades al sector de serveis funeraris, es procedeix a realitzar el present informe que té per objecte fonamentar els canvis proposats als preceptes continguts en l'Ordenança de Serveis Funeraris. En aquest sentit, i als efectes de procedir

amb l'anàlisi continguda en el present informe, tan sols es farà referència a aquells articles de l'Ordenança de Serveis Funeraris que s'han vist modificats com a conseqüència de les al·legacions presentades pels diversos Grups Municipals i empreses i associacions del sector de serveis funeraris.

Així, i a efectes sistemàtics, en el present informe es mostra la proposta de redactat final dels articles en qüestió assenyalant, bé amb negreta o bé amb una ratlla, els fragments que han estat inclosos o eliminats respectivament.

II.- MODIFICACIONS AL REDACTAT INICIAL DE L'ORDENANÇA DE SERVEIS FUNERARIS

2.1. SOBRE LES CONSIDERACIONS CONTINGUDES EN EL PREÀMBUL

2.1.1. Sobre el tercer paràgraf de l'apartat II del Preàmbul

La nova redacció del tercer paràgraf de l'apartat II del Preàmbul de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix que:

*"Des de la perspectiva de l'exercici de l'activitat, **les ordenances vigents fins la data, aprovades amb posterioritat a la liberalització introduïda a l'any 1996, van regular de forma molt restrictiva tant l'exercici com l'accés a l'activitat de serveis funeraris introduint, en moltes ocasions, un règim d'autorització vinculat al compliment de condicions desproporcionades, amb la conseqüència pràctica de què el número d'operadors en el mercat dels serveis funeraris ha estat reduït.** s'ha de remarcar que la liberalització introduïda a l'any 1996 no va produir per se la desaparició dels monopolis preexistents que, en algun cas, es varen transfigurar en monopolis privats de facto amb els conseqüents desavantatges per a les persones usuàries com la fixació d'uns preus massa elevats, la imposició de prestacions complementàries o la falta d'actualització o de millora de qualitat del serveis. Per altra banda, les ordenances aprovades amb posterioritat a la liberalització van introduir, en moltes ocasions, un règim d'autorització vinculat al compliment de determinades condicions que es revelen, avui en dia, com desproporcionades i que no han permès la instauració d'una competència real en el mercat dels serveis funeraris."*

La raó per la que, com s'assenyala en el fragment transcrit, s'ha modificat el tercer paràgraf de l'apartat II del Preàmbul ha estat evitar qualsevol interpretació tendent a sostenir que el Preàmbul conté valoracions subjectives.



2.1.2. Sobre el segon paràgraf de l'apartat V del Preàmbul

La nova redacció del segon paràgraf de l'apartat V del Preàmbul de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix que:

"Es respecta, així, el tenor de la Llei sectorial autonòmica i es té en compte la limitació del nombre d'operadors actualment existent en el mercat, atesa l'antiga vinculació del serveis funeraris al tanatori i la consideració d'aquests com infraestructures essencials per exercir l'activitat."

Tal i com es desprèn del fragment anteriorment transcrit, la modificació de l'apartat V del Preàmbul ha consistit en eliminar el terme "essencials" vinculat als tanatoris. En efecte, aquesta modificació es deu a que la normativa recent ha desvinculat l'activitat de tanatori dels serveis funeraris, podent qualsevol operador prestar, per tant, lliurement serveis funeraris sense exercir l'activitat de tanatori.

A més a més, aquesta consideració es veu fonamentada per l'article 4.2 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris ("**Llei de Serveis Funeraris**") tota vegada que l'activitat de tanatori no es pot imposar com a una prestació obligatòria a les empreses que prestin serveis funeraris.

2.1.3. Sobre el cinquè paràgraf de l'apartat V del Preàmbul

La nova redacció del cinquè paràgraf de l'apartat V del Preàmbul de l'Ordenança de Serveis Funeraris estableix que :

"També des d'aquesta perspectiva s'incorpora la previsió d'imposar, a aquells tanatoris de titularitat pública, que es puguin considerar com una infraestructura essencial, l'obligació de donar accés a tercers en el marc del que disposi la Llei."

Doncs bé, en aquest paràgraf s'ha eliminat el terme "titularitat pública", donat que l'obligació de garantir l'accés als tanatoris referida en el Preàmbul es troba prevista en l'article 20.3 de l'Ordenança de Serveis Funeraris per a tots els operadors funeraris, públics i privats. Així, s'ha considerat oportú modificar el Preàmbul, d'acord amb l'article 20.3, per a què no hi hagi distinció entre els tanatoris de titularitat pública i privada, quedant ambdós subjectes a l'obligació de garantir l'accés als tanatoris quan així es derivi de la legislació aplicable.



2.2. SOBRE L'ARTICLE 5.2 RELATIU A LA "PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS"

La nova redacció de l'article 5.2 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre la "prestació de serveis funeraris" estableix que:

*"La prestació dels serveis funeraris dins del terme municipal de Barcelona pot ser realitzada per l'Ajuntament, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta previstes a la normativa aplicable, i per empreses privades, en règim de lliure concurrència **i en igualtat de condicions** en tots els casos, **sense que l'Ajuntament pugui aprofitar-se de cap avantatge competitiu.**"*

Tal i com es deriva del fragment anteriorment transcrit, la modificació de l'apartat segon de l'article 5 de l'Ordenança de Serveis Funeraris ha consistit en incidir en el fet que totes les empreses (siguin públiques o privades) operaran en règim de lliure concurrència i que, per tant, l'Ajuntament no obtindrà cap avantatge competitiu.

La modificació abans esmentada simplement ha vingut motivada per tal de deixar, si cap, encara més clar que, en qualsevol cas, quan els serveis funeraris els presti l'Ajuntament, aquest els prestarà en les mateixes condicions que els operadors privats.

2.3. SOBRE L'ARTICLE 7 RELATIU ALS "DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES"

La nova redacció de l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre els "drets de les persones usuàries" preveu el següent:

"Les persones usuàries tenen els drets següents:

- a) *Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.*
- b) *Accedir al servei en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca de recursos econòmics no pugui constituir-ne un impediment.*
- c) *Elegir lliurement l'empresa funerària, sens que aquest dret pugui veure's limitat o condicionat pel fet que la persona usuària tingui subscrit un contracte d'assegurança.*
- d) *Rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumació o la incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i*



sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.

- e) *Accedir a un catàleg de les prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions, **dels serveis bàsics, dels requisits dels serveis de prestació gratuïta o bonificada, dels preus de cadascun dels serveis i productes, dels tràmits que es poden efectuar davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o d'altres òrgans o entitats competents en matèria de consum i dels preus aplicables.***
- f) *Ésser consultats sobre el procés d'elaboració de les normes d'ordenació de l'activitat, i participar-hi.*
- g) *Tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.*
- h) *Tenir la garantia de la continuïtat de les prestacions.*
- i) ***Tenir un servei d'atenció telefònica a l'usuari disponible permanentment així com tenir a la seva disposició fulls oficials de reclamació i suggeriments.***
- j) *Presentar reclamacions amb motiu de la prestació defectuosa dels serveis.*
- k) ***Accedir a una guia d'informació que es facilitarà tant en els hospitals com en els centres residencials, en especial, els de gent gran.***
- l) ***Tenir accés a un espai per a celebrar una cerimònia o acte d'acomiadament.***
- m) *Els altres drets definits per la resta de normatives que siguin aplicables i els reconeguts per les Ordenances i Reglaments municipals."*

Tal i com es desprèn del fragment anteriorment transcrit, les modificacions realitzades al redactat original de l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris han vingut fonamentades per tal de donar major cobertura als drets que tenen els usuaris d'aquest tipus de serveis. Així, a continuació es posa de manifest la fonamentació de cada una de les modificacions que s'han realitzat a l'articulat original de l'article 7:



- (i) En primer lloc, i en relació amb el dret dels usuaris d'obtenir un catàleg informatiu, s'ha concretat el contingut obligatori que hauria de constar en l'esmentat catàleg. Així, en l'apartat e) s'ha previst que el catàleg informatiu establirà, més enllà del que ja es preveia en el redactat original de l'Ordenança de Serveis Funeraris: (i) els serveis bàsics, (ii) els requisits dels serveis de prestació gratuïta o bonificada, fent servir un concepte actualitzat en substitució de l'antiga concepció de "beneficència", (iii) els preus de cadascun dels serveis i productes, (iv) els tràmits que es poden efectuar davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o d'altres òrgans o entitats competents en matèria de consum, i (v) els preus aplicables. D'aquesta manera, es preveu un article més explícit que garanteix de manera més eficaç el dret dels usuaris d'estar informats per tal de prendre una decisió informada de mercat.
- (ii) En segon lloc, i en relació amb la inclusió del dret a poder accedir a una guia d'informació tant en els hospitals com en els centres residencials, en especial, els de gent gran, s'ha considerat que aquesta era apropiada donat que la majoria de defuncions es produeixen en aquests centres.
- (iii) En tercer lloc, el fet de tenir accés a un servei d'atenció telefònica així com, a fulls oficials de reclamació era, en virtut del redactat inicial, un mitjà mínim amb el que havien de comptar les empreses que prestessin serveis funeraris. Tot i així, i per les raons que s'exposaran en l'apartat 2.8 del present informe, el fet de prestar un servei d'atenció telefònica i de disposar de fulls de reclamació ha deixat de ser un mitjà mínim que es pugui exigir a les empreses prestadores de serveis funeraris.

Ara bé, tenint en compte que el fet de disposar d'un servei telefònic així com, de fulls de reclamació constitueix un element bàsic per prestar el servei en condicions òptimes, s'ha considerat oportú integrar aquests dos elements com a drets dels usuaris. La legislació en matèria de consum i la pròpia realitat empresarial justifiquen aquesta incorporació.
- (iv) Per últim, resulta precís tenir en compte que l'accessibilitat a un espai per a celebrar una cerimònia o acte d'acomiadament, tal i com s'exposarà en l'apartat 2.11 del present informe, no es tracta d'un servei de prestació obligatòria de conformitat amb l'article 4 de la Llei de Serveis Funeraris.



No obstant l'anterior, i donada la importància de poder tenir accés a un espai per a celebrar una cerimònia o acte d'acomiadament, s'ha considerat oportú afegir el dret previst al nou redactat de l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris.

En definitiva, les modificacions que s'han realitzat a l'article 7 de l'Ordenança de Serveis Funeraris han vingut motivades per, en la mesura del possible, reforçar els drets dels usuaris d'aquest tipus de serveis.

2.4. SOBRE LA RÚBRICA DEL TÍTOL III EN RELACIÓ AMB LA INTERVENCIÓ EN LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

La rúbrica del Títol III de l'Ordenança de Serveis Funeraris passa de ser "*Intervenció de l'activitat privada en la prestació de serveis funeraris*" a ser "*Intervenció administrativa en la prestació de l'activitat de serveis funeraris*".

Aquest canvi té com a finalitat aclarir que la intervenció administrativa en la prestació dels serveis funeraris no només afecta a aquells prestadors de titularitat privada sinó també aquells que siguin de titularitat pública.

2.5. SOBRE L'ARTICLE 9 RELATIU A "L'ACTIVITAT PRIVADA DE SERVEIS FUNERARIS"

La nova redacció de l'article 9 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre "*l'activitat privada de serveis funeraris*" estableix que:

"1. Les empreses privades que disposin d'un establiment permanent a Barcelona, així com les que no disposin de títol habilitant per la prestació de serveis funeraris han d'obtenir l'autorització de l'Ajuntament de Barcelona per a poder prestar serveis funeraris a la ciutat de Barcelona. Per a l'obtenció de l'autorització, l'empresa ha de presentar una sol·licitud d'autorització on es justifiqui el compliment de tots els requisits i condicions establerts a aquesta Ordenança i a la resta de normativa aplicable i, especialment, el manteniment i el respecte de les condicions sanitàries, la garantia del principi de continuïtat dels serveis i el respecte dels altres drets de les persones usuàries abans definits.

2. Les empreses legalment habilitades a altres municipis de l'Estat per a prestar serveis funeraris que no disposin d'un establiment permanent a la ciutat de Barcelona, poden exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris a Barcelona sense necessitat de sol·licitar a l'Ajuntament de Barcelona l'atorgament de

l'autorització referida en el punt anterior, sens perjudici del compliment en allò que els correspongui de la present Ordenança i de la resta de la normativa aplicable.

3. De conformitat amb el que estableix a la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, les entitats asseguradores i els seus agents no poden exercir l'activitat de prestació dels serveis funeraris ressenyada en aquesta Ordenança."

A la llum del fragment anteriorment transcrit es desprèn que les modificacions que s'han realitzat a la redacció original tal i com constava en un inici, són, per una banda, aclarir quines són les empreses subjectes a l'autorització per tal de prestar serveis funeraris i, per altra, reformular l'apartat segon de l'esmentat article. En aquest sentit, la fonamentació de les modificacions abans indicades és la següent:

- (i) En primer lloc, la nova redacció preveu que per tal de prestar serveis funeraris hauran d'obtenir autorització aquelles empreses que disposin d'un establiment permanent a Barcelona, així com les que no disposin de títol habilitant per la prestació de serveis funeraris.

Aquesta inclusió en l'article 9 de l'Ordenança de Serveis Funeraris es troba motivada per tal d'aclarir que només queden obligades a obtenir l'autorització de l'Ajuntament de Barcelona per a la prestació de serveis funeraris a la ciutat (i) les empreses que vulguin establir-se al municipi de Barcelona (en el sentit d'exercir el dret d'establiment, article 7.2 de la Llei de Serveis Funeraris), així com (ii) aquelles empreses que, amb independència que s'estableixin o no al municipi de Barcelona, no disposin d'un títol habilitant per a la prestació de serveis funeraris atorgat per un altre municipi.

- (ii) En segon lloc, la raó d'haver reformulat l'apartat segon de l'article 9 (en particular, al haver inclòs el terme "*legalment*" i haver suprimit els termes "*de l'Estat*") es deu simplement a una millora del redactat inicial per tal de deixar clar que les empreses que disposin d'un títol habilitant vigent en altres municipis i que no estiguin establertes a Barcelona poden prestar serveis funeraris a la ciutat sense la necessitat d'obtenir una autorització per part de l'Ajuntament.



2.6. SOBRE L'ARTICLE 11 RELATIU A LA "PRESTACIÓ DE GARANTIA"

La nova redacció de l'article 11.1 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre la "prestació de garantia" preveu que:

*"1. Amb la finalitat de respondre del cost dels serveis funeraris de prestació forçosa **les empreses prestadores de serveis funeraris que operin en el municipi de Barcelona tenen l'obligació de** ~~i de garantir els principis de continuïtat dels serveis funeraris i d'universalitat en l'accés als mateixos,~~ s'estableix l'obligació de constituir una garantia **que s'haurà de prestar** ~~com a requisit previ a l'atorgament de l'autorització.~~ Aquesta garantia pot prestar-se en qualsevol de les formes admeses per la legislació de contractes del sector públic.*

2. L'import d'aquesta garantia s'estableix en 20.000 euros. S'habilita la Comissió de Govern per actualitzar l'import de la referida garantia en funció, especialment, del cost dels serveis funeraris de prestació forçosa previstos en l'article 24 de la present ordenança. Quan dugui a terme l'actualització, la Comissió de Govern ha d'ordenar els reajustaments corresponents en les garanties constituïdes per cadascuna de les empreses de serveis funeraris i el termini dins del qual ha de produir-se, si s'escau, el reajustament fins a l'import actualitzat.

3. En cas que aquesta garantia sigui executada totalment o parcialment, l'empresa funerària resta obligada a la seva reposició o reajustament fins a l'import exigít."

Doncs bé, el tenor literal de l'article anteriorment transcrit es modifica en el següent sentit: (i) eliminar la menció al principi de continuïtat i d'universalitat, (ii) establir que totes les empreses que operin en el municipi de Barcelona hauran de prestar dita garantia, i (iii) eliminar la menció relativa a que la dita garantia és un requisit previ per tal de prestar els serveis funeraris. Així, a continuació s'especifiquen les raons de cada una de les modificacions abans esmentades:

- (i) La cobertura dels principis de continuïtat i universalitat no pot ser objecte de la garantia prevista en l'article 11 de l'Ordenança de Serveis Funeraris donat que no seria coherent amb el contingut de l'article 8.1 de la Llei de Serveis Funeraris que, en particular, estableix que la garantia únicament ha de respondre del cost dels serveis funeraris de prestació forçosa. Així doncs, i per tal que l'Ordenança de Serveis



Funeraris sigui coherent amb la Llei de Serveis Funeraris, s'elimina la menció als principis de continuïtat i universalitat i es limita l'objecte de la fiança a la prestació forçosa de serveis funeraris.

- (ii) Al fil de l'anterior, i mitjançant el nou redactat de l'article 11 de l'Ordenança de Serveis Funeraris, l'objecte de la garantia és respondre del cost dels serveis de prestació forçosa.

En aquest sentit, i tal i com s'exposarà en l'apartat 2.11 del present informe, l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris s'ha vist modificat per tal d'ampliar l'àmbit subjectiu de l'obligació de prestar serveis funeraris de prestació forçosa. Així, en el nou redactat es preveu que estaran subjectes als serveis de prestació forçosa totes aquelles empreses que operin en el terme municipal de Barcelona.

Per tant, atès que (i) l'objecte de la garantia són els serveis de prestació forçosa i (ii) les empreses que operin a la ciutat hauran de prestar serveis de prestació forçosa, és lògic que l'article 11.1 introdueixi l'obligació de prestar garantia per part de totes les empreses prestadores de serveis funeraris que operin a la ciutat de Barcelona.

- (iii) De conformitat amb l'anterior (*i.e.* les empreses que operin a Barcelona prestaran la garantia), s'ha eliminat que la prestació de la garantia sigui un requisit previ per tal d'obtenir l'autorització.

Aquesta modificació ha vingut motivada pel fet que, en virtut del nou àmbit subjectiu, la garantia no és un requisit per obtenir l'autorització sinó per operar com a prestador de serveis funeraris en l'àmbit de Barcelona (estigui o no autoritzat per l'Ajuntament de Barcelona). És a dir, la garantia s'exigeix, tant als operadors que estiguin autoritzats per l'Ajuntament, com als operadors que no ho estiguin, per això, no tindria sentit mantenir que la prestació de la garantia és un requisit per obtenir l'autorització donat que, aquells que no l'hagin d'obtenir, també es veuran obligats a prestar l'esmentada garantia. Altrament, amb el principi d'eficàcia nacional de les autoritzacions, l'obligació de prestar garantia, exigida únicament als operadors autoritzats per l'Ajuntament, esdevindria totalment ineficaç.

2.7. SOBRE L'ARTICLE 17 RELATIU AL "FUNCIONAMENT" DE L'ACTIVITAT

La nova redacció de l'article 17 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre el "*funcionament*" de l'activitat estableix que:



“En el desenvolupament de l'activitat, les empreses funeràries han d'observar escrupolosament els preceptes d'aquesta Ordenança, especialment els relatius a l'estatut de les persones usuàries i els seus drets, i la normativa de protecció dels consumidors, sense que en cap cas es puguin negar injustificadament a prestar serveis o distribuir productes, així com la legislació de defensa de la competència, evitant tota actuació que pugui suposar un abús de posició de domini. En cas que l'Ajuntament detecti l'existència de presumptes il·lícits de l'esmentada legislació, ho posarà en coneixement de l'Autoritat Catalana de la Competència”.

Doncs bé, aquest article ha estat modificat en el sentit de (i) per una banda, eliminar la menció a l'abús de posició de domini i, (ii) per altra, establir l'obligació de l'Ajuntament de Barcelona consistent en haver de posar en coneixement de les autoritats de competència l'existència de presumptes vulneracions de la normativa de competència. Les raons de les esmentades modificacions són les següents:

- (i) En primer lloc, s'ha considerat oportú eliminar la menció específica a *“l'abús de posició de domini”*, donat que hi ha altres conductes que poden ser constitutives d'una infracció de la legislació en matèria de defensa de la competència i, per tant, no resulta adequat limitar aquest precepte única i exclusivament a l'il·lícit referent a l'abús de posició de domini.
- (ii) En segon lloc, també es considera adient incloure la referència a què, en cas que l'Ajuntament percebi indicis d'il·lícits en matèria de competència, ho posi en coneixement de les autoritats en aquesta matèria (en particular, l'ACCO) donat que, d'aquesta manera, es garantirà un efectiu desenvolupament de la competència en el mercat de serveis funeraris a la ciutat de Barcelona.

2.8. SOBRE L'ARTICLE 18 RELATIU ALS “MITJANS PERSONALS I MATERIALS MÍNIMS”

El nou redactat de l'article 18 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre els *“mitjans personals i materials mínims”* amb els que han de comptar les empreses que prestin serveis funeraris estableix el següent:

“1. Les entitats prestadores de serveis funeraris al municipi de Barcelona, encara que el seu títol habilitant tingui origen en un altre municipi, per tal de garantir una



prestació adequada i de qualitat dels mateixos, han de disposar, en funció dels serveis que prestin, els següents mitjans mínims:

a) Organització administrativa i el personal idoni suficient amb formació acreditada per a la prestació dels serveis, dotat de roba apropiada i d'instruments de neteja i desinfecció fàcil.

b) Els fèretres i la resta de material funerari necessari, d'acord amb les característiques fixades per la normativa de policia sanitària mortuòria.

c) Els vehicles per al trasllat de cadàvers adequats als requisits tècnics i sanitaris que preveu la normativa específica de transport funerari.

d) Els mitjans indispensables per a la desinfecció i rentatge dels vehicles, dels estris i la roba i la resta de material emprat.

*2. Les empreses funeràries que prestin serveis de pràctiques sanitàries o de tanatopràxia han de **complir amb el que disposa la normativa aplicable en relació amb** ~~disposar de l'ús, per qualsevol títol vàlid en dret, d'un recinte adequat a tal efecte, on es garanteixi el respecte al difunt i les condicions higièniques necessàries per a la realització de tals activitats.~~*

3. ~~Les empreses funeràries prestadores de serveis funeraris han de disposar d'un servei d'atenció telefònica a l'usuari disponible les 24h i durant tot l'any. Així mateix han de disposar de fulls oficials de reclamació i suggeriments.~~

Doncs bé, aquest article s'ha vist modificat en la mesura que (i) s'ha concretat quines són les empreses subjectes a les obligacions previstes, (ii) s'ha reformulat l'apartat segon en relació amb els requisits que han de complir les empreses que prestin serveis de pràctiques sanitàries o de tanatopràxia i, per últim, (iii) s'ha eliminat el tercer apartat, relatiu al servei d'atenció telefònica i fulls de reclamació. A continuació s'especifiquen les raons de cada una de les modificacions abans esmentades:

- (i) En primer lloc, s'ha decidit conservar la redacció de l'article 6.1 de la Llei de Serveis funeraris "*entitats prestadores dels serveis funeraris*" en relació amb l'àmbit subjectiu de l'article 18 de l'Ordenança de Serveis Funeraris. D'aquesta manera els requisits establerts en l'article 18 s'exigiran a "*les entitats prestadores de serveis funeraris al municipi de Barcelona*".



- (ii) En segon lloc, s'ha eliminat el requisit pel qual les empreses funeràries que prestin serveis de pràctiques sanitàries o de tanatopràxia haviem de disposar de l'ús d'un recinte adequat per qualsevol títol vàlid en dret.

Així, i per tal de complir amb les previsions de la Llei de Serveis Funeraris, s'ha reformulat l'apartat segon de l'article 18 de manera que en la nova redacció únicament s'estableix una remissió a la normativa aplicable a les condicions higièniques en què s'ha de desenvolupar l'activitat de serveis funeraris (sense exigir cap requisit concret), que, òbviament, haurà de ser observada pels operadors.

- (iii) Per últim, s'ha eliminat l'apartat tercer de l'article 18 (servei d'atenció telefònica 24 h i fulls de reclamació i suggeriments) donat que, de nou, aquest requisit no està previst a l'article 6.1 de la Llei de Serveis Funeraris. En aquest sentit, però, i per tal de no obviar la importància del servei d'atenció telefònica i dels fulls de reclamació, s'ha inclòs un dret dels usuaris en l'article 7.i) consistent en poder disposar tant d'un servei d'atenció telefònica com de fulls de reclamació.

2.9. SOBRE L'ARTICLE 19 RELATIU ALS "REQUISITS MÍNIMS D'ESTABLIMENTS PERMANENTS"

La nova redacció de l'article 19 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre els "requisits mínims d'establiments permanents" preveu que:

*1. Les empreses prestadores de serveis funeraris **legalment habilitades per l'Ajuntament de** ~~que es vulguin establir a Barcelona~~ han de garantir la disponibilitat dels següents mitjans humans i materials, ~~a part dels esmentats a l'article 18:~~*

- a. L'accés per qualsevol títol admès en Dret a un tanatori per prestar-hi els serveis que en són propis, sempre i quan l'empresa presti aquests serveis.*
- b. Disposar per qualsevol títol admès en Dret d'un servei de transport funerari amb un nombre de vehicles proporcional al nombre de difunts atesos anualment, i amb un mínim de dos vehicles.*
- c. Disposar mitjançant qualsevol relació jurídica laboral o mercantil d'almenys dues persones amb la formació adequada per a realitzar pràctiques*



*sanitàries o tanatopràxia, d'acord amb la normativa vigent en cada moment,
i sempre i quan l'empresa presti alguns d'aquests serveis.*

Doncs bé, aquest article s'ha vist modificat en la mesura que: (i) s'ha modificat l'àmbit subjectiu de l'obligació prevista sent que en la redacció actual estan subjectes a aquesta obligació les empreses prestadores de serveis funeraris legalment habilitades per l'Ajuntament i (ii) s'ha eliminat l'última frase del primer paràgraf en la mesura en què s'ha volgut desvincular l'article 19 de l'article 18 de l'Ordenança de Serveis Funeraris. A continuació s'especifiquen les raons de cada una de les modificacions abans esmentades:

- (i) En relació amb l'àmbit subjectiu de l'article 19, aquest s'ha modificat per tal de deixar clar que aquests requisits són exigibles a les empreses prestadores de serveis funeraris legalment habilitades al municipi de Barcelona. Per tant, són requisits que en cap cas són exigibles a altres empreses que no siguin les autoritzades a Barcelona.
- (ii) Al fil de l'anterior, i donat que en virtut del nou redactat totes les empreses legalment habilitades per l'Ajuntament hauran de complir tant amb els requisits previstos en l'article 18 com amb aquells previstos en l'article 19, s'ha considerat adient eliminar la frase que fa referència a que s'hauran de complir els requisits de l'article 19 "*a part dels esmentats a l'article 18*" donat que, com apuntàvem, s'ha volgut desvincular l'article 19 de l'article 18 de l'Ordenança.

2.10. SOBRE LA RÚBRICA I L'APARTAT SEGON DE L'ARTICLE 20 RELATIU ALS TANATORIS

La nova redacció de la rúbrica i l'apartat segon de l'article 20 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre els "*requisits específics de l'activitat de tanatori*" disposa el següent:

*"Article 20. Requisits específics **per la instal·lació d'un tanatori** de l'activitat de tanatori*

1. Als efectes de la present Ordenança, té la consideració de tanatori aquell immoble que sigui destinat a ser domicili mortuori en condicions adequades per a la vetlla i d'acord amb els requisits que tot seguit s'indica i als previstos a la normativa de policia sanitària mortuòria i de serveis funeraris aplicable.

*2. **La persona interessada en instal·lar un tanatori en el terme municipal Els tanatoris ubicats en el terme municipal de Barcelona han de complir amb els***



~~següents requisits per tal de poder prestar el servei en condicions físiques adequades per a la vetlla:~~

- a) *Han de disposar d'almenys de dues sales per la vetlla del difunt, lavabos, un oratori, despatx per a contractació, entrada de difunts independent de l'entrada de les persones i una sala destinada a la realització de pràctiques sanitàries sobre cadàvers. A més, en aquests establiments cal garantir la disponibilitat de deu places d'aparcament per cada sala de vetlla habilitada, per a les dues primeres sales, i cinc places per cada sala de vetlla addicional. Aquestes places d'aparcament poden ser situades en el mateix establiment o garantides a les persones usuàries a través d'un acord amb altres entitats, supòsit en el qual cal que les places d'aparcament es trobin en un recinte vigilat, a una distància màxima de tres-cents metres de l'entrada principal del tanatori, i accessibles per persones amb mobilitat reduïda.*
- b) *Les sales de vetlla dels tanatoris han de disposar d'una dependència per a l'acolliment de la família i el públic en general i una sala d'exposició del difunt, degudament refrigerada, així com complir amb la resta de requisits exigits per la normativa de policia sanitària mortuòria. Els espais de les sales de vetlla han de ser els adequats per tal d'evitar que la família i les visites i públic en general hagin de romandre ocupant l'espai públic durant el temps de durada de la vetlla.*
- c) *Els tanatoris han de situar-se en sòl qualificat d'equipament en clau 7a o 7b, havent-se de definir l'ús sanitari assistencial i les condicions d'edificació en el corresponent Pla especial urbanístic, en cas que aquest sigui procedent.
Els tanatoris han de situar-se en una edificació independent en què la totalitat de l'edifici s'haurà de destinar a aquest ús.*
- d) *La instal·lació de tanatoris està sotmesa als requeriments establerts, en el seu cas, a la normativa sectorial, per raons de mobilitat i seguretat pública.*

3. Quan així ho estableixi la legislació aplicable, les empreses funeràries que gestionin tanatoris han de garantir l'accés als serveis que aquests tanatoris prestin a qualsevol operador funerari que ho sol·liciti amb respecte als principis d'objectivitat, transparència i no discriminació, i sense perjudici d'haver de satisfer-ne el preu que a tal efecte l'empresa funerària hagi establert."

Tal i com es desprèn de l'anterior fragment, per una banda, s'ha modificat la rúbrica de l'article, sent que ha passat de ser "Requisits específics de l'activitat de tanatori" a ser



"Requisits específics per la instal·lació d'un tanatori" i, per altra, s'ha modificat l'apartat segon.

Aquesta modificació té per objecte aclarir que no s'estan regulant requisits d'accés a l'activitat de serveis funeraris, sinó que s'estableixen requisits de caire urbanístic que s'hauran de tenir en compte juntament amb altres, en el seu cas, amb ocasió de l'obtenció de la corresponent llicència urbanística. Es tracta, doncs, d'una regulació urbanística dins de l'Ordenança de Serveis Funeraris, manifestació de la competència urbanística de l'Ajuntament, i no d'una regulació de l'activitat de serveis funeraris a través d'un tanatori.

2.11. SOBRE L'ARTICLE 24 RELATIU A LES "OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE SERVEI ESSENCIAL D'INTERÈS GENERAL"

La nova redacció de l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre les "obligacions específiques de servei essencial d'interès general" disposa que:

"Article 24.- Obligacions específiques de servei essencial d'interès general

- 1. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat en l'accés als serveis funeraris, les empreses prestadores de serveis funeraris **que operin en el municipi de Barcelona tenen l'obligació de prestar serveis de forma gratuïta a qualsevol persona llur lloc de defunció sigui Barcelona.** ~~o bonificada a les persones que, d'acord amb l'informe dels serveis socials municipals, ho requereixin per manca de mitjans econòmics propis, o en aquells casos en què ho acordi l'autoritat judicial.~~*
- 2. D'altra banda, les empreses prestadores de serveis funeraris que operin en el municipi de Barcelona tenen l'obligació de prestar serveis bonificats a qualsevol persona empadronada a Barcelona i amb domicili mortuori a la ciutat. La Comissió de Govern determinarà el cost màxim dels serveis bonificats per cada persona difunta que podrà ser objecte de bonificació.*
- 3. Els serveis funeraris gratuïts i, en el seu cas, bonificats, s'hauran de prestar en relació amb les persones difuntes ~~o bonificada a les persones que, d'acord amb l'informe dels serveis socials municipals, ho~~*



requereixin per manca de mitjans econòmics propis, o en aquells casos en què ho acordi l'autoritat judicial.

4. La Comissió de Govern, mitjançant decret, ha de fixar el llindar màxim d'ingressos anuals **de les persones difuntes i, si escau, les seves unitats familiars**, que permetrà ~~que les persones usuàries puguin tenir dret a gaudir de la prestació dels serveis funeraris de forma gratuïta o bonificada~~. Així mateix, es faculta la Comissió de Govern per a actualitzar el referit llindar, així com per dictar les disposicions necessàries per al desenvolupament del present precepte.
5. Els serveis funeraris mínims que, si s'escau, s'han de prestar de forma gratuïta **o, en el seu cas, bonificada**, són:
 - a) Informació i assessorament sobre els serveis mínims que són objecte de prestació gratuïta.
 - b) Subministrament del fèretre.
 - c) Realització de pràctiques higièniques i sanitàries bàsiques sobre el cadàver, col·locació en el fèretre i dipòsit del cadàver fins al moment del trasllat al seu destí final.
 - d) Trasllat del cadàver fins al **domicili mortuori**, si escau, i fins al lloc de destinació final (crematori o cementiri), que serà, en tot cas, Barcelona tanatori i trasllat fins al destí final (crematori o cementiri).
 - e) ~~Un espai per celebrar una cerimònia o acte d'acomiadament, si es sol·licita per les persones interessades.~~
 - fe) La gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés, en el sentit indicat en l'article 4.1d) de la present ordenança.
6. Les prestacions forçoses previstes en aquest article han de ser ateses, si procedeix la seva prestació d'acord amb els requisits previstos en aquest article, per les empreses funeràries a les quals els siguin sol·licitats els serveis per part de les persones interessades.

El cost total de les referides prestacions forçoses, de caire gratuït o bonificat, es distribuirà entre aquells prestadors de serveis funeraris **que**



~~operin amb establiment permanent a al municipi de Barcelona de forma proporcional a la seva facturació a Barcelona durant l'exercici immediatament anterior~~ *quota de mercat, que es calcularà tenint en compte, en el seu cas, el número de serveis realitzats. El cost de les prestacions forçoses no podrà ser superior al màxim establert per la Comissió de Govern.*

A aquest efecte, els operadors de serveis funeraris, **amb independència d'on hagin estat legalment habilitats**, han de presentar a l'Ajuntament de Barcelona, dins dels dos primers mesos de cada any, una declaració responsable sobre la **seva facturació a Barcelona durant l'exercici immediatament anterior, que es calcularà tenint en compte, en el seu cas, el número de serveis realitzats** ~~el volum de facturació bruta total de l'exercici immediatament anterior.~~

~~5. Així mateix, les empreses funeràries romanen obligades a informar de l'existència d'aquestes prestacions gratuïtes i bonificades, de les condicions que han de reunir les persones usuàries per tal de gaudir-les, i, en el cas dels serveis bonificats, el preu total del servei i la quantia de les possibles bonificacions.~~

7. ~~L'Ajuntament~~ **La Comissió de Govern** ha d'establir els mecanismes que siguin necessaris per tal d'assegurar el compliment de les prestacions forçoses de serveis conforme allò previst en el present article, i per tal de compensar i rescabalar aquells prestadors de serveis que hagin hagut d'assumir un volum de prestacions forçoses superior al que els correspondria. El rescabament o compensació anirà amb càrrec dels prestadors de serveis funeraris indicats **en els apartats 1 i 2a** ~~segon paràgraf de l'apartat 4 del present article~~ que no hagin assolit el volum de prestacions forçoses que els correspondria. Als efectes de facilitar aquest rescabament i l'equitat del sistema, la Comissió de Govern podrà fixar un import unitari de referència per als serveis gratuïts i els bonificats.
8. Les empreses funeràries romanen obligades a informar de l'existència d'aquestes prestacions gratuïtes i bonificades, de les condicions que han de reunir les persones usuàries per tal de gaudir-les, i, en el cas dels



serveis bonificats, el preu total del servei i la quantia de les possibles bonificacions.

9. ***El decret de la Comissió de Govern previst en aquest article ha de preveure la constitució d'una Comissió integrada per representants de l'Ajuntament i dels prestadors de serveis funeraris amb establiment permanent al municipi de Barcelona, que s'ha de reunir al menys dues vegades a l'any, destinada a facilitar el rescabament o compensació prevista en el present article.***

A continuació s'exposa la fonamentació dels canvis anteriorment assenyalats:

- (i) La nova redacció de l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris ha modificat l'àmbit subjectiu de les obligacions de prestació forçosa de serveis funeraris passant de ser *"les empreses implantades"* a ser *"les empreses que operin"* en el municipi de Barcelona.

Aquest canvi ha vingut motivat per la dicció literal de l'article 7.2 de la Llei de Serveis Funeraris que específicament preveu que *"l'Ajuntament ha de distribuir aquestes prestacions forçoses entre les empreses de serveis funeraris que operen en el terme municipal de manera proporcional a la facturació de cadascuna"*.

Per tant, i com a conseqüència d'aquest canvi, les empreses funeràries que estan obligades a prestar serveis funeraris gratuïts i bonificats son totes aquelles que, estiguin o no habilitades legalment per l'Ajuntament de Barcelona, operin en el terme municipal de Barcelona.

- (ii) La nova redacció dels apartats primer i segon de l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu que les empreses prestadores de serveis funeraris tenen l'obligació de prestar serveis de forma gratuïta *"a qualsevol persona llur lloc de defunció sigui Barcelona"* o de forma bonificada a *"qualsevol persona empadronada a Barcelona i amb domicili mortuori a la ciutat"*. Aquest canvi ha vingut motivat per tal de delimitar els serveis gratuïts a aquelles persones que morin a Barcelona i els serveis bonificats a aquelles persones empadronades a Barcelona i amb domicili mortuori a la ciutat.



- (iii) En relació amb l'apartat segon s'especifica que la Comissió de Govern determinarà el cost màxim dels serveis bonificats que podrà ser objecte de bonificació. En el cas que els serveis prestats a una persona superin aquest cost màxim, no podran ser objecte de la bonificació.
- (iv) En relació amb el límit màxim d'ingressos anuals que permetrà tenir dret a les prestacions, el nou redactat de l'apartat 4 preveu que els ingressos que es tindran en compte seran els de "*les persones difuntes*" i, en el seu cas, els de "*les seves unitats familiars*".

A més a més, i en relació amb l'anterior, s'ha modificat el terme "*permet*" per "*permetrà*" per tal de deixar clar, de conformitat amb l'article 32 del Codi Civil espanyol, que els difunts no són els subjectes que tenen el dret a la prestació gratuïta donat que aquests no tenen personalitat civil.

- (v) La nova redacció de l'apartat cinquè de l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris preveu que, en els casos que s'escaigui, els serveis mínims no només seran prestats de forma gratuïta, sinó que també podran ser prestats de manera bonificada. Aquesta inclusió és coherent amb el redactat i finalitat de l'article 24.
- (vi) En la nova redacció de l'apartat 5.d de l'article 24 es modifica el terme "*tanatori*" per "*domicili mortuori*". La raó per la que s'ha realitzat aquest canvi és que, d'acord amb l'article 4.1.c de la Llei de Serveis Funeraris, el que es considera una funció obligatòria de les empreses de serveis funeraris és realitzar el trasllat des del cadàver fins al domicili mortuori i no fins al tanatori. Així mateix, es limita el trasllat del cadàver fins al lloc de destinació final que haurà de ser, en tot cas, Barcelona.
- (vii) En la nova redacció de l'apartat cinquè de l'article 24 s'ha eliminat com a servei mínim "*un espai per celebrar una cerimònia o acte d'acomiadament, si es sol·licita per les persones interessades*". Aquesta supressió es deu a què, d'acord amb l'article 4 de la Llei de Serveis Funeraris, les empreses de serveis funeraris no estan obligades a prestar aquest servei i, per tant, no es pot incloure com a un servei mínim en l'article 24. Ara bé, donada la rellevància de poder accedir a un espai d'aquestes característiques, s'ha inclòs a l'article 7.1 un dret que precisament fa referència a poder accedir a espais per celebrar cerimònies o actes d'acomiadament.



- (viii) La nova redacció de l'apartat sisè l'article 24 de l'Ordenança de Serveis Funeraris en relació amb el mecanisme de finançament del cost de les prestacions forçoses, s'ha reformulat per tal d'establir que el cost total es distribuirà entre les empreses funeràries de forma proporcional a la facturació de cada una a Barcelona durant l'exercici immediatament anterior, que es calcularà tenint en compte, en el seu cas, el "*número de serveis realitzats*". Així doncs, s'ha eliminat que el criteri sigui la "*quota de mercat*". En particular, aquesta modificació es considera oportuna donat que "*el número de serveis*" és una dada que les empreses funeràries ja faciliten i que permet reflectir la facturació de les empreses funeràries i, per tant, és més indicativa que la quota de mercat.

Com a conseqüència del criteri per a la distribució de costos previst en el nou redactat (*i.e.* número de serveis realitzats), en la declaració responsable que han de presentar els operadors dins dels dos primers mesos de cada any s'ha disposat que aquesta sigui sobre "*la seva la seva facturació a Barcelona durant l'exercici immediatament anterior, que es calcularà tenint en compte, en el seu cas, el número de serveis realitzats*" i no sobre "*el volum de facturació bruta total de l'exercici immediatament anterior*".

A més a més, en relació amb la declaració responsable, la nova redacció de l'apartat sisè de l'article 24 ha previst que aquesta l'hauran de presentar "*els operadors que prestin serveis funeraris a Barcelona, amb independència d'on hagin estat habilitats*". Aquesta inclusió ha vingut motivada per la modificació de l'àmbit subjectiu de l'article 24 fonamentada anteriorment.

Per altra banda, la nova redacció de l'apartat sisè ha previst que "*el cost de les prestacions forçoses no podrà ser superior al màxim establert per la Comissió de Govern*". Aquesta frase s'ha inclòs als efectes que la Comissió de Govern, mitjançant un Decret, estableixi l'operativa del mecanisme de compensació entre les empreses de serveis funeraris que prestin serveis de prestació forçosa.

- (ix) En el nou redactat de l'apartat setè de l'article 24 s'ha modificat la menció al "*segon paràgraf de l'apartat 4*" per "*en els apartats 1 i 2*" donat que, com a conseqüència de la modificació de l'estructura de l'article 24, ara els prestadors subjectes a les prestacions forçoses estan previstos precisament en els apartats 1 i 2 d'aquest article. A més, s'ha establert que als efectes de facilitar el



rescabament de les empreses prestadores de serveis funeraris forçosos i l'equitat del sistema, la Comissió de Govern podrà fixar un import unitari de referència per als serveis gratuïts i els bonificats.

- (x) El nou redactat de l'apartat novè de l'article 24 estableix que el decret de la Comissió de Govern ha de preveure la constitució d'una Comissió integrada per representants de l'Ajuntament i de les empreses prestadores de serveis funeraris. Aquest canvi suposa una millora tècnica, doncs es reforça l'operativitat en el desplegament i aplicació d'aquest article.
- (xi) En virtut del nou redactat de l'article 24, a la Comissió que es constituirà per tal de facilitar la compensació dels operadors que hagin prestat serveis funeraris hi acudirán representants dels prestadors de serveis funeraris sense que, per formar-ne part, hagin de comptar amb establiment permanent a Barcelona. Aquesta supressió ve motivada per la modificació de l'abast subjectiu del nou article 24 (i.e. no només estaran subjectes a aquestes prestacions forçoses els que estiguin establerts a Barcelona sinó tots els que operin a la ciutat).

2.12. SOBRE L'ARTICLE 34 RELATIU AL "RÈGIM JURÍDIC SANCIONADOR"

La nova redacció de l'article 34 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre el "règim sancionador" disposa que:

*"Les entitats prestadores dels serveis funeraris, **siguin empreses públiques o privades, i amb independència d'on hagin estat legalment habilitades,** poden ésser sancionades per la comissió de les infraccions tipificades per aquest capítol, sens perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la legislació sectorial i de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de defensa de les persones consumidores o usuàries."*

Tal i com es desprèn del fragment anteriorment transcrit, la modificació d'aquest article ha consistit en la concreció del àmbit subjectiu del règim sancionador. A continuació se n'especifiquen les raons:

- (i) En primer lloc, s'ha especificat que el règim jurídic sancionador resulta aplicable a totes les empreses que es dediquin a prestar serveis funeraris tant si són públiques com si són privades. Aquesta modificació simplement ve motivada per



tal de reforçar més la idea que la prestació de serveis funeraris per part d'una Administració serà, en tot cas, en igualtat de condicions que la resta d'operadors.

- (ii) En segon lloc, s'ha especificat que el règim sancionador resultarà aplicable a les empreses de serveis funeraris amb independència d'on hagin estat legalment habilitades. L'ampliació de l'àmbit subjectiu del règim sancionador en aquest sentit ve motivada per tal que, en cas que una empresa habilitada en un altre municipi, en la prestació de serveis a la ciutat de Barcelona, no compleixi amb les previsions de l'Ordenança, l'Ajuntament pugui aplicar-li el règim sancionador corresponent.

2.13. SOBRE L'ARTICLE 35 RELATIU A LES "INFRACCIONS"

La nova redacció de l'article 35 de l'Ordenança de Serveis Funeraris sobre les "infraccions", en particular, en l'apartat segon lletra f) disposa que es considerarà infracció greu:

"f) No prestar la garantia que respon del cost dels serveis funeraris de prestació forçosa prevista en l'article 11 de la present ordenança o, en el seu cas, no reajustar la referida garantia."

La principal modificació d'aquest article ha vingut donada per incloure com a infracció greu el fet de no prestar la garantia prevista a l'article 11 de l'Ordenança de Serveis Funeraris.

En la redacció inicial, la prestació d'una garantia era un dels requisits previs per tal d'obtenir l'autorització. Tot i així, i tal i com s'ha exposat en l'apartat 2.6 d'aquest informe, l'article 11 s'ha vist modificat en el sentit de no requerir la garantia per tal d'obtenir l'autorització i, per tant, s'ha considerat adient, per tal de fer efectiva l'obligació prevista a l'article 11, preveure la no prestació de la garantia com una infracció greu.

2.14. SOBRE LA DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Per a l'efectivitat del principi de seguretat jurídica i d'acord amb els criteris de tècnica normativa, la Disposició derogatòria s'inclou abans de les disposicions finals amb un redactat que, a banda de la derogació explícita de l'ordenança fins ara vigent, s'hi afegeix la derogació implícita de totes les disposicions municipals que s'oposin o contradiguin la que ara se sotmet a aprovació. El redactat proposat és :

"Disposició derogatòria



Es deroguen totes les disposicions d'igual rang o inferior que s'oposin o contradiguin aquesta Ordenança i, en particular, es deroga íntegrament l'Ordenança reguladora dels serveis funeraris, aprovada mitjançant acord del Consell Plenari de 24 d'octubre de 1997 (BOPB núm. 313, annex IV, de 31 de desembre de 1997)."

2.15. SOBRE LA DISPOSICIÓ FINAL PRIMERA

S'afegeix un nou paràgraf per tal de recollir expressament allò que s'ha afirmat en la contestació a les al·legacions respecte a les disposicions generals a dictar per la Comissió de Govern i l'exigència d'obrir el tràmit d'informació pública corresponent. D'aquesta manera, es concreta la participació ciutadana en els productes normatius a dictar, per exemple, en desenvolupament de l'article 24 de la proposta d'ordenança. El redactat que es proposa és:

"Disposició final primera, segon paràgraf: *Una vegada aprovada inicialment, aquesta disposició general s'ha de sotmetre a un tràmit d'informació pública previ a la seva aprovació definitiva durant un termini mínim de trenta dies i, un cop aprovada definitivament, s'ha de publicar al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona."*

2.16. SOBRE LA DISPOSICIÓ FINAL SEGONA

Per raons de tècnica normativa, el contingut de l'actual Disposició final segona, que fixa l'entrada en vigor de l'ordenança, passa a integrar el contingut de la Disposició Final Tercera. En canvi, en relació als serveis funeraris de prestació forçosa i bonificats, es preveu en la disposició final segona la promoció d'ajuts al trasllat de cadàvers per part de l'Ajuntament. Com que pròpiament aquests ajuts no formen part de les prestacions de caràcter forçós o bonificat, s'ha considerat oportú establir una nova disposició final que reculli la voluntat de l'Ajuntament.

La redacció de la disposició final segona que es proposa és la següent:

"Disposició final segona. *L'Ajuntament pot promoure ajuts per a facilitar el trasllat a la ciutat de Barcelona de les persones difuntes empadronades a Barcelona que estiguin per sota del llindar màxim d'ingressos anuals que*



determini la Comissió de Govern, que establirà així mateix el límit màxim dels ajuts, així com les seves condicions d'atorgament."

La finalitat d'aquesta previsió es promoure ajuts al trasllat de cadàvers dintre de l'Estat Espanyol per a què qualsevol persona empadronada a Barcelona llur lloc de defunció sigui fora de Barcelona pugui ser enterrada o incinerada a Barcelona.

2.17. SOBRE LA DISPOSICIÓ FINAL TERCERA

Com s'ha assenyalat, la previsió recollida, com a Disposició final segona, al text aprovat inicialment passa a integrar el contingut de la Disposició final tercera. El seu contingut literal, que és manté inalterable, és el següent:

"Disposició final tercera. Aquesta Ordenança entra en vigor l'endemà de la seva publicació en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.*"

III.- PROPOSTA D'ACORD

A la vista de la documentació obrant a l'expedient, es proposa al Quart Tinent d'Alcaldia que elevi a la Comissió de Presidència, Drets de Ciutadania, Participació i Seguretat i Prevenció, la següent

PROPOSTA D'ACORD

RESOLDRE les al·legacions formulades durant el període d'exposició pública del text articulat de la nova Ordenança de serveis funeraris de Barcelona, aprovat inicialment per acord de la Comissió de Presidència, Drets de Ciutadania, Participació i Seguretat i Prevenció de 22 de març de 2017; INCORPORAR les al·legacions estimades en el text que es sotmet a aprovació definitiva; APROVAR definitivament el text articulat de la nova Ordenança de serveis funeraris de Barcelona; PUBLICAR-LO al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, a la Gasetta Municipal i al web municipal.

Barcelona, 10 de novembre de 2017



Ajuntament
de Barcelona



Director d'Empreses, Entitats Municipals i Recursos