



Ajuntament  
de Barcelona

# Carta de Serveis de Districtes de Barcelona

Data d'actualització: 06/07/2023

Data d'aprovació: 10/05/2018

## ÍNDEX

<b>Missió</b> .....	- 2 -
<b>Dades de contacte</b> .....	- 3 -
<b>Compromisos de qualitat</b> .....	- 3 -
<b>Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments</b> .....	- 4 -
<b>Serveis</b> .....	- 5 -
Promoció per a la infància i la joventut .....	- 5 -
Promoció per a la gent gran.....	- 8 -
Subvencions de districte i suport a l'organització d'actes .....	- 9 -
Suport i ajut a entitats, associacions, col·lectius, grups i la gent del barri .....	- 11 -
Lloguer d'espais per a la pràctica esportiva .....	- 19 -
Òrgans de participació .....	- 20 -
<b>Annexos</b> .....	- 24 -
Centres prestadors .....	- 24 -
Seguiment d'indicadors i objectius de gestió .....	- 38 -

La Carta de serveis dels **districtes de Barcelona** va adreçada a persones, entitats, professionals, empreses i organitzacions amb interès a conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de serveis ajuda que la ciutadania conegui els serveis que ofereixen i duen a terme els **districtes de Barcelona**, alhora que apropa l'Administració Pública a la ciutadania, que n'és la usuària. A més:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Fa que la ciutadania conegui què pot exigir i a què està obligada.
- ✓ Integra la veu de la ciutadania en l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació de la ciutadania, i de recollida i resposta en relació amb les queixes i els suggeriments.
- ✓ La Carta dona transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i en el seu acompliment.

## MISSIÓ

Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels barris i zones del municipi. L'actuació dels districtes ha d'ajustar-se als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat (Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona, article 20).

Alhora, són àmbits territorials d'exercici de competències com les següents (Normes reguladores del funcionament dels districtes, article 1.2):

1. De gestió: exerciran les que els confereixin els òrgans de govern municipal, via delegació o desconcentració, i que podran tenir caràcter decisor, de gestió consultiva i de gestió (Normes reguladores del funcionament dels districtes, article 3).
2. En matèria de participació ciutadana (Normes reguladores del funcionament dels districtes, article 4):
  - ✓ Fomentar les relacions de l'Ajuntament amb les entitats i la ciutadania del districte.
  - ✓ Informar periòdicament els altres òrgans de govern municipals sobre l'eficàcia dels serveis municipals prestats en l'àmbit territorial del districte i elaborar estudis sobre les seves necessitats.
  - ✓ Fer arribar a tots els altres òrgans municipals decisoris les circumstàncies col·lectives o personals de la ciutadania que puguin tenir incidència en la resolució que es dicti.
  - ✓ Informar la ciutadania de l'activitat municipal mitjançant els òrgans de participació i mitjans de difusió corresponents.

Per tant, la missió dels districtes és oferir serveis i programes gestionats des de la proximitat i el coneixement, relacionals, flexibles i avaluables, i aportar un marc de participació ciutadana que possibiliti decisions fonamentades en criteris socials i necessitats reals. Informen les persones sobre l'activitat municipal i se n'atenen les demandes per millorar les actuacions i els serveis, mitjançant els òrgans de participació, les taules de seguiment o els espais de coproducció.

## DADES DE CONTACTE

### ADREÇA

Plaça de Sant Miquel, 4 (Coordinació Territorial de la Gerència Municipal), 08002 Barcelona. Vegeu-ne la ubicació [aquí](#).

### TELÈFON

Vegeu el detall dels centres prestadors (districtes)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/ca/>  
<http://lameva.barcelona.cat/ca/viure-a-bcn/fem-barri>

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

L'atenció al públic es duu a terme mitjançant els [canals d'atenció ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona](#). Vegeu el detall dels centres prestadors (districtes)

### COM S'HI ARRIBA

Vegeu <http://www.barcelona.cat/ca/viure-a-bcn/fem-barri>.

## COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Les sol·licituds rebudes s'han de resoldre i respondre amb objectivitat, de la manera correcta i adequada en tots els casos, i sense donar opinions o judicis de valor.
- ✓ Els canals i els horaris d'atenció i de prestació dels serveis s'han d'adequar majoritàriament a les necessitats de la ciutadania i al compliment de les normatives.
- ✓ L'actuació del conjunt de professionals de l'Administració ha de ser eficaç i eficient i ha de garantir el secret i la confidencialitat a què obliga el tractament de dades personals.
- ✓ Tot i els terminis i els graus d'acompliment establerts, els serveis sol·licitats s'han de resoldre en el temps mínim possible.
- ✓ Els serveis s'han de prestar tan a prop com es pugui del domicili de la ciutadania i pels canals inclosos en la normativa que s'adeqüin més a les seves necessitats.
- ✓ El tracte personal ha de ser amable, atent i respectuós, amb respostes clares, detallades i entenedores per a les persones sol·licitants.
- ✓ Si cal fer tràmits administratius, aquests s'han d'analitzar constantment per cercar la màxima simplificació i senzillesa a l'hora de dur-los a terme.

### INDICADORS I OBJECTIUS GENERALS

Els districtes de Barcelona gestionen els seus serveis observant i seguint els indicadors d'activitat que modelen els recursos necessaris per dur a terme les atencions i donar les respostes adequades a la ciutadania. Aquests indicadors es representen en quantitats de peticions de servei rebudes, nombre de ciutadans/anes, entitats i organitzacions usuàries dels serveis, mesures tècniques dels serveis mateixos, etcètera. El mesurament de la qualitat es fa mitjançant enquestes de valoració, seguiment dels percentatges d'acompliment dels terminis establerts, assoliment de disponibilitat d'equipaments, i altres mesuraments d'assoliment de mínims satisfactoris per a la ciutadania.

## CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

### PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ CIUTADANA

---

**Procediment:**

1. Recepció de totes les aportacions fetes per la ciutadania i les entitats
2. Estudi de les propostes
3. Resposta a cada aportació pel mitjà indicat en la proposta
4. Aplicació, si escau, de la proposta rebuda

**Canals:**

- ✓ **Presencial:** Direccions de Serveis a les Persones i al Territori, i de Llicències i Espai Públic (a cada districte)
- ✓ **Telemàtic:** en els webs de cada districte. Vegeu:
  - Ciutat Vella: <http://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/organs-de-participacio>
  - L'Eixample: <http://ajuntament.barcelona.cat/eixample/ca/organs-de-participacio>
  - Sants-Montjuïc: <http://lameva.barcelona.cat/sants-montjuic/ca/>
  - Les Corts: <http://ajuntament.barcelona.cat/lescorts/ca/organs-de-participacio>
  - Sarrià - Sant Gervasi: <https://ajuntament.barcelona.cat/sarria-santgervasi/ca/lajuntament/organitzacio/organs-de-govern-i-de-participacio>
  - Gràcia: <http://ajuntament.barcelona.cat/gracia/ca/organs-de-participacio>
  - Horta-Guinardó: <http://ajuntament.barcelona.cat/horta-guinardo/ca/organs-de-participacio>
  - Nou Barris: <http://ajuntament.barcelona.cat/noubarris/ca/organs-de-participacio>
  - Sant Andreu: <http://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/ca/organs-de-participacio>
  - Sant Martí: <http://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/organs-de-participacio>

### QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

---

**Procediment:**

1. Comunicació al districte, per qualsevol dels canals habilitats, de la reclamació, queixa o suggeriment.
2. Estudi de la reclamació, queixa o suggeriment per part de l'òrgan o la unitat administrativa competent.
3. Acceptació, si escau, de la reclamació, queixa o suggeriment.
4. En cas que s'accepti, correcció de l'actuació administrativa o adopció del suggeriment.
5. Comunicació de l'acceptació i de les mesures adoptades o, si escau, de la no estimació de la reclamació, queixa o suggeriment, a la persona promotora.

**Canals:**

- ✓ **Presencial:** OAC i òrgans de participació del districte
- ✓ **Telemàtic:** [Atenció en línia de l'Ajuntament de Barcelona](#)

### TEMPS DE RESPOSTA

---

Màxim 30 dies (Decret d'alcaldia de 28 de maig de 2009, pel qual es regula el sistema informàtic per a la gestió de comunicacions dels ciutadans d'incidències, queixes i suggeriments).

## SERVEIS

Els serveis dels districtes de Barcelona se centren en la proximitat a la ciutadania i al territori i abasten necessitats relacionades amb molts aspectes, com ara el suport i la dinamització (tant econòmica com d'accés a espais i recursos), la pràctica esportiva, la participació i la gestió de l'activitat social i democràtica, la sensibilitat generacional, i l'ordenament i el gaudi de l'espai públic garantint la seguretat i la convivència.

- ✓ **Promoció per a la infància i la joventut**
- ✓ **Promoció per a la gent gran**
- ✓ **Subvencions de districtes**
- ✓ **Suport i ajut a entitats, associacions, col·lectius, grups i la gent del barri**
- ✓ **Lloguer d'espais per a la pràctica esportiva**
- ✓ **Òrgans de participació**

## PROMOCIÓ PER A LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT

### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els serveis de promoció per a la infància són serveis de proximitat oberts a tots els infants i que vetllen per la inclusió social i l'accessibilitat.
- ✓ Els serveis de promoció per a la joventut són serveis de proximitat oberts a tot el jovent i que vetllen per la inclusió social i l'accessibilitat.

### UTILITAT

- ✓ Foment de la participació
- ✓ Promoció d'hàbits saludables
- ✓ Promoció de l'oci i l'esbarjo
- ✓ Promoció de relacions socials

### GARANTIA

A més de ser l'autoritat competent en la promoció per a la infància i de la joventut, la proximitat de l'Ajuntament i la capacitat de crear xarxa comunitària són dos aspectes imprescindibles per assolir els objectius.

### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que reconeix que infants i adolescents tenen dret a rebre una formació integral en el temps de lleure, <https://www.parlament.cat/document/nom/TL115.pdf>
- ✓ Decret 137/2003, de 10 de juny, de la Generalitat de Catalunya, de regulació de l'activitat d'educació en el lleure (en vigor per regular les sortides fora dels equipaments), [http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur\\_ocults/pjur\\_resultats\\_fitxa/%3FdocumentId=322600%26action=fitxa](http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/%3FdocumentId=322600%26action=fitxa)
- ✓ La Carta municipal de Barcelona, de 30 de desembre de 1998: "L'Ajuntament de Barcelona exerceix la gestió de tots els equipaments públics destinats a la infància en el camp de la promoció i el lleure al seu terme municipal", <https://www.boe.es/buscar/pdf/1999/BOE-A-1999-2518-consolidado.pdf>
- ✓ La mesura de govern "Nou model de casals i ludoteques infantils públiques" de 2010, <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/96308>

## DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

Tots els equipaments han de tenir un reglament intern i una carta de drets i deures de les persones usuàries que han de preveure el funcionament i les normes organitzatives del centre i que han de ser aprovats pel districte.

El reglament i també el llibre de queixes han d'estar a disposició de les persones usuàries.

## PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Fer la inscripció al servei
2. Aportar la documentació necessària
3. Signar la fitxa d'inscripció juntament amb les autoritzacions corresponents
4. Fer el pagament

## OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ *Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció per a la infància:*
  - Ciutat Vella: 600; l'Eixample: -; Sants-Montjuïc: 300; Les Corts: 28; Sarrià - Sant Gervasi: 114; Gràcia: 15; Horta-Guinardó: 96; Nou Barris: 1.500; Sant Andreu: 370; Sant Martí: 4.210
- ✓ *Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització d'adolescents:*
  - Ciutat Vella: 800; l'Eixample: 53; Sants-Montjuïc: 1.500; Les Corts: 95; Sarrià - Sant Gervasi: 88; Gràcia: 200; Horta-Guinardó: 115; Nou Barris: 100; Sant Andreu: -; Sant Martí: 292

## MODALITAT 1: PROMOCIÓ PER A LA INFÀNCIA

### Descripció

---

Els serveis de promoció per a la infància són serveis de proximitat oberts a tots els infants i que vetllen per la inclusió social i l'accessibilitat.

A través de l'educació en el lleure es treballa per l'educació integral dels infants; pel desenvolupament d'hàbits socials i de relació entre iguals, amb persones adultes i amb el seu entorn comunitari; per la transmissió de valors solidaris, i pel creixement personal creatiu i afectiu.

### Ofereix

---

**Instal·lació. Activitat. Orientació. Acompanyament personal.**

### Cost i forma de pagament

---

Segons els preus públics publicats al BOP.

Pagament: domiciliació bancària, targeta de crèdit o en metàl·lic.

### Centres prestadors

---

- ✓ [Xarxa de casals i ludoteques, Ajuntament de Barcelona](#)

### Canals de petició

---

- ✓ Presencial: als centres prestadors
- ✓ Telefònic: als telèfons dels centres prestadors

### Canals de gestió

- ✓ Presencial: als centres prestadors
- ✓ Telefònic: als telèfons dels centres prestadors i al de la persona sol·licitant

### Canals de recepció

- ✓ Presencial: als centres prestadors

### Objectiu de gestió

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció per a la infància
  - Ciutat Vella: 600; l'Eixample: -; Sants-Montjuïc: 300; Les Corts: 28; Sarrià - Sant Gervasi: 114; Gràcia: 15; Horta-Guinardó: 96; Nou Barris: 1.500; Sant Andreu: 370; Sant Martí: 4.210

## MODALITAT 2: PROMOCIÓ PER A LA JOVENTUT

### Descripció

Els serveis de promoció per a la joventut són serveis de proximitat oberts a tot el jovent i que han de vetllar per la inclusió social i l'accessibilitat.

A través de l'educació en el lleure es treballa per l'educació integral de les persones joves; pel desenvolupament d'hàbits socials i de relació entre iguals, amb persones adultes i amb el seu entorn comunitari; per la transmissió de valors solidaris, i pel creixement personal creatiu i afectiu.

### Ofereix

**Instal·lació. Activitat. Orientació. Acompanyament personal.**

### Cost i forma de pagament

Segons els preus públics publicats al BOP.

Pagament: domiciliació bancària, targeta de crèdit o en metàl·lic.

### Centres prestadors

- ✓ [Espais joves](#)

### Canals de petició

- ✓ Presencial: als centres prestadors
- ✓ Telefònic: als telèfons dels centres prestadors

### Canals de gestió

- ✓ Presencial: als centres prestadors
- ✓ Telefònic: als telèfons dels centres prestadors i al de la persona sol·licitant

### Canals de recepció

- ✓ Presencial: als centres prestadors

### Objectiu de gestió

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització d'adolescents:
  - Ciutat Vella: 800; l'Eixample: 53; Sants-Montjuïc: 1.500; Les Corts: 95; Sarrià - Sant Gervasi: 88; Gràcia: 200; Horta-Guinardó: 115; Nou Barris: 100; Sant Andreu: -; Sant Martí: 292



## PROMOCIÓ PER A LA GENT GRAN

### DESCRIPCIÓ

---

El servei de promoció per a la gent gran inclou un conjunt coordinat d'actuacions dirigides a potenciar la participació de la gent gran al si de la societat, i també serveix com a eina de prevenció, atesa la importància de mantenir-se activa per a una bona qualitat de vida i un envelliment digne.

### UTILITAT

---

- ✓ Foment de la participació
- ✓ Foment del voluntariat
- ✓ Promoció d'hàbits saludables
- ✓ Impuls a la formació permanent
- ✓ Promoció de l'oci i l'esbarjo
- ✓ Promoció de relacions socials

### GARANTIA

---

A més de ser l'autoritat competent en la promoció dels programes de gent gran, la proximitat de l'Ajuntament i la capacitat de crear xarxa comunitària són dos aspectes imprescindibles per assolir els objectius.

### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

Règim de funcionament dels casals i espais de gent gran

<http://hdl.handle.net/11703/84874>

### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

Règim de funcionament dels casals i espais de gent gran, articles 23,24, 25 i 26.

<http://hdl.handle.net/11703/84874>

### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Inscripció prèvia a les activitats o als serveis, amb els requisits corresponents en cada cas
2. Realització de l'activitat

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

El servei de promoció per a la gent gran inclou, a més dels casals i els espais per a la gent gran, altres accions i activitats de promoció de l'envelliment actiu des d'altres equipaments i recursos dels districtes.

### Ofereix

---

**Instal·lació. Activitat. Orientació. Acompanyament personal.** La persona receptora n'obtindrà: acompanyament personal per part de l'equip de dinamització, atenció personal, informació, esdeveniments, activitats, tallers, materials, si escau, espais d'estada i socialització, etcètera.

### Cost i forma de pagament

Cal pagar per tallers o activitats puntuals. Depèn de la situació i sobre la base dels preus públics aprovats.

Pagament: efectiu, transferència bancària o targeta bancària.

### Centres prestadors

---

- ✓ [Casals i espais de gent gran](#)

### Canals de petició

---

- ✓ Presencial: al casal o espai de gent gran escollit

### Canals de gestió

---

- ✓ Presencial: al casal o espai de gent gran escollit

### Canals de recepció

---

- ✓ Presencial: al casal o espai de gent gran escollit. Segons l'activitat programada, es pot fer en altres llocs del districte o de la ciutat (per exemple, activitats de caminades).

### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Garantir el servei d'informació i de dinamització al 100% dels casals i espais de gent gran.

## SUBVENCIONS DE DISTRICTE I SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES

### DESCRIPCIÓ

---

Els districtes, dins del seu àmbit territorial i de dotació pressupostària, atorguen subvencions a les entitats que duen a terme projectes d'interès municipal als barris o al conjunt del districte. Aquesta mesura de foment pretén garantir l'existència d'un teixit associatiu sòlid, dinàmic i implicat en les activitats que contribueixen a millorar el benestar de les veïnes i els veïns de cada districte.

### UTILITAT

---

Contribueix a la sostenibilitat de les entitats i a la realització de projectes, segons les temàtiques definides en cada línia i modalitat concretes, i cobreix les necessitats de finançament de les entitats que els duen a terme.

### GARANTIA

---

Impartició de sessions informatives.

Transparència i objectivitat del procés de selecció i atorgament de les subvencions, i regulació per bases i per convocatòria de subvencions.

### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ <http://ajuntament.barcelona.cat/transparencia/ca/informacio-de-rellevancia-juridica-i-documental>
- ✓ Publicació de les convocatòries a la pàgina web <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/subvencions>

### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

- ✓ Dret d'informació i d'al·legació respecte a la resolució de la convocatòria de subvencions
- ✓ Obligacions relatives a la justificació i el control de les subvencions
- ✓ Els que es descriuen en el document de bases i convocatòria
- ✓ Els que estableix la normativa en la matèria

## PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Publicació de la convocatòria de subvencions
2. Recepció i valoració de les sol·licituds de subvenció
3. Publicació de la resolució provisional
4. Tractament i resposta de les al·legacions
5. Publicació de la resolució definitiva
6. Pagament de les subvencions
7. Seguiment dels projectes subvencionats, inclosa la valoració de les reformulacions, si escau.
8. Recepció i revisió de la documentació justificativa de les subvencions

## INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Podeu trobar el resum de subvencions atorgades a l'Ajuntament a <https://ajuntament.barcelona.cat/transparencia/ca/subvencions>.

## OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en el 95% dels casos.

## MODALITAT 1: SUBVENCIONS DE DISTRICTE

### Descripció

---

Els districtes, dins del seu àmbit territorial i de dotació pressupostària, atorguen subvencions a les entitats que duen a terme projectes d'interès municipal als barris o al conjunt del districte. Aquesta mesura de foment pretén garantir l'existència d'un teixit associatiu sòlid, dinàmic i implicat en les activitats que contribueixen a millorar el benestar de les veïnes i els veïns de cada districte.

### Ofereix

---

Informació

### Cost i forma de pagament

---

Gratuït.

### Centres prestadors

---

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ✓ Districte de Ciutat Vella (01)          | ✓ Districte de Gràcia (06)        |
| ✓ Districte de l'Eixample (02)            | ✓ Districte d'Horta-Guinardó (07) |
| ✓ Districte de Sants-Montjuïc (03)        | ✓ Districte de Nou Barris (08)    |
| ✓ Districte de les Corts (04)             | ✓ Districte de Sant Andreu (09)   |
| ✓ Districte de Sarrià - Sant Gervasi (05) | ✓ Districte de Sant Martí (10)    |

### Canals de petició

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació. Instància

### Canals de gestió

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació
- ✓ Telemàtic: al correu electrònic de la instal·lació, i al de la persona sol·licitant
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació, i al de la persona sol·licitant

### Canals de recepció

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació

### Objectius de gestió del servei

- ✓ Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en el 95% dels casos.

## **MODALITAT 2: SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES**

### Descripció

Assessorar i informar per tal que l'organitzador compleixi els requeriments que marca la norma i presenti, dins el termini i en la forma escaient i a l'òrgan competent, la documentació per tramitar i obtenir la llicència corresponent i, alhora, fer de "finestra única" en la coordinació dels serveis municipals implicats en l'elaboració i la celebració de l'esdeveniment.

### Ofereix

**Informació/dades. Orientació.**

### Cost i forma de pagament

Gratuït.

### Centres prestadors

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ✓ Districte de Ciutat Vella (01)          | ✓ Districte de Gràcia (06)        |
| ✓ Districte de l'Eixample (02)            | ✓ Districte d'Horta-Guinardó (07) |
| ✓ Districte de Sants-Montjuïc (03)        | ✓ Districte de Nou Barris (08)    |
| ✓ Districte de les Corts (04)             | ✓ Districte de Sant Andreu (09)   |
| ✓ Districte de Sarrià - Sant Gervasi (05) | ✓ Districte de Sant Martí (10)    |

### Canals de petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació. Instància

### Canals de gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació, i al de la persona sol·licitant
- ✓ Telemàtic: al correu electrònic de la instal·lació, i al de la persona sol·licitant

### Canals de recepció

- ✓ Presencial: a la instal·lació

### Objectiu de gestió

- ✓ Donar suport a un mínim d'actes  
- Ciutat Vella: 500; l'Eixample: 450; Sants-Montjuïc: 356; Les Corts: 356; Sarrià - Sant Gervasi: 50; Gràcia: 504; Horta-Guinardó: 50; Nou Barris: -; Sant Andreu: 733; Sant Martí: 20

## **SUPORT I AJUT A ENTITATS, ASSOCIACIONS, COL·LECTIUS, GRUPS I LA GENT DEL BARRI**

### DESCRIPCIÓ

Acció de foment adreçada al teixit associatiu per fomentar l'associacionisme.

## UTILITAT

---

- ✓ Impartició de tallers i activitats formatives i culturals
- ✓ Servei de cessió i lloguer d'espais per a entitats i ciutadania
- ✓ Promoció i difusió cultural del districte i de la ciutat
- ✓ Foment i suport a la creació
- ✓ Suport a les iniciatives culturals de proximitat
- ✓ Espais de trobada i interrelació de veïns i veïnes del barri
- ✓ Espais on es promouen valors democràtics, es fomenta el diàleg, l'associacionisme i la col·laboració: cessió i lloguer d'espais
- ✓ Programació que respon i s'adequa a les necessitats i les demandes dels veïns i les veïnes del barri
- ✓ Promoció del civisme i de la col·laboració amb el teixit associatiu facilitant espais dotats d'infraestructures i recursos per a la participació i l'intercanvi envers la ciutadania i els col·lectius
- ✓ Oferiment de serveis estables orientats al desenvolupament del barri
- ✓ Servei d'atenció a la ciutadania: acollida i acompanyament
- ✓ Servei de promoció del voluntariat
- ✓ Servei de festes i tradicions
- ✓ Servei d'activitats socioculturals, formatives i de lleure
- ✓ Accés a uns serveis que permeten desenvolupar la participació en manifestacions populars, el coneixement d'aquestes manifestacions i de la imatge festiva, la recerca, l'intercanvi, etcètera, en un àmbit intergeneracional i lligat al barri.
- ✓ Accés a un conjunt de serveis que permeten fer capacitació, donar suport a projectes i presentar activitats sobre la base de l'economia social i solidària amb l'ús de les noves tecnologies i el maquinari 3D.

## GARANTIA

---

- ✓ L'Ajuntament de Barcelona té la competència de la promoció, la difusió i la participació ciutadana en l'àmbit cultural i per fer-ho disposa d'una xarxa de centres cívics repartits per tota la ciutat.
- ✓ L'Ajuntament de Barcelona té el compromís de garantir i promoure el civisme, la participació i el foment de l'associacionisme i per fer-ho disposa d'una xarxa de casals de barri.
- ✓ El Pla de cultura de Barcelona 2016-2026 de l'Ajuntament de Barcelona inclou, entre les prioritats del Consell de Cultura, la promoció de les cultures populars i tradicionals.

## NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ [Bases per a l'elaboració del Pla d'equipaments de Barcelona de 2007](#)
- ✓ [Decret 46/2022, de 15 de març, dels equipaments cívics i comunitaris de la Generalitat de Catalunya](#)
- ✓ [Reglament de participació ciutadana](#)
- ✓ [Les bases per a l'elaboració del Pla d'equipaments de Barcelona de 2007](#)
- ✓ [Model de bases de la gestió cívica d'equipaments per a activitats i serveis municipals](#)
- ✓ [Llei 2/1993, de 5 de març, de foment i protecció de la cultura popular i tradicional i de l'associacionisme cultural](#)
- ✓ Mesura de govern: Pla "Barcelona ciutat Digital"  
[http://ajuntament.barcelona.cat/digital/sites/default/files/pla\\_ciutat\\_digital\\_mdgovern.pdf](http://ajuntament.barcelona.cat/digital/sites/default/files/pla_ciutat_digital_mdgovern.pdf)
- ✓ Llibre blau dels ateneus de fabricació

## DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

**En general:** els que descriuen la norma reguladora i els contractes i convocatòries.

**Drets:**

- ✓ Accedir a les instal·lacions dins dels horaris de l'equipament.
- ✓ Disposar d'informació respecte a l'equipament, la seva història i els seus objectius.
- ✓ Dret a la participació com a ciutadà/ana o entitats interessats en la cultura popular.

**Deures:**

- ✓ Complir la normativa d'ús de la instal·lació.
- ✓ Respectar els acords presos per l'equipament.
- ✓ Participar en el sistema de contraprestacions, que genera, multiplica i hibrida persones i projectes (ateneus de fabricació). La contraprestació es farà en funció de les capacitats i les propostes de les persones responsables del projecte, però també segons les necessitats de l'ateneu i dels projectes que s'hi desenvolupen.

## PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Recepció de la sol·licitud
2. Revisió de la sol·licitud
  - 2.1. Esmenes a la sol·licitud, si escau
3. Resposta a la sol·licitud
  - 3.1. Si és afirmativa, execució de l'activitat acordada

## OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics
  - Ciutat Vella: 150; l'Eixample: 2.196; Sants-Montjuïc: 2.000; Les Corts: 1.177; Sarrià - Sant Gervasi: 975; Gràcia: 80; Horta-Guinardó: 680; Nou Barris: 300; Sant Andreu: 1.063; Sant Martí: 554
- ✓ Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris, etcètera) als centres cívics
  - Ciutat Vella: 80; l'Eixample: 369; Sants-Montjuïc: 600; Les Corts: 557; Sarrià - Sant Gervasi: 250; Gràcia: 589; Horta-Guinardó: 410; Nou Barris: 27.472; Sant Andreu: 535; Sant Martí: 589
- ✓ Cessió d'espais per a interès públic amb caràcter puntual: donar resposta abans de cinc dies hàbils en el 75% dels casos
- ✓ Tenir un mínim d'entitats vinculades als casals de barri
  - Ciutat Vella: 10; l'Eixample: 70; Sants-Montjuïc: 10; Les Corts: 0; Sarrià - Sant Gervasi: 9; Gràcia: 3; Horta-Guinardó: 87; Nou Barris: 3; Sant Andreu: 4.700; Sant Martí: 68

## MODALITAT 1: CENTRES CÍVICS

### Descripció

---

Formen la xarxa de centres cívics de Barcelona un total de 52 equipaments. Tot i que cada centre té el seu propi funcionament i identitat, tots estan relacionats entre si i formen la xarxa de centres cívics. Com a equipaments de proximitat, porten associades les nocions de "porta d'entrada" pel fet que faciliten l'accés al sistema cultural; de "pivot cultural" per la seva condició de motor d'iniciatives sorgides des del territori, i de "node" per la seva condició de connector amb altres equipaments culturals, entitats, col·lectius i esdeveniments de la ciutat.

La seva condició d'equipaments culturals, però també de participació i de desenvolupament comunitari, els converteixen en centres especialment rics i rellevants en la vida social dels barris de la ciutat. Els centres cívics es caracteritzen per l'organització d'actes i esdeveniments culturals; per fomentar la pràctica artística en tots els seus vessants i la divulgació del

coneixement amb xerrades i tallers, i per presentar iniciatives culturals de la ciutadania, així com per facilitar informació de l'activitat cultural de la ciutat.

#### **Ofereix**

---

**Instal·lació. Activitats. Orientació. Acompanyament personal. Informació/dades.**

#### **Cost i forma de pagament**

---

Gratuït.

#### **Centres prestadors**

---

- ✓ Xarxa de centres cívics de Barcelona

#### **Informació complementària**

---

El [Pla de treball 2015-2019](#) de la xarxa de centres cívics de Barcelona explica les funcions, la situació actual i les línies de treball futures.

#### **Canals de petició**

---

- ✓ **Presencial:**
  - a les oficines OAC, <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac>
  - als centres prestadors

#### **Canals de gestió**

---

- ✓ **Presencial:** als centres prestadors

#### **Canals de recepció**

---

- ✓ **Presencial:** en un espai decidit

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics
  - Ciutat Vella: 150; l'Eixample: 2.196; Sants-Montjuïc: 2.000; Les Corts: 1.177; Sarrià - Sant Gervasi: 975; Gràcia: 80; Horta-Guinardó: 680; Nou Barris: 300; Sant Andreu: 1.063; Sant Martí: 554
- ✓ Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris, etcètera) als centres cívics
  - Ciutat Vella: 80; l'Eixample: 369; Sants-Montjuïc: 600; Les Corts: 557; Sarrià - Sant Gervasi: 250; Gràcia: 589; Horta-Guinardó: 410; Nou Barris: 27.472; Sant Andreu: 535; Sant Martí: 589
- ✓ Cessió d'espais per a interès públic amb caràcter puntual: donar resposta abans de cinc dies hàbils en el 75% dels casos

## **MODALITAT 2: CASALS DE BARRI**

### **Descripció**

---

Els casals de barri són els equipaments cívics de dinamització sociocultural que tenen com a finalitat promoure el civisme i la participació, així com la col·laboració amb el teixit associatiu, facilitant espais dotats d'infraestructures i recursos per a la participació i l'intercanvi envers la ciutadania i els col·lectius. La programació del casal segueix una línia que aposta, d'una manera ferma i convençuda, per treballar en xarxa amb altres entitats d'individus i col·lectius del territori per tal d'optimitzar els recursos i pensar i executar estratègies per emfatitzar els aspectes que tenen una repercussió clara en la realitat social del barri. Aquest intercanvi amb l'entorn el fa evolutiu; per tant, un casal de barri evoluciona d'acord amb l'entorn.

Els objectius dels casals de barri són: elaborar i desenvolupar una programació d'activitats socials i de lleure adreçades a la promoció d'iniciatives cívicosocials, a la formació de l'individu i a l'intercanvi generacional i intercultural; rebre i impulsar iniciatives per promoure el voluntariat i

la consolidació i el creixement del món associatiu; difondre activitats individuals amb la finalitat de contribuir a la formació de grups d'interès comú, i prestar els recursos i la infraestructura adients a entitats i grups per dur a terme activitats pròpies o d'un abast territorial superior.

#### **Ofereix**

---

**Instal·lació. Activitats. Orientació. Acompanyament personal. Informació/dades.**

#### **Cost i forma de pagament**

---

Gratuït.

#### **Centres prestadors**

---

- ✓ Casals de barri de Barcelona

#### **Informació complementària**

---

El casal de barri, consolidat com a paradigma d'equipament de proximitat, dins el barri, amb la gent del barri i per al barri, actua com a promotor de la vida social i associativa a partir de valors com la solidaritat, el consens, el diàleg i la col·laboració. Està destinat a l'acolliment, a espais de relació, a la formació, a l'esbarjo i a la convivència. Treballa en xarxa amb altres entitats i col·lectius del territori, i amb els programes municipals de serveis a les persones i de promoció i participació, per tal d'optimitzar recursos i pensar i executar estratègies que tinguin un impacte en la millora del benestar i la cohesió social del barri. Un casal de barri evoluciona amb el barri i dona resposta a les inquietuds i les necessitats dels veïns i les veïnes.

#### **Canals de petició**

---

- ✓ Presencial:
  - a les oficines OAC, <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac>
  - als centres prestadors

#### **Canals de gestió**

---

- ✓ Presencial: als centres prestadors

#### **Canals de recepció**

---

- ✓ Presencial: en un espai decidit

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Tenir un mínim d'entitats vinculades als casals de barri
  - Ciutat Vella: 10; l'Eixample: 70; Sants-Montjuïc: 10; Les Corts: 0; Sarrià - Sant Gervasi: 9; Gràcia: 3; Horta-Guinardó: 87; Nou Barris: 3; Sant Andreu: 4.700; Sant Martí: 68

### **MODALITAT 3: CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA GESTIÓ CÍVICA**

#### **Descripció**

---

Gestió cívica per part d'una entitat o associació d'un equipament o servei de titularitat municipal per oferir-hi activitats d'interès públic.

#### **Ofereix**

---

**Instal·lació.** L'entitat gestionarà l'equipament o el servei municipal segons les condicions del procediment de gestió cívica establert en la normativa municipal i amb el seguiment municipal corresponent.



## Cost i forma de pagament

Gratuït.

## Centres prestadors

- ✓ Districte de Ciutat Vella (01)
- ✓ Districte de l'Eixample (02)
- ✓ Districte de Sants-Montjuïc (03)
- ✓ Districte de les Corts (04)
- ✓ Districte de Sarrià - Sant Gervasi (05)
- ✓ Districte de Gràcia (06)
- ✓ Districte d'Horta-Guinardó (07)
- ✓ Districte de Nou Barris (08)
- ✓ Districte de Sant Andreu (09)
- ✓ Districte de Sant Martí (10)

## Canals de petició

- ✓ Presencial:
  - a les oficines OAC, <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>
  - als centres prestadors

## Canals de gestió

- ✓ Presencial: als centres prestadors

## Canals de recepció

- ✓ Presencial: en un espai decidit

## Objectiu de gestió

- ✓ *Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, amb concurrència: entre sis i deu mesos en el 90% dels casos.*
- ✓ *Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, sense concurrència: entre tres i cinc mesos en el 90% dels casos.*

## **MODALITAT 4: ATENEUS DE FABRICACIÓ**

### Descripció

**Els ateneus de fabricació (AdF) són espais públics impulsats per l'Ajuntament de Barcelona i oberts a tothom, on es pot aprendre i experimentar en el món de la fabricació digital.** Disposen de màquines i personal qualificat per fer capacitació, donar suport a projectes i presentar activitats sobre la base de l'economia social i solidària, en la qual el model és compartir. Se centra més en l'ús que en la propietat, perquè compartir és un model de negoci, un model de ciutat i una forma de viure. Els ateneus de fabricació funcionen a partir de la contraprestació, que és el retorn no econòmic que tota persona que utilitza els recursos de l'ateneu fa, a manera de bescanvi de béns per béns, sense la intervenció de diners.

La intenció va ser conceptualitzar un projecte basat en la constitució no formal d'una xarxa que inclogués el món acadèmic, empresarial, associatiu i institucional, en el model d'innovació anomenat de *quàdruple hèlix*.

La xarxa d'ateneus de fabricació (XAF) de l'Ajuntament de Barcelona neix en el Marc estratègic i full de ruta 2012-2015 de l'Ajuntament de Barcelona, que ja contenia la visió i els objectius d'esdevenir una ciutat col·laborativa que treballa per millorar la qualitat de vida dels seus ciutadans i ciutadanes i per garantir un desenvolupament social, econòmic i urbà sostenibles. El nou marc estratègic de la ciutat revalida i amplia aquesta visió i aquests objectius i fa una clara aposta per la innovació social, socioeconòmica, ambiental i tecnològica.

L'ideari de la XAF es basa en uns valors fonamentals que responen a la seva missió: “esdevenir un lloc on les persones de diferents trajectòries, formacions, història i capacitats aprenen, experimenten, creen conjuntament, desenvolupen activitats i projectes relacionats amb la fabricació digital, i esdevenen partícips en tots els processos”.

Els valors i les garanties que aporten els ateneus de fabricació són: actuació de baix a dalt; promoció de l'accés igualitari, lliure i equitatiu per a tota la ciutadania; l'aprenentatge com a porta d'entrada; la societat col·laborativa i l'economia ètica; el català com a llengua vehicular; la intergeneracionalitat, i la vocació de servei públic.

Actualment, hi ha cinc ateneus a la ciutat de Barcelona: Les Corts, Ciutat Meridiana, Parc Tecnològic de Nou Barris, la Fàbrica del Sol a Ciutat Vella, i Gràcia.

---

## **Ofereix**

**Instal·lació. Activitats.**

---

## **Cost i forma de pagament**

Gratuït.

Pagament: contraprestació.

---

## **Informació complementària**

### **Programa pedagògic dels ateneus de fabricació**

1. El Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) fa la difusió del programa entre els centres educatius i la primera aproximació al projecte dels ateneus.
2. El professor o la professora omple el formulari de sol·licitud, que arriba a la persona delegada pel CEB. És el moment d'explicar les activitats del programa, les normes d'utilització dels espais i la rúbrica d'excel·lència.
3. Es fa l'estudi de la viabilitat tècnica (per part de tecnòlegs/òlogues), l'econòmica i la social (per part del CEB) i la planificació posterior.
4. A través del CEB, el tecnòleg o tecnòloga i el professor o professora contacten per definir tècnicament l'activitat i detallar el suport tècnic.
5. Fabricació, suport i documentació amb els tecnòlegs/òlogues de l'ateneu.
  - ✓ Repte, idea, projecte
  - ✓ Disseny i dimensionament
  - ✓ Fabricació de l'objecte/prototip
  - ✓ Documentació dels processos
  - ✓ Comunicació (Quark)
  - ✓ Avaluació

### **Programa de famílies dels ateneus de fabricació**

A partir de la visita presencial amb la persona responsable de l'ateneu, on es planteja la contraprestació proposada i la seva conceptualització, l'ateneu cedeix espais, el maquinari i els tecnòlegs/òlogues i es dissenyen conjuntament les activitats en funció de les edats i les necessitats específiques. Poden ser activitats de suport a un projecte propi, de formació, de disseny, de fabricació, etcètera.

Les activitats es proposen principalment per als dissabtes, però poden tenir lloc altres dies, ja que es poden plantejar en dies laborables o com a activitats extraescolars.

Tant els ateneus com les comunitats i les persones usuàries poden proposar activitats del

Programa de famílies. S'avalua la viabilitat de la mateixa manera que en el suport a projectes.

Una activitat del Programa de famílies també és donar suport als casals d'estiu, d'adolescents i de joves ja existents, perquè puguin tenir un espai lúdic i formatiu a l'ateneu relacionat amb les noves tecnologies i la fabricació digital. A més, pot donar cabuda, com a oferta pública, a la franja d'edat de 12 a 17 anys en temporades de vacances escolars (tant a l'estiu com a l'hivern).

#### **Programa d'innovació social dels ateneus de fabricació**

1. Visita presencial amb la persona responsable de l'ateneu on es planteja el projecte proposat
2. Conceptualització de la contraprestació, que es defineix en qualsevol fase de desenvolupament del projecte.
3. Fabricació, suport i documentació amb els tecnòlegs/òlogues de l'ateneu.  
Cal tenir en compte que no es treballa per encàrrec ni amb terminis de finalització. El material que requereixin els projectes l'aportaran les persones que els proposen.
4. Comunicació. Tots els projectes han de tenir d'una a tres persones amb la funció de comunicació. El paper d'aquestes persones (una referent del projecte, una de l'ateneu i una del Departament d'Ateneus de l'Oficina del Comissionat d'Innovació Digital) és documentar i explicar, per qualsevol mitjà que proposi Quark, tots els processos que s'han dut a terme en la consecució del projecte. També són responsables de mantenir actualitzada la informació de les fitxes del projecte, així com d'actualitzar els arxius dels prototips en tot moment.
5. Avaluació per part de les persones que han participat en el projecte, els tecnòlegs/òlogues, el grup de responsables del servei i les persones usuàries. Es farà una avaluació continuada durant el transcurs del projecte i en acabar-lo. El mal ús de les màquines i dels recursos de l'ateneu suposarà l'acabament del suport al projecte.

#### **Centres prestadors**

---

Xarxa d'ateneus de fabricació:

- ✓ Ateneu de Fabricació de les Corts al districte de les Corts
- ✓ Ateneu de Fabricació de Ciutat Meridiana al districte de Nou Barris
- ✓ Ateneu de Fabricació de la Fàbrica del Sol al districte de Ciutat Vella
- ✓ Ateneu de Fabricació del Parc Tecnològic al districte de Nou Barris
- ✓ Ateneu de Fabricació de Gràcia al districte de Gràcia

#### **Canals de petició**

---

- ✓ **Presencial:** als ateneus mateixos
- ✓ **Telemàtic:** a través dels webs:
  - CEB  
[http://www.edubcn.cat/ca/suport\\_educatiu\\_recursos/plans\\_programes/laboratori\\_de\\_fabricacio](http://www.edubcn.cat/ca/suport_educatiu_recursos/plans_programes/laboratori_de_fabricacio)
  - Ateneus: <http://barcelona.cat/ateneusdefabricacio>

#### **Canals de gestió**

---

- ✓ **Telemàtic:** a través dels webs:
  - CEB  
[http://www.edubcn.cat/ca/suport\\_educatiu\\_recursos/plans\\_programes/laboratori\\_de\\_fabricacio](http://www.edubcn.cat/ca/suport_educatiu_recursos/plans_programes/laboratori_de_fabricacio)
  - Ateneus: <http://barcelona.cat/ateneusdefabricacio>

#### **Canals de recepció**

---

- ✓ **Telemàtic:** al compte de correu electrònic de la persona sol·licitant: derivació des del CEB a l'ateneu corresponent

- 
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la persona sol·licitant: derivació des del CEB a l'ateneu corresponent

### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ *Obertura mínima d'onze mesos a l'any.*
- ✓ *Horari mínim de 30 hores per setmana.*
- ✓ *Resoldre el 100% de les contraprestacions.*
- ✓ *Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes en el curs escolar corresponent.*
- ✓ *Resoldre el 100% de les propostes d'innovació social rebudes.*

## **LLOGUER D'ESP AIS PER A LA PRÀCTICA ESPORTIVA**

### **DESCRIPCIÓ**

---

Lloguer d'espais esportius per a la pràctica regular d'activitats esportives per part de clubs, entitats, grups informals i centres docents, així com per a la celebració d'esdeveniments esportius o d'una altra natura.

### **UTILITAT**

---

- ✓ Realització de l'activitat ordinària d'entrenaments i competicions de clubs i entitats esportives i grups informals.
- ✓ Realització de l'educació física ordinària o extraordinària dels centres docents.
- ✓ Celebració de competicions i campionats esportius extraordinaris ocasionals.

### **GARANTIA**

---

Segons la [Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local](#), l'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per a la qual cosa disposa d'un parc d'equipaments esportius on poder dur a terme aquesta activitat.

### **NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI**

---

- ✓ [Reglament de les instal·lacions esportives de la ciutat de Barcelona](#)
- ✓ Normes d'ús de les instal·lacions

### **DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES**

---

#### **Drets:**

- ✓ Sol·licitar espais per a la pràctica esportiva
- ✓ Disposar de l'espai llogat en els dies i els horaris acordats i també en les condicions acordades

#### **Deures:**

- ✓ Abonar el preu públic aprovat per al lloguer dels espais i les prestacions complementàries (llum, megafonia, etcètera)
- ✓ Complir la normativa de la instal·lació

### **PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI**

---

1. Fer la sol·licitud de l'espai
2. Rebre la contesta en funció de la disponibilitat dels espais
3. Formalitzar el contracte de lloguer per l'ús de l'espai
4. En alguns casos, tramitar la llicència d'activitats extraordinàries (activitats no previstes a les instal·lacions)

## Ofereix

---

**Document. Instal·lació.** Contracte. Accés i gaudi dels espais llogats.

## Cost i forma de pagament

---

Preus públics publicats al BOP cada any.

Pagament: segons el contracte de lloguer.

## Centres prestadors

---

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ✓ Districte de Ciutat Vella (01)          | ✓ Districte de Gràcia (06)        |
| ✓ Districte de l'Eixample (02)            | ✓ Districte d'Horta-Guinardó (07) |
| ✓ Districte de Sants-Montjuïc (03)        | ✓ Districte de Nou Barris (08)    |
| ✓ Districte de les Corts (04)             | ✓ Districte de Sant Andreu (09)   |
| ✓ Districte de Sarrià - Sant Gervasi (05) | ✓ Districte de Sant Martí (10)    |

## Canals de petició

---

- ✓ Presencial: Petició d'horaris a través de la direcció de la instal·lació esportiva de forma presencial en la instal·lació
- ✓ Telemàtic: mitjançant els webs i els correus electrònics de què disposen les instal·lacions

## Canals de gestió

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació
- ✓ Telemàtic: al correu electrònic de la instal·lació, i al de la persona sol·licitant
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació, i al de la persona sol·licitant

## Canals de recepció

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació

## OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Donar resposta a la petició de lloguer o cessió abans de cinc dies hàbils en un 75% dels casos.

## ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

### DESCRIPCIÓ

---

Els districtes són òrgans territorials encarregats de desconcentrar la gestió, descentralitzar i fomentar la participació ciutadana i aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels barris i sectors del municipi. Els consells sectorials i els consells de barri són òrgans de participació a través dels quals la institució fa el seguiment conjunt dels afers quotidians amb les persones representants veïnals.

### UTILITAT

---

Foment de la participació ciutadana i aplicació de la política municipal orientada a corregir desequilibris i a representar els interessos dels barris i sectors del districte.

### GARANTIA

---

La celebració de sessions dels òrgans de participació fomenta la participació ciutadana i la representació dels interessos dels barris i sectors del districte.

## NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ [Reglament de participació ciutadana](#), que regula el funcionament dels consells de barri.
- ✓ Reglaments, si escau, dels consells sectorials.

## DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

Els participants tenen dret al següent:

- ✓ Assistir a les sessions que es convoquin.
- ✓ Rebre informació dels temes considerats d'interès per part del districte.
- ✓ Fer peticions d'informació i de solució als problemes existents.
- ✓ Rebre resposta a les peticions d'informació i als problemes presentats.

## PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Convocatòria de les sessions de consells de barri i sectorials.
2. Difusió al web, xarxes socials, taulells d'anuncis municipals i cartelleria a l'entorn del barri o districte (si escau).
3. Celebració del consell, on es presenten projectes considerats d'interès per part del districte i es recullen peticions d'informació o de resolució de problemes.
4. Comunicació de les respostes a les peticions i els problemes plantejats.
5. Difusió al web dels resums d'acords de les sessions celebrades.

## OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Convocatòria d'un mínim de dos consells de barri a l'any en un 90% dels barris.
- ✓ Convocatòria d'un mínim d'un consell sectorial a l'any en un 75% dels barris.

## MODALITAT 1: CONSELLS DE BARRI

### Descripció

---

El consell de barri és l'òrgan d'enfortiment comunitari i de participació política de la ciutadania en les qüestions que afecten el territori. Tenen la finalitat de ser canals de participació ciutadana a l'hora d'elaborar polítiques públiques de proximitat i convivència, i afavorir la cohesió social i la millora de la qualitat de vida.

### Ofereix

---

**Document. Informació.** Convocatòria de la sessió. Difusió al web del districte. Difusió de cartells al barri. Material de suport en paper o audiovisual. Resum d'acords del Consell.

### Cost i forma de pagament

---

Gratuït.

### Centres prestadors

---

- ✓ Districtes de Barcelona

### Informació complementària

---

Els convoca habitualment la presidència, a iniciativa pròpia o a proposta de la vicepresidència o d'una tercera part dels consellers i conselleres que componen el consell de districte, o bé per iniciativa ciutadana, amb un màxim de quatre a l'any.

Se celebren a centres cívics, equipaments esportius, seus de districte, altres instal·lacions municipals o l'espai públic.

---

La iniciativa perquè la ciutadania convoqui un consell de barri ha de recollir l'1% de signatures vàlides de la població total del barri afectat, amb un mínim de 25 i un màxim de 450.

#### **Canals de recepció**

---

- ✓ **Presencial:** els consells de barri sempre es fan de manera presencial, a l'equipament o espai públic on hagin estat convocats. S'anuncia als taulells d'anuncis municipals.
- ✓ **Telemàtic:**
  - Convocatòria per correu electrònic
  - Difusió al web del districte i a les xarxes socials
- ✓ **Espai públic:** distribució de cartells a diversos punts del territori

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Convocatòria d'un mínim de dos consells a l'any en un 90% dels barris.

## **MODALITAT 2: CONSELLS SECTORIALS**

#### **Descripció**

---

Els consells sectorials són òrgans de participació en què el Districte i la ciutadania debaten sobre un àmbit concret que pot ser sectorial o temàtic.

Els consells sectorials tenen les funcions següents:

- a) Recollir propostes, quan es demana una actuació pública determinada.
- b) Plantejar modificacions o objeccions sobre alguna actuació pública ja elaborada.
- c) Elaborar informes o dictàmens sobre projectes d'actuació o sobre actuacions ja dutes a terme.
- d) Col·laborar en l'execució d'alguna actuació (coproducció).

#### **Ofereix**

---

**Document. Informació.** Convocatòria de la sessió. Difusió al web del districte. Material de suport en paper o audiovisual. Resum d'acords del Consell.

#### **Cost i forma de pagament**

---

Gratuït.

#### **Centres prestadors**

---

- ✓ Districtes de Barcelona

#### **Informació complementària**

---

Els convoca habitualment la presidència, a iniciativa pròpia o a proposta de la vicepresidència o d'una tercera part dels membres del consell sectorial.

Se celebren a centres cívics, equipaments esportius, seus de districte, altres instal·lacions municipals o l'espai públic.

#### **Canals de recepció**

---

- ✓ **Presencial:** els consells sectorials sempre es fan de manera presencial, a l'equipament o espai públic on hagin estat convocats.
- ✓ **Telemàtic:**
  - Convocatòria per correu electrònic
  - Difusió al web del districte

### Objectiu de gestió

---

- ✓ Convocatòria d'un mínim d'un consell a l'any en un 75% dels casos.



## ANNEXOS

### CENTRES PRESTADORS

**Data d'actualització:** 06/07/2023

### DISTRICTE DE CIUTAT VELLA (01)

#### ADREÇA

Plaça del Bonsuccés, 3, 08001, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

#### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca>

#### TELÈFON

934 027 000  
Fax: 932 916 161

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-ciutatvella\\_93062143550.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-ciutatvella_93062143550.html)

Cal cita prèvia.

#### COM S'HI ARRIBA

- ✓ **Bus:** 59, 91, V13, 41, 42, 55, H16, V15
- ✓ **Metro:** L1 - Catalunya, L3 - Liceu
- ✓ **FGC:** Catalunya

#### DESCRIPCIÓ

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Alhora, els districtes són àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

#### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

#### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Vegeu: <http://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/com-funciona>

## MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Ateneus de fabricació
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE L'EIXAMPLE (02)

### ADREÇA

---

C/ Aragó, 311, 08009, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/eixample/ca>

### TELÈFON

934 027 000

Fax: 932 916 262

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-l-eixample\\_94180095605.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-l-eixample_94180095605.html)

Cal cita prèvia.

### COM S'HI ARRIBA

---

- ✓ Bus: 39, 45, 47, V17, H10
- ✓ Metro: L4 - Girona

### DESCRIPCIÓ

---

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Alhora, els districtes són àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

---

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Vegeu: <http://ajuntament.barcelona.cat/eixample/ca/com-funciona>

## MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE SANTS-MONTJUÏC (03)

### ADREÇA

---

Carrer de la Creu Coberta, 104-106, 08038, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/sants-montjuic/ca>

### TELÈFON

010

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-de-la-marina\\_93313123837.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-de-la-marina_93313123837.html)

Cal cita prèvia.

### COM S'HI ARRIBA

---

- ✓ Bus: 50, D20
- ✓ Metro: L1 - Hostafrancs

### DESCRIPCIÓ

---

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Alhora, els districtes són àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

---

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Vegeu: <http://ajuntament.barcelona.cat/sants-montjuic/ca/com-funciona>

## MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE LES CORTS (04)

### ADREÇA

---

Placa de Comas, 18, 08028, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

### WEB

---

<http://ajuntament.barcelona.cat/lescorts/ca>

### TELÈFON

---

934 027 000

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-les-corts\\_93141130210.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-les-corts_93141130210.html)

Cal cita prèvia.

### COM S'HI ARRIBA

---

- ✓ Bus: 59, 70, 75, V3, H8
- ✓ Metro: L3 - Les Corts

### DESCRIPCIÓ

---

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Alhora, els districtes són àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

---

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Vegeu: <http://ajuntament.barcelona.cat/lescorts/ca/com-funciona>

## MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Ateneus de fabricació
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE SARRIÀ - SANT GERVASI (05)

---

### ADREÇA

---

Plaça del Consell de la Vila, 7, 08034, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

### WEB

---

<http://ajuntament.barcelona.cat/sarria-santgervasi/ca>

### TELÈFON

---

934 027 000

Fax: 932 916 511

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sarria-sant-gervasi\\_93313124455.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sarria-sant-gervasi_93313124455.html)

Cal cita prèvia.

### COM S'HI ARRIBA

---

- ✓ Bus: 68, 75, H4, V3, V7
- ✓ FGC: Sarrià, Reina Elisenda

### DESCRIPCIÓ

---

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Alhora, els districtes són àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

---

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

## INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/sarria-santgervasi/ca/lajuntament/organitzacio/funcionament>

## MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE GRÀCIA (06)

### ADREÇA

---

Plaça de la Vila de Gràcia, 2, 08012, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/gracia/ca>

### TELÈFON

010

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-gracia\\_94180093236.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-gracia_94180093236.html)

Cal cita prèvia.

### COM S'HI ARRIBA

---

- ✓ **Bus:** 114, V21, H6, 55
- ✓ **Metro:** L3/L5 - Diagonal

### DESCRIPCIÓ

---

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Alhora, els districtes són àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

### INSTAL·LACIONS

---

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

## INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Vegeu: <http://ajuntament.barcelona.cat/gracia/ca/com-funciona>

## MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Ateneus de fabricació
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE D'HORTA-GUINARDÓ (07)

### ADREÇA

---

Ronda del Guinardó, 49, 08024, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

Subseu: carrer Lepant, 387, 08025, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/horta-guinardo/ca>

### TELÈFON

934 027 000

Fax: 932 916 787

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-d-horta-guinardo\\_93062144003.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-d-horta-guinardo_93062144003.html)

Cal cita prèvia.

### COM S'HI ARRIBA

---

- ✓ **Bus:** 114, 22, 24, 87, V21, H6
- ✓ **Metro:** L4 - Alfons X

### DESCRIPCIÓ

---

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diversos barris i zones del municipi.
- ✓ Alhora, els districtes són àmbits territorials d'exercici de competències.
- ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

## INSTAL·LACIONS

---

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

## INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Vegeu: <http://ajuntament.barcelona.cat/horta-guinardo/ca/com-funciona>

## MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

## DISTRICTE DE NOU BARRIS (08)

### ADREÇA

---

Plaça Major de Nou Barris, 1, 08042, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/noubarris/ca/>

### TELÈFON

934 027 000  
Fax: 932 916 886

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-nou-barris\\_93313125205.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-nou-barris_93313125205.html)

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-de-zona-nord\\_97192111637.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-de-zona-nord_97192111637.html)

Cal cita prèvia.

### COM S'HI ARRIBA

---

- ✓ Bus: 47, 76, H4, 122
- ✓ Metro: L4 - Lluçmajor

### DESCRIPCIÓ

---

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diversos barris i zones del municipi.



- 
- ✓ Alhora, els districtes són àmbits territorials d'exercici de competències.
  - ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

#### INSTAL·LACIONS

---

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

#### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Vegeu: <http://ajuntament.barcelona.cat/noubarris/ca/com-funciona>

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Ateneus de fabricació
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

### DISTRICTE DE SANT ANDREU (09)

#### ADREÇA

---

Plaça d'Orfila, 1, 08030, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

#### WEB

---

<http://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/ca/>

#### TELÈFON

---

934 027 000  
Fax: 932 916 900

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sant-andreu\\_94180094255.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sant-andreu_94180094255.html)

Cal cita prèvia.

#### COM S'HI ARRIBA

---

- ✓ **Bus:** 40, H4
- ✓ **Metro:** L1 - Sant Andreu

#### DESCRIPCIÓ

---

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diversos barris i zones del municipi.

- 
- ✓ Alhora, els districtes són àmbits territorials d'exercici de competències.
  - ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

#### INSTAL·LACIONS

---

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

#### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Vegeu: <http://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/ca/com-funciona>

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

### DISTRICTE DE SANT MARTÍ (10)

#### ADREÇA

---

Plaça de Valentí Almirall, 1, 08018, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

#### WEB

---

<http://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca>

#### TELÈFON

---

010

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Vegeu: [http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sant-marti\\_93062144239.html](http://guia.barcelona.cat/ca/detall/oficina-d-atencio-ciudadana-del-districte-de-sant-marti_93062144239.html)

Cal cita prèvia.

#### COM S'HI ARRIBA

---

- ✓ **Bus:** 192, H12
- ✓ **Metro:** L1/L2 - Clot

#### DESCRIPCIÓ

---

- ✓ Els districtes són òrgans territorials per desconcentrar la gestió i descentralitzar la participació ciutadana, així com per aplicar una política municipal orientada a corregir els desequilibris i representar els interessos dels diversos barris i zones del municipi.

- 
- ✓ Alhora, els districtes són àmbits territorials d'exercici de competències.
  - ✓ L'actuació dels districtes s'ha d'ajustar als principis d'unitat de govern, eficàcia, coordinació i solidaritat.

---

#### INSTAL·LACIONS

- ✓ Direcció de Serveis Generals
- ✓ Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- ✓ Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic

---

#### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/com-funciona>

---

#### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Promoció per a la infància
- ✓ Promoció per a la joventut
- ✓ Promoció per a la gent gran
- ✓ Subvencions de districte
- ✓ Suport a l'organització d'actes
- ✓ Centres cívics
- ✓ Casals de barri
- ✓ Cessió d'espais per a la gestió cívica
- ✓ Oferta d'espais esportius per a les activitats esportives ordinàries de clubs, entitats, centres educatius i grups informals en règim de lloguer o cessió
- ✓ Consells de barri
- ✓ Consells sectorials

---

### XARXA DE CENTRES CÍVICS

---

#### ADREÇA

Vegeu: [Xarxa de centres cívics de Barcelona](#)  
Vegeu-ne les ubicacions [aquí](#)

---

#### TELÈFON

Consulteu-ho [aquí](#)

---

#### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/centrescivics/ca>

---

#### ADREÇA ELECTRÒNICA

Consulteu-ho [aquí](#)

---

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Consulteu-ho [aquí](#)

---

#### COM S'HI ARRIBA

Consulteu-ho [aquí](#)

---

#### DESCRIPCIÓ

Els 52 centres cívics de Barcelona són espais oberts a tothom i propers als ciutadans i les ciutadanes. Tot i que cada centre té el seu propi funcionament i identitat, tots estan relacionats entre si i formen la xarxa de centres cívics.

Als centres cívics hi trobaràs cursos i tallers, però també, i molt especialment, activitats culturals que et sorprendran.

---

Música, fotografia, cinema, ciència, tecnologia, teatre... Algunes obres estrenades als centres cívics de Barcelona després han estat èxits a festivals reconeguts.

Des de la xarxa de centres cívics t'ofereixo cultura de moltes maneres:

- ✓ T'informem de l'activitat cultural de Barcelona.
- ✓ Organitzem actes culturals de qualitat a tots els districtes de la ciutat.
- ✓ Fomentem la pràctica artística en tots els seus vessants.
- ✓ Fem divulgació del coneixement amb xerrades i actes amb persones expertes.
- ✓ Presentem iniciatives culturals de la ciutadania de Barcelona.

---

#### INSTAL·LACIONS

---

Als centres cívics tens a la teva disposició tot tipus de sales: espais per a reunions i congressos, sales per a activitats lúdiques, formatives i culturals, etc.

---

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Centres cívics

### CASALS DE BARRI DE BARCELONA

---

#### ADREÇA

Vegeu: [Casals de barri de Barcelona](#)  
Vegeu-ne les ubicacions [aquí](#)

---

#### TELÈFON

Consulteu-ho [aquí](#)

---

#### WEB

<http://ajuntament.barcelona.cat/casalsdebarri/ca/casals>

---

#### ADREÇA ELECTRÒNICA

Consulteu-ho [aquí](#)

---

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Consulteu-ho [aquí](#)

---

#### COM S'HI ARRIBA

---

Consulteu-ho [aquí](#)

---

#### DESCRIPCIÓ

---

Els casals de barri es defineixen i són, efectivament, espais de trobada i d'interrelació dels veïns i les veïnes del barri on es promouen valors democràtics i es fomenta el diàleg, la solidaritat, l'associacionisme i la col·laboració, sempre pensant en el desenvolupament del barri i en la millora de la convivència.

---

#### INSTAL·LACIONS

---

Els casals disposen de sales i espais per a propostes de tallers, reunions i activitats socioculturals i lúdiques.

---

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Casals de barri

## XARXA DE CASALS I LUDOTEQUES

### ADREÇA

Vegeu: [Xarxa de casals i ludoteques](#)  
Vegeu-ne les ubicacions [aquí](#)

### TELÈFON

Consulteu-ho [aquí](#)

### WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/infancia/ca>

### ADREÇA ELECTRÒNICA

Consulteu-ho [aquí](#)

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Consulteu-ho [aquí](#)

### COM S'HI ARRIBA

Consulteu-ho [aquí](#)

### MODALITATS DE SERVEI

✓ Equipaments de promoció per a la infància

## ESPAIS JOVES

### ADREÇA

Vegeu: [Espais joves](#)  
Vegeu-ne les ubicacions [aquí](#)

### TELÈFON

Consulteu-ho [aquí](#)

### WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/canal/espais-joves>

### ADREÇA ELECTRÒNICA

Consulteu-ho [aquí](#)

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Consulteu-ho [aquí](#)

### COM S'HI ARRIBA

Consulteu-ho [aquí](#)

### MODALITATS DE SERVEI

✓ Equipaments de promoció per a la joventut

## CASALS I ESPAIS DE GENT GRAN

### ADREÇA

Vegeu: [Casals i espais de gent gran](#)  
Vegeu-ne les ubicacions [aquí](#)

### TELÈFON

Consulteu-ho [aquí](#)

### WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca>

### ADREÇA ELECTRÒNICA

Consulteu-ho [aquí](#)

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Consulteu-ho [aquí](#)

#### COM S'HI ARRIBA

---

Consulteu-ho [aquí](#)

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Equipaments de promoció per a la gent gran

### XARXA D'ATENEUS DE FABRICACIÓ

#### ADREÇA

Vegeu-ne les ubicacions: [aquí](#)

#### TELÈFON

Consulteu-ho [aquí](#)

#### WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/ateneusdefabricacio/ca/directori-ateneus/>

#### ADREÇA ELECTRÒNICA

Consulteu-ho [aquí](#)

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Consulteu-ho [aquí](#)

#### COM S'HI ARRIBA

---

Consulteu-ho [aquí](#)

#### DESCRIPCIÓ

---

La xarxa d'ateneus de fabricació consta de cinc ateneus de fabricació distribuïts per diversos districtes de la ciutat. Cadascun es diferencia de la resta pel fet de treballar en projectes d'un àmbit específic:

- ✓ [Ateneu de Fabricació Les Corts](#)
- ✓ [Ateneu de Fabricació de la Fàbrica del Sol](#)
- ✓ [Ateneu de Fabricació Ciutat Meridiana](#)
- ✓ [Ateneu de Fabricació del Parc Tecnològic](#)
- ✓ [Ateneu de Fabricació de Gràcia](#)

#### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Els ateneus de fabricació són un servei públic que divulga la tecnologia i la ciència de la fabricació digital. Són llocs per aprendre, col·laborar en projectes diversos i formar part del desenvolupament social de la ciutat. Tothom pot gaudir d'espais, eines i recursos públics i proposar projectes que millorin l'entorn més proper.

La xarxa d'ateneus de fabricació està formada pels ateneus de la ciutat, ofereix els espais de referència a Barcelona en divulgació, formació i creació vinculades a les tecnologies de fabricació digital, i sempre està al servei de la ciutadania, la comunitat educativa i el món empresarial, associatiu i comunitari.

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Ateneus de fabricació

## SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ<sup>i</sup>

Data d'actualització: 06/07/2023

### SERVEI 1: PROMOCIÓ PER A LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT

#### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total d'equipaments de promoció per a la infància	2022	5	4	4	2	3	2	8	8	4	7
	2021	5	4	4	2	2	2	8	9	4	7
	2020	5	4	4	2	2	5	8	9	4	7
Nombre total d'equipaments de promoció per a la joventut	2022	5	0	5	2	1	2	3	6	4	2
	2021	5	0	5	2	1	2	3	5	4	2
	2020	5	0	5	2	1	2	3	8	4	2

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

- Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció per a la infància

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	600	No escau	300	28	114	15	700	-	370	1.171
	Nombre assolit	687	-	367	43	176	30	625	1.006	340	No es disposa de dades
	Grau d'acompliment	115%		122%	154%	154%	200%	89%	-	92%	-
2021	Grau d'acompliment	114%	-	122%	108%	102%	213%	835%	65%	105%	28%
2020	Grau d'acompliment	100%	-	132%	90%	100%	100%	100%	133%	-	100%

- Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització d'adolescents

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	800	50	1.500	100	88	200	115	-	430	292
	Nombre assolit	1.410	181	1.715	290	193	250	115	200	521	311
	Grau d'acompliment	176%	362%	114%	290%	219%	125%	100%	-	121%	107%
2021	Grau d'acompliment	89%	64%	42%	305%	102%	75%	111%	195%	-	108%
2020	Grau d'acompliment	61%	92%	42%	97%	167%	125%	100%	133%	-	78%

Proposta per al 2023:

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció per a la infància
  - Ciutat Vella: 600; l'Eixample: No escau; Sants-Montjuïc: 350; Les Corts: 45; Sarrià - Sant Gervasi: 180; Gràcia: 40; Horta-Guinardó: 600; Nou Barris: 1.100; Sant Andreu: 325; Sant Martí: 1.171
- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització d'adolescents
  - Ciutat Vella: 900, l'Eixample: 181; Sants-Montjuïc: 1.500; Les Corts: 295; Sarrià - Sant Gervasi: 190; Gràcia: 250; Horta-Guinardó: 115; Nou Barris: 250; Sant Andreu: 500; Sant Martí: 292

## MODALITAT 1: PROMOCIÓ PER A LA INFÀNCIA

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total d'equipaments de promoció per a la infància	2022	5	4	4	2	3	2	8	9	4	7
	2021	5	4	4	2	2	2	8	9	4	7
	2020	5	4	4	2	2	5	8	9	4	7
Nombre d'infants inscrits	2022	392	652	4.821	2.204	995	850	1.350	6.000	89	1.905
	2021	160	446	1.324	1.232	960	400	1.426	5.930	123	1.489
	2020	142	299	1.174	458	960	912	1.426	1.900	123	4.427

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció per a la infància

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	600	No escau	300	28	114	15	700	-	370	1.171
	Nombre assolit	687	-	367	43	176	30	625	1.006	340	No es disposa de dades
	Grau d'acompliment	115%	-	122%	154%	154%	200%	89%	-	92%	-
2021		114%	-	122%	108%	100%	213%	100%	65%	-	28%
2020	Grau d'acompliment	49%	-	122%	90%	100%	100%	100%	133%	-	65%

Proposta per al 2023:

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als equipaments i serveis de promoció per a la infància
  - Ciutat Vella: 600; l'Eixample: No escau; Sants-Montjuïc: 350; Les Corts: 45; Sarrià - Sant Gervasi: 175; Gràcia: 40; Horta-Guinardó: 600; Nou Barris: 1.100; Sant Andreu: 325; Sant Martí: 1.171



## MODALITAT 2: PROMOCIÓ PER A LA JOVENTUT

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total d'equipaments de promoció per a la joventut	2022	5	0	5	2	1	2	2	6	4	2
	2021	5	0	5	2	1	2	3	5	4	2
	2020	5	0	5	2	1	2	3	8	4	2
Nombre d'usos	2022	21.237	6.663	43.939	11.874	5.145	5.000	8.425	14.150	15.250	4.661
	2021	22.046	8.229	26.631	10.212	4.050	3.738	3.500	14.146	13.825	5.858
	2020	14.076	2.084	7.936	70.095	4.048	2.000	3.800	14.146	14.372	9.297

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

- Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització d'adolescents

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	800	50	1.500	100	88	200	115	-	430	292
	Nombre assolit	1.410	181	1.500	290	193	250	115	200	410	311
	Grau d'acompliment	176%	362%	100%	290%	219%	125%	100%	-	95%	107%
2021	Grau d'acompliment	89%	64%	48%	305%	114%	75%	111%	195%	-	108%
2020	Grau d'acompliment	61%	92%	42%	97%	167%	125%	100%	133%	-	78%

#### Proposta per al 2023:

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats als espais joves i als serveis de dinamització d'adolescents
  - Ciutat Vella: 900; l'Eixample: 180; Sants-Montjuïc: 1.500; Les Corts: 295; Sarrià - Sant Gervasi: 195; Gràcia: 250; Horta-Guinardó: 115; Nou Barris: 250; Sant Andreu: 500; Sant Martí: 292

## SERVEI 2: PROMOCIÓ PER A LA GENT GRAN

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de casals i espais per a la gent gran	2022	5	8	5	3	3	4	4	8	7	9
	2021	5	8	5	3	3	3	4	8	6	9
	2020	5	8	5	3	3	3	5	8	6	9
Nombre de persones usuàries dels casals i espais	2022	3.521	8.466	5.400	1.397	8.764	2.258	14.010	5.800	23.835	24.016
	2021	3.332	7.694	5.435	934	5.500	1.240	4.492	5.173	25.701	23.327
	2020	2.912	8.229	5.363	549	5.474	4.151	8.045	4.901	25.584	35.452

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Garantir un servei de dinamització al 100% dels casals i espais

		Districtes										
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
2022	% assolit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%
	Grau d'acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%
2021	Grau d'acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2020	Grau d'acompliment	100%	100%	30%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Proposta per al 2023:

- ✓ Garantir un servei de dinamització al 100% dels casals i espais

## SERVEI 3: SUBVENCIONS DE DISTRICTE I SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total de subvencions atorgades	2022	263	190	215	105	136	183	260	226	212	243
	2021	247	193	210	93	140	167	256	206	198	259
	2020	268	210	240	95	157	181	284	212	209	267
Nombre total de subvencions sol·licitades	2022	321	206	274	112	169	192	327	270	236	304
	2021	320	217	271	96	175	197	267	252	257	325
	2020	345	237	309	115	203	221	322	247	270	366

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en el 95% dels casos

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	97,6%	100%
		105%	105%	105%	105%	105%	105%	105%	104%	103%	105%
2021	Grau d'acompliment	105%	105%	105%	100%	105%	104%	105%	100%	101%	105%
2020	Grau d'acompliment	105%	105%	105%	105%	105%	103%	105%	103%	102%	100%

Proposta per al 2023:

- ✓ Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en el 95% dels casos

## MODALITAT 1: SUBVENCIONS DE DISTRICTE

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total de subvencions atorgades	2022	263	190	215	105	136	183	260	226	212	243
	2021	247	193	210	93	140	167	256	206	198	259
	2020	268	210	240	95	157	181	284	212	209	267
Nombre total de subvencions sol·licitades	2022	321	206	274	112	169	192	327	270	236	304
	2021	320	217	271	96	175	197	267	252	257	325
	2020	345	237	309	115	203	221	322	247	270	366

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 2. Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en el 95% dels casos

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	97,6%	100%
		105%	105%	105%	105%	105%	105%	105%	104%	103%	105%
2021	Grau d'acompliment	105%	105%	105%	100%	105%	104%	105%	100%	101%	105%
2020	Grau d'acompliment	105%	105%	105%	105%	105%	103%	105%	103%	102%	100%

Proposta per al 2023:

- ✓ Complir els terminis de tramitació del procés d'atorgament com a mínim en el 95% dels casos

## MODALITAT 2: SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Actes que han rebut suport (infraestructures)	2022	614	445	509	166	299	567	484	112	346	565
	2021	121	434	313	118	40	186	398	7	258	309
	2020	208	107	135	69	32	45	204	133	162	243

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Donar suport a un mínim d'actes

		Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	500	450	450	180	50	300	350	-	130	200	
	Nombre assolit	614	445	509	170	299	567	484	112	346	712	
	Grau d'acompliment	123%	99%	113%	94%	598%	189%	138%	-	266%	356%	
2021	Grau d'acompliment	51%	90%	95%	93%	100%	1500%	20%	24%	222%	56%	
2020	Grau d'acompliment	20%	100%	30%	22%	100%	25%	41%	266%	100%	37%	

#### Proposta per al 2023:

##### ✓ Donar suport a un mínim d'actes

- Ciutat Vella: 500; l'Eixample: 450; Sants-Montjuïc: 450; Les Corts: 170; Sarrià - Sant Gervasi: 300; Gràcia: 570; Horta-Guinardó: 400; Nou Barris: 150; Sant Andreu: 340; Sant Martí: 200

**SERVEI 4: SUPORT I AJUT A ENTITATS, ASSOCIACIONS, COL·LECTIUS, GRUPS I LA GENT DEL BARRI**
**INDICADORS DE GESTIÓ**

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Inscripcions a les activitats formatives i tallers del conjunt de la xarxa de centres cívics	2022	4.678	24.019	14.595	6.186	10.462	6.406	11.670	15.000	9.263	17.047
	2021	3.394	13.451	8.755	6.186	6.210	9.344	2.335	15.421	6.667	9.637
	2020	4.701	19.300	9.987	12.793	26.084	4.419	7.468	3.469	6.590	3.670
Total de persones assistents a altres activitats (espectacles, itineraris, etc.)	2022	13.319	31.099	33.662	11.833	15.543	14.166	19.356	3.075	24.793	32.286
	2021	8.542	25.485	30.368	11.833	13.150	21.092	15.756	-	10.728	29.256
	2020	3.521	18.991	22.088	13.956	19.139	10.403	23.397	386	12.321	23.755
Total de cessió d'espais	2022	1.294	1.153	4.334	256	1.802	97	386	220	809	4.380
	2021	829	660	956	156	1.990	977	174	582	205	3.168
	2020	1.532	465	371	252	1.707	1.003	1.055	260	253	385
Nombre de casals de barri	2022	2	4	2	0	3	2	5	8	3	11
	2021	2	4	2	0	2	2	4	9	3	11
	2020	2	4	2	0	2	1	6	7	4	11

**OBJECTIUS DE GESTIÓ**
**1. Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics**

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	150	-	2.000	901	975	80	680	-	1.063	554
	Nombre assolit	745	1.607	4.226	1.177	1.386	291	384	950	1.215	1.949
	Grau d'acompliment	497%	-	211%	131%	142%	364%	56%	-	114%	352%
2021	Grau d'acompliment	370%	48%	51%	77%	74%	1246%	58%	88%	59%	330%
2020	Grau d'acompliment	100%	58%	49%	62%	129%	96%	59%	120%	100%	125%

**2. Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris, etc.) als centres cívics**

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	400	-	600	278	250	589	410	370	535	589
	Nombre assolit	587	514	648	557	380	343	410	400	470	679
	Grau d'acompliment	147%	-	108%	200%	152%	58%	100%	108%	88%	115%
2021	Grau d'acompliment	789%	153%	71%	100%	194%	58%	92%	-	49%	112%
2020	Grau d'acompliment	100%	72%	39%	24%	226%	80%	70%	100%	100%	50%

3. Cessió d'espais per a interès públic amb caràcter puntual: donar resposta abans de cinc dies hàbils en el 75% dels casos

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit	90%	100%	100%	75%	100%	96%	75%	95%	100%	92%
	Grau d'acompliment	120%	133%	133%	100%	133%	128%	100%	127%	133%	123%
2021	Grau d'acompliment	133%	133%	120%	133%	133%	128%	133%	127%	133%	123%
2020	Grau d'acompliment	100%	100%	140%	-	100%	100%	105%	100%	100%	112%

4. Tenir un mínim d'entitats vinculades als casals de barri

	Districtes	01	02	03	04 <sup>1</sup>	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	10	87	10	-	9	3	87	-	35	68
	Nombre assolit	50	77	66	-	12	9	90	65	53	75
	Grau d'acompliment	500%	89%	660%	-	133%	300%	103%	-	151%	110%
2021	Grau d'acompliment	100%	340%	170%	-	200%	300%	140%	-	11%	107%
2020	Grau d'acompliment	100%	100%	140%	-	100%	100%	105%	100%	100%	112%

Proposta per al 2023:

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics
  - Ciutat Vella: 300; l'Eixample: 1.650; Sants-Montjuïc: 3.550; Les Corts: 1.100; Sarrià - Sant Gervasi: 1.000; Gràcia: 240; Horta-Guinardó: 400; Nou Barris: 950; Sant Andreu: 1.200; Sant Martí: 700
- ✓ Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris, etcètera) als centres cívics
  - Ciutat Vella: 400; l'Eixample: 500; Sants-Montjuïc: 600; Les Corts: 555; Sarrià - Sant Gervasi: 250; Gràcia: 400; Horta-Guinardó: 410; Nou Barris: 400; Sant Andreu: 450; Sant Martí: 589
- ✓ Cessió d'espais per a interès públic amb caràcter puntual: donar resposta abans de cinc dies hàbils en el 75% dels casos
- ✓ Tenir un mínim d'entitats vinculades als casals de barri
  - Ciutat Vella: 20; l'Eixample: 77; Sants-Montjuïc: 60; Les Corts: -; Sarrià - Sant Gervasi: 10; Gràcia: 5; Horta-Guinardó: 87; Nou Barris: 65; Sant Andreu: 50; Sant Martí: 68

<sup>1</sup> Al districte de les Corts no hi ha casals de barri.

## MODALITAT 1: CENTRES CÍVICS

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Inscripcions a les activitats formatives i tallers del conjunt de la xarxa de centres cívics	2022	4.678	24.019	14.595	6.186	10.462	6.406	11.670	15.000	9.263	17.047
	2021	3.394	13.451	8.755	6.186	6.210	9.344	2.335	15.421	6.667	9.637
	2020	4.701	19.300	9.987	12.793	26.084	4.419	7.468	3.469	6.590	3.670
Total de persones assistents a altres activitats (espectacles, itineraris, etc.)	2022	13.319	31.099	33.662	11.833	15.543	14.166	19.356	3.075	24.793	32.286
	2021	8.542	25.485	30.368	11.833	13.150	21.092	15.756	-	10.728	29.256
	2020	3.521	18.991	22.088	13.956	19.139	10.403	23.397	386	12.321	23.755
Total de cessió d'espais	2022	1.294	1.153	4.334	256	1.802	97	386	220	470	4.380
	2021	829	660	956	156	1.990	977	174	582	205	3.168
	2020	1.532	465	371	252	1.707	1.003	1.055	260	253	385

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	150	-	2.000	901	975	80	680	-	1.063	554
	Nombre assolit	745	1.607	4.226	1.177	1.386	291	384	950	1.215	1.949
	Grau d'acompliment	497%	-	211%	131%	142%	364%	56%	-	114%	352%
2021	Grau d'acompliment	370%	48%	51%	77%	74%	1246%	58%	88%	59%	330%
2020	Grau d'acompliment	100%	58%	49%	62%	129%	96%	59%	120%	100%	125%

#### 2. Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris, etc.) als centres cívics

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	400	-	600	278	250	589	410	370	535	589
	Nombre assolit	587	514	648	557	380	343	410	400	470	679
	Grau d'acompliment	147%	-	108%	200%	152%	58%	100%	108%	88%	115%
2021	Grau d'acompliment	789%	153%	71%	100%	194%	58%	92%	-	49%	112%
2020	Grau d'acompliment	100%	72%	39%	24%	226%	80%	70%	100%	100%	50%

3. Cessió d'espais per a interès públic amb caràcter puntual: donar resposta abans de cinc dies hàbils en el 75% dels casos

	Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit	90%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	95%	100%	92%
	Grau d'acompliment	120%	133%	133%	133%	133%	128%	133%	127%	133%	123%
2021	Grau d'acompliment	133%	133%	120%	133%	133%	128%	133%	127%	133%	123%
2020	Grau d'acompliment	100%	100%	140%	-	100%	100%	105%	100%	100%	112%

Proposta per al 2023:

- ✓ Oferir la programació d'un mínim de tallers i activitats formatives als centres cívics
  - Ciutat Vella: 300; l'Eixample: 1.650; Sants-Montjuïc: 3.550; Les Corts: 1.100; Sarrià - Sant Gervasi: 1.000; Gràcia: 240; Horta-Guinardó: 400; Nou Barris: 950; Sant Andreu: 1.200; Sant Martí: 700
- ✓ Oferir la programació d'un mínim d'activitats (espectacles, itineraris, etcètera) als centres cívics
  - Ciutat Vella: 400; l'Eixample: 500; Sants-Montjuïc: 600; Les Corts: 555; Sarrià - Sant Gervasi: 250; Gràcia: 400; Horta-Guinardó: 410; Nou Barris: 400; Sant Andreu: 450; Sant Martí: 589
- ✓ Cessió d'espais per a interès públic amb caràcter puntual: donar resposta abans de cinc dies hàbils en el 75% dels casos

## MODALITAT 2: CASALS DE BARRI

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de casals de barri	2022	2	4	2	0	3	2	5	8	3	11
	2021	2	4	2	0	2	2	4	9	3	11
	2020	2	4	2	0	2	1	6	7	4	11

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Tenir un mínim d'entitats vinculades als casals de barri

	Districtes	01	02	03	04 <sup>2</sup>	05	06	07	08	09	10
2022	Mínim	10	87	10	-	9	3	87	-	35	68
		50	77	66	-	12	9	90	65	?	75
		500%	89%	660%		133%	300%	130%		117%	110%
2021	Grau d'acompliment	100%	340%	170%	-	200%	300%	140%	-	1%	107%
2020	Grau d'acompliment	100%	100%	140%	-	100%	100%	105%	100%	100%	112%

Proposta per al 2023:

- ✓ Tenir un mínim d'entitats vinculades als casals de barri
  - Ciutat Vella: 20; l'Eixample: 77; Sants-Montjuïc: 60; Les Corts: -; Sarrià - Sant Gervasi: 10; Gràcia: 5; Horta-Guinardó: 87; Nou Barris: 65; Sant Andreu: 50; Sant Martí: 68

<sup>2</sup> Al districte de les Corts no hi ha casals de barri.



## MODALITAT 3: CESSIÓ D'ESPAIS PER A LA GESTIÓ CÍVICA

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de convenis de gestió cívica signats	2022	1	4	8	0	2	7	5	11	4	16
	2021	1	4	8	0	1	7	2	11	3	14
	2020	1	4	4	0	1	2	5	4	5	14

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, amb concurrència: entre sis i deu mesos en el 90% dels casos**

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit	-	-	100%	-	100%	100%	100%	-	100%	100%
	Grau d'acompliment	-	-	111%	-	111%	111%	111%	-	111%	111%
2021	Grau d'acompliment	-	-	111%	-	100%	111%	-	106%	111%	111%
2020	Grau d'acompliment	-	-	-	-	-	100%	-	-	111%	111%

2. **Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, sense concurrència: entre tres i cinc mesos en el 90% dels casos**

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit	-	100%	100%	-	-	100%	100%	99%	100%	100%
	Grau d'acompliment	-	111%	111%	-	-	111%	111%	110%	111%	111%
2021	Grau d'acompliment	-	111%	111%	-	-	111%	111%	106%	111%	111%
2020	Grau d'acompliment	111%	111%	111%	-	111%	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta per al 2023:

- ✓ Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, amb concurrència: entre sis i deu mesos en el 90% dels casos
- ✓ Període de tramitació d'un expedient de gestió cívica, sense concurrència: entre tres i cinc mesos en el 90% dels casos

## MODALITAT 4: ATENEUS DE FABRICACIÓ

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022
Nombre de persones usuàries	5.956	10.089	12.807
Nombre de sessions	5.795	3.291	8.501
Nombre d'hores de funcionament per setmana	165	165	165
Nombre d'escoles a qui s'ha acostat la fabricació digital	75	113	114

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Obertura mínima d'onze mesos a l'any

	2020	2021	2022
Nombre de mesos	7	-	11
Grau d'acompliment	64%	-	100%

#### 2. Horari mínim de 30 hores per setmana

	2020	2021	2022
Nombre d'hores	30	-	27,30
Grau d'acompliment	100%	-	91%

#### 3. Resoldre el 100% de les contraprestacions generant el Programa de famílies

	2020	2021	2022
% assolit	20%	50%	50%
Grau d'acompliment	20%	50%	50%

#### 4. Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes en el curs escolar corresponent

	2020	2021	2022
% assolit	30%	90%	90%
Grau d'acompliment	30%	90%	90%

#### 5. Resoldre el 100% de les propostes d'innovació social rebudes

	2020	2021	2022
% assolit	20%	80%	80%
Grau d'acompliment	20%	80%	80%

Proposta per al 2023:

- ✓ Obertura mínima d'onze mesos a l'any
- ✓ Horari mínim de 30 hores per setmana
- ✓ Resoldre el 100% de les contraprestacions generant el Programa de famílies
- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes en el curs escolar corresponent
- ✓ Resoldre el 100% de les propostes d'innovació social rebudes

## SERVEI 5: LLOGUER D'ESP AIS PER A LA PRÀCTICA ESPORTIVA

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre total d'instal·lacions (poliesportius, pistes esportives i camps de futbol)	2022	4	2	8	3	1	9	6	15	8	14
	2021	4	2	8	3	1	9	6	10	8	14
	2020	4	2	7	3	1	9	6	15	8	14
Nombre total de contractes de lloguer / cessió d'espais	2022	250	36	102	20	10	7	34	18	17	1.062
	2021	225	20	70	19	10	27	37	42	14	1.056
	2020	68	27	62	17	10	27	37	33	6	195

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Donar resposta a la petició de lloguer o cessió abans de cinc dies hàbils en un 75% dels casos

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit	100%	100%	90%	100%	100%	95%	100%	95%	95%	100%
	Grau d'acompliment	133%	133%	120%	133%	133%	127%	133%	127%	127%	133%
2021	Grau d'acompliment	133%	133%	120%	133%	133%	127%	133%	127%	127%	133%
2020	Grau d'acompliment	133%	133%	120%	133%	133%	127%	133%	127%	127%	131%

Proposta per al 2023:

- ✓ Donar resposta a la petició de lloguer o cessió abans de cinc dies hàbils en un 75% dels casos

## SERVEI 6: ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de convocatòries	2022	26	28	36	16	32	40	41	42	34	35
	2021	26	30	33	16	25	26	44	42	25	37
	2020	19	23	24	14	10	32	34	21	19	48

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Convocatòria d'un mínim de dos consells de barri a l'any en un 90% dels barris

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%
	Grau d'acompliment	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	110%	111%	111%
2021	Grau d'acompliment	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%
2020	Grau d'acompliment	111%	100%	48%	111%	111%	111%	111%	111%	56%	111%

### 2. Convocatòria d'un mínim d'un consell sectorial a l'any en un 75% dels barris

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit	100%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%
	Grau d'acompliment	133%	115%	133%	133%	133%	133%	133%	132%	133%	133%
2021	Grau d'acompliment	111%	133%	133%	133%	133%	133%	133%	133%	133%	133%
2020	Grau d'acompliment	133%	133%	133%	113%	133%	133%	133%	100%	133%	133%

Proposta per al 2023:

- ✓ Convocatòria d'un mínim de dos consells de barri a l'any en un 90% dels barris
- ✓ Convocatòria d'un mínim d'un consell sectorial a l'any en un 75% dels barris

## MODALITAT 1: CONSELLS DE BARRI

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de convocatòries	2022	13	14	21	9	12	10	25	26	14	18
	2021	14	11	21	9	12	10	24	26	14	18
	2020	8	10	10	6	2	10	20	13	7	22

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Convocatòria d'un mínim de dos consells de barri a l'any en un 90% dels barris

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%
	Grau d'acompliment	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	110%	111%	111%
2021	Grau d'acompliment	111%	100%	100%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%
2020	Grau d'acompliment	111%	100%	48%	111%	111%	111%	111%	111%	56%	111%

Proposta per al 2023:

- ✓ Convocatòria d'un mínim de dos consells de barri a l'any en un 90% dels barris

## MODALITAT 2: CONSELLS SECTORIALS

### INDICADORS DE GESTIÓ

		Districtes									
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Nombre de convocatòries	2022	13	14	15	7	20	26	16	5	20	17
	2021	12	19	12	7	13	16	20	16	11	19
	2020	11	13	14	8	8	22	14	8	12	26

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Convocatòria d'un mínim d'un consell sectorial a l'any en un 75% dels barris

		Districtes	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2022	% assolit		100%	86%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%
	Grau d'acompliment		133%	115%	133%	133%	133%	133%	133%	127%	133%	133%
2021	Grau d'acompliment		133%	133%	133%	133%	133%	133%	133%	133%	133%	133%
2020	Grau d'acompliment		133%	133%	133%	113%	133%	133%	133%	100%	133%	133%

#### Proposta per al 2023:

- ✓ Convocatòria d'un mínim d'un consell sectorial a l'any en un 75% dels barris

<sup>i</sup> Cal tenir en compte que arran de la declaració d'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la covid-19 (Reial decret 463/2020, de 14 de març), molts dels serveis i de les modalitats oferts a la ciutadania durant l'any 2020 s'han vist greument afectats, en alguns casos perquè no s'han pogut portar a terme i, en d'altres, perquè se n'ha reduït molt l'activitat.

És per això que els indicadors han vist disminuïts els seus valors i alguns dels objectius de gestió no s'han pogut complir o avaluar.