



**Ajuntament
de Barcelona**

Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques de Temps
Gerència Municipal

INFORME D'IMPACTE DE GÈNERE

**Projecte de Decret de Comissió de Govern
del Registre Electrònic General de
l'Ajuntament de Barcelona**

Codi: 53IIG/2021



ÍNDEX

VALORACIÓ DE L'IMPACTE DE GÈNERE.....	2
0. INTRODUCCIÓ.....	2
1. IDENTIFICACIÓ I DESCRIPCIÓ DE LA NORMA.....	3
2. VINCULACIÓ AMB OBJECTIUS PROGRAMÀTICS I DISPOSICIONS NORMATIVES EN MATÈRIA D'IGUALTAT DE GÈNERE.....	4
3. ANÀLISI D'ASPECTES FORMALS I METODOLÒGICS	4
4. ANÀLISI D'IMPACTE DE GÈNERE.....	5
5. VALORACIÓ GLOBAL DE L'IMPACTE DE GÈNERE.....	9
6. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ I RECOMANACIONS	9

VALORACIÓ DE L'IMPACTE DE GÈNERE

L'avaluació de l'impacte de gènere del *Projecte Normatiu de Decret de Comissió de Govern del Registre Electrònic General de l'Ajuntament de Barcelona* determina que és **transformador de desigualtats, amb un impacte de gènere lleugerament positiu.**

0. INTRODUCCIÓ

El present document és un **Informe d'Impacte de Gènere** (IIG d'ara endavant) del ***Projecte de Decret de Comissió de Govern del Registre Electrònic General de l'Ajuntament de Barcelona***.

Aquest informe és el final d'un procés de treball amb l'òrgan responsable del projecte normatiu, que ha suposat la modificació del text normatiu en qüestió mitjançant la incorporació d'algunes recomanacions realitzades, –per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps–, en un Informe Preliminar d'Impacte de gènere¹.

Els Informes d'Impacte de Gènere (IIG) analitzen les necessitats pràctiques de les persones contemplant la desigualtat de gènere, les obligacions relacionades amb la vida quotidiana, les diferents situacions de partida i els potencials efectes diferencials que es poden derivar de l'aplicació de les propostes polítiques. Així, és un document que acompanya els projectes normatius i de polítiques públiques, i en el qual es fa una avaluació *prospectiva* (és a dir, prèvia i estimada) del seu impacte en funció del gènere, amb objecte d'identificar i prevenir la producció, manteniment o increment de les desigualtats de gènere, tot realitzant propostes de modificació del projecte.

En l'àmbit català, la Llei 17/2015 d'igualtat efectiva de dones i homes, estableix que la transversalitat de la perspectiva de gènere ha de ser un dels principis de funcionament dels poders públics: “els poders públics han d'aplicar la perspectiva de gènere i la perspectiva de les dones en les actuacions, a tots els nivells i a totes les etapes” (article 3).

El seguiment d'aquest mandat queda recollit en l'àmbit local per mitjà de les ***Directrius per a l'elaboració de les normes municipals*** adoptades per acord de Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona el 15 d'abril de 2015. En concret l'article 140 estableix que, tot projecte normatiu s'ha d'acompanyar amb una memòria d'avaluació de l'impacte normatiu, o d'antecedents. Aquest impacte ha d'integrar una **anàlisi d'impacte de gènere**, en la qual s'avaluen *els resultats que es puguin derivar de l'aprovació del projecte des de la perspectiva de l'eliminació de desigualtats i de la seva contribució a la consecució dels objectius d'igualtat d'oportunitats i de tracte entre dones i homes* (d). Més específicament, el **Reglament per a l'Equitat de Gènere a l'Ajuntament de Barcelona (2019)²** estableix el **caràcter obligatori dels Informes d'Impacte de Gènere de les propostes normatives (article 9)**.

¹ Informe Preliminar d'Impacte de Gènere 31PIG/2021, de 2 de novembre. Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps, Ajuntament de Barcelona.

² Reglament per a l'equitat de gènere a l'Ajuntament de Barcelona (2019):

https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/112184/5/GM_reglament_equitat_genere.pdf

Per donar compliment a aquesta obligació, la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps de l'Ajuntament de Barcelona ha elaborat una **metodologia pròpia** que permet realitzar una anàlisi sistemàtica de la normativa municipal des del punt de vista de l'impacte de gènere. Aquesta metodologia segueix les directrius d'organismes internacionals (Comissió Europea) i es basa en l'anàlisi de:

- El resultat o efecte que té la normativa sobre dones i homes;
- Les possibilitats que la normativa ofereix com a eina per a acabar amb les desigualtats de gènere, o bé el risc que contribueixi a perpetuar-les i/o a aprofundir-les.

Les categories que s'han establert a la metodologia són les següents:

- Normes Reproductores o Transformadores de desigualtats de gènere. I en aquest sentit, en el primer àmbit l'impacte de gènere pot ser Lleugerament negatiu o Molt negatiu; i en el segon cas Molt Positiu o Lleugerament Positiu.

1. IDENTIFICACIÓ i DESCRIPCIÓ DE LA NORMA

Nom: Projecte de Decret de Comissió de Govern del Registre Electrònic General de l'Ajuntament de Barcelona.

Categoria: Decret

Òrgan responsable: Direcció de Serveis de Secretaria General.

Finalitat: Preveure el funcionament del registre electrònic general de l'Ajuntament de Barcelona, amb la voluntat d'establir uns criteris que permetin normalitzar, sistematitzar i optimitzar la seva utilització, i per l'altra, crear i l'organitzar les oficines d'assistència en matèria de registres.

En concret, les finalitats del Decret són:

- a) Incorporar als tràmits de l'Ajuntament les millores que aporta l'ús de mitjans electrònics en el funcionament del registre electrònic general.
- b) Establir l'estructura i funcions del registre electrònic general.
- c) Definir les responsabilitats associades a la gestió del registre electrònic.
- d) Establir els procediments de tractament de la documentació que, en qualsevol suport, hagi d'accedir al registre electrònic general.
- e) Establir les competències i funcionament que tindran les oficines d'assistència en matèria de registres.

Població destinatària: L'àmbit subjectiu del decret és d'aplicació a tot l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms i ens de dret públic de la Corporació municipal.

Aquest decret és aplicable, així mateix, a la ciutadania, que comprèn qualsevol persones físiques, jurídiques i entitats sense personalitat jurídica, quan es relacionin amb l'Administració municipal en els termes legalment establerts.



2. VINCULACIÓ AMB OBJECTIUS PROGRAMÀTICS I DISPOSICIONS NORMATIVES EN MATÈRIA D'IGUALTAT DE GÈNERE

2.1. Vinculació amb objectius del Pla per la Justícia de Gènere 2021-2025 i les polítiques de l'Ajuntament de Barcelona.

El **II Pla per la Justícia de Gènere (2021-2025) (PJG)** té un eix estratègic d'Economia per a la vida i Organització del Temps, on hi apareix l'àmbit de **Recursos Tecnològics i bretxa digital** (Àmbit 18), que estableix entre els seus objectius, els següents:

- Augmentar progressivament l'índex d'empoderament digital de les dones.
- Analitzar la bretxa digital de gènere des d'una perspectiva interseccional, tenint especialment en compte l'edat, l'origen, la classe i el territori de residència.

2.2. Disposicions normatives en matèria d'igualtat de gènere i administració electrònica

Els següents articles de la **Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes**, fan referència a l'accés a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació des d'una perspectiva de gènere:

- L'article 26.1 fixa que els poders públics (...) han de promoure accions per a afavorir la implantació de les noves tecnologies a partir de criteris d'igualtat, i han de fomentar la participació de les dones en la construcció de la societat de la informació i del coneixement.
- Així mateix, el seu punt 2, estableix que en els projectes desenvolupats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació finançats totalment o parcialment pels poders públics de Catalunya, s'ha de garantir que el llenguatge i els continguts no siguin sexistes.
- Per últim, a l'article 27, la llei obliga als poders públics a treballar per facilitar l'accés de les dones i de les entitats que defensen els drets de les dones a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, amb mesures i programes de formació que eradiquin les barreres que dificulten l'ús en igualtat de condicions dels recursos tecnològics, amb una atenció especial als col·lectius en risc d'exclusió social. Així mateix es preveu que en aquest àmbit les administracions públiques han d'incorporar l'objectiu de la igualtat efectiva de dones i homes en les polítiques de promoció i d'inclusió digital.

3. ANÀLISI D'ASPECTES FORMALS I METODOLÒGICS

3.1. Llenguatge no sexista.

En relació a la formulació d'aquest projecte normatiu, en aquest apartat s'analitza si la normativa fa ús d'un llenguatge inclusiu i no sexista. En aquest sentit, es valora positivament la

revisió feta després de l'Informe Preliminar³, per tal d'evitar l'ús de formes del masculí genèric en el redactat del text normatiu. Com a resultat, l'última versió del projecte de *Decret de Comissió de Govern del Registre Electrònic General de l'Ajuntament de Barcelona* utilitza un llenguatge inclusiu i no sexista.

3.2. Participació de grups de dones o feministes en l'elaboració del projecte.

Les *Directrius per a l'elaboració de les normes municipals*, -que comprenen les directrius de tècnica normativa i sobre la tramitació de l'expedient per a l'aprovació de les ordenances, els reglaments i els decrets (2015)-, al seu article 141 tenen en compte la importància de la participació ciutadana en l'elaboració de normativa municipal. I en aquesta línia, el que interessa avaluar des del punt de vista de l'impacte de gènere és la participació de les dones i feministes; és a dir, si s'ha tingut en compte la seva veu en el disseny de la norma.

En aquest sentit, no ens consta que hagi existit cap espai per la participació de grups de dones i feministes en la formulació del Projecte Normatiu.

4. ANÀLISI D'IMPACTE DE GÈNERE

4.1. Diagnòstic sobre l'àmbit d'actuació.

Per tal d'incorporar la perspectiva de gènere en la formulació del Decret que aquí ens ocupa, cal fer una referència explícita a la situació de les dones/homes en l'àmbit d'intervenció de la present norma: l'accés i ús de l'administració electrònica.

En aquest sentit, és important explicar que existeixen pocs estudis que facin referència a les desigualtats de gènere en l'àmbit de l'administració electrònica, ja que la majoria dels escassos informes avaluadors⁴ que s'han identificat no segreguen les dades per sexe, ni realitzen cap anàlisi des de la perspectiva de gènere.

No obstant, un recent informe publicat, a l'abril de 2021, pel *Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*, afirma que:

³ Informe Preliminar d'Impacte de Gènere 31PIG/2021, de 2 de novembre. Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps, Ajuntament de Barcelona.

⁴ Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y Observatorio de Administración Electrónica: *Midiendo el uso de la Administración Electrónica. La clave para evaluar resultados de eficiencia*. Disponible a:

https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/dam/jcr:a3be202b-d70a-4c42-be3e-b80501e1b73d/Evaluando_el_uso_eAdministracion_1.0.pdf

Observatorio de Administración Electrónica: *Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración del Estado · REINA 2017*. Disponible a: https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/dam/jcr:6da3c6f2-592c-4d81-b823-3002d15fff6d/REINA-2017_PDF_informe.pdf

Observatorio de Administración Electrónica: *Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las Administraciones Públicas · IRIA 2016*. Disponible a: https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/dam/jcr:dfaa356d-bc55-42e3-ab42-f7568266e170/2016_IRIA-2016_PDF_informe.pdf



“El uso de la administración electrónica tiene un amplio sesgo de género, siendo en todas las modalidades menos utilizada por mujeres que por hombres. Y se acentúa por motivos de edad y menor nivel formativo.”⁵

Segons aquest informe, la proporció de persones que utilitzen Internet per a interactuar amb les autoritats públiques a l'Estat espanyol ha augmentat del 43% al 2015 al 63% al 2020. No obstant, es troben diferències si s'analitza aquesta interacció des de la perspectiva de gènere. **Els homes utilitzen més Internet per interactuar amb les administracions públiques que les dones, tant a l'Estat espanyol com a la mitjana dels països de la UE27**, sent la distància de gènere de 4 punts percentuals a Espanya i 1 a UE27.

Aquest comportament canvia amb l'edat, les joves de l'estat espanyol i les europees de 16 a 24 anys interactuen més amb l'administració pública a través d'Internet que els homes. No obstant, en sectors de més edat aquesta activitat la realitzen més homes que dones. Així, **entre les persones de més edat, entre 55 i 74 anys, la bretxa és de 12 punts percentuals a l'Estat espanyol i de 8 punts percentuals a la UE27**. Si s'analitza el sector de dones per edat, **les diferències d'ús entre les dones joves i les dones grans és molt significatiu**. El 64% de les dones de l'Estat espanyol d'entre 16 i 24 anys interactuen amb les administracions públiques a través d'Internet, mentre que aquest percentatge cau al 37% en el cas de les dones entre 55 i 74 anys.

Amb tot, no es disposa d'aquestes mateixes dades corresponents a Barcelona. Tot i això sí que **podem afirmar que existeix una bretxa digital per raó de gènere i d'edat**. L'existència d'aquesta bretxa ja quedava identificada a l'estudi *Movimiento feminista y gobierno de la Ciudad, metodología para la transversalidad participativa*⁶, que detectava les **escasses competències digitals d'un segment específic d'entitats de dones i/o feministes de la ciutat**. I, l'existència d'aquesta bretxa, recentment també s'explicita a l'estudi encarregat per l'Ajuntament de Barcelona: **“La bretxa digital a la ciutat de Barcelona. 2020”**⁷. Aquest estudi mostra que, actualment, a la ciutat de Barcelona, hi ha més homes connectats (94,6%) que dones (89,4%)⁸. I, es recull que, en concret, quan es pregunta a les persones els motius per no utilitzar internet⁹, un 36,9% de les dones (davant d'un 20,3% d'homes) contesten que perquè no en saben. Si s'indaga en el perfil de digitalització de la població, veiem que el 71,76% de les persones que es situen al perfil baix són dones, i el 28,24% són homes¹⁰. Alhora, cal tenir una mirada interseccional per comprendre aquestes dades. Per començar, **les dones grans són un dels col·lectius menys connectats. En concret, el 42,5% de dones de més de 75 anys no estan**

⁵ “Indicadores de género de la sociedad digital”, Secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, Gobierno de España, abril 2021:

https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia/Home/index/MasInformacion/Informes-de-interes/Sociedad_y_bienestar/GeneroSociedadDigital.html

⁶ Disponible a:

<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/106892/1/TransversalitatParticipativaMaquetatCAT.pdf>

⁷ “La bretxa digital a la ciutat de Barcelona. 2020” (BIT Habitat, 2020):

https://bithabitat.barcelona/bretxadigitalbarcelona/assets/pdfs/BretxaDigitalBarcelona2020_cat.pdf

⁸ “La bretxa digital a la ciutat de Barcelona. 2020” (pàg. 5)

⁹ “La bretxa digital a la ciutat de Barcelona. 2020” (pàg. 17)

¹⁰ “La bretxa digital a la ciutat de Barcelona. 2020” (pàg. 54)



connectades (davant d'un 12,6% dels homes)¹¹. Al mateix temps, també caldria indagar en les diferències que es donen en l'accés i ús de les TIC per part de les dones d'origen diversos, ja que fonts qualitatives apunten a una menor alfabetització digital per part d'aquestes dones (perquè malgrat moltes tenen telèfon mòbil, no sempre tenen accés permanent a internet, i això dificulta tots els tràmits online que hagin de realitzar) que pot estar desembocant en situacions de discriminació i exclusió. **La classe social i el territori on es resideix també són factors que, en relació amb el gènere, poden estar fent augmentar la bretxa digital.**

El no accés o l'accés limitat a les connexions té conseqüències directes en la vida material de les dones: tenen més dificultats per a poder realitzar tràmits, per a demanar cita per a alguns serveis, per a accedir a alguns dels serveis de suport que s'ofereixen des de les institucions, per poder rebre formacions, per a poder participar de la vida pública, per a poder realitzar algunes activitats econòmiques (i més amb el tancament de moltes oficines de bancs i caixes), etc.

Tenint en compte aquesta diagnosi, un dels àmbits on és important treballar per erradicar la bretxa digital per raó de gènere i edat és dins de la pròpia corporació municipal, ja que només així l'Ajuntament estarà promovent un entorn veritablement accessible i igualitari, que ofereixi les mateixes oportunitats a homes i dones.

4.2. Anàlisi de la incorporació de la perspectiva de gènere en el projecte.

El projecte de Decret, que aquí ens ocupa, té per objectiu regular el Registre Electrònic General de l'Ajuntament de Barcelona per a la recepció i remissió de sol·licituds, escrits i comunicacions corresponents als procediments i actuacions competència de l'Ajuntament.

Així mateix, fent una anàlisi del seu contingut des de la perspectiva de gènere, s'observa que aquest projecte normatiu preveu alguns elements que poden ajudar a transformar les desigualtats de gènere en aquest àmbit d'actuació:

1. Al Preàmbul del projecte normatiu es fa referència a l'estudi municipal *"La Bretxa digital a la ciutat de Barcelona (2020)"*. I a més, es posa de manifest:
" la necessitat d'assistir [...] a totes les persones en l'ús dels mitjans electrònics però molt especialment als **col·lectius menys connectats i amb més dificultats de participar en la relació telemàtica com són les dones i concretament les dones de més edat, d'acord amb allò disposat a la Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva de dones i homes.**"
2. La creació d'oficines d'assistència en matèria de registres (capítol 4 del Decret), com a unitats administratives de recolzament al Registre municipal, en funcions de suport a la presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions per part de la ciutadania. I en concret, el projecte normatiu preveu a l'article 20.2, que aquestes oficines d'assistència en matèria de registres són les encarregades de:

¹¹ Aquest factor podria explicar-se perquè hi ha una major presència de dones grans a la nostra societat, i especialment a la mostra de l'enquesta.



“a) Donar suport i assistència en l'ús dels mitjans electrònics a les persones interessades que no tinguin l'obligació d'utilitzar els mitjans electrònics, **tenint especial dedicació als col·lectius en els que la bretxa digital, principalment per raó de gènere i edat, és més evident.**”

A més, aquest projecte normatiu inclou alguns elements que implícitament poden ajudar a transformar les desigualtats de gènere en aquest àmbit d'actuació:

1. La pròpia disponibilitat del Registre electrònic (24 hores i tots els dies de l'any), que estableix l'article 1 del Decret.
2. El fet que es mantingui la possibilitat de comunicació presencial amb l'Administració.

4.3. Previsió de resultats.

L'avaluació d'impacte de gènere pretén fer visible que les normes i polítiques públiques no són neutres al gènere i que poden tenir un impacte diferent en dones i homes, tot i que aquesta conseqüència no estigués prevista ni es desitja. Sovint es considera que les normes són neutres respecte al gènere perquè s'han dissenyat pensant en el benefici de la població en el seu conjunt i, per tant, de forma igual per a totes les persones, sense fer distincions entre dones i homes. No obstant això, tractar igual a qui parteix d'una situació de desigualtat equival, a la pràctica, a la perpetuació de tals desigualtats, que és el que ocorre si no es tenen en compte les desigualtats de gènere existents en la posició econòmica, política i social de dones i homes. Per això, precisament, les polítiques pensades cap a la població en general no solen ser neutres, sinó cegues pel que fa al gènere.¹²

Sota aquest enfocament, els aspectes que es tenen en compte per a l'estimació dels resultats de l'aplicació del projecte normatiu són els següents:

- Presència de dones i homes en l'àmbit d'actuació (veure diagnosi, apartat 4.1).
- Accés a recursos (esfera econòmica o material).
- Normes socials i valors (esfera ideològica o cultural).
- Contribució a objectius programàtics. En particular, del II Pla per la Justícia de Gènere 2021-2025, que s'han introduït a l'apartat 2 del present informe.
- Compliment de disposicions normatives, que també s'han establert a l'apartat 2 del present informe.

Tenint en compte això, i fruit de l'anàlisi de la proposta normativa, es considera que el *Projecte de Decret de Comissió de Govern del Registre Electrònic General de l'Ajuntament de Barcelona*, **incorpora elements que poden ajudar a transformar les desigualtats de gènere en la seva aplicació.** Es valora positivament el reconeixement explícit de l'existència de la bretxa digital per raó de gènere i edat, i de la necessitat d'assistir especialment aquells sectors de la població

¹² Emakunde (2013) *Guía para la elaboración de informes de impacto de genero*:
http://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/pub_guias/es_emakunde/adjuntos/26.guia.para.la.elaboracion.de.informes.de.impacto.de.genero.pdf



que estan menys connectats i que tenen més dificultats de participar en la relació telemàtica (com són les dones i concretament les dones de més edat).

No obstant, es considera que **es perd l'oportunitat de preveure/indicar la creació de mecanismes concrets i específics que ajudin a fer efectiva la reducció de la bretxa digital per raó de gènere i edat que es manifesta en l'accés i ús de l'administració electrònica**. Per exemple, el projecte normatiu podria preveure: la creació de grups de treball que tinguin l'objectiu de reduir la bretxa digital per raó de gènere i edat en l'ús de l'administració electrònica; formacions periòdiques a la ciutadania; creació de referents de gènere en les oficines d'assistència en matèria de registres; creació de comissions per a l'estudi i seguiment del fenomen amb perspectiva de gènere, etc.).

5. VALORACIÓ GLOBAL DE L'IMPACTE DE GÈNERE

A partir de l'anàlisi de la incidència de la norma en el desenvolupament de la igualtat de gènere en el seu àmbit d'aplicació, així com de la seva contribució als objectius de les polítiques d'igualtat, es determina que l'aplicació del "*Projecte Normatiu de Decret de Comissió de Govern del Registre Electrònic General de l'Ajuntament de Barcelona*" **és transformadora de desigualtats de gènere**. El seu impacte de gènere és **lleugerament positiu**.

6. PROPOSTES DE MODIFICACIÓ I RECOMANACIONS

Aquest últim apartat és un recull de les modificacions que es suggereix introduir, ja sigui en l'aplicació de la norma o en la seva formulació, amb la finalitat de reforçar els impactes positius identificats, o de neutralitzar els negatius, en matèria de gènere.

6.1. Propostes de millora en la formulació de la norma.

En la fase de formulació i redacció del text normatiu, es recomana:

- **INCORPORAR LA PARTICIPACIÓ DE GRUPS DE DONES, DEL MOVIMENT FEMINISTA I DE PERSONAL AMB EXPERTESA EN GÈNERE EN L'ELABORACIÓ DEL PROJECTE:** Es recomana incorporar la participació i la veu de grups de dones i d'entitats feministes en el disseny de la norma, generant espais de participació ciutadana durant la fase d'elaboració de la normativa.

Un altre aspecte que pot reforçar l'impacte de gènere positiu en el procés de disseny de la normativa és la incorporació de persones expertes en gènere i accés i ús de les TIC.

Proposta:

Degut a l'estat avançat del procés d'elaboració d'aquesta normativa, es recomana tenir en compte aquesta proposta per moments posteriors que ho permetin, com per exemple, quan s'iniciï un procés de revisió i/o modificació d'aquest Decret.



- **REALITZAR UNA DIAGNOSI DE L'EVOLUCIÓ DE L'ÚS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA QUE INCORPORI DADES DESAGREGADES PER SEXE:**

Es proposa realitzar una diagnosi de l'evolució de les comunicacions (presencials i electròniques) de la ciutadania amb l'Ajuntament de Barcelona que incorpori dades desagregades per sexe.

Proposta:

Degut a l'estat avançat del procés d'elaboració d'aquesta normativa, es recomana tenir en compte aquesta proposta per moments posteriors que ho permetin, com per exemple, abans de què s'iniciï un procés de revisió i/o modificació d'aquest Decret o de les mesures i serveis que regula.

6.2. Propostes d'elements a introduir per a millorar l'aplicació o el desenvolupament de la norma.

- **PREVEURE MECANISMES CONCRETS PER REDUIR LA BRETXA DIGITAL PER RAÓ DE GÈNERE I EDAT EN L'ÚS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA:**

El projecte normatiu estableix (art.20.3) que les funcions de les oficines d'assistència en matèria de registres, que es realitzen a les diferents oficines d'atenció a la ciutadania, es regiran per les instruccions del departament del Registre general que està adscrit a la Secretaria General. **Tenint en compte aquesta delimitació en l'assignació de funcions, com s'apunta a l'apartat 4.2 del present informe, es considera que es perd l'oportunitat de preveure/indicar la creació de mecanismes concrets i específics que ajudin a fer efectiva la reducció de la bretxa digital per raó de gènere i edat que es manifesta en l'ús de l'administració electrònica.**

Tot i això, es valora positivament el reconeixement de l'existència d'una bretxa digital per raó de gènere i edat en l'ús de l'administració electrònica, tant al Preàmbul del Decret com a l'article 20.2 a) del present projecte normatiu.

Propostes per reforçar els elements positius detectats:

- Creació de grups de treball que tinguin l'objectiu de reduir la bretxa digital de gènere en l'ús de l'administració electrònica;
- Previsió de formacions periòdiques en matèria de relació ciutadana amb l'administració electrònica (amb l'objectiu de capacitar sobretot a aquells sectors menys connectats amb les TICs);
- Creació de referents de gènere en les oficines d'assistència en matèria de registres;
- Creació de comissions per a l'estudi i seguiment de l'ús de l'administració electrònica amb perspectiva de gènere.



Degut a l'estat avançat del procés d'elaboració d'aquesta normativa, es recomana tenir en compte aquestes propostes en el desplegament operatiu de la present normativa; o en moments posteriors que ho permetin, com per exemple, abans de què s'iniciï un procés de revisió i/o modificació d'aquest Decret o de les mesures i serveis que regula.

- **PREVEURE UN SEGUIMENT DE L'APLICACIÓ DE LA NORMA QUE SEGREGUI DADES PER SEXE I LES ANALITZI DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE.** Per a poder tenir un major coneixement de l'impacte real de la implantació i l'ús de l'administració electrònica, es suggereix incorporar un sistema de seguiment i avaluació de la implementació de la norma que contempli la segregació de dades per sexe (presentació de sol·licituds i escrits de manera presencial i electrònica; ús de les oficines de d'assistència en matèria de registres, etc...).

Proposta:


Es suggereix que aquesta proposta de millora s'inclogui en un altre article, o en forma de disposició addicional.

Degut a l'estat avançat del procés d'elaboració d'aquesta normativa, es recomana tenir en compte aquesta proposta per moments posteriors que ho permetin, com per exemple, abans de què s'iniciï un procés de revisió i/o modificació d'aquest Decret o de les mesures i serveis que regula.

Laura Àlvarez
Tècnica

Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps

Vist i plau:

Sonia Ruiz Garcia -  Signat digitalment per Sonia Ruiz Garcia - DNI [REDACTED] (AUT)
DNI [REDACTED] (AUT) Data: 2021.12.17 13:47:17 +01'00'

Sonia Ruiz
Directora
Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps

Barcelona, a 17 de desembre de 2021.