

**Exp. 849/18**

A la vista dels informes i documentació que obren a l'expedient relatiu a l'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona (en endavant ORAE), i en compliment del diposat a les Directrius per a l'elaboració de les normes municipals, que comprenen les directrius de tècnica normativa i les directrius sobre la tramitació de l'expedient per a l'aprovació de les ordenances, els reglaments i els decrets, aprovades per acord de la Comissió de Govern de 15 d'abril de 2015, de conformitat amb les quals cal elaborar un **anàlisi d'impacte econòmic i social de les normes**, s'emet el següent

## INFORME

### 1. Antecedents

L'Ajuntament de Barcelona ha estat una administració pionera en la implantació de l'administració electrònica, que es va iniciar a l'any 2006 amb l'aprovació de l'Ordenança reguladora de l'Administració electrònica. Un any després, es va aprovar la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, que va suposar el reconeixement del dret dels ciutadans a relacionar-se amb l'administració pública a través de mitjans electrònics a l'empara dels principis de seguretat jurídica, confidencialitat i preservació de les dades personals, entre d'altres.

Posteriorment, amb l'aprovació de la Llei 39/2015 i 40/2015, l'administració electrònica dona un pas endavant regulant de forma integral la relació amb mitjans electrònics amb el ciutadà, la tramitació electrònica dels procediments administratius, els documents i expedients electrònics, la relació entre administracions amb mitjans electrònics, etc.

La nova ordenança d'administració electrònica recull tota la trajectòria de encetada amb l'ordenança aprovada a l'any 2006 amb les contínues adaptacions normatives municipals i legislatives estatals i autonòmiques.

### 2.- Impacte econòmic i social

L'aprovació de la nova l'ORAE comporta avançar en el procés de transformació electrònica de l'administració, amb la consolidació de l'ús dels mitjans electrònics a nivell intern, a nivell de relació amb els ciutadans i entre les diferents administracions. Aquest procés persegueix la millora i l'eficiència de la gestió administrativa, tant interna com externa de l'administració.

El desenvolupament dels mitjans electrònics no comporta només un canvi tecnològic, sino també un canvi cultural, organitzatiu, cultural i logístic. Ara bé, aquest canvi es va iniciar ja l'any 2006 i l'administració i la ciutania s'ha anat adaptant paulatinament. Per aquest motiu, l'impacte econòmic i social no és dràstic, sinó que més aviat suposa la culminació d'un procés.

Els canvis apuntats suposen una millora en l'eficiència i agilitat dels processos administratius i de relació amb el ciutadà. De l'administració presencial i en paper, passem a l'administració telemàtica. Es posa a disposició del ciutadà la possibilitat de relacionar-se amb l'administració des de casa de forma àgil i en qualsevol moment, sense estar subjecte a horaris i esperes.

Per a l'administració també suposa un pas endavant en quant a la gestió dels processos en tant en quant es redueix la càrrega administrativa i de recursos que suposa l'atenció presencial al ciutadà. Aixímateix, les comunicacions i notificacions són més àgils, efectives i econòmiques.

Ara bé, malgrat els beneficis indicats, encara existeix l'anomenada "fractura digital" que ve provocada per un ús intensiu dels mitjans electrònics i l'existència de desigualtats socials. Hi ha sectors de la societat més desafavorits o de major edat que no tenen fàcil accés a les noves tecnologies. Per salvar aquest inconvenient el projecte d'ordenança només estableix com a obligatòria la tramitació electrònica davant de l'administració a un col·lectiu determinat. No s'estèn a tota la ciutadania.

En referència a l'impacte econòmic dintre l'organització, ens remetem a la memòria d'impacte pressupostari i fiscal relatiu a l'avantprojecte d'ordenança reguladora de l'administració electrònica de l'Ajuntament de Barcelona (ORAE), elaborat pel Director de Planificació Estratègica i Fiscalitat, que conclou que *"la proposta té un impacte pressupostari neutre pel que fa a les despeses de personal i materials, atès que en realitat fa referència en bona part a estructures existents i vigents en l'actualitat, sense perjudici de l'existència de determinades disposicions que es troben vinculades a la planificació i execució de la despesa futura i que, en tot cas, la seva aplicació es trobarà vinculada a la preceptiva consignació pressupostària de dotació econòmica suficient per poder fer-hi front, en els termes de la disposició transitòria 2<sup>a</sup> de la proposta"*.

Barcelona, 4 de juliol de 2018

  
Director de Serveis Generals  
Gerència de Recursos