



**Ajuntament  
de Barcelona**

# Carta de Serveis de Districtes de Barcelona

**Data d'actualització: 24/11/2021**

*Data d'aprovació: 10/05/2018*

## ÍNDEX

<b>Missió</b> .....	- 2 -
<b>Dades de contacte</b> .....	- 2 -
<b>Compromisos de qualitat</b> .....	- 3 -
<b>Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments</b> .....	- 3 -
<b>Serveis</b> .....	- 4 -
Promoció per a la infància i joventut .....	- 5 -
Promoció per a la gent gran.....	- 7 -
Subvencions de Districte.....	- 9 -
Suport i ajut a entitats, associacions, col·lectius, grups i la gent del barri .....	- 11 -
Lloguer d'espais per la pràctica esportiva.....	- 18 -
Òrgans de participació .....	- 19 -
<b>Annexos</b> .....	- 23 -
Centres prestadors .....	- 23 -
Seguiment d'indicadors i objectius de gestió .....	- 37 -

La Carta de Serveis dels **Districtes de Barcelona** està adreçada a la ciutadania, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda a que la ciutadania conegui els serveis que ofereix i realitza **Districtes de Barcelona** alhora que apropa l'Administració Pública a la ciutadania que és la usuària:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ La ciutadania coneix mitjançant la Carta què pot exigir i a què està obligada.
- ✓ Integra la veu de la ciutadania a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dóna transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu acompliment.

## MISSIÓ

Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diferents barris i zones del municipi. L'actuació dels districtes ha d'ajustar-se als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat. (*Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, article 20*).

Alhora, són àmbits territorials d'exercici de competències: (*Normes reguladores del Funcionament dels Districtes, article 1.2*).

1. de gestió: exerciran les que els siguin conferides pels òrgans de govern municipal, via delegació o desconcentració, les quals podran tenir caràcter decisor, de gestió consultiu i de gestió. (*Normes reguladores del Funcionament dels Districtes, article 3*)
2. en matèria de participació ciutadana: (*Normes reguladores del Funcionament dels Districtes, article 4*)
  - ✓ fomentar les relacions de l'Ajuntament amb les entitats i la ciutadania del districte,
  - ✓ informar periòdicament els altres òrgans de govern municipal sobre l'eficàcia dels serveis municipals prestats en l'àmbit territorial del districte i elaborar estudis sobre les seves necessitats,
  - ✓ fer arribar a tots els altres òrgans municipals decisoris les circumstàncies col·lectives o personals de la ciutadania que puguin tenir incidència en la resolució que es dicti,
  - ✓ informar a la ciutadania de l'activitat municipal mitjançant els corresponents òrgans de participació i mitjans de difusió.

Per tant, la Missió dels Districtes es oferir serveis i programes gestionats des de la proximitat, el coneixement, relacionals, flexibles i avaluable, tot aportant un marc de participació ciutadana que possibilita les decisions fonamentades en criteris socials i necessitats reals. Informen a les persones sobre l'activitat municipal i s'atenen les seves demandes per millorar les actuacions i serveis, mitjançant els òrgans de participació, taules de seguiment o espais de coproducció.

## DADES DE CONTACTE

### ADREÇA

Plaça Sant Miquel 4 (Coordinació Territorial de la Gerència

### TELÈFON

Veure detall dels Centres

---

Municipal), 08002 Barcelona Veure ubicació [aquí](#)

Prestadors (Districtes)

---

#### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/ca/>  
<http://lameva.barcelona.cat/ca/viure-a-bcn/fem-barri>

---

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

L'atenció al públic es realitza mitjançant els [canals d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona](#). Veure detall dels Centres Prestadors (Districtes)

---

#### COM ARRIBAR-HI

Veure <http://www.barcelona.cat/ca/viure-a-bcn/fem-barri>

## COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Les sol·licituds rebudes es resoldran i respondran amb objectivitat, en la forma correcta i adequada en tots els casos, sense donar opinions o judicis de valor.
- ✓ Els canals i horaris d'atenció i prestació de serveis s'adequaran de forma majoritària a les necessitats de la ciutadania i als complimentes de les normatives.
- ✓ L'actuació dels professionals de l'Administració serà eficaç i eficient, garantint el secret i la confidencialitat a que obliga el tractament de dades personals
- ✓ Tot i els terminis i els seus graus d'acompliment establerts, el serveis sol·licitats es resoldran en el temps mínim possible.
- ✓ Els serveis es prestaran el més a prop possible del domicili de la ciutadania i pels canals inclosos en la normativa que els siguin més adequats a les seves necessitats.
- ✓ El tracte personal serà amable, atent i respectuós, amb respostes clares, detallades i entenedores per a les persones sol·licitants.
- ✓ En cas de precisar tràmits administratius, aquests seran analitzats de forma continuada per cercar-ne la màxima simplificació i senzillesa en la seva operació.

---

#### INDICADORS I OBJECTIUS GENERALS

Els Districtes de Barcelona gestionen els seus serveis observant i seguint els indicadors d'activitat que modelen els recursos necessaris per realitzar les atencions i donar les respostes adequades a la ciutadania. Aquests indicadors es representen en quantitats de peticions de servei rebudes, nombre de ciutadans/es, entitats i organitzacions usuàries dels serveis, mesures tècniques dels propis serveis, etc. La mesura de la qualitat es realitza mitjançant enquestes de valoració, seguiment dels percentatges d'acompliments de terminis establerts, assoliments de disponibilitat d'equipaments i altres mesures d'assoliments de mínims satisfactoris per a la ciutadania.

## CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

---

#### PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ CIUTADANA

**Procediment:**

1. Recepció de totes les aportacions realitzades pels ciutadans i entitats
2. Estudi de les propostes

3. Resposta a cada aportació pel mitjà indicat a la proposta
4. Aplicació, si escau, de la proposta rebuda

**Canals:**

- ✓ **Presencial:** Direccions de Serveis a les Persones i del Territori i de Llicències i Espai Públic (a cada Districte)
- ✓ **Telemàtic:** en els webs de cada Districte. Veure:
  - Ciutat Vella: <http://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/organs-de-participacio>
  - Eixample: <http://ajuntament.barcelona.cat/eixample/ca/organs-de-participacio>
  - Sants-Montjuïc: <http://lameva.barcelona.cat/sants-montjuic/ca/>
  - Les Corts: <http://ajuntament.barcelona.cat/lescorts/ca/organs-de-participacio>,
  - Sarrià-Sant Gervasi: <http://ajuntament.barcelona.cat/sarria-santgervasi/ca/organs-de-participacio>
  - Gràcia: <http://ajuntament.barcelona.cat/gracia/ca/organs-de-participacio>
  - Horta-Guinardó: <http://ajuntament.barcelona.cat/horta-guinardo/ca/organs-de-participacio>
  - Nou Barris: <http://ajuntament.barcelona.cat/noubarris/ca/organs-de-participacio>
  - Sant Andreu: <http://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/ca/organs-de-participacio>
  - Sant Martí: <http://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/organs-de-participacio>

---

**QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS**

**Procediment:**

1. Comunicació al Districte per qualsevol dels canals habilitats de la reclamació, queixa o suggeriment.
2. Estudi per l'òrgan o unitat administrativa competent de la reclamació, queixa o suggeriment
3. Acceptació, si escau, de la reclamació, queixa o suggeriment.
4. En cas d'acceptació, correcció de l'actuació administrativa o adopció del suggeriment.
5. Comunicació de l'acceptació i de les mesures adoptades o, en el seu cas, de la no estimació de la reclamació, queixa o suggeriment, a la persona promotora.

**Canals:**

- ✓ **Presencial:** OAC i òrgans de participació del Districte
- ✓ **Telemàtic:** [Atenció en línia de l'Ajuntament de Barcelona](#)

---

**TEMPS DE RESPOSTA**

Màxim 30 dies (Decret d'alcaldia de 28 de maig de 2009 pel qual es regula el sistema informàtic per a la gestió de comunicacions dels ciutadans d'incidències, queixes i suggeriments).

## SERVEIS

Els Serveis dels Districtes de Barcelona es centren en la proximitat a la ciutadania i el territori, abastant necessitats relacionades amb molts aspectes, entre d'ells el suport i dinamització (tant econòmica com d'accés a espais i recursos), la pràctica esportiva, la participació i gestió de l'activitat social i democràtica, la sensibilitat generacional i l'ordenament i el gaudi de l'espai públic garantint la seguretat i la convivència.

- ✓ **Promoció per a la infància i joventut**
- ✓ **Promoció per a la gent gran**
- ✓ **Subvencions de Districtes**
- ✓ **Suport i ajut a entitats, associacions, col·lectius, grups i la gent del barri**
- ✓ **Lloguer d'espais per a la pràctica esportiva**
- ✓ **Òrgans de Participació**

## PROMOCIÓ PER A LA INFÀNCIA I JOVENTUT

### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els serveis de promoció a la infància són serveis de proximitat oberts a tots els infants que han vetllar per la inclusió social, l'accessibilitat.
- ✓ Els serveis de promoció a la Joventut són serveis de proximitat oberts a tots els joves que han vetllar per la inclusió social, l'accessibilitat.

### UTILITAT

- ✓ Foment de la participació
- ✓ Promoció hàbits saludables
- ✓ Promoció de l'oci i l'esbarjo
- ✓ Promoció relacions socials

### GARANTIA

A més de ser l'autoritat competent en la promoció de la infància i de la joventut, la proximitat de l'Ajuntament i capacitat de crear xarxa comunitària són dos aspectes imprescindibles per l'assoliment dels objectius.

### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que reconeix que infants i adolescents tenen dret a rebre una formació integral en el temps de lleure. <https://www.parlament.cat/document/nom/TL115.pdf>
- ✓ Decret 137/2003 de 10 de juny de la Generalitat de Catalunya, de regulació de l'activitat d'educació en el lleure (en vigor per regular les sortides fora dels equipaments) [http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur\\_ocults/pjur\\_resultats\\_fitxa/%3FdocumentId=322600%26action=fitxa](http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/%3FdocumentId=322600%26action=fitxa)
- ✓ La Carta Municipal de Barcelona de 30 de desembre de 1998: "L'Ajuntament de Barcelona exerceix la gestió de tots els equipaments públics destinats a la infància en el camp de la promoció i el lleure al seu terme municipal." <https://www.boe.es/buscar/pdf/1999/BOE-A-1999-2518-consolidado.pdf>
- ✓ El Programa d'Actuació Municipal 2016-2019. <http://governobert.bcn.cat/estrategiaifinances/ca/programa-dactuaci%C3%B3-municipal-pam-2016-2019bp>
- ✓ La mesura de govern "Nou model de casals i ludoteques infantils públiques", de 2010. <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/96308>

### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Tots els equipaments han de tenir un reglament intern i una carta de drets i deures dels usuaris que han de preveure el funcionament i les normes organitzatives del centre, i han de ser aprovats pel districte.

El reglament ha d'estar a disposició de les persones usuàries i també el llibre de queixes.

### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Fer la inscripció al servei
2. Aportar la documentació necessària
3. Signar la fitxa d'inscripció juntament amb les autoritzacions corresponents
4. Fer el pagament

### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció a la

---

infància:

- Ciutat Vella: 600; Eixample: -; Sants-Montjuïc: 300; Les Corts: 28; Sarrià-Sant Gervasi: 114; Gràcia: 15; Horta-Guinardó: 96; Nou Barris: 1.500; Sant Andreu: 370; Sant Martí: 4.210

✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització adolescents:

- Ciutat Vella: 800; Eixample: 53; Sants-Montjuïc: 1.500; Les Corts: 95; Sarrià-Sant Gervasi: 88; Gràcia: 200; Horta-Guinardó: 115; Nou Barris: 100; Sant Andreu: -; Sant Martí: 292

## MODALITAT 1: PROMOCIÓ PER A LA INFÀNCIA

### Descripció

Els serveis de promoció a la infància són serveis de proximitat oberts a tots els infants que han vetllar per la inclusió social, l'accessibilitat.

A través de l'educació en el lleure es treballa per a l'educació integral dels infants, el desenvolupament d'hàbits socials i de relació entre iguals, amb els adults i amb el seu entorn comunitari, la transmissió de valors solidaris i el creixement personal creatiu i afectiu.

### Ofereix

**Instal·lació. Activitat. Orientació. Acompanyament personal.**

### Cost i forma de Pagament

Segons preus públics publicats al BOP.

Pagament: Domiciliació bancària, targeta de crèdit o en metàl·lic.

### Centres Prestadors

✓ [Xarxa de Casals i Ludoteques - Ajuntament de Barcelona](#)

### Canals de Petició

✓ Presencial: als Centres Prestadors

✓ Telefònic: als telèfons dels Centres Prestadors

### Canals de Gestió

✓ Presencial: als Centres Prestadors

✓ Telefònic: als telèfons dels Centres Prestadors, i al del sol·licitant

### Canals de Recepció

✓ Presencial: als Centres Prestadors

### Objectiu de gestió

✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció a la infància

- Ciutat Vella: 600; Eixample: -; Sants-Montjuïc: 300; Les Corts: 28; Sarrià-Sant Gervasi: 114; Gràcia: 15; Horta-Guinardó: 96; Nou Barris: 1.500; Sant Andreu: 370; Sant Martí: 4.210

## MODALITAT 2: PROMOCIÓ PER A LA JOVENTUT

### Descripció

Els serveis de promoció a la Joventut són serveis de proximitat oberts a tots els joves que han vetllar per la inclusió social, l'accessibilitat.

A través de l'educació en el lleure es treballa per a l'educació integral dels joves, el desenvolupament d'hàbits socials i de relació entre iguals, amb els adults i amb el seu entorn comunitari, la transmissió de valors solidaris i el creixement personal creatiu i afectiu.

#### **Ofereix**

---

**Instal·lació. Activitat. Orientació. Acompanyament personal.**

#### **Cost i forma de Pagament**

---

Segons preus públics publicats al BOP.

Pagament: Domiciliació bancària, targeta de crèdit o en metàl·lic.

#### **Centres Prestadors**

---

- ✓ [Espais Joves](#)

#### **Canals de Petició**

---

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors
- ✓ Telefònic: als telèfons dels Centres Prestadors

#### **Canals de Gestió**

---

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors
- ✓ Telefònic: als telèfons dels Centres Prestadors, i al del sol·licitant

#### **Canals de Recepció**

---

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ *Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització adolescents:*
  - Ciutat Vella: 800; Eixample: 53; Sants-Montjuïc: 1.500; Les Corts: 95; Sarrià-Sant Gervasi: 88; Gràcia: 200; Horta-Guinardó: 115; Nou Barris: 100; Sant Andreu: -; Sant Martí: 292

## **PROMOCIÓ PER A LA GENT GRAN**

#### **DESCRIPCIÓ**

---

El servei de promoció de la gent gran inclou un conjunt coordinat d'actuacions dirigides a potenciar la participació de la gent gran al sí de la societat, i també com una eina de prevenció, donada la importància de mantenir-se actius per a una bona qualitat de vida i un envelliment digne.

#### **UTILITAT**

---

- ✓ Foment de la participació
- ✓ Foment del voluntariat
- ✓ Promoció hàbits saludables
- ✓ Impuls a la formació permanent
- ✓ Promoció de l'oci i l'esbarjo
- ✓ Promoció relacions socials

#### **GARANTIA**

---

A més de ser l'autoritat competent en la promoció dels programes de gent gran, la proximitat de



---

l'Ajuntament i capacitat de crear xarxa comunitària són dos aspectes imprescindibles per l'assoliment dels objectius.

---

#### **NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI**

---

Règim de funcionament dels Casals i Espais de Gent Gran

- ✓ <http://estatic.bcn.cat/GentGran/Continguts/Menu%20Lateral/Documents/Fitxers/Regim%2ofuncionament%2ocasals%2oi%2oespais%2ogent%2ogran.pdf>

---

#### **DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES**

---

Règim de funcionament dels Casals i Espais de Gent Gran. Articles 23,24, 25 i 26.

- ✓ <http://estatic.bcn.cat/GentGran/Continguts/Menu%20Lateral/Documents/Fitxers/Regim%2ofuncionament%2ocasals%2oi%2oespais%2ogent%2ogran.pdf>

---

#### **PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI**

---

1. Inscripció prèvia a les activitats o serveis, amb els requisits corresponents en cada cas
2. Realització de l'activitat

---

#### **INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA**

---

El servei de promoció de la gent gran inclou, a més dels Casals i Espais per a la gent gran, d'altres accions i activitats de promoció de l'envelliment actiu des d'altres equipaments i recursos dels Districtes.

---

#### **Ofereix**

---

**Instal·lació. Activitat. Orientació. Acompanyament personal.** El receptor obtindrà: Acompanyament personal per part de l'equip de dinamització, Atenció personal, Informació, Esdeveniments i activitats, Tallers, Materials quan és el cas, Espai d'estada i socialització, ...

---

#### **Cost i forma de Pagament**

---

Cal pagar en el cas de tallers o activitats puntuals. Depèn de la situació i en base als preus públics aprovats.

**Pagament:** Efectiu, transferència bancària o targeta bancària.

---

#### **Centres Prestadors**

---

- ✓ [Casals i Espais de Gent Gran](#)

---

#### **Canals de Petició**

---

- ✓ **Presencial:** al Casal o Espai de Gent Gran escollit

---

#### **Canals de Gestió**

---

- ✓ **Presencial:** al Casal o Espai de Gent Gran escollit

---

#### **Canals de Recepció**

---

- ✓ **Presencial:** al Casal o Espai de Gent Gran escollit Segons l'activitat programada, es pot fer a altres llocs del Districte o de la Ciutat (per exemple, activitat de caminades)

---

#### **OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI**

---

- ✓ Garantir servei d'informació i de dinamització al 100% dels Casals i Espais.

## SUBVENCIONS DE DISTRICTE

### DESCRIPCIÓ

Els Districtes, dins del seu àmbit territorial i de dotació pressupostària, atorguen subvencions a les entitats que desenvolupen projectes d'interès municipal en els barris o en el conjunt del Districte. Aquesta mesura de foment pretén garantir l'existència d'un teixit associatiu sòlid, dinàmic i implicat en les activitats que contribueixen a millorar el benestar de les veïnes i veïns de cada Districte.

### UTILITAT

Contribueix a la sostenibilitat de les entitats i a la realització de projectes, segons les temàtiques definides per a cada línia i modalitat concreta, cobrint les necessitats de finançament de les entitats que els duen a terme.

### GARANTIA

Realització de sessions informatives.

Transparència i objectivitat del procés de selecció i atorgament de les subvencions, regulació per bases i per convocatòria de subvencions.

### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ <http://ajuntament.barcelona.cat/transparencia/ca/informacio-de-rellevancia-juridica-i-documental>
- ✓ Publicació de les convocatòries a: <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/subvencions>

### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

- ✓ Dret d'informació i d'al·legació sobre la resolució de la convocatòria de subvencions
- ✓ Obligacions relatives a la justificació i control de les subvencions
- ✓ Els descrits en el document de les Bases i Convocatòria
- ✓ Els que s'estableixen per la normativa en la matèria

### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Publicació de la convocatòria de subvencions
2. Recepció i valoració de les sol·licituds de subvenció
3. Publicació de la resolució provisional
4. Tractament i resposta a les al·legacions
5. Publicació de les resolució definitiva
6. Pagament de les subvencions
7. Seguiment dels projectes subvencionats incloent valoració de les reformulacions si s'escau.
8. Recepció i revisió de la documentació justificativa de les subvencions

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Podeu trobar el resum de subvencions atorgades a l'Ajuntament a:

<http://ajuntament.barcelona.cat/transparencia/ca/resum-de-subvencions-atorgades-lajuntament>

### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en un 95% dels casos.

## MODALITAT 1: SUBVENCIONS DE DISTRICTE

### Descripció

Els Districtes, dins del seu àmbit territorial i de dotació pressupostària, atorguen subvencions a les entitats que desenvolupen projectes d'interès municipal en els barris o en el conjunt del Districte. Aquesta mesura de foment pretén garantir l'existència d'un teixit associatiu sòlid, dinàmic i implicat en les activitats que contribueixen a millorar el benestar de les veïnes i veïns de cada Districte.

### Ofereix

**Informació/Dades.** Informació

### Cost i forma de Pagament

Gratuït.

### Centres Prestadors

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ✓ Districte de Ciutat Vella (01)        | ✓ Districte de Gràcia (06)        |
| ✓ Districte de l'Eixample (02)          | ✓ Districte d'Horta-Guinardó (07) |
| ✓ Districte de Sants-Montjuïc (03)      | ✓ Districte de Nou Barris (08)    |
| ✓ Districte de Les Corts (04)           | ✓ Districte de Sant Andreu (09)   |
| ✓ Districte de Sarrià-Sant Gervasi (05) | ✓ Districte de Sant Martí (10)    |

### Canals de Petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació. Instància

### Canals de Gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació
- ✓ Telemàtic: al correu electrònic de la instal·lació, i al del sol·licitant
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació, i al del sol·licitant

### Canals de Recepció

- ✓ Presencial: a la instal·lació

### Objectius de gestió del servei

- ✓ Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en un 95% dels casos.

## MODALITAT 2: SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES

### Descripció

Assessorar i informar perquè l'organitzador acompleixi els requeriments que marca la norma i presenti en temps i forma la documentació a l'òrgan competent la documentació per tramitar i obtenir la llicència corresponent i a la vegada fer de "finestra única" en la coordinació dels diferents serveis municipals implicats en el desenvolupament i celebració de l'esdeveniment.

### Ofereix

**Informació/Dades.** Orientació.

### Cost i forma de Pagament

Gratuït.

### Centres Prestadors

- |                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| ✓ Districte de Ciutat Vella (01) | ✓ Districte de Gràcia (06) |
|----------------------------------|----------------------------|

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ✓ Districte de l'Eixample (02)          | ✓ Districte d'Horta-Guinardó (07) |
| ✓ Districte de Sants-Montjuïc (03)      | ✓ Districte de Nou Barris (08)    |
| ✓ Districte de Les Corts (04)           | ✓ Districte de Sant Andreu (09)   |
| ✓ Districte de Sarrià-Sant Gervasi (05) | ✓ Districte de Sant Martí (10)    |

---

#### Canals de Petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació. Instància

---

#### Canals de Gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació, i al del sol·licitant
- ✓ Telemàtic: al correu electrònic de la instal·lació, i al del sol·licitant

---

#### Canals de Recepció

- ✓ Presencial: a la instal·lació

---

#### Objectiu de gestió

- ✓ Donar suport a un mínim d'actes  
- Ciutat Vella: 500; Eixample: 450; Sants-Montjuïc: 356; Les Corts: 356; Sarrià-Sant Gervasi: 50; Gràcia: 504; Horta-Guinardó: 50; Nou Barris: -; Sant Andreu: 733; Sant Martí: 20

## SUPORT I AJUT A ENTITATS, ASSOCIACIONS, COL·LECTIUS, GRUPS I LA GENT DEL BARRI

---

#### DESCRIPCIÓ

Acció de foment adreçada al teixit associatiu per fomentar l'associacionisme.

---

#### UTILITAT

- ✓ Realització de tallers i activitats formatives i culturals
- ✓ Servei de cessió i lloguer d'espais per entitats i ciutadans
- ✓ Promoció i difusió cultural del districte i de ciutat
- ✓ Foment i suport a la creació
- ✓ Suport a les iniciatives culturals de proximitat
- ✓ Espais de trobada i interrelació dels veïns i veïnes del barri
- ✓ Espais on es promouen valors democràtics, es fomenta el diàleg, l'associacionisme i la col·laboració: Cessió i lloguer d'espais
- ✓ La seva programació respon i s'adequa a les necessitats i demandes dels veïns i veïnes del barri
- ✓ Promoure el civisme i la col·laboració amb el teixit associatiu facilitant espais dotats d'infraestructures i recursos per a la participació i l'intercanvi envers els ciutadans i els col·lectius
- ✓ Oferir serveis estables orientats al desenvolupament del barri
- ✓ Servei d'atenció a la ciutadania: acollida i acompanyament
- ✓ Servei de promoció del voluntariat
- ✓ Servei de festes i tradicions
- ✓ Servei d'activitats socioculturals, formatives i de lleure
- ✓ Accés a uns serveis que permeten desenvolupar la participació en manifestacions populars, el coneixement de les mateixes i de la imatgeria festiva, la recerca, l'intercanvi... en un àmbit intergeneracional i lligat al barri.
- ✓ Accés a un conjunt de serveis que permeten capacitar, donar suport a projectes i acollir activitats sobre la base de l'economia social i solidària amb l'ús de les noves tecnologies i el maquinari 3D.

---

#### GARANTIA

- 
- ✓ L'Ajuntament de Barcelona té la competència de la promoció, difusió i la participació ciutadana en l'àmbit cultural, per la qual cosa compta amb una xarxa de centres cívics repartits per tota la ciutat
  - ✓ L'Ajuntament de Barcelona té el compromís de garantir i promoure el civisme, la participació i el foment de l'associacionisme, per la qual cosa compta amb una xarxa de Casals de Barri
  - ✓ El Pla de Cultura de Barcelona 2016-2026 de l'Ajuntament de Barcelona inclou dintre les prioritats del Consell de Cultura la promoció de les cultures populars i tradicionals.

#### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ [Normativa Casals de Barri de Barcelona](#)
- ✓ [El decret 222/1996, de 12 de juny, dels equipaments cívics](#)
- ✓ [Les Normes reguladores de la participació ciutadana del 2 de novembre de 2002](#)
- ✓ [Les bases per a l'elaboració del Pla d'equipaments de Barcelona de 2007](#)
- ✓ [La conceptualització de la gestió cívica \(Acord de la Comissió de Govern CG13/28 PR/5, del 25 de juliol de 2013\)](#)
- ✓ [Llei 2/1993, de 5 de març, de foment i protecció de la cultura popular i tradicional i de l'associacionisme cultural](#)
- ✓ Mesura de govern: Pla "Barcelona ciutat Digital"  
[http://ajuntament.barcelona.cat/digital/sites/default/files/pla\\_ciutat\\_digital\\_mdgovern.pdf](http://ajuntament.barcelona.cat/digital/sites/default/files/pla_ciutat_digital_mdgovern.pdf)
- ✓ Llibre Blau dels ateneus de fabricació (en edició)

#### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

**En general:** Els descrits a la Norma reguladora i als contractes i convocatòries.

**Drets:**

- ✓ Accés a les instal·lacions dins dels horaris de l'equipament.
- ✓ Disposar d'informació respecte a l'equipament, la seva història i els seus objectius.
- ✓ Dret a la participació com a ciutadà o entitats interessat en la cultura popular.

**Deures:**

- ✓ Complir la normativa d'ús de la instal·lació.
- ✓ Atendre els acords presos per l'equipament.
- ✓ [Ateneus de Fabricació] Participar en el sistema de contraprestacions, que genera, multiplica, i hibrida persones i projectes. La contraprestació es realitzarà en funció de les capacitats i propostes de les persones responsables del projecte però també segons les necessitats de l'ateneu i dels projectes que s'hi desenvolupen.

#### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Recepció de la Sol·licitud
2. Revisió de la Sol·licitud
  - 2.1. Esmenes a la sol·licitud, si escau
3. Resposta a la sol·licitud
  - 3.1. SI afirmativa, realització de l'activitat acordada

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics
  - Ciutat Vella: 150; Eixample: 2.196; Sants-Montjuïc: 2.000; Les Corts: 1.177; Sarrià-Sant Gervasi: 975; Gràcia: 80; Horta-Guinardó: 680; Nou Barris: 300; Sant Andreu: 1.063; Sant Martí: 554
- ✓ Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris...) als centres cívics
  - Ciutat Vella: 80; Eixample: 369; Sants-Montjuïc: 600; Les Corts: 557; Sarrià-Sant Gervasi: 250;

- 
- Gràcia: 589; Horta-Guinardó: 410; Nou Barris: 27.472; Sant Andreu: 535; Sant Martí: 589
- ✓ Cessió d'espais per interès públic amb caràcter puntual: Donar resposta abans de 5 dies hàbils en el 75% dels casos
  - ✓ Tenir un mínim d'entitats vinculades als Casals de Barri
    - Ciutat Vella: 10; Eixample: 70; Sants-Montjuïc: 10; Les Corts: 0; Sarrià-Sant Gervasi: 9; Gràcia: 3; Horta-Guinardó: 87; Nou Barris: 3; Sant Andreu: 4.700; Sant Martí: 68

## MODALITAT 1: CENTRES CÍVICS

### Descripció

Conformen la xarxa de centres cívics de Barcelona un total de 52 equipaments. Tot i que cada centre té el seu propi funcionament i identitat, tots estan relacionats entre si i formen la Xarxa de Centres Cívics. Com a equipaments de proximitat que són, porten associades les nocions de “porta d’entrada” en tant que faciliten l’accés al sistema cultural, de “pivot cultural” per la seva condició de motor d’iniciatives sorgides des del territori i de “node” per la seva condició de connector amb altres equipaments culturals, entitats, col·lectius i esdeveniments de la ciutat.

La seva condició d’equipaments culturals, però també de participació i de desenvolupament comunitari, els converteixen en centres especialment rics i rellevants en la vida social dels diferents barris de la ciutat. Els centres cívics es caracteritzen per l’organització d’actes i esdeveniments culturals, fomentar la pràctica artística en tots els seus vessants, divulgació del coneixement amb xerrades i tallers, acollir iniciatives culturals dels ciutadans. Així com per facilitar informació de l’activitat cultural de la ciutat.

### Ofereix

**Instal·lacions. Activitats. Orientació. Acompanyament personal. Informació/dades.**

### Cost i forma de Pagament

Gratuït.

### Centres Prestadors

- ✓ Xarxa de Centres Cívics de Barcelona

### Informació complementària

El [Pla de treball 2015-2019](#) de la xarxa de centres cívics de Barcelona explica les funcions, la situació actual i les línies de treball futures.

### Canals de Petició

- ✓ Presencial:
  - en oficines OAC <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>
  - als Centres Prestadors

### Canals de Gestió

- ✓ Presencial: Als Centres Prestadors

### Canals de Recepció

- ✓ Presencial: en espai decidit

### Objectiu de gestió

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics
  - Ciutat Vella: 150; Eixample: 2.196; Sants-Montjuïc: 2.000; Les Corts: 1.177; Sarrià-Sant Gervasi: 975; Gràcia: 80; Horta-Guinardó: 680; Nou Barris: 300; Sant Andreu: 1.063; Sant Martí: 554

- 
- ✓ *Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris...) als centres cívics*
    - Ciutat Vella: 80; Eixample: 369; Sants-Montjuïc: 600; Les Corts: 557; Sarrià-Sant Gervasi: 250; Gràcia: 589; Horta-Guinardó: 410; Nou Barris: 27.472; Sant Andreu: 535; Sant Martí: 589
  - ✓ *Cessió d'espais per interès públic amb caràcter puntual: Donar resposta abans de 5 dies hàbils en el 75% dels casos*

## MODALITAT 2: CASALS DE BARRI

### Descripció

Són casals de Barri els equipaments cívics de dinamització sociocultural que tenen com a finalitat la promoció del civisme i de la participació i la col·laboració amb el teixit associatiu, facilitant espais dotats d'infraestructures i recursos per a la participació i l'intercanvi envers els ciutadans i els col·lectius. La programació del casal segueix una línia que aposta d'una manera ferma i convençuda per treballar en xarxa amb altres entitats d'individus i col·lectius del territori per tal d'optimitzar els recursos i pensar i executar estratègies a fi d'emfatitzar aquells aspectes que tenen una repercussió clara en la realitat social del barri. Aquest intercanvi amb l'entorn el fa evolutiu; per tant, un casal de barri evoluciona d'acord amb l'entorn.

Els objectius dels Casal de Barri són: elaborar i desenvolupar una programació d'activitats socials i de lleure adreçades a la promoció d'iniciatives cívicosocials, a la formació de l'individu i a l'intercanvi generacional i intercultural. Rebre i impulsar iniciatives per promoure el voluntariat i la consolidació i el creixement del món associatiu. Difondre activitats individuals amb la finalitat de contribuir a la formació de grups d'interès comú. Prestar els recursos i la infraestructura adients a entitats i grups per dur a terme pròpies o d'un abast territorial superior.

### Ofereix

**Instal·lacions. Activitats. Orientació. Acompanyament personal. Informació/dades.**

### Cost i forma de Pagament

Gratuït.

### Centres Prestadors

- ✓ Casals de Barri de Barcelona

### Informació complementària

El casal de barri, consolidat com a paradigma d'equipament de proximitat, dins el barri, amb la gent del barri i per al barri, actua com a promotor de la vida social i associativa a partir de valors com la solidaritat, el consens, el diàleg i la col·laboració. Està destinat a l'acolliment, a espais de relació, a la formació, a l'esbarjo i a la convivència. Treballa en xarxa amb altres entitats i col·lectius del territori, i amb els programes municipals de serveis a les persones i de promoció i participació, per tal d'optimitzar recursos i pensar i executar estratègies que tinguin un impacte en la millora del benestar i la cohesió social del barri. Un casal de barri evoluciona amb el barri i dóna resposta a les inquietuds i necessitats dels veïns i les veïnes.

### Canals de Petició

- ✓ Presencial:
  - en oficines OAC <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>
  - als Centres Prestadors

### Canals de Gestió

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

### Canals de Recepció

---

- ✓ Presencial: en espai decidit

### Objectiu de gestió

---

- ✓ Tenir un mínim d'entitats vinculades als Casals de Barri
  - Ciutat Vella: 10; Eixample: 70; Sants-Montjuïc: 10; Les Corts: 0; Sarrià-Sant Gervasi: 9; Gràcia: 3; Horta-Guinardó: 87; Nou Barris: 3; Sant Andreu: 4.700; Sant Martí: 68

## MODALITAT 3: CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA GESTIÓ CÍVICA

### Descripció

---

Gestió cívica per part d'una entitat o associació d'un equipament o servei de titularitat municipal per oferir activitats d'interès públic.

### Ofereix

---

**Instal·lacions.** L'entitat gestionarà l'equipament o servei municipals segons les condicions del procediment de gestió cívica establert en la normativa municipal i amb el seguiment municipal corresponent.

### Cost i forma de Pagament

---

Gratuït.

### Centres Prestadors

---

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ✓ Districte de Ciutat Vella (01)        | ✓ Districte de Gràcia (06)        |
| ✓ Districte de l'Eixample (02)          | ✓ Districte d'Horta-Guinardó (07) |
| ✓ Districte de Sants-Montjuïc (03)      | ✓ Districte de Nou Barris (08)    |
| ✓ Districte de Les Corts (04)           | ✓ Districte de Sant Andreu (09)   |
| ✓ Districte de Sarrià-Sant Gervasi (05) | ✓ Districte de Sant Martí (10)    |

### Canals de Petició

---

- ✓ Presencial:
  - en oficines OAC <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>
  - als Centres Prestadors

### Canals de Gestió

---

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

### Canals de Recepció

---

- ✓ Presencial: en espai decidit

### Objectiu de gestió

---

- ✓ Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, amb concurrència: entre 6 mesos i 10 mesos en el 90% dels casos.
- ✓ Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, sense concurrència: entre 3 mesos i 5 mesos en el 90% dels casos.

## MODALITAT 4: ATENEUS DE FABRICACIÓ

### Descripció

---

Els ateneus de fabricació (AdF) són espais públics impulsats per l'Ajuntament de Barcelona i



**oberts a tothom, on es pot aprendre i experimentar en el món de la fabricació digital.** Disposen de màquines i personal qualificat per capacitar, donar suport a projectes i acollir activitats sobre la base de l'economia social i solidària, en la qual compartir és el model. Aquest se centra més en l'ús que en la propietat, perquè compartir és un model de negoci, un model de ciutat i una forma de viure. Els ateneus de fabricació funcionen a partir de la contraprestació, que és el retorn no econòmic que tota persona que utilitza els recursos de l'ateneu fa, a manera de bescanvi de béns per béns, sense la intervenció de diners.

La intenció va ser conceptualitzar un projecte basat en la constitució no formal, d'una xarxa que contemples el món acadèmic, empresarial, associatiu i institucional, el model d'innovació anomenat de quàdruple hèlix

La Xarxa d'Ateneus de Fabricació de l'Ajuntament de Barcelona (XAF) neix en el Marc estratègic i full de ruta 2012–2015 de l'Ajuntament de Barcelona que ja contenia la visió i els objectius d'esdevenir una ciutat col·laborativa que treballa per millorar la qualitat de vida dels seus ciutadans i ciutadanes, i per garantir un desenvolupament social, econòmic i urbà sostenibles. El nou marc estratègic de la ciutat revalida i amplia aquesta visió i objectius, i fa una clara aposta per la innovació social, socioeconòmica, ambiental i tecnològica.

L'ideari de la XAF es basa en uns valors fonamentals que responen a la seva missió: "*Esdevenir un lloc on les persones de diferents trajectòries, formacions, història i capacitats aprenen, experimenten, creen conjuntament, desenvolupen activitats i projectes relacionats amb la fabricació digital, i esdevenen participants en tots els processos*".

Els valors i garanties que aporten els ateneus de fabricació són: actuar de baix a dalt; promoure l'accés igualitari, lliure i equitatiu per a tota la ciutadania; l'aprenentatge com a porta d'entrada; la societat col·laborativa i l'economia ètica; el català com a llengua vehicular; la intergeneracionalitat, i la vocació de servei públic.

Actualment, comptem amb cinc Ateneus a la ciutat de Barcelona: Les Corts, Ciutat Meridiana i Parc Tecnològic a Nou Barris, la Fàbrica del Sol a Ciutat Vella i Gràcia.

---

## **Ofereix**

**Instal·lacions. Activitats.**

---

## **Cost i forma de Pagament**

Gratuït.

Pagament: contraprestació.

---

## **Informació complementària**

### **Programa pedagògic dels ateneus de fabricació**

1. El CEB fa la difusió del programa entre els centres educatius i la primera aproximació al projecte dels ateneus.
2. El/la professora omple el formulari de sol·licitud i la demanda arriba a la persona delegada pel CEB. És el moment d'explicar les activitats del programa, les normes d'utilització dels espais i la rúbrica d'excel·lència.
3. Estudi de la viabilitat tècnica (per part dels/les tecnòlogues), l'econòmica i la social (per part del CEB) i posterior calendarització.
4. A través del CEB, el/la tecnòloga i el/la professora contacten per definir tècnicament l'activitat i detallar el suport tècnic.
5. Fabricació, suport i documentació amb els/les tecnòlogues de l'ateneu.
  - ✓ Repte, idea, projecte.

- ✓ Disseny i dimensionat.
- ✓ Fabricació de l'objecte/prototip.
- ✓ Documentació dels processos.
- ✓ Comunicació (Quark)
- ✓ Avaluació

### **Programa famílies dels ateneus de fabricació**

A partir de la visita presencial amb la persona responsable de l'ateneu on es planteja la contraprestació proposada i la seva conceptualització, l'ateneu cedeix espais, el maquinari i els/les tecnòlogues i es dissenyen conjuntament les activitats en funció de les edats i necessitats específiques. Poden ser activitats de suport a un projecte propi, de formació, de disseny, de fabricació, etc.

Les activitats es proposen principalment pels dissabtes però poden succeir altres dies, ja que es poden plantejar en dies laborables o com a activitats extraescolars.

Tant els ateneus, com les comunitats, com les persones usuàries poden proposar activitats del Programa famílies. S'avalua la viabilitat de la mateixa manera que en el suport a projectes.

També, una activitat del Programa famílies és donar suport als casals d'estiu, d'adolescents i joves, ja existents perquè puguin tenir un espai lúdic i formatiu a l'ateneu relacionat amb les noves tecnologies i la fabricació digital. També, per donar cabuda, com a oferta pública, a la franja d'edat de dotze a disset anys en temporades de vacances escolars (tant a l'estiu com a l'hivern).

### **Programa d'innovació social dels ateneus de fabricació**

1. Visita presencial amb la persona responsable de l'ateneu on es planteja, del projecte proposat
2. Conceptualització de la contraprestació que es defineix en qualsevol fase de desenvolupament del projecte.
3. Fabricació, suport i documentació amb els/les tecnòlogues de l'ateneu.  
Cal tenir en compte, que no es treballa per encàrrec ni amb terminis de finalització. El material que requereixin els projectes l'aportaran les persones que els proposen.
4. Comunicació. Tots els projectes han de tenir d'una a tres persones amb el rol de comunicació. La funció d'aquestes persones (una referent del projecte, una de l'ateneu i una del Departament) és documentar i explicar per qualsevol mitjà que proposa Quark tots els processos que s'han dut a terme en la consecució del projecte. També són responsables de mantenir actualitzada la informació de les fitxes del projecte així com els arxius dels prototips actualitzats en tot moment.
5. Avaluació per part de les persones que han participat en el projecte, els/les tecnòlogues, els/les responsables del servei i les persones usuàries. Es farà una avaluació continuada durant el transcurs del projecte i havent-lo finalitzat. El mal ús de les màquines i dels recursos de l'ateneu suposarà l'acabament del suport al projecte.

---

### **Centres Prestadors**

Xarxa d'Ateneus de Fabricació:

- ✓ Ateneu de Fabricació les Corts al Districte de les Corts
- ✓ Ateneu de Fabricació Ciutat Meridiana al Districte de Nou Barris
- ✓ Ateneu de Fabricació Fàbrica del Sol al Districte de Ciutat Vella
- ✓ Ateneu de Fabricació Parc Tecnològic al Districte de Nou Barris
- ✓ Ateneu de Fabricació Gràcia al Districte de Gràcia

---

### **Canals de Petició**

- 
- ✓ **Presencial:** als propis ateneus
  - ✓ **Telemàtic:** a través de la web:
    - CEB [http://www.edubcn.cat/ca/suport\\_educatiu\\_recursos/plans\\_programes/laboratori\\_de\\_fabricacio](http://www.edubcn.cat/ca/suport_educatiu_recursos/plans_programes/laboratori_de_fabricacio)
    - Ateneus: <http://barcelona.cat/ateneusdefabricacio>

---

#### **Canals de Gestió**

- ✓ **Telemàtic:** a través de la web:
  - CEB [http://www.edubcn.cat/ca/suport\\_educatiu\\_recursos/plans\\_programes/laboratori\\_de\\_fabricacio](http://www.edubcn.cat/ca/suport_educatiu_recursos/plans_programes/laboratori_de_fabricacio)
  - Ateneus: <http://barcelona.cat/ateneusdefabricacio>

---

#### **Canals de Recepció**

- ✓ **Telemàtic:** al compte de correu electrònic del sol·licitant: derivació des CEB a l'ateneu corresponent
- ✓ **Telefònic:** al telèfon del sol·licitant: derivació des CEB a l'ateneu corresponent

---

#### **Objectiu de gestió**

- ✓ Obertura mínima d'onze mesos a l'any.
- ✓ Horari mínim de 30h per setmana.
- ✓ Resoldre el 100% de les contraprestacions generant el programa Famílies.
- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes en el curs escolar corresponent.
- ✓ Resoldre el 100% de les propostes d'innovació social rebudes.

## **LLOGUER D'ESP AIS PER LA PRÀCTICA ESPORTIVA**

---

### **DESCRIPCIÓ**

Lloguer d'espais esportius per a la pràctica regular de diferents activitats esportives per part de clubs, entitats, grups informals i centres docents, així com per a la celebració d'esdeveniments esportius o d'altra naturalesa.

---

### **UTILITAT**

- ✓ Realització de l'activitat ordinària d'entrenaments i competicions de clubs i entitats esportives i grups informals.
- ✓ Realització de l'educació física ordinària o extraordinària dels centres docents.
- ✓ Celebració de competicions i campionats esportius extraordinaris ocasionals.

---

### **GARANTIA**

Segons la [Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local](#), l'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder realitzar aquesta activitat.

---

### **NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI**

- ✓ [Reglament d'Instal·lacions Esportives de la ciutat de Barcelona](#)
- ✓ Normes d'ús de les instal·lacions

---

### **DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES**

#### **Drets:**

- ✓ Sol·licitar espais per a la pràctica esportiva

- 
- ✓ Disposar de l'espai llogat en els dies i horaris acordats i en les condicions acordades

**Deures:**

- ✓ Abonar el preu públic aprovat per al lloguer dels espais i prestacions complementàries (llum, megafonia, etc.)
- ✓ Complir la normativa de la instal·lació

---

**PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI**

---

1. Fer la sol·licitud de l'espai
2. Recepció de la contesta en funció de la disponibilitat dels espais
3. Formalitzar el contracte de lloguer per l'ús de l'espai
4. En alguns casos cal tramitar la llicència d'activitats extraordinària (activitats no previstes a les instal·lacions)

---

**Ofereix**

---

**Document. Instal·lacions.** Contracte. Accés i gaudi dels espais llogats.

---

**Cost i forma de Pagament**

---

Preus públics publicats al BOP cada any.

Pagament: Segons contracte de lloguer.

---

**Centres Prestadors**

---

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ✓ Districte de Ciutat Vella (01)        | ✓ Districte de Gràcia (06)        |
| ✓ Districte de l'Eixample (02)          | ✓ Districte d'Horta-Guinardó (07) |
| ✓ Districte de Sants-Montjuïc (03)      | ✓ Districte de Nou Barris (08)    |
| ✓ Districte de Les Corts (04)           | ✓ Districte de Sant Andreu (09)   |
| ✓ Districte de Sarrià-Sant Gervasi (05) | ✓ Districte de Sant Martí (10)    |

---

**Canals de Petició**

---

- ✓ Presencial: Petició d'horaris a través de la direcció de la instal·lació esportiva de forma presencial a la instal·lació
- ✓ Telemàtic: Mitjançant els webs i correus electrònics que les instal·lacions disposen

---

**Canals de Gestió**

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació
- ✓ Telemàtic: al correu electrònic de la instal·lació, i al del sol·licitant
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació, i al del sol·licitant

---

**Canals de Recepció**

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació

---

**OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI**

---

- ✓ Donar resposta a la petició de lloguer o cessió abans de 5 dies hàbils en un 75% dels casos.

---

**ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ**

---

**DESCRIPCIÓ**

---

Els Districtes són òrgans territorials encarregats de desconcentrar la gestió, descentralitzar i fomentar la participació ciutadana i aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diferents barris i sectors del municipi. Els consells

sectorials i els consells de barri són òrgans de participació a través dels quals la institució fa el seguiment conjunt amb els representants veïnals dels afers quotidians.

#### UTILITAT

---

Foment de la participació ciutadana i aplicació de la política municipal orientada a corregir desequilibris i representar els diferents interessos dels barris i sectors del Districte.

#### GARANTIA

---

La celebració d'òrgans de participació fomenta la participació ciutadana, la representació dels interessos dels diferents barris i sectors del Districte.

#### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ [Reglament de Participació Ciutadana](#), que regula el funcionament dels consells de barri.
- ✓ Reglaments, si s'escau, dels diferents consells sectorials.

#### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

Els participants tenen el dret de:

- ✓ Assistir a les sessions que es convoquin.
- ✓ Rebre informació dels temes considerats d'interès per part del Districte.
- ✓ Realitzar peticions d'informació i de solució als problemes existents.
- ✓ Rebre resposta a les peticions d'informació i resposta als problemes presentats.

#### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Convocatòria de les sessions de consells de barri i sectorials.
2. Difusió al web, xarxes socials, TAMs i cartellera a l'entorn del barri o Districte (si s'escau).
3. Celebració del consell, on es presenten projectes considerats d'interès per part del Districte, es recullen peticions d'informació o de resolució de problemes.
4. Comunicació de les respostes a les peticions i problemes plantejats.
5. Difusió al web dels resums d'acords de les sessions celebrades.

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Convocatòria de mínim 2 consells de barri/any en un 90% dels barris.
- ✓ Convocatòria d'un mínim d'1 consell sectorial/any, en un 75% dels casos.

### MODALITAT 1: CONSELLS DE BARRI

#### Descripció

---

El Consell de Barri és l'òrgan d'enfortiment comunitari i de participació política de la ciutadania en les qüestions que afecten al territori. Tenen per finalitat ser canals de participació ciutadana en el desenvolupament de polítiques públiques de proximitat i convivència i afavorir la cohesió social i la millora de la qualitat de vida.

#### Ofereix

---

**Document. Informació.** Convocatòria de la sessió. Difusió al web del Districte. Difusió de cartell al barri. Material de suport en paper o audio-visual. Resum d'acords del Consell.

#### Cost i forma de Pagament

---

---

Gratuït.

#### **Centres Prestadors**

---

- ✓ Districtes de Barcelona

#### **Informació complementària**

---

Es convoca habitualment per la Presidència, a iniciativa pròpia o a proposta de la Vicepresidència o una tercera part dels consellers i conselleres que componen el Consell de Districte, o per iniciativa ciutadana, amb un màxim de quatre a l'any.

Es celebren als centres cívics, equipaments esportius, seus de districte, altres instal·lacions municipals i a l'espai públic.

La iniciativa per a la convocatòria per part de la ciutadania d'un consell de barri ha de recollir l'1% de signatures vàlides de la població total del barri afectat, amb un mínim de 25 i un màxim de 450.

#### **Canals de Recepció**

---

- ✓ **Presencial:** La realització del Consell de Barri sempre es fa de manera presencial, a l'equipament o espai públic on hagi estat convocat. Anunci als Taulells d'Anuncis Municipals
- ✓ **Telemàtic:**
  - Convocatòria per correu electrònic
  - Difusió al web del districte i a les xarxes socials
- ✓ **Espai públic:** Distribució de cartells a diversos punts del territori

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Convocatòria de mínim 2 consells/any en un 90% dels barris.

## **MODALITAT 2: CONSELLS SECTORIALS**

### **Descripció**

---

Els consells sectorials són òrgans de participació en què el Districte i la ciutadania debaten sobre un àmbit concret que pot ser sectorial o temàtic.

Els consells sectorials serveixen per:

- a) Recollir propostes, quan es demana una determinada actuació pública.
- b) Plantejar modificacions o objeccions sobre alguna actuació pública ja elaborada.
- c) Elaborar informes o dictàmens sobre projectes d'actuació o sobre actuacions ja desenvolupades.
- d) Col·laborar en el desenvolupament d'alguna actuació (coproducció).

### **Ofereix**

---

**Document. Informació.** Convocatòria de la sessió. Difusió al web del Districte. Material de suport en paper o audio-visual. Resum d'acords del Consell.

### **Cost i forma de Pagament**

---

Gratuït.

#### **Centres Prestadors**

---

- ✓ Districtes de Barcelona

#### **Informació complementària**

---

Es convoca habitualment per la Presidència, a iniciativa pròpia o a proposta de la Vicepresidència o una tercera part dels membres del consell sectorial.

---

Es celebren als centres cívics, equipaments esportius, seus de districte, altres instal·lacions municipals i a l'espai públic.

#### ***Canals de Recepció***

---

- ✓ Presencial: La realització del Consell Sectorial sempre es fa de manera presencial, a l'equipament o espai públic on hagi estat convocat
- ✓ Telemàtic:
  - Convocatòria per correu electrònic
  - Difusió al web del districte

#### ***Objectiu de gestió***

---

- ✓ Convocatòria d'un mínim d'1 consell/any, en un 75% dels casos.

## ANNEXOS

### CENTRES PRESTADORS

**Data actualització:** 24/11/2021

### DISTRICTE DE CIUTAT VELLA (01)

#### ADREÇA

Plaça del Bonsuccés, 3, 08001, Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

#### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca>

#### TELÈFON

934 027 000

Fax: 932 916 161

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-ciutatvella\\_93062143550.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-ciutatvella_93062143550.html)

Cal cita prèvia.

#### COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Bus:** 59, 91, V13, 41, 42, 55, H16, V15
- ✓ **Metro:** L1-Catalunya, L3-Liceu
- ✓ **FGC:** Catalunya

#### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Els districtes són alhora àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

#### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

#### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/com-funciona>

#### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de Districte



- 
- ✓ Suport a l'organització d'actes
  - ✓ Centres cívics
  - ✓ Casals de barri
  - ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
  - ✓ Ateneus de fabricació
  - ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
  - ✓ Consells de barri
  - ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE L'EIXAMPLE (02)

### ADREÇA

c/ Aragó, 311, 08009, Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/eixample/ca>

### TELÈFON

934 027 000

Fax: 932 916 262

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-l-eixample\\_94180095605.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-l-eixample_94180095605.html)

Cal cita prèvia.

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Bus:** 39, 45, 47, V17, H10
- ✓ **Metro:** L4 - Girona

### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Els districtes són alhora àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/eixample/ca/com-funciona>

### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de Districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes

- 
- ✓ Centres cívics
  - ✓ Casals de barri
  - ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
  - ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
  - ✓ Consells de barri
  - ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE SANTIS-MONTJUÏC (03)

### ADREÇA

Carrer de la Creu Coberta, 104-106, 08038, Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/sants-montjuic/ca>

### TELÈFON

010

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-de-la-marina\\_93313123837.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-de-la-marina_93313123837.html)

Cal cita prèvia.

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Bus:** 50, D20
- ✓ **Metro:** L1-Hostafrancs

### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Els districtes són alhora àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/sants-montjuic/ca/com-funciona>

### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de Districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres

- 
- educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
  - ✓ Consells de barri
  - ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE LES CORTS (04)

### ADREÇA

Pl. Comas, 18, 08028, Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/lescorts/ca>

### TELÈFON

934 027 000

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-les-corts\\_93141130210.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-les-corts_93141130210.html)

Cal cita prèvia.

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ Bus: 59, 70, 75, V3, H8
- ✓ Metro: L3-Les Corts

### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Els districtes són alhora àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/lescorts/ca/com-funciona>

### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de Districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Ateneus de fabricació
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri

- 
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE SARRIÀ-SANT GERVASI (05)

### ADREÇA

---

Plaça del Consell de la Vila, 7, 08034, Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/sarria-santgervasi/ca>

### TELÈFON

934 027 000

Fax: 932 916 511

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sarria-sant-gervasi\\_93313124455.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sarria-sant-gervasi_93313124455.html)

Cal cita prèvia.

### COM ARRIBAR-HI

---

- ✓ Bus: 68, 75, H4, V3, V7
- ✓ FGC: Sarrià, Reina Elisenda

### DESCRIPCIÓ

---

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Els districtes són alhora àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

---

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/sarria-santgervasi/ca/com-funciona>

### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de Districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE GRÀCIA (06)

### ADREÇA

Plaça de la Vila de Gràcia, 2, 08012, Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/gracia/ca>

### TELÈFON

010

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-gracia\\_94180093236.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-gracia_94180093236.html)

Cal cita prèvia.

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ Bus: 114, V21, H6, 55
- ✓ Metro: L3/L5-Diagonal

### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Els districtes són alhora àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/gracia/ca/com-funciona>

### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de Districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Ateneus de fabricació
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE D'HORTA-GUINARDÓ (07)

### ADREÇA

Ronda del Guinardó, 49, 08024, Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/horta-guinardo/ca>

### TELÈFON

934 027 000

Fax: 932 91 67 87

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-d-horta-guinardo\\_93062144003.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-d-horta-guinardo_93062144003.html)

Cal cita prèvia.

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ Bus: 114, 22, 24, 87, V17
- ✓ Metro: L4-Alfons X

### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Els districtes són alhora àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/horta-guinardo/ca/com-funciona>

### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de Districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE NOU BARRIS (08)

### ADREÇA

Plaça Major de Nou Barris, 1, 08042, Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/noubarris/ca/>

### TELÈFON

934 027 000

Fax: 93 291 68 86

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-nou-barris\\_93313125205.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-nou-barris_93313125205.html)

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-de-zona-nord\\_97192111637.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-de-zona-nord_97192111637.html)

Cal cita prèvia.

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ Bus: 47, 76, H4, 122
- ✓ Metro: L4-Llucmajor

### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Els districtes són alhora àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/noubarris/ca/com-funciona>

### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de Districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Ateneus de fabricació
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE SANT ANDREU (09)

### ADREÇA

Plaça d'Orfila, 1, 08030, Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/ca/>

### TELÈFON

934 027 000

Fax: 932 916 900

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sant-andreu\\_94180094255.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sant-andreu_94180094255.html)

Cal cita prèvia.

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Bus:** 40, H4
- ✓ **Metro:** L1- Sant Andreu

### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Els districtes són alhora àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/ca/com-funciona>

### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de Districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials



## DISTRICTE DE SANT MARTÍ (10)

### ADREÇA

Plaça de Valentí Almirall, 1, 08018, Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca>

### TELÈFON

010

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sant-marti\\_93062144239.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sant-marti_93062144239.html)

Cal cita prèvia.

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ Bus: 192, H12
- ✓ Metro: L1/L2- Clot

### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana i per a l'aplicació d'una política municipal orientada a la correcció dels desequilibris i la representació dels interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Els districtes són alhora àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/node/168>

### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de Districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## XARXA DE CENTRES CÍVICS

### ADREÇA

### TELÈFON

---

Veure: [Xarxa de Centres Cívics de Barcelona](#)

Consultar [aquí](#)

Veure ubicacions [aquí](#)

---

**WEB****CORREU ELECTRÒNIC**

<http://ajuntament.barcelona.cat/centrescivics/ca>

Consultar [aquí](#)

---

**ATENCIÓ AL PÚBLIC**

Consultar [aquí](#)

---

**COM ARRIBAR-HI**

Consultar [aquí](#)

---

**DESCRIPCIÓ**

Els 52 centres cívics de Barcelona són espais oberts a tothom i propers als ciutadans. Tot i que cada centre té el seu propi funcionament i identitat, tots estan relacionats entre si i formen la Xarxa de Centres Cívics.

Als centres cívics trobaràs cursos i tallers, però també, i molt especialment, activitats culturals que et sorprendran.

Música, fotografia, cinema, ciència, tecnologia, teatre... Algunes obres estrenades als centres cívics de Barcelona després han estat èxits a festivals reconeguts.

Des de la Xarxa de Centres Cívics t'ofereixo cultura de moltes maneres:

- ✓ T'informem de l'activitat cultural de Barcelona
- ✓ Organitzem actes culturals de qualitat a tots els districtes de la ciutat
- ✓ Fomentem la pràctica artística en tots els vessants
- ✓ Fem divulgació de coneixement amb xerrades i actes amb experts
- ✓ Acolлим iniciatives culturals dels ciutadans de Barcelona

---

**INSTAL·LACIONS**

Als centres cívics tens a la teva disposició tot tipus de sales: espais per a reunions i congressos, sales per a activitats lúdiques, formatives i culturals...

---

**MODALITATS DE SERVEI**

- ✓ Centres Cívics

---

**CASALS DE BARRI DE BARCELONA**

---

**ADREÇA****TELÈFON**

Veure: [Casals de Barri de Barcelona](#)

Consultar [aquí](#)

Veure ubicacions [aquí](#)

---

**WEB****CORREU ELECTRÒNIC**

<http://ajuntament.barcelona.cat/casalsdebarri/ca/casals>

Consultar [aquí](#)

---

**ATENCIÓ AL PÚBLIC**

Consultar [aquí](#)

#### COM ARRIBAR-HI

---

Consultar [aquí](#)

#### DESCRIPCIÓ

---

Els casals de barri es defineixen i són, efectivament, espais de trobada i d'interrelació dels veïns i veïnes del barri, on es promouen valors democràtics, es fomenta el diàleg, la solidaritat, l'associacionisme i la col·laboració, tot pensant en el desenvolupament del barri i en la millora de la convivència.

#### INSTAL·LACIONS

---

Els casals disposen de sales i espais per a propostes de tallers, reunions i activitats socioculturals i lúdiques.

#### MODALITATS DE SERVEI

---

✓ Casals de Barri

### XARXA DE CASALS I LUDOTEQUES

#### ADREÇA

---

Veure: [Xarxa de Casals i Ludoteques](#)  
Veure ubicacions [aquí](#)

#### TELÈFON

---

Consultar [aquí](#)

#### WEB

---

<https://ajuntament.barcelona.cat/infancia/ca>

#### CORREU ELECTRÒNIC

---

Consultar [aquí](#)

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Consultar [aquí](#)

#### COM ARRIBAR-HI

---

Consultar [aquí](#)

#### MODALITATS DE SERVEI

---

✓ Equipaments de promoció a la infància

### ESPAIS JOVES

#### ADREÇA

---

Veure: [Espais Joves](#)  
Veure ubicacions [aquí](#)

#### TELÈFON

---

Consultar [aquí](#)

#### WEB

---

<https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca>

#### CORREU ELECTRÒNIC

---

Consultar [aquí](#)

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Consultar [aquí](#)

#### COM ARRIBAR-HI

---

---

Consultar [aquí](#)

---

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Equipaments de promoció a la joventut

### CASALS I ESPAIS DE GENT GRAN

---

#### ADREÇA

Veure: [Casals i Espais de Gent Gran](#)

Veure ubicacions [aquí](#)

---

#### TELÈFON

Consultar [aquí](#)

---

#### WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca>

---

#### CORREU ELECTRÒNIC

Consultar [aquí](#)

---

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Consultar [aquí](#)

---

#### COM ARRIBAR-HI

Consultar [aquí](#)

---

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Equipaments de promoció a la gent gran

### XARXA D'ATENEU DE FABRICACIÓ

---

#### ADREÇA

Veure ubicacions: [aquí](#)

---

#### TELÈFON

Consultar: [aquí](#)

---

#### WEB

<http://ateneusdefabricacio.barcelona.cat>

---

#### CORREU ELECTRÒNIC

Consultar: [aquí](#)

---

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Consultar: [aquí](#)

---

#### COM ARRIBAR-HI

Consultar: [aquí](#)

---

#### DESCRIPCIÓ

---

La Xarxa d'Ateneus de Fabricació consta de cinc ateneus de fabricació distribuïts per diferents districtes de la ciutat. Cadascun d'ells es diferencia de la resta pel fet de treballar projectes d'un àmbit específic:

- ✓ [Ateneu de Fabricació Les Corts](#)
- ✓ [Ateneu Fabricació la Fàbrica del Sol](#)
- ✓ [Ateneu de Fabricació Ciutat Meridiana](#)
- ✓ [Ateneu de Fabricació Parc Tecnològic](#)
- ✓ [Ateneu de Fabricació Gràcia](#)

#### **INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA**

---

Els ateneus de fabricació són un servei públic que divulga la tecnologia i la ciència de la fabricació digital. Són llocs per aprendre, col·laborar en diferents projectes i formar part del desenvolupament social de la ciutat. Tothom pot gaudir d'espais, eines i recursos públics i proposar projectes que millorin l'entorn més proper.

La Xarxa d'Ateneus de Fabricació està formada pels diferents ateneus de la ciutat i ofereix els espais de referència a Barcelona en divulgació, formació i creació vinculades a les tecnologies de fabricació digital, i està sempre al servei de la ciutadania, la comunitat educativa i el món empresarial, associatiu i comunitari.

#### **MODALITATS DE SERVEI**

---

- ✓ Ateneus de fabricació

## SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ

Data actualització: 24/11/2021

Cal tenir en compte que arran de la declaració d'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (Reial Decret 463/2020, de 14 de març), molts dels serveis i modalitats ofertats a la ciutadania durant l'any 2020 s'han vist greument afectats, en alguns casos perquè no s'han pogut portar a terme, i en d'altres, perquè han vist molt reduïda la seva activitat.

És per això que els indicadors han vist disminuïts els seus valors i alguns dels objectius de gestió no s'han pogut complir i/o avaluar.

### SERVEI 1: PROMOCIÓ PER A LA INFÀNCIA I JOVENTUT

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total equipaments de promoció d'infància		5	4	4	2	2	5	8	9	4	7
Nombre total d'equipaments de promoció de la joventut		5	0	5	2	1	2	3	8	4	2

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció a la infància

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Mínim		600	No s'escau	300	40	114	15	96	1.500	370	4.210
% assolit		150	-	397	36	114	15	96	2.000	No es disposa de dades	2.740
Grau acompliment		100%	-	132%	90%	100%	100%	100%	133%	-	65%

2. Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització adolescents

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Mínim		800	53	1.500	290	88	200	115	100	-	292
% assolit		491	49	627	281	147	250	115	133	No es disposa de dades	229
Grau acompliment		61%	92%	42%	97%	167%	125%	100%	133%	-	78%

#### Proposta pel 2021:

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció a la infància
  - Ciutat Vella: 600; Eixample: -; Sants-Montjuïc: 300; Les Corts: 28; Sarrià-Sant Gervasi: 114; Gràcia: 15; Horta-Guinardó: 96; Nou Barris: 1.500; Sant Andreu: 370; Sant Martí: 4.210
- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització adolescents
  - Ciutat Vella: 800; Eixample: 53; Sants-Montjuïc: 1.500; Les Corts: 95; Sarrià-Sant Gervasi: 88; Gràcia: 200; Horta-Guinardó: 115; Nou Barris: 100; Sant Andreu: -; Sant Martí: 292

## MODALITAT 1: PROMOCIÓ PER A LA INFÀNCIA

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total equipaments de promoció d'infància		5	4	4	2	2	5	8	9	4	7
Nombre d'infants inscrits		142	299	1.174	458	960	912	1.426	1.900	123	4.427

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

- Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció a la infància

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
<b>Mínim:</b>		<b>600</b>	No s'escau	<b>300</b>	<b>40</b>	<b>114</b>	<b>15</b>	<b>96</b>	<b>1.500</b>	<b>370</b>	<b>4.210</b>
% assolit		296	-	367	36	114	15	96	2.000	No es disposa de dades	2.740
Grau acompliment		49%	-	122%	90%	100%	100%	100%	133%	-	65%

Proposta pel 2021:

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció a la infància
  - Ciutat Vella: 600; Eixample: -; Sants-Montjuïc: 300; Les Corts: 28; Sarrià-Sant Gervasi: 114; Gràcia: 15; Horta-Guinardó: 96; Nou Barris: 1.500; Sant Andreu: 370; Sant Martí: 4.210

## MODALITAT 2: PROMOCIÓ PER A LA JOVENTUT

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total d'equipaments de promoció de la joventut		5	0	5	2	1	2	3	8	4	2
Nombre d'usos		14.076	2.084	7.936	70.095	4.048	2.000	3.800	14.146	14.372	9.297

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

- Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització adolescents

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
<b>Mínim</b>		<b>800</b>	<b>53</b>	<b>1.500</b>	<b>290</b>	<b>88</b>	<b>200</b>	<b>115</b>	<b>100</b>	-	<b>292</b>
% assolit		491	49	627	281	147	250	115	133	No es disposa de dades	229
Grau acompliment		61%	92%	42%	97%	167%	125%	100%	133%	-	78%

Proposta pel 2021:

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització adolescents
  - Ciutat Vella: 800; Eixample: 53; Sants-Montjuïc: 1.500; Les Corts: 95; Sarrià-Sant Gervasi: 88; Gràcia: 200; Horta-Guinardó: 115; Nou Barris: 100; Sant Andreu: -; Sant Martí: 292

## SERVEI 2: PROMOCIÓ PER A LA GENT GRAN

### INDICADORS DE GESTIÓ

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de Casals i Espais per a la Gent Gran	5	8	5	3	3	3	5	8	6	9
Nombre de persones usuàries dels Casals i Espais	2.912	8.229	5.363	549	5.474	4.151	8.045	4.901	25.584	35.452

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Garantir servei de dinamització al 100% dels Casals i Espais

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit	100%	100%	30%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	100%	100%	30%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Proposta pel 2021:

- ✓ Garantir servei de dinamització al 100% dels Casals i Espais

## SERVEI 3: SUBVENCIONS DE DISTRICTE

### INDICADORS DE GESTIÓ

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total de subvencions atorgades	268	210	240	95	157	181	284	212	209	267
Nombre total de subvencions sol·licitades	345	237	309	115	203	221	322	247	270	366

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en un 95% dels casos

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	97,60%	97%	95%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	105%	103%	105%	103%	102%	100%

Proposta pel 2021:

- ✓ Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en un 95% dels casos

## MODALITAT 1: SUBVENCIONS DE DISTRICTE

### INDICADORS DE GESTIÓ

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total de subvencions atorgades	268	210	240	95	157	181	284	212	209	267
Nombre total de subvencions sol·licitades	345	237	309	115	203	221	322	247	270	366

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en un 95% dels casos

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	97,60%	97%	95%



Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	105%	103%	105%	103%	102%	100%
------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Proposta pel 2021:

- ✓ Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en un 95% dels casos

## MODALITAT 2: SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Actes que han rebut suport (infraestructures)		208	107	135	69	32	45	204	133	162	243

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Donar suport a un mínim de actes

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
<b>Mínim:</b>		500	500	450	356	50	20	504	50	130	733
% assolit		100	500	135	77	50	5	205	133	130	274
Grau acompliment		20%	100%	30%	22%	100%	25%	41%	266%	100%	37%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar suport a un mínim de actes
  - Ciutat Vella: 500; Eixample: 500; Sants-Montjuïc: 450; Les Corts: 356; Sarrià-Sant Gervasi: 50; Gràcia: 20; Horta-Guinardó: 504; Nou Barris: 50; Sant Andreu: 130; Sant Martí: 733

## SERVEI 4: SUPORT I AJUT A ENTITATS, ASSOCIACIONS, COL·LECTIUS, GRUPS I LA GENT DEL BARRI

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Inscripcions a les activitats formatives i tallers del conjunt de la xarxa de centres cívics		4.701	19.300	9.987	12.793	26.084	4.419	7.468	3.469	6.590	3.670
Total persones assistents a altres activitats (espectacles, itineraris...)		3.521	18.991	22.088	13.956	19.139	10.403	23.397	386	12.321	23.755
Total cessió espais		1.532	465	371	252	1.707	1.003	1.055	260	253	385
Nombre Casals de Barri		2	4	2	0	2	1	6	7	4	11

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
<b>Mínim:</b>		150	2.196	2.000	1.177	975	80	680	300	1.063	554
% assolit		150	1.281	984	729	1.260	77	401	360	1.063	691
Grau acompliment		100%	58%	49%	62%	129%	96%	59%	120%	100%	125%

#### 2. Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris...) als centres cívics

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
<b>Mínim:</b>		80	369	600	557	250	589	410	27.472	535	589
% assolit		80	266	173	136	564	471	287	27.472	535	297
Grau acompliment		100%	72%	29%	24%	226%	80%	70%	100%	100%	50%

3. Cessió d'espais per interès públic amb caràcter puntual: Donar resposta abans de 5 dies hàbils en el 75% dels casos

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit	100%	100%	90%	100%	100%	97%	100%	100%	100%	85%
Grau acompliment	133%	133%	120%	133%	133%	129%	133%	133%	133%	113%

4. Tenir un mínim d'entitats vinculades als Casals de Barri

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Mínim:	10	70	10	0	9	3	87	3	4.700	68
% assolit	10	70	14	0	9	3	91	3	4.700	76
Grau acompliment	100%	100%	140%	-	100%	100%	105%	100%	100%	112%

Proposta pel 2021:

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics
  - Ciutat Vella: 150; Eixample: 2.196; Sants-Montjuïc: 2.000; Les Corts: 1.177; Sarrià-Sant Gervasi: 975; Gràcia: 80; Horta-Guinardó: 680; Nou Barris: 300; Sant Andreu: 1.063; Sant Martí: 554
- ✓ Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris...) als centres cívics
  - Ciutat Vella: 80; Eixample: 369; Sants-Montjuïc: 600; Les Corts: 557; Sarrià-Sant Gervasi: 250; Gràcia: 589; Horta-Guinardó: 410; Nou Barris: 27.472; Sant Andreu: 535; Sant Martí: 589
- ✓ Cessió d'espais per interès públic amb caràcter puntual: Donar resposta abans de 5 dies hàbils en el 75% dels casos
- ✓ Tenir un mínim d'entitats vinculades als Casals de Barri
  - Ciutat Vella: 10; Eixample: 70; Sants-Montjuïc: 10; Les Corts: 0; Sarrià-Sant Gervasi: 9; Gràcia: 3; Horta-Guinardó: 87; Nou Barris: 3; Sant Andreu: 4.700; Sant Martí: 68

## MODALITAT 1: CENTRES CÍVICS

### INDICADORS DE GESTIÓ

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Inscripcions a les activitats formatives i tallers del conjunt de la xarxa de centres cívics	4.701	19.300	9.987	12.793	26.084	4.419	7.468	3.469	6.590	3.670
Total persones assistents a altres activitats (espectacles, itineraris...)	3.521	18.991	22.088	13.956	19.139	10.403	23.397	386	12.321	23.755
Total cessió espais	1.532	465	371	252	1.707	1.003	1.055	260	253	385

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Mínim:	150	2.196	2.000	1.177	975	80	680	300	1.063	554
% assolit	150	1.281	984	729	1.260	77	401	360	1.063	691
Grau acompliment	100%	58%	49%	62%	129%	96%	59%	120%	100%	125%

2. Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris...) als centres cívics

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Mínim:	80	369	600	557	250	589	410	27.472	535	589
% assolit	80	266	173	136	564	471	287	27.472	535	297
Grau acompliment	100%	72%	29%	24%	226%	80%	70%	100%	100%	50%

3. Cessió d'espais per interès públic amb caràcter puntual: Donar resposta abans de 5 dies hàbils en el 75% dels casos

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit	100%	100%	90%	100%	100%	97%	100%	100%	100%	85%
Grau acompliment	133%	133%	120%	133%	133%	129%	133%	133%	133%	113%

Proposta pel 2021:

- ✓ Cessió d'espais per interès públic amb caràcter puntual: Donar resposta abans de 5 dies hàbils en el 75% dels casos

## MODALITAT 2: CASALS DE BARRI

### INDICADORS DE GESTIÓ

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre Casals de Barri	2	4	2	0	2	1	6	7	4	11

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Tenir un mínim d'entitats vinculades als Casals de Barri

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Mínim:	10	70	10	0	9	3	87	3	4.700	68
% assolit	10	70	14	0	9	3	91	3	4.700	76
Grau acompliment	100%	100%	140%	-	100%	100%	105%	100%	100%	112%

Proposta pel 2021:

- ✓ Tenir un mínim d'entitats vinculades als Casals de Barri
  - Ciutat Vella: 10; Eixample: 70; Sants-Montjuïc: 10; Les Corts: 0; Sarrià-Sant Gervasi: 9; Gràcia: 3; Horta-Guinardó: 87; Nou Barris: 3; Sant Andreu: 4.700; Sant Martí: 68

## MODALITAT 3: CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA GESTIÓ CÍVICA

### INDICADORS DE GESTIÓ

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de convenis de gestió cívica signats	1	4	4	0	1	2	5	4	5	14

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, amb concurrència: entre 6 mesos i 10 mesos en el 90% dels casos

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit	No n'hi ha					90%	No n'hi ha		100%	100%
Grau acompliment	-	-	-	-	-	100%	-	-	111%	111%

2. Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, sense concurrència: entre 3 mesos i 5 mesos en el 90% dels casos

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	-	111%	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ *Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, amb concurrència: entre 6 mesos i 10 mesos en el 90% dels casos*
- ✓ *Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, sense concurrència: entre 3 mesos i 5 mesos en el 90% dels casos*

## MODALITAT 4: ATENEUS DE FABRICACIÓ

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2020
Nombre de persones usuaris	5.956
Nombre de sessions	5.795
Nombre d'hores de funcionament per setmana	165 hores
Escoles a qui s'ha acostat la fabricació digital	75 escoles

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

**1. Obertura mínima d'onze mesos a l'any**

	2020
Número de mesos	7
Grau compliment	64%

**2. Horari mínim de 30h per setmana**

	2020
Número de hores	30
Grau compliment	100%

**3. Resoldre el 100% de les contraprestacions generant el programa Famílies**

	2020
% assolit	20%
Grau compliment	20%

**4. Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes en el curs escolar corresponent**

	2020
% assolit	30%
Grau compliment	30%

**5. Resoldre el 100% de les propostes d'innovació social rebudes**

	2020
% assolit	20%
Grau compliment	20%

Proposta pel 2021:

- ✓ *Obertura mínima d'onze mesos a l'any*
- ✓ *Horari mínim de 30h per setmana*
- ✓ *Resoldre el 100% de les contraprestacions generant el programa Famílies*
- ✓ *Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes en el curs escolar corresponent*
- ✓ *Resoldre el 100% de les propostes d'innovació social rebudes*

## SERVEI 5: LLOGUER D'ESPAYS PER LA PRÀCTICA ESPORTIVA

### INDICADORS DE GESTIÓ

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total d'instal·lacions (poliesportius, pistes esportives i camps de futbol)	4	2	7	3	1	9	6	15	8	14
Nombre total de Contractes de lloguer/Cessió espais	68	27	62	17	10	27	37	33	6	195

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Donar Resposta a la petició de lloguer o cessió abans de 5 dies hàbils en un 75% dels casos

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit	100%	100%	90%	100%	100%	95%	100%	95%	95%	98%
Grau acompliment	133%	133%	120%	133%	133%	127%	133%	127%	127%	131%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar Resposta a la petició de lloguer o cessió abans de 5 dies hàbils en un 75% dels casos

## SERVEI 6: ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

### INDICADORS DE GESTIÓ

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de convocatòries	19	23	24	14	10	32	34	21	19	48

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Convocatòria de mínim 2 consells de barri/any en un 90% dels barris

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit	100%	90%	43%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%
Grau acompliment	111%	100%	48%	111%	111%	111%	111%	111%	50%	111%

#### 2. Convocatòria d'un mínim d'1 consell sectorial/any, en un 75% dels casos

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit	100%	100%	100%	85%	100%	100%	100%	75%	100%	100%
Grau acompliment	133%	133%	133%	113%	133%	133%	133%	100%	133%	133%

Proposta pel 2021:

- ✓ Convocatòria de mínim 2 consells de barri/any en un 90% dels barris
- ✓ Convocatòria d'un mínim d'1 consell sectorial/any, en un 75% dels casos

## MODALITAT 1: CONSELLS DE BARRI

### INDICADORS DE GESTIÓ

Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de convocatòries	8	10	10	6	2	10	20	13	7	22

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Convocatòria de mínim 2 consells de barri/any en un 90% dels barris

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit		100%	90%	43%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%
Grau acompliment		111%	100%	48%	111%	111%	111%	111%	111%	56%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ Convocatòria de mínim 2 consells de barri/any en un 90% dels barris

## MODALITAT 2: CONSELLS SECTORIALS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de convocatòries		11	13	14	8	8	22	14	8	12	26

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Convocatòria d'un mínim d'1 consell sectorial/any, en un 75% dels casos

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
% assolit		100%	100%	100%	85%	100%	100%	100%	75%	100%	100%
Grau acompliment		133%	133%	133%	113%	133%	133%	133%	100%	133%	133%

Proposta pel 2021:

- ✓ Convocatòria d'un mínim d'1 consell sectorial/any, en un 75% dels casos