



**Ajuntament
de Barcelona**

Carta de Servicios de Movilidad e Infraestructuras (Gerencia adjunta)

Fecha de aprobación: 15/12/2016

ÍNDICE

MISIÓN	- 2 -
DATOS DE CONTACTO	- 2 -
COMPROMISOS DE CALIDAD	- 2 -
CANALES DE PARTICIPACIÓN, QUEJAS, RECLAMACIONES Y sugerencias	- 3 -
SERVICIOS	- 3 -
Gestión e información de la movilidad	- 4 -
Gestión de la accesibilidad en el espacio público	- 5 -
ANEXOS	- 8 -
SEGUIMIENTO DE INDICADORES Y OBJETIVOS DE GESTIÓN	- 8 -

La Carta de Servicios de **Movilidad e Infraestructuras (gerencia adjunta)** está dirigida a los ciudadanos, entidades, profesionales, empresas y organizaciones interesados en conocer aspectos fundamentales de sus objetivos y compromisos y de su actividad relativa a la oferta de servicios a la ciudadanía.

La carta de servicios ayuda a la ciudadanía a conocer los servicios que ofrece y lleva a cabo **Movilidad e Infraestructuras (gerencia adjunta)**, a la vez que acerca la Administración pública a los ciudadanos que son usuarios de ella:

- ✓ Facilita el ejercicio de sus derechos y obligaciones.
- ✓ Mediante la carta, los ciudadanos conocen qué pueden exigir y qué obligaciones tienen.
- ✓ Integra la voz ciudadana en la organización. Uno de los puntos fundamentales de la carta es que establece canales de comunicación y de participación de la ciudadanía, y de recogida y respuesta a las quejas y las sugerencias.
- ✓ La carta da transparencia a la gestión y permite conocer el grado de compromiso en relación con la calidad en la prestación de los servicios y su cumplimiento.

MISIÓN

Gestionar la movilidad del tráfico rodado y de los peatones en la ciudad, mientras vela por su accesibilidad en el espacio público.

DATOS DE CONTACTO

Dirección	C/ Torrent de l'Olla, 218-220, 08012 Barcelona Mapa Se necesita cita previa
Atención al público	En las oficinas OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac
Teléfono	010
Correo electrónico / Web	http://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca
Cómo llegar	Metro: L3 Plaça Lesseps Bus: V17, 22, 24, 27 y 116

COMPROMISOS DE CALIDAD

- ✓ Reparar las incidencias operativas en la red de semáforos de la ciudad.
- ✓ Informar del estado del tráfico y de las obras.
- ✓ Reparar las incidencias operativas de los equipos elevadores (escaleras mecánicas y ascensores urbanos).

- ✓ Reparar y rehabilitar el pavimento vial.
- ✓ Reparar y conservar la señalización vertical y horizontal de la ciudad.

Indicadores y objetivos generales: la gestión de los servicios se basa en el seguimiento de indicadores de actividad (recuentos de accesos y de elementos infraestructurales, medidas volumétricas o superficiales de elementos urbanos, disponibilidad de sistemas y actuaciones en vía pública) y de objetivos de eficacia, como la disponibilidad temporal de los recursos urbanos y los medios de información a los ciudadanos, los porcentajes de actuación sobre elementos y el cumplimiento de los programas de mantenimiento.

CANALES DE PARTICIPACIÓN, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	
Quejas, reclamaciones y sugerencias	<p>Procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de la petición y obtención de un número de seguimiento. 2. Recepción de la petición en el órgano responsable de resolverla. 3. Resolución de la petición por parte del órgano responsable. 4. Respuesta en el caso de que se haya pedido. <p>Canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Telemático:</u> http://w10.bcn.es/StpQueixesWEB/prepararFormularioBtoB.do?i=c&ambit=tescolta ✓ <u>Presencial:</u> en las oficinas OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac ✓ <u>Telefónico:</u> 010 / 900 226 226
Tiempo de respuesta	Máximo, 30 días (Decreto de Alcaldía de 28 de mayo de 2009, por el que se regula el sistema informático para la gestión de comunicaciones de los ciudadanos de incidencias, reclamaciones, quejas y sugerencias).

SERVICIOS

Los servicios de Movilidad e Infraestructuras consisten en informar del estado del tráfico y de las obras de la ciudad y en mantener en buen estado de funcionamiento la red de semáforos, los pavimentos de tráfico rodado, la señalización de las vías urbanas y los equipos de escaleras mecánicas y ascensores urbanos:

- ✓ **Gestión e información de la movilidad.**
- ✓ **Gestión de la accesibilidad en el espacio público.**

GESTIÓN E INFORMACIÓN DE LA MOVILIDAD

Descripción	El Ayuntamiento ofrece información en tiempo real del estado del tráfico y de las obras en ejecución, acabadas y en proyecto de la ciudad, y también mantiene en buen estado la red de semáforos.
Utilidad	Disponer de información en tiempo real del estado del tráfico y las obras de la ciudad. Mantener un buen funcionamiento de los semáforos para garantizar una movilidad segura.
Garantía	Vigilancia centralizada del tráfico de la ciudad. El Ayuntamiento es el coordinador de todas las obras que se llevan a cabo en el espacio público.
Normativa reguladora del servicio	✓ Requisitos funcionales de seguridad de los semáforos. UNE-EN12675 ✓ Ordenanza de circulación de peatones y vehículos (OCPV)
Derechos y deberes de los usuarios	Accesibilidad segura.
Procedimientos de gestión del servicio	1. Observación de los sistemas de control y seguimiento de los elementos de movilidad. 2. Publicación de información útil en los canales consultables por la ciudadanía. 3. En caso de averías en elementos, intervención de restitución de la normalidad.
Objetivos de gestión del servicio	✓ Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %. ✓ Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %.

MODALIDAD 1: INFORMACIÓN DEL ESTADO DEL TRÁFICO

Descripción	El Ayuntamiento ofrece información en tiempo real mediante diferentes canales (el web, la aplicación y los paneles de información variable), así como una previsión de 15 minutos del estado del tráfico rodado en las principales vías de circulación de la ciudad.
Ofrece	Información/datos. Información en línea del estado del tráfico .
Coste y forma de pag	0 euros
Centros prestadores	✓ Movilidad e Infraestructuras (gerencia adjunta).
Canales de petición	✓ <u>Telemático</u> : página web de consulta del estado del tráfico . ✓ <u>Telemático</u> : aplicación de consulta del estado del tráfico .
Canales de recepción	✓ <u>Telemático</u> : página web de consulta del estado del tráfico . ✓ <u>Telemático</u> : aplicación de consulta del estado del tráfico . ✓ <u>Telemático</u> : paneles de información variable.

Objetivo de gestión ✓ Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %.

MODALIDAD 2: MANTENIMIENTO DE LA RED DE SEMÁFOROS

Descripción Los servicios municipales trabajan para mantener en buen estado funcional la red de semáforos, desarrollando acciones preventivas y correctivas con el objetivo de gestionar eficientemente el tráfico rodado de la ciudad.

Ofrece **Movilidad.** Tráfico seguro y fluido.

Coste y forma de pago 0 euros

Centros prestadores ✓ **Movilidad e Infraestructuras (gerencia adjunta).**

Canales de recepción ✓ Espacio público: ubicación de los elementos semaforicos.

Objetivo de gestión ✓ Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %.

GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN EL ESPACIO PÚBLICO

Descripción Gestión y mejora de la accesibilidad en el espacio público mediante la instalación y el mantenimiento de aparatos elevadores (escaleras y ascensores urbanos), el mantenimiento de la señalización vertical y horizontal y la conservación en buen estado de los pavimentos de la red vial de la ciudad.

Utilidad Proporciona la señalización necesaria para acceder al espacio público y los medios de desplazamiento vertical (escaleras mecánicas y ascensores urbanos).

Ofrece un buen estado de los pavimentos y de la señalización de las vías urbanas de la ciudad.

Garantía Inspección continuada de los elementos.

Aplicación de las normativas de accesibilidad.

Normativa reguladora del servicio ✓ [Ley 13/2014, de 30 de octubre, de accesibilidad](#)

Procedimientos de gestión del servicio

1. Vigilancia continua de los equipos.
2. Ejecución de actuaciones de reparación.
3. Inspección de la calidad del servicio prestado.
4. En caso necesario, aplicación de las acciones correctoras.

Objetivos de gestión del servicio

- ✓ Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %.
- ✓ Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %.
- ✓ Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %.

- ✓ Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %.
- ✓ Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones.

MODALIDAD 1: MANTENIMIENTO DE ESCALERAS Y ASCENSORES URBANOS

Descripción El Ayuntamiento vela por el buen estado de funcionamiento de las escaleras mecánicas y de los ascensores de la ciudad, y también de sus sistemas de telemando y comunicación. Se organiza un servicio continuo de vigilancia, de las siete de la mañana a las once de la noche, que detecta anomalías en las instalaciones y programa las actuaciones de resolución respectivas con un tiempo de respuesta establecido.

Ofrece **Instalaciones.** Escaleras y ascensores urbanos operativos.

Coste y forma de pago 0 euros

Centros prestadores ✓ **Movilidad e Infraestructuras (gerencia adjunta).**

Canales de recepción ✓ Espacio público: ubicación de los aparatos elevadores.

Objetivo de gestión ✓ Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %.
 ✓ Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %.

MODALIDAD 2: MANTENIMIENTO DE LOS PAVIMENTOS

Descripción Mantenimiento correctivo y preventivo del pavimento de la red vial de la ciudad, aplicando criterios de sostenibilidad y calidad ambiental con el uso de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente. El mantenimiento comprende tanto grandes actuaciones de recubrimiento de calles enteras como pequeñas actuaciones de reparación de la calzada.

Ofrece **Movilidad.** Calzadas en buen estado y seguras.

Coste y forma de pago 0 euros

Centros prestadores ✓ **Movilidad e Infraestructuras (gerencia adjunta).**

Canales de recepción ✓ Espacio público: pavimento urbano.

Objetivo de gestión ✓ Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %.

MODALIDAD 3: MANTENIMIENTO DE LA SEÑALIZACIÓN VERTICAL

Descripción Mantenimiento correctivo y preventivo de los elementos de señalización vertical de las vías urbanas de la ciudad, que incluye, entre otros, la señalización de aparcamientos, carriles bus y multiuso, paradas de taxis y zonas de carga y descarga, así como las señales de indicación en carriles bici o señales informativas para peatones.

Ofrece **Movilidad.** Elementos de señalización vertical de las vías urbanas de la ciudad en buen estado.

Coste y forma de pago 0 euros

Centros prestadores ✓ **Movilidad e Infraestructuras (gerencia adjunta).**

Canales de recepción ✓ Espacio público: ubicación de la señalética.

Objetivo de gestión ✓ Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %.

MODALIDAD 4: MANTENIMIENTO DE LA SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL

Descripción Mantenimiento correctivo y preventivo de la señalización horizontal de las vías urbanas, que incluye, entre otros, la señalización de los pasos de peatones de la ciudad, carriles de circulación de vehículos, autobuses y bicicletas y zonas y plazas de aparcamiento, así como otras marcas longitudinales y transversales e indicaciones.

Ofrece **Movilidad.** Señalización horizontal de las vías urbanas de la ciudad en buen estado.

Coste y forma de pago 0 euros

Centros prestadores ✓ **Movilidad e Infraestructuras (gerencia adjunta).**

Canales de recepción ✓ Espacio público: ubicación de la señalética.

Objetivo de gestión ✓ Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones.

ANEXOS

SEGUIMIENTO DE INDICADORES Y OBJETIVOS DE GESTIÓN

Fecha de actualización: 23/06/2020

SERVICIO: GESTIÓN E INFORMACIÓN DE LA MOVILIDAD

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Número de visitas al web y a la aplicación de información del estado del tráfico	2015	1.536.899
Número de paneles de información variable	2015	74
Número de semáforos	2015	37.016
Número de visitas al web y a la aplicación de información del estado del tráfico	2016	1.135.624
Número de paneles de información variable	2016	76
Número de semáforos	2016	37.289
Número de visitas al web y a la aplicación de información del estado del tráfico	2017	1.646.379
Número de paneles de información variable	2017	76
Número de semáforos	2017	38.043
Número de visitas al web y a la aplicación de información del estado del tráfico	2018	2.381.202
Número de paneles de información variable	2018	69
Número de semáforos	2018	38.502
Número de visitas al web y a la aplicación de información del estado del tráfico	2019	2.240.523
Número de paneles de información variable	2019	69
Número de semáforos	2019	38.708

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %	2016	98%	103%
Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %	2016	98,88%	100%
Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %	2017	98%	103%
Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %	2017	98,49%	99%

Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %	2018	99,95%	105%
Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %	2018	98,07%	99%
Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %	2019	99,99%	105%
Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %	2019	98,87%	100%
Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %	2020		-%
Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %	2020		-%

MODALIDAD 1: INFORMACIÓN DEL ESTADO DEL TRÁFICO

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Número de visitas al web y a la aplicación de información del estado del tráfico	2015	1.536.899
Número de paneles de información variable	2015	74
Número de visitas al web y a la aplicación de información del estado del tráfico	2016	1.135.624
Número de paneles de información variable	2016	76
Número de visitas al web y a la aplicación de información del estado del tráfico	2017	1.646.379
Número de paneles de información variable	2017	76
Número de visitas al web y a la aplicación de información del estado del tráfico	2018	2.381.202
Número de paneles de información variable	2018	69
Número de visitas al web y a la aplicación de información del estado del tráfico	2019	2.240.523
Número de paneles de información variable	2019	69

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %	2016	98%	103%
Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %	2017	98%	103%
Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %	2018	99,95%	105%
Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %	2019	99,99%	105%

Actualización cada 5 minutos de la información del estado del tráfico: 95 %	2020		-%
---	------	--	----

MODALIDAD 2: MANTENIMIENTO DE LA RED DE SEMÁFOROS

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Número de semáforos	2015	37.016
Número de semáforos	2016	37.289
Número de semáforos	2017	38.043
Número de semáforos	2018	38.502
Número de semáforos	2019	38.708

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %	2016	98,88%	100%
Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %	2017	98,49%	99%
Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %	2018	98,07%	99%
Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %	2019	98,87%	100%
Disponibilidad de la red de semáforos: 99 %	2020		-%

SERVICIO: GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN EL ESPACIO PÚBLICO

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Número de escaleras mecánicas por mantener	2015	81
Número de ascensores urbanos por mantener	2015	40
Metros cuadrados de pavimentos renovados y reparados	2015	321.017
Número de actuaciones de señalización vertical de todo tipo	2015	3.526
Metros cuadrados de pasos de peatones existentes	2015	153.699
Número de escaleras mecánicas por mantener	2016	85
Número de ascensores urbanos por mantener	2016	44
Metros cuadrados de pavimentos renovados y reparados	2016	192.949
Número de actuaciones de señalización vertical de todo tipo	2016	3.887
Metros cuadrados de pasos de peatones existentes	2016	148.262
Número de escaleras mecánicas por mantener	2017	85
Número de ascensores urbanos por mantener	2017	44

Metros cuadrados de pavimentos renovados y reparados	2017	168.646
Número de actuaciones de señalización vertical de todo tipo	2017	3.724
Metros cuadrados de pasos de peatones existentes	2017	149.186
Número de escaleras mecánicas por mantener	2018	85
Número de ascensores urbanos por mantener	2018	44
Metros cuadrados de pavimentos renovados y reparados	2018	219.234
Número de actuaciones de señalización vertical de todo tipo	2018	2.805
Metros cuadrados de pasos de peatones existentes	2018	146.417
Número de escaleras mecánicas por mantener	2019	85
Número de ascensores urbanos por mantener	2019	46
Metros cuadrados de pavimentos renovados y reparados	2019	132.812
Número de actuaciones de señalización vertical de todo tipo	2019	4.435
Metros cuadrados de pasos de peatones existentes	2019	139.080

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO			
Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %	2016	98,36%	101%
Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %	2016	95,87%	99%
Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %	2016	91,67%	102%
Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %	2016	75,10%	83%
Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones	2016	6,80%	136%
Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %	2017	97,02%	100%
Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %	2017	95,34%	98%
Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %	2017	93%	103%
Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %	2017	98,10%	109%
Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones	2017	13,13%	263%
Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %	2018	89,77%	92,5%
Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %	2018	90,19%	93%
Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %	2018	91,00%	101%

Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %	2018	98,00%	108%
Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones	2018	11,00%	220%
Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %	2019	94,88%	98%
Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %	2019	93,19%	96%
Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %	2019	42,86%	48%
Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %	2019	100,00%	111%
Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones	2019	20,16%	403%
Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %	2020		-%
Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %	2020		-%
Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %	2020		-%
Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %	2020		-%
Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones	2020		-%

MODALIDAD 1: MANTENIMIENTO DE ESCALERAS Y ASCENSORES URBANOS

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Número de escaleras mecánicas por mantener	2015	81
Número de ascensores urbanos por mantener	2015	40
Número de escaleras mecánicas por mantener	2016	85
Número de ascensores urbanos por mantener	2016	44
Número de escaleras mecánicas por mantener	2017	85
Número de ascensores urbanos por mantener	2017	44
Número de escaleras mecánicas por mantener	2018	85
Número de ascensores urbanos por mantener	2018	44
Número de escaleras mecánicas por mantener	2019	85
Número de ascensores urbanos por mantener	2019	46

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %	2016	98,36%	101%
Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %	2016	95,87%	99%

Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %	2017	97,02%	100%
Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %	2017	95,34%	98%
Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %	2018	89,77%	92,5%
Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %	2018	90,19%	93%
Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %	2019	94,88%	98%
Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %	2019	93,19%	96%
Disponibilidad de las escaleras mecánicas: 97 %	2020		-%
Disponibilidad de los ascensores urbanos: 97 %	2020		-%

MODALIDAD 2: MANTENIMIENTO DE LOS PAVIMENTOS

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Metros cuadrados de pavimentos renovados y reparados	2015	321.017
Metros cuadrados de pavimentos renovados y reparados	2016	192.949
Metros cuadrados de pavimentos renovados y reparados	2017	168.646
Metros cuadrados de pavimentos renovados y reparados	2018	219.234
Metros cuadrados de pavimentos renovados y reparados	2019	132.812

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %	2016	91,67%	102%
Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %	2017	93%	103%
Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %	2018	91%	101%
Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %	2019	42,86%	48%
Ejecución de las actuaciones programadas y prioritarias de pavimentación que mejoran la seguridad de los conductores (nivel 1) en un plazo máximo de 45 días: 90 %	2020		-%

MODALIDAD 3: MANTENIMIENTO DE LA SEÑALIZACIÓN VERTICAL

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Número de actuaciones de señalización vertical de todo tipo	2015	3.526
Número de actuaciones de señalización vertical de todo tipo	2016	3.887
Número de actuaciones de señalización vertical de todo tipo	2017	3.724
Número de actuaciones de señalización vertical de todo tipo	2018	2.805
Número de actuaciones de señalización vertical de todo tipo	2019	4.435

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %	2016	75,10%	83%
Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %	2017	98,10%	109%
Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %	2018	98%	109%
Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %	2019	100%	111%
Tiempo de respuesta inferior a las 24 horas en las actuaciones urgentes en materia de señalización vertical: 90 %	2020		-%

MODALIDAD 4: MANTENIMIENTO DE LA SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Metros cuadrados de pasos de peatones existentes	2015	153.699
Metros cuadrados de pasos de peatones existentes	2016	148.262
Metros cuadrados de pasos de peatones existentes	2017	149.186
Metros cuadrados de pasos de peatones existentes	2018	146.417
Metros cuadrados de pasos de peatones existentes	2019	139.080

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones	2016	6,80%	136%
Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones	2017	13,13%	263%
Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones	2018	11%	220%
Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones	2019	20,16%	403%
Repintado anual del 5 % de los pasos de peatones	2020		-%