



**Ajuntament  
de Barcelona**

# Carta de Serveis de Mobilitat i Infraestructures (Gerència Adjunta)

Data d'aprovació: 15/12/2016

## **ÍNDEX**

MISSIÓ .....	- 2 -
DADES DE CONTACTE.....	- 2 -
COMPROMISOS DE QUALITAT .....	- 2 -
CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS .....	- 3 -
SERVEIS.....	- 3 -
Gestió i informació de la mobilitat.....	- 3 -
Gestió de l'accessibilitat a l'espai públic.....	- 5 -
ANNEXOS .....	- 8 -
SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ .....	- 8 -

La Carta de Serveis de **Mobilitat i Infraestructures (Gerència adjunta)** està adreçada als ciutadans, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats a conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat relativa a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda la ciutadania a conèixer els serveis que ofereix i du a terme **Mobilitat i Infraestructures (Gerència adjunta)** alhora que apropa l'Administració pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i quines obligacions tenen.
- ✓ Integra la veu de la ciutadania a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació de la ciutadania, i de recollida i resposta a les queixes i els suggeriments.
- ✓ La Carta dóna transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu compliment.

## MISSIÓ

Gestionar la mobilitat del trànsit rodat i dels vianants de la ciutat, tot vetllant per la seva accessibilitat a l'espai públic.

## DADES DE CONTACTE

<b>Adreça</b>	Torrent de l'Olla, 218-220, 08012 Barcelona <a href="#">Mapa</a> Cal cita prèvia
<b>Atenció al públic</b>	A les oficines OAC <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac">http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac</a>
<b>Telèfon</b>	010
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="http://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca">http://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca</a>
<b>Com s'hi arriba</b>	Metro: L3 Plaça Lesseps Bus: V17, 22, 24, 27 i 116

## COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Reparar les incidències operatives en la xarxa semafòrica de la ciutat
- ✓ Informar de l'estat del trànsit i de les obres
- ✓ Reparar les incidències operatives dels equips elevadors (escales mecàniques i ascensors urbans)

- ✓ Reparar i rehabilitar el paviment viari
- ✓ Reparar i conservar la senyalització vertical i horitzontal de la ciutat

**Indicadors i objectius generals:** La gestió dels serveis es basa en seguiment d'indicadors d'activitat (recomptes d'accessos i d'elements infraestructurals, mesures volumètriques i/o superficials d'elements urbans, disponibilitat de sistemes i actuacions en via pública) i d'objectius d'eficàcia com són la disponibilitat temporal dels recursos urbans i mitjans d'informació als ciutadans, els percentatges d'actuació sobre elements i l'acompliment dels programes de manteniment.

## CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

<b>Queixes, reclamacions i suggeriments</b>	<p><b>Procediment:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentació de la petició i obtenció d'un número de seguiment</li> <li>2. Recepció de la petició a l'òrgan responsable de la seva resolució</li> <li>3. Resolució de la petició per part de l'òrgan responsable</li> <li>4. Resposta en el cas de que s'hagi demanat</li> </ol> <p><b>Canals:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Telemàtic:</u> <a href="http://w10.bcn.es/StpQueixesWEB/prepararFormularioBtoB.do?i=c&amp;ambit=tescolta">http://w10.bcn.es/StpQueixesWEB/prepararFormularioBtoB.do?i=c&amp;ambit=tescolta</a></li> <li>- <u>Presencial:</u> En oficines OAC <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac">http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac</a></li> <li>- <u>Telefònic:</u> 010 / 900 226 226</li> </ul>
<b>Temps de resposta</b>	Màxim 30 dies (Decret d'alcaldia de 28 de maig de 2009 pel qual es regula el sistema informàtic per a la gestió de comunicacions dels ciutadans d'incidències, queixes i suggeriments).

## SERVEIS

Els serveis de Mobilitat i Infraestructures consisteixen a informar de l'estat del trànsit i de les obres de la ciutat i a mantenir en bon estat de funcionament la xarxa de semàfors, els paviments de trànsit rodat, la senyalització de les vies urbanes i els equips d'escaleres mecàniques i ascensors urbans:

- ✓ **Gestió i informació de la mobilitat**
- ✓ **Gestió de l'accessibilitat a l'espai públic**

## GESTIÓ I INFORMACIÓ DE LA MOBILITAT

**Descripció** L'Ajuntament ofereix informació en temps real de l'estat del trànsit i de les obres en execució, finalitzades i en projecte de la ciutat, així com manté en bon estat la seva xarxa semafòrica.

<b>Utilitat</b>	Disposar d'informació en temps real de l'estat del trànsit i les obres de la ciutat. Bon funcionament dels semàfors per garantir una mobilitat segura.
<b>Garantia</b>	Vigilància centralitzada del trànsit de la ciutat. L'Ajuntament és el coordinador de totes les obres que es duen a terme a l'espai públic.
<b>Normativa reguladora del servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="#">Requisits funcionals de seguretat dels semàfors. UNE-EN12675</a></li> <li>✓ <a href="#">Ordenança de circulació de vianants i de vehicles (OCVV)</a></li> </ul>
<b>Drets i deures dels usuaris</b>	Accessibilitat segura.
<b>Procediments de gestió del servei</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Observació dels sistemes de control i seguiment dels elements de mobilitat</li> <li>2.- Publicació d'informació útil en els canals consultables pels ciutadans</li> <li>3.- En cas d'avaries en elements, intervenció de restitució de la normalitat</li> </ol>
<b>Objectius de gestió del servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%.</li> <li>✓ Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%.</li> </ul>

## MODALITAT 1: INFORMACIÓ DE L'ESTAT DEL TRÀNSIT

<b>Descripció</b>	L'Ajuntament ofereix informació en temps real mitjançant diferents canals (el web, l'app i els panells d'informació variable), així com una previsió de 15 minuts de l'estat del trànsit rodat a les principals vies de circulació de la ciutat.
<b>Ofereix</b>	<b>Informació/Dades.</b> Informació en línia de l'estat del <a href="#">trànsit</a>
<b>Cost i forma de pagament</b>	0 €
<b>Centres prestadors</b>	✓ <b>Mobilitat i Infraestructures (Gerència adjunta)</b>
<b>Canals de petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: Pàgina web de consulta de l'estat del <a href="#">trànsit</a></li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: App de consulta de l'estat del <a href="#">trànsit</a></li> </ul>
<b>Canals de recepció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: Pàgina web de consulta de l'estat del <a href="#">trànsit</a></li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: App de consulta de l'estat del <a href="#">trànsit</a></li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: Panells d'informació variable</li> </ul>
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%.

## MODALITAT 2: MANTENIMENT DE LA XARXA SEMAFÒRICA

<b>Descripció</b>	Els serveis municipals treballen per mantenir en bon estat funcional la xarxa semafòrica, desenvolupant accions preventives i correctives, amb l'objectiu de gestionar eficientment el trànsit rodat de la ciutat.
<b>Ofereix</b>	<b>Mobilitat.</b> Trànsit segur i fluid
<b>Cost i forma de pagament</b>	0 €
<b>Centres prestadors</b>	✓ <b>Mobilitat i Infraestructures (Gerència adjunta)</b>
<b>Canals de recepció</b>	✓ <u>Espai públic</u> : Ubicació dels elements semafòrics.
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%.

## GESTIÓ DE L'ACCESSIBILITAT A L'ESPAI PÚBLIC

<b>Descripció</b>	Gestió i millora de l'accessibilitat a l'espai públic a través de la instal·lació i el manteniment d'aparells elevadors (escales i ascensors urbans), el manteniment de la senyalització vertical i horitzontal i la conservació en bon estat dels paviments de la xarxa viària de la ciutat.
<b>Utilitat</b>	Proporciona la senyalització necessària per accedir a l'espai públic i mitjans de desplaçament vertical (escales mecàniques i ascensors urbans).  Bon estat dels paviments i de la senyalització de les vies urbanes de la ciutat.
<b>Garantia</b>	Inspecció continuada dels elements.  Aplicació de les normatives d'accessibilitat
<b>Normativa reguladora del servei</b>	✓ <a href="#">Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat</a>
<b>Procediments de gestió del servei</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vigilància contínua dels equips.</li><li>2. Execució d'actuacions de reparacions.</li><li>3. Inspecció de la qualitat del servei prestat.</li><li>4. Si escau, aplicació de les accions correctores.</li></ol>
<b>Objectius de gestió del servei</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Disponibilitat de les escales mecàniques: 97%.</li><li>✓ Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.</li><li>✓ Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.</li><li>✓ Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.</li><li>✓ Repintat anual del 5% dels passos de vianants.</li></ul>

## MODALITAT 1: MANTENIMENT D'ESCALES I ASCENSORS URBANS

**Descripció** L'Ajuntament vetlla pel bon estat de funcionament de les escales mecàniques i dels ascensors de la ciutat, i també dels seus sistemes de telecomandament i comunicació. S'organitza un servei continu de vigilància, de les set del matí a les onze del vespre, que detecta anomalies a les instal·lacions i programa les respectives actuacions de resolució amb un temps de resposta establert.

**Ofereix** **Instal·lacions.** Escales i ascensors urbans operatius.

**Cost i forma de pagament** 0 €

**Centres prestadors** ✓ **Mobilitat i Infraestructures (Gerència adjunta)**

**Canals de recepció** ✓ Espai públic: Ubicació dels aparells elevadors.

**Objectiu de gestió** ✓ Disponibilitat de les escales mecàniques: 97%  
✓ Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%

## MODALITAT 2: MANTENIMENT DELS PAVIMENTS

**Descripció** Manteniment correctiu i preventiu del paviment de la xarxa vial de la ciutat, aplicant criteris de sostenibilitat i qualitat ambiental amb l'ús de materials i tecnologies respectuoses amb el medi ambient. El manteniment comprèn tant grans actuacions de recobriments de carrers sencers com petites actuacions de reparació de la calçada.

**Ofereix** **Mobilitat.** Calçades en bon estat i segures.

**Cost i forma de pagament** 0 €

**Centres prestadors** ✓ **Mobilitat i Infraestructures (Gerència adjunta)**

**Canals de recepció** ✓ Espai públic: Paviment urbà.

**Objectiu de gestió** ✓ Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%

## MODALITAT 3: MANTENIMENT DE LA SENYALITZACIÓ VERTICAL

**Descripció** Manteniment correctiu i preventiu dels elements de senyalització vertical de les vies urbanes de la ciutat, que inclou, entre d'altres, la senyalització d'aparcaments, carrils bus, multiús i taxis, zones de càrrega i descàrrega, així com les senyals d'indicació en carrils bici o senyals informatives per a vianants.

**Ofereix** **Mobilitat.** Elements de senyalització vertical de les vies urbanes de la ciutat en bon estat.

**Cost i forma de pagament** 0 €

**Centres prestadors** ✓ **Mobilitat i Infraestructures (Gerència adjunta)**

<b>Canals de recepció</b>	✓ <u>Espai públic</u> : Ubicació de la senyalística.
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.

#### MODALITAT 4: MANTENIMENT DE LA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL

<b>Descripció</b>	Manteniment correctiu i preventiu de la senyalització horitzontal de les vies urbanes de la ciutat, que inclou, entre d'altres, la senyalització dels passos de vianants de la ciutat, carrils de circulació de vehicles, bus i bicicletes, zones i places d'aparcament, així com altres marques longitudinals i transversals i indicacions.
<b>Ofereix</b>	<b>Mobilitat.</b> Senyalització horitzontal de les vies urbanes de la ciutat en bon estat.
<b>Cost i forma de pagament</b>	0 €
<b>Centres prestadors</b>	✓ <b>Mobilitat i Infraestructures (Gerència adjunta)</b>
<b>Canals de recepció</b>	✓ <u>Espai públic</u> : Ubicació de la senyalística.
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Repintat anual del 5% dels passos de vianants.



## ANNEXOS

### SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ

**Data d'actualització:** 23/06/2020

SERVEI: GESTIÓ I INFORMACIÓ DE LA MOBILITAT

#### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Nombre de visites al web i a l'app d'informació de l'estat del trànsit:	2015	1.536.899
Nombre de panells d'informació variable:	2015	74
Nombre de semàfors:	2015	37.016
Nombre de visites al web i a l'app d'informació de l'estat del trànsit:	2016	1.135.624
Nombre de panells d'informació variable:	2016	76
Nombre de semàfors:	2016	37.289
Nombre de visites al web i a l'app d'informació de l'estat del trànsit:	2017	1.646.379
Nombre de panells d'informació variable:	2017	76
Nombre de semàfors:	2017	38.043
Nombre de visites al web i a l'app d'informació de l'estat del trànsit:	2018	2.381.202
Nombre de panells d'informació variable:	2018	69
Nombre de semàfors:	2018	38.502
Nombre de visites al web i a l'app d'informació de l'estat del trànsit:	2019	2.240.523
Nombre de panells d'informació variable:	2019	69
Nombre de semàfors:	2019	38.708

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU D'ACOMPLIMENT

Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%	2016	98%	103%
Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%	2016	98,88%	100%
Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%	2017	98%	103%
Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%	2017	98,49%	99%
Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%	2018	99,95%	105%
Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%	2018	98,07%	99%
Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del	2019	99,99%	105%

trànsit: 95%			
Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%	2019	98,87%	100%
Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%	2020		-%
Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%	2020		-%

## MODALITAT 1: INFORMACIÓ DE L'ESTAT DEL TRÀNSIT

### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Nombre de visites al web i a l'app d'informació de l'estat del trànsit:	2015	1.536.899
Nombre de panells d'informació variable:	2015	74
Nombre de visites al web i a l'app d'informació de l'estat del trànsit:	2016	1.135.624
Nombre de panells d'informació variable:	2016	76
Nombre de visites al web i a l'app d'informació de l'estat del trànsit:	2017	1.646.379
Nombre de panells d'informació variable:	2017	76
Nombre de visites al web i a l'app d'informació de l'estat del trànsit:	2018	2.381.202
Nombre de panells d'informació variable:	2018	69
Nombre de visites al web i a l'app d'informació de l'estat del trànsit:	2019	2.240.523
Nombre de panells d'informació variable:	2019	69

### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU D'ACOMPLIMENT

Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%.	2016	98%	103%
Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%.	2017	98%	103%
Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%.	2018	99,95%	105%
Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%.	2019	99,99%	105%
Actualització cada 5 minuts de la informació de l'estat del trànsit: 95%.	2020		-%

## MODALITAT 2: MANTENIMENT DE LA XARXA SEMAFÒRICA

### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Nombre de semàfors:	2015	37.016
Nombre de semàfors:	2016	37.289

Nombre de semàfors:	2017	38.043
Nombre de semàfors:	2018	38.502
Nombre de semàfors:	2019	38.708

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU D'ACOMPLIMENT

Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%.	2016	98,88%	100%
Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%.	2017	98,49%	99%
Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%.	2018	98,07%	99%
Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%.	2019	98,87%	100%
Disponibilitat de la xarxa semafòrica: 99%.	2020		-%

#### SERVEI: GESTIÓ DE L'ACCESSIBILITAT A L'ESPAI PÚBLIC

##### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Nombre d'escapes mecàniques per mantenir:	2015	81
Nombre d'ascensors urbans per mantenir:	2015	40
Metres quadrats de paviments renovats i reparats:	2015	321.017
Nombre d'actuacions de senyalització vertical de tota mena:	2015	3.526
Metres quadrats de passos de vianants existents:	2015	153.699
Nombre d'escapes mecàniques per mantenir:	2016	85
Nombre d'ascensors urbans per mantenir:	2016	44
Metres quadrats de paviments renovats i reparats:	2016	192.949
Nombre d'actuacions de senyalització vertical de tota mena:	2016	3.887
Metres quadrats de passos de vianants existents:	2016	148.262
Nombre d'escapes mecàniques per mantenir:	2017	85
Nombre d'ascensors urbans per mantenir:	2017	44
Metres quadrats de paviments renovats i reparats:	2017	168.646
Nombre d'actuacions de senyalització vertical de tota mena:	2017	3.724
Metres quadrats de passos de vianants existents:	2017	149.186
Nombre d'escapes mecàniques per mantenir:	2018	85
Nombre d'ascensors urbans per mantenir:	2018	44
Metres quadrats de paviments renovats i reparats:	2018	219.234
Nombre d'actuacions de senyalització vertical de tota mena:	2018	2.805
Metres quadrats de passos de vianants existents:	2018	146.417

Nombre d'escapes mecàniques per mantenir:	2019	85
Nombre d'ascensors urbans per mantenir:	2019	46
Metres quadrats de paviments renovats i reparats:	2019	132.812
Nombre d'actuacions de senyalització vertical de tota mena:	2019	4.435
Metres quadrats de passos de vianants existents:	2019	139.080

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU D'ACOMPLIMENT			
Disponibilitat de les escapes mecàniques: 97%.	2016	98,36%	101%
Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.	2016	95,87%	99%
Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.	2016	91,67%	102%
Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.	2016	75,10%	83%
Repintat anual del 5% dels passos de vianants.	2016	6,80%	136%
Disponibilitat de les escapes mecàniques: 97%.	2017	97,02%	100%
Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.	2017	95,34%	98%
Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.	2017	93%	103%
Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.	2017	98,10%	109%
Repintat anual del 5% dels passos de vianants.	2017	13,13%	263%
Disponibilitat de les escapes mecàniques: 97%.	2018	89,77%	92,5%
Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.	2018	90,19%	93%
Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.	2018	91,00%	101%
Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.	2018	98,00%	108%
Repintat anual del 5% dels passos de vianants.	2018	11,00%	220%
Disponibilitat de les escapes mecàniques: 97%.	2019	94,88%	98%
Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.	2019	93,19%	96%
Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.	2019	42,86%	48%
Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.	2019	100,00%	111%
Repintat anual del 5% dels passos de vianants.	2019	20,16%	403%

Disponibilitat de les escales mecàniques: 97%.	2020		-%
Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.	2020		-%
Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.	2020		-%
Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.	2020		-%
Repintat anual del 5% dels passos de vianants.	2020		-%

## MODALITAT 1: MANTENIMENT D'ESCALES I ASCENSORS URBANS

### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Nombre d'escales mecàniques per mantenir:	2015	81
Nombre d'ascensors urbans per mantenir:	2015	40
Nombre d'escales mecàniques per mantenir:	2016	85
Nombre d'ascensors urbans per mantenir:	2016	44
Nombre d'escales mecàniques per mantenir:	2017	85
Nombre d'ascensors urbans per mantenir:	2017	44
Nombre d'escales mecàniques per mantenir:	2018	85
Nombre d'ascensors urbans per mantenir:	2018	44
Nombre d'escales mecàniques per mantenir:	2019	85
Nombre d'ascensors urbans per mantenir:	2019	46

### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU D'ACOMPLIMENT

Disponibilitat de les escales mecàniques: 97%.	2016	98,36%	101%
Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.	2016	95,87%	99%
Disponibilitat de les escales mecàniques: 97%.	2017	97,02%	100%
Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.	2017	95,34%	98%
Disponibilitat de les escales mecàniques: 97%.	2018	89,77%	92,5%
Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.	2018	90,19%	93%
Disponibilitat de les escales mecàniques: 97%.	2019	94,88%	98%
Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.	2019	93,19%	96%
Disponibilitat de les escales mecàniques: 97%.	2020		-%
Disponibilitat dels ascensors urbans: 97%.	2020		-%

## MODALITAT 2: MANTENIMENT DELS PAVIMENTS

### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Metres quadrats de paviments renovats i reparats:	2015	321.017
Metres quadrats de paviments renovats i reparats:	2016	192.949
Metres quadrats de paviments renovats i reparats:	2017	168.646
Metres quadrats de paviments renovats i reparats:	2018	219.234
Metres quadrats de paviments renovats i reparats:	2019	132.812

### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU D'ACOMPLIMENT

Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.	2016	91,67%	102%
Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.	2017	93%	103%
Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.	2018	91%	101%
Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.	2019	42,86%	48%
Execució en un termini màxim de 45 dies les actuacions programades i prioritàries de pavimentació que milloren la seguretat dels conductors (Nivell 1): 90%.	2020		-%

### MODALITAT 3: MANTENIMENT DE LA SENYALITZACIÓ VERTICAL

#### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Nombre d'actuacions de senyalització vertical de tota mena:	2015	3.526
Nombre d'actuacions de senyalització vertical de tota mena:	2016	3.887
Nombre d'actuacions de senyalització vertical de tota mena:	2017	3.724
Nombre d'actuacions de senyalització vertical de tota mena:	2018	2.805
Nombre d'actuacions de senyalització vertical de tota mena:	2019	4.435

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU D'ACOMPLIMENT

Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.	2016	75,10%	83%
Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.	2017	98,10%	109%
Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions	2018	98%	109%

urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.			
Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.	2019	100%	111%
Temps de resposta inferior a les 24 hores en les actuacions urgents en matèria de senyalització vertical: 90%.	2020		-%

#### MODALITAT 4: MANTENIMENT DE LA SENYALITZACIÓ HORIZONTAL

##### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Metres quadrats de passos de vianants existents:	2015	153.699
Metres quadrats de passos de vianants existents:	2016	148.262
Metres quadrats de passos de vianants existents:	2017	149.186
Metres quadrats de passos de vianants existents:	2018	146.417
Metres quadrats de passos de vianants existents:	2019	139.080

##### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU D'ACOMPLIMENT

Repintat anual del 5% dels passos de vianants.	2016	6,80%	136%
Repintat anual del 5% dels passos de vianants.	2017	13,13%	263%
Repintat anual del 5% dels passos de vianants.	2018	11%	220%
Repintat anual del 5% dels passos de vianants.	2019	20,16%	403%
Repintat anual del 5% dels passos de vianants.	2020		-%