



CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA SOBRE UN PROJECTE DE NOVA ORDENANÇA DE SERVEIS FUNERARIS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Barcelona, a 21 de novembre de 2016.

D'acord amb allò establert a l'article 133 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, amb l'objectiu de millorar la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes, amb caràcter previ a l'elaboració del projecte d'ordenança, es duu a terme una consulta pública, a través del portal web de l'Ajuntament de Barcelona, amb l'objectiu de recollir l'opinió dels ciutadans i organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma i sobre:

- a) Antecedents
- b) Problemes que es vol solucionar amb la iniciativa.
- c) La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- d) Els objectius de la norma.
- e) Les possibles solucions alternatives regulatòries o no regulatòries.

En compliment d'allò esmentat, el marc en el que es planteja la nova norma és el següent:

a) ANTECEDENTS

En aplicació de les previsions de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, de serveis funeraris, que confereix als municipis la potestat per a regular els serveis funeraris, fou aprovada l'Ordenança reguladora dels serveis funeraris de Barcelona per acord del Consell Plenari de 24 d'octubre de 1997. Posteriorment, i amb ocasió de la transposició al nostre ordenament jurídic de la Directiva 2006/123/CE, del Parlament Europeu i del Consell, relativa als serveis del mercat interior, va aprovar-se a Catalunya el Decret Legislatiu 3/2010, de 5 d'octubre, que va suposar la modificació, entre d'altres normes, de diversos aspectes de l'esmentada Llei 2/1997, de 3 d'abril, amb la finalitat d'adequar-la als nous requeriments i a les Directives comunitàries.

En aquest context, es planteja la modificació de l'Ordenança reguladora del serveis funeraris de Barcelona, a la vista de què a la llum de les normes indicades actualment en vigor, bona part del contingut de la regulació municipal no s'adequa als objectius i l'esperit de dites normes.

b) PROBLEMES QUE ES VOL SOLUCIONAR AMB LA INICIATIVA

El principal problema que es pretén solucionar amb la iniciativa plantejada és la manca de competència real a la ciutat en l'àmbit de la prestació de serveis funeraris, atès que l'actual Ordenança de serveis funeraris resulta ser, com a conseqüència d'alguns dels requeriments per a la prestació dels serveis que es mantenen en vigor, molt restrictiva



de la competència. En aquest sentit, aspectes com la necessitat de disposar de tanatori per poder obtenir l'autorització per prestar el servei a Barcelona, l'exigència de requisits específics de l'activitat de tanatori i sales de vetlla, l'obligatorietat d'acreditar un elevat capital social mínim íntegrament desemborsat per tal de poder exercir l'activitat o la inobservança del principi d'eficàcia estatal de les autoritzacions establert per la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici, actuen com a veritables barreres d'accés a la prestació del servei per part d'altres operadors a la ciutat de Barcelona i han causat que els preus del servei funerari (sense comptar cementiris i crematoris) siguin dels més cars de tot l'Estat.

A més, s'ha detectat que la contractació de serveis funeraris segueix sent complicada i poc transparent, sobretot perquè és un servei no desitjat i realitzat en moments de gran sensibilitat emocional per als usuaris.

En aquest sentit, la supressió de totes aquestes barreres d'accés i la millora en la gestió de la informació i en l'àmbit de la transparència mitjançant la nova regulació que es proposa, ha de garantir l'entrada de nous operadors a la ciutat tot garantint al mateix temps la qualitat en la prestació del servei.

c) NECESSITAT I OPORTUNITAT DE LA SEVA APROVACIÓ

Cal aprovar una nova Ordenança de serveis funeraris als efectes d'adequar el seu actual contingut a les previsions tant de la normativa comunitària com estatal i autonòmica d'aplicació. Aquesta necessitat d'adaptació té com a finalitat essencial aconseguir que el preu mig del servei funerari a la ciutat deixi de ser dels més cars de l'Estat i obrir de forma efectiva la competència en el sector funerari barceloní, garantint en tot moment els drets de les persones usuàries d'aquests serveis.

d) OBJECTIUS DE LA NORMA

- Fomentar la competència en el mercat funerari de la ciutat eliminant l' oligopoli de facto actual.
- Eliminar barreres per a l'entrada de nous operadors funeraris.
- Crear garanties de competència per a nous operadors.
- Disminuir el preu mig del servei funerari a la ciutat.
- Creació de recursos i possibilitats assequibles per a tots els ciutadans, incloent el reforç dels serveis de beneficència.
- Mantenir o augmentar l'estàndard de qualitat de la prestació dels serveis funeraris.
- Augmentar la transparència i dels drets de la ciutadania en tant que consumidors d'un servei sensible.
- Garantir la lliure elecció de prestador i de prestacions.
- Augmentar el control municipal sobre la prestació dels serveis funeraris en benefici de la ciutadania.



e) POSSIBLES ACTUACIONS ALTERNATIVES REGULATÒRIES O NO REGULATÒRIES

S'ha de partir de la premissa que la modificació de l'Ordenança reguladora dels serveis funeraris de Barcelona és indefugible i absolutament imprescindible, a la llum de la manca d'adequació de bona part del seu contingut a la normativa europea, estatal i autonòmica vigent en aquesta matèria, que únicament pot subsanar-se a través de la corresponent modificació normativa. En aquest sentit, es posa de manifest que totes les garanties de qualitat en la prestació del servei, respecte als drets dels usuaris, així com l'assoliment dels objectius d'augment de la competència a la ciutat i la reducció dels actuals preus del servei, s'han de donar en el marc del contingut mateix de la modificació normativa que es proposa. Serà en el marc d'aquesta normativa que s'hauran de plantejar les alternatives de regulació i de mesures d'execució.

La ciutadania i les organitzacions que ho considerin adient, poden remetre les seves opinions sobre els aspectes plantejats en aquest qüestionari, fins al dia 13 de desembre de 2016, a través del [formulari](#) indicat.