



EXP: DA-2018-0042

SOL·LICITANT: [REDACTED]

INFORME JURÍDIC-PROPOSTA D'ESTIMACIÓ PARCIAL DE LA SOL·LICITUD D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ FORMULADA PER [REDACTED] A L'EMPARA DE LA LLEI 19/2014, DE 29 DE DESEMBRE, DE TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I BON GOVERN.

ANTECEDENTS

- I. En data 22 de març de 2018, l'Institut Municipal de Serveis Socials, (en endavant IMSS), va rebre a través del Departament de Transparència de l'Ajuntament de Barcelona, la petició de dret d'accés formulada per [REDACTED] en data 30 de gener de 2018, davant l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del Districte de Nou Barris (Reg. entrada 1-2018-0058267-1)
- II. El Departament de Transparència va assignar a l'esmentada sol·licitud el número d'expedient DA-2018-0042 i la va remetre a l'IMSS com a òrgan gestor responsable de la seva tramitació, atorgant-li el termini d'un mes, a partir de l'endemà de la derivació, per tal de notificar la resolució adoptada pel seu Gerent.
- III. L'objecte de la petició formulada per la [REDACTED] és l'accés al seu expedient de Serveis Socials (amb l'especificació del motiu de les seves visites i l'atenció rebuda).

FONAMENTS JURÍDICS

- Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant la Llei 19/2014). DOGC núm. 6780, de 31 de desembre de 2014.
- Instrucció relativa al Dret d'Accés a la informació pública de l'Ajuntament de Barcelona (en endavant la Instrucció Municipal). Gasetta Municipal de Barcelona núm. 33, de 10 de desembre de 2015.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. DOGC núm. 4990, de 18 d'octubre de 2007.
- Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. BOE núm. 236, de 2 d'octubre de 2015.



1) Respecte de l'òrgan gestor i l'òrgan competent per resoldre la sol·licitud d'accés. (Art. 32 Llei 19/2014).

D'acord amb el previst al punt 1 de la Instrucció Municipal, l'IMSS és l'òrgan gestor responsable de la tramitació del present expedient en tant que organisme autònom que disposa de la informació sol·licitada.

D'acord amb el previst al punt 3.1 de la Instrucció Municipal, el Gerent de l'IMSS és el responsable per resoldre la sol·licitud d'accés.

D'acord amb el previst al punt 4 de la Instrucció Municipal, l'òrgan gestor elabora la proposta de resolució i, si s'escau, la informació sol·licitada, i ho trameta a l'òrgan competent per resoldre. L'òrgan competent resol la sol·licitud i la corresponent Secretària Delegada ho notifica a l'interessat.

2) Respecte de la instrucció i resolució de la sol·licitud d'accés. (Art. 33 i 34 Llei 19/2014).

D'acord amb el previst punt 5.2.2.I.b de la Instrucció Municipal, un cop derivada per part del Departament de Transparència la petició a l'IMSS, en la seva qualitat d'òrgan gestor, comença a comptabilitzar-se el termini d'un mes per resoldre.

D'acord amb el previst al punt 5.4.1 de la Instrucció Municipal, si la sol·licitud s'admet a tràmit, s'ha de tramitar, resoldre i notificar la resolució en el termini d'un mes des de la recepció de la petició per l'òrgan gestor. Un cop notificada la resolució que atorga l'accés al sol·licitant, l'òrgan gestor disposa de 30 dies per subministrar la informació demandada.

D'acord amb el previst al punt 5.4.3 de la Instrucció Municipal si la sol·licitud és estimada totalment o parcialment, si és factible, juntament amb la resolució es pot enviar la informació sol·licitada. En cas contrari, l'òrgan gestor disposa de 30 dies, des de la notificació de la resolució, per donar aquest accés.

3) Respecte de les causes d'inadmissió de la sol·licitud d'accés. (Art. 29 Llei 19/2014).

Al punt 5.3 de la Instrucció Municipal es recullen les causes d'inadmissió de les sol·licituds previstes a l'art. 29 de la Llei 19/2014.

4) Respecte dels límits del dret d'accés. (Art. 21, 23 i 24 Llei 19/2014).

D'acord amb el previst al punt 5.4.2 de la Instrucció Municipal, per tal de resoldre la sol·licitud s'haurà de tenir en compte:

Si la sol·licitud té afectació a tercers i si concorren alguns dels límits del dret d'accés regulats per la Llei 19/2014 als seus articles 21, 23 i 24.



En aquest sentit l'esmentat art. 21 preveu al seu apartat primer, que el dret d'accés a la informació pública pot ésser denegat o restringit si el coneixement o la divulgació de la informació suposa un perjudici, entre d'altres, per:

- *"El secret o la confidencialitat en els procediments tramitats per l'Administració pública, si el secret o la confidencialitat estan previstos per una norma amb rang de llei."*
- *"Els drets dels menors d'edat."*

5) respecte a l'obligació de les Administracions implicades en la tramitació d'expedients d'infants o adolescents, de guardar secret sobre les informacions obtingudes en el si dels mateixos.

L'art. 101.4 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, preveu:

"Qualsevol persona que, prestant o no serveis en el departament competent de l'Administració de la Generalitat, l'Administració local o les institucions col·laboradores, intervingui en els expedients dels infants o els adolescents està obligada a guardar secret de la informació que n'obtingui."

L'incompliment de l'esmentada obligació es tipifica com una infracció greu a l'art. 158 lletra h de la dita Llei.

6) respecte a la possibilitat d'estimar parcialment la sol·licitud d'accés. (Art. 34.2 Llei 19/2014).

En el cas que concorrin algun dels límits previstos a l'art. 21, la petició haurà d'ésser estimada parcialment, a ser possible, o bé desestimar-la íntegrament.

7) respecte de les garanties del dret d'accés a la informació pública. (Art. 38 i ss. Llei 19/2014).

Contra l'acte del Gerent de l'IMSS resolvent la petició d'accés es podrà interposar recurs d'alçada davant l'Alcaldia, en el termini d'un mes a partir del dia següent al de la recepció de la seva notificació, de conformitat amb el previst a l'article 29 dels Estatus de l'IMSS i als articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

El termini màxim per a dictar i notificar la resolució d'aquest recurs serà de tres mesos a comptar des de la data de la seva presentació en el registre corresponent.

Contra la resolució expressa d'aquest recurs o la seva desestimació tàcita, que s'entendrà produïda un cop transcorreguts tres mesos comptats des del dia següent al de la seva interposició sense que s'hagi notificat resolució expressa, només es pot interposar recurs extraordinari de revisió en els casos previstos a l'art. 125.1 de l'esmentada norma.



Exhaurida la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant del Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, de conformitat amb l'article 8.1 i 46.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa en el termini màxim de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació de la resolució del recurs d'alçada, o des de l'endemà de la seva desestimació presumpta, fet que s'entendrà produït transcorregut el termini de tres mesos a comptar des de l'endemà de la interposició del recurs d'alçada. No obstant, no es podrà interposar recurs contenciós administratiu fins que no sigui resolt expressament o s'hagi produït la desestimació presumpta del recurs d'alçada interposat.

No obstant, contra la desestimació expressa o tàcita del recurs d'alçada, o bé directament contra la Resolució del Gerent de l'IMSS, es podrà interposar reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, en els termes de l'article 42 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Atesos els antecedents i fonaments jurídics exposats, qui subscriu **INFORMA** el següent:

Segons la consulta realitzada al arxiu SIAS, la sol·licitant fou atesa al CSS Guineueta-Verdum-Prosperitat durant el període comprès entre el 9 de març de 2016 i el 18 de juny de 2017.

La intervenció dels professionals del CSS, però, es va centrar des d'un primer moment (atesos els indicadors de risc detectats en la primera entrevista), en l'exploració de la possible situació de risc del menor, aleshores a càrrec de la sol·licitant; exploració que va motivar la derivació del cas a l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA de Nou Barris).

Amb posterioritat a la dita derivació, la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), prèvia incoació del corresponent expedient de desemparament, va resoldre la declaració de desemparament del menor i l'assumpció immediata de les funcions tutelars sobre l'infant, que actualment es troba acollit en un Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE).

Així doncs, sens perjudici del dret dels usuaris i usuàries dels serveis socials a accedir a llurs expedients individuals (art. 10 d. de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials); atès que l'única informació rellevant inclosa a l'expedient de la sol·licitant concerneix a l'exploració de l'infant i atès el deure d'aquest Institut de prioritzar la protecció de l'interès del menor, i per tant de preservar la confidencialitat de les seves dades contingudes a l'expedient; caldrà **ESTIMAR PARCIALMENT** la sol·licitud d'accés i facilitar a la sol·licitant l'informe emès en data 23 d'abril d'enguany per la Direcció del CSS, on es conté únicament una relació succinta de les cites programades des del dit Centre; tot això, en compliment del previst a l'art. 101.4 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, a tenor del qual tota Administració que intervingui en els expedients dels infants o els adolescents resta obligada *"a guardar secret de la informació que n'obtingui"*; en concurrència amb els límits al dret d'accés previstos en l'article 21 lletres c) i e) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, a tenor del quals el dret d'accés pot ésser denegat o restringit si el coneixement o divulgació de la informació pot suposar un perjudici pel: *"secret o la confidencialitat en els procediments tramitats per la Administració pública, si el secret o la confidencialitat estan establerts per una norma amb rang de llei"*; i/o pels *"drets dels menors d'edat"*, respectivament.



I CONCLOU adient elevar a l'òrgan competent la següent **PROPOSTA DE RESOLUCIÓ**:

PRIMER.- ESTIMAR PARCIALMENT, en virtut del previst a l'article 34.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la sol·licitud d'accés formulada per [REDACTED] en data 30 de gener de 2018, davant l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del Districte de Nou Barris (Reg. entrada 1-2018-0058267-1); atès que l'única informació rellevant inclosa al seu expedient concerneix a l'exploració que els professionals del CSS Guineueta-Verdum-Prosperitat van dur a terme respecte de la situació del menor, aleshores a càrrec de la sol·licitant i atès el deure d'aquest Institut de prioritzar la protecció de l'interès del menor, i per tant de preservar la confidencialitat de les seves dades contingudes al dit expedient; en compliment del previst a l'art. 101.4 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, a tenor del qual tota Administració que intervingui en els expedients dels infants o els adolescents resta obligada "*a guardar secret de la informació que n'obtingui*"; en concurrència amb els límits al dret d'accés previstos en l'article 21 lletres c) i e) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, a tenor del quals el dret d'accés pot ésser denegat o restringit si el coneixement o divulgació de la informació pot suposar un perjudici pel: "*secret o la confidencialitat en els procediments tramitats per la Administració pública, si el secret o la confidencialitat estan establerts per una norma amb rang de llei*"; i/o pels "*drets dels menors d'edat*", respectivament.

SEGON.- FACILITAR a [REDACTED] l'informe emès en data 23 d'abril de 2018 per la Direcció del Centre de Serveis Socials Guineueta-Verdum-Prosperitat, on es conté relació succinta de les cites programades des del dit Centre.

TERCER.- NOTIFICAR la present Resolució a la interessada.

Barcelona, 2 de maig de 2018.

[REDACTED]
La Secretària Delegada
[REDACTED]



EXP: DA-2018-0042

SOL-LICITANT: S [REDACTED]

RESOLUCIÓ DEL GERENT DE L'IMSS PER LA QUAL S'ESTIMA PARCIALMENT LA PETICIÓ D'ACCÉS FORMULADA PER [REDACTED] A L'EMPARA DE LA LLEI 19/2014, DE 29 DE DESEMBRE, DE TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I BON GOVERN.

Vist l'informe de la Secretària Delegada de data 2 de maig de 2018, el Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, en ús de les facultats atorgades per l'article 12 dels seus Estatuts i en virtut del previst a l'article 32 c) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern i al punt 3.1 de la Instrucció relativa al Dret d'Accés a la Informació Pública de l'Ajuntament de Barcelona, adopta la següent,

PRIMER.- ESTIMAR PARCIALMENT, en virtut del previst a l'article 34.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la sol·licitud d'accés formulada per [REDACTED] en data 30 de gener de 2018, davant l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del Districte de Nou Barris (Reg. entrada 1-2018-0058267-1); atès que l'única informació rellevant inclosa al seu expedient concerneix a l'exploració que els professionals del CSS Guineueta-Verdum-Prosperitat van dur a terme respecte de la situació del menor, aleshores a càrrec de la sol·licitant i atès el deure d'aquest Institut de prioritzar la protecció de l'interès del menor, i per tant de preservar la confidencialitat de les seves dades contingudes al dit expedient; en compliment del previst a l'art. 101.4 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, a tenor del qual tota Administració que intervingui en els expedients dels infants o els adolescents resta obligada "*a guardar secret de la informació que n'obtingui*"; en concurrència amb els límits al dret d'accés previstos en l'article 21 lletres c) i e) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, a tenor del quals el dret d'accés pot ésser denegat o restringit si el coneixement o divulgació de la informació pot suposar un perjudici pel: "*secret o la confidencialitat en els procediments tramitats per la Administració pública, si el secret o la confidencialitat estan establerts per una norma amb rang de llei*"; i/o pels "*drets dels menors d'edat*", respectivament.

SEGON.- FACILITAR a [REDACTED] l'informe emès en data 23 d'abril de 2018 per la Direcció del Centre de Serveis Socials Guineueta-Verdum-Prosperitat, on es conté relació succinta de les cites programades des del dit Centre.

TERCER.- NOTIFICAR la present Resolució a la interessada.

Barcelona, 3 de maig de 2018

[REDACTED]
El Gerent

Jordi Sánchez i Masip