



**Ajuntament  
de Barcelona**

# Carta de Serveis de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)

Data d'aprovació: 16/03/2017

## **ÍNDEX**

MISSIÓ .....	- 2 -
DADES DE CONTACTE.....	- 2 -
COMPROMISOS DE QUALITAT .....	- 3 -
CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS .....	- 3 -
SERVEIS.....	- 4 -
Atenció educativa en l'etapa 0-3.....	- 4 -
Formació en Música .....	- 6 -
ANNEXOS .....	- 11 -
CENTRES PRESTADORS.....	- 11 -
SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ .....	- 15 -

La Carta de Serveis de **Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)** està adreçada als ciutadans, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda a que el ciutadà conegui els serveis que ofereix i realitza **Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)** alhora que apropa l'Administració Pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.
- ✓ Integra la veu del ciutadà a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dóna transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu acompliment.

## MISSIÓ

L'IMEB és el responsable de la gestió de les escoles bressol municipal, escoles municipals de música i Conservatori.

També realitza nombroses actuacions per promoure la participació, la innovació i la millora de l'acció educativa a la ciutat.

## DADES DE CONTACTE

<b>Adreça</b>	Plaça d'Espanya, 5, 08014 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 402 36 63 – 93 402 36 56 / fax: 93 402 36 60
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:imebatencio@bcn.cat">imebatencio@bcn.cat</a> <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/educacio/">http://ajuntament.barcelona.cat/educacio/</a>
<b>Atenció al públic</b>	De dilluns a divendres ✓ 25/9-23/6: dilluns a dijous de 08:30 a 17:30, divendres de 08:30 a 14:30 ✓ 24/6-24/9: de 08:30 a 14:30
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús: H12, H16, D20, D40, V7, 13, 23, 46, 65, 79, 91, 109, 150 Metro: L1-L3-L8 Pl. Espanya FGC: Pl. Espanya

## COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Veure: [http://www.cmmb.cat/comprom%C3%ADs-de-deontologia-dels-professionals-del-cmmb\\_1123](http://www.cmmb.cat/comprom%C3%ADs-de-deontologia-dels-professionals-del-cmmb_1123)
- ✓ Indicadors de qualitat de les EBM: (estudi i recull d'indicadors de qualitat per a les EBM) 2014
- ✓ Protocol de prevenció de maltractament i abusos sexuals
- ✓ Seguiment d'indicadors de gestió de les EBM

**Indicadors i Objectius Generals:** La gestió dels Serveis de l'IMEB es basa en la promoció de la millora continua i el control de la qualitat d'aquests sota l'observació de graus de satisfacció dels seus usuaris, índexs d'eficàcia i compliment de terminis en l'atenció i respostes a les sol·licituds dels ciutadans.

## CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

<b>Participació i col·laboració ciutadana</b>	<p><b>Procediment:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consells Escolars de centre i Consell Escolar Municipal</li> </ul> <p><b>Canals:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Periòdicament es promouen eleccions als consells escolars de centres.</li> </ul>
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments</b>	<p><b>Procediment:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Presentació de la petició i obtenció d'un número de seguiment (codi IRIS)</li> <li>2.- Derivació automàtica de la petició a l'òrgan responsable de la seva resolució</li> <li>3.- Resolució de la petició per part de l'òrgan responsable</li> <li>4.- Resposta en el cas de que s'hagi demanat.</li> </ol> <p><b>Canals:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telemàtic:</u> <a href="http://w10.bcn.es/StpQueixesWEB/subtema.directe.do?tema=14&amp;directo=0&amp;tescolta=1">http://w10.bcn.es/StpQueixesWEB/subtema.directe.do?tema=14&amp;directo=0&amp;tescolta=1</a></li> <li>✓ <u>Telefònic:</u> 010 / 900 226 226</li> <li>✓ <u>Quioscs autoservei:</u> <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/quioscos-tramits-serveis">http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/quioscos-tramits-serveis</a></li> <li>✓ <u>Presencial:</u> En oficines OAC <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac">http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac</a></li> <li>✓ <u>Presencial:</u> punts de registre <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/punts-registre">http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/punts-registre</a></li> </ul>
<b>Temps de resposta</b>	Termini mig de resposta de 30 dies

## SERVEIS

L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) és un organisme autònom de caràcter administratiu de l'Ajuntament de Barcelona creat l'any 1993.

L'Ajuntament de Barcelona és titular d'una extensa i reconeguda xarxa de centres educatius municipals formada per 101 escoles bressol municipals, 5 escoles municipals de música i el Conservatori Municipal de Música de Barcelona.

- ✓ Atenció educativa en l'etapa 0-3
- ✓ Formació en Música

## ATENCIÓ EDUCATIVA EN L'ETAPA 0-3

**Descripció** Atenció, orientació, suport i educació als infants de 0 a 3 anys (fins a 4 anys en cas dels infants amb Necessitats Educatives Especials - NEE) i les seves famílies en l'etapa formativa infantil de primer cicle.

El suport a la petita infància es configura com un servei educatiu en què les relacions personals constitueixen un element fonamental a partir del contacte interpersonal, la convivència i la diversitat com a valors. Així, els diferents projectes que configuren la xarxa d'atenció a la petita infància de la ciutat es fonamenten en l'atenció educativa, on es potencia i afavoreix el desenvolupament personal oferint cura, educació, lleure i suport, tant als infants com als progenitors.

**Utilitat** L'impacte de la inversió en educació en la primera infància per al desenvolupament dels infants.

L'impacte de la inversió en educació en la primera infància sobre les oportunitats de conciliació laboral i familiar.

L'atenció a la primera infància com a estratègia d'inversió social.

L'impacte de la inversió en educació en la primera infància sobre la reducció de les desigualtats socioeducatives.

**Garantia** Model educatiu i d'intervenció compartits amb els professionals.

Equipaments pensats amb intencionalitat educativa.

Alt grau de satisfacció de les famílies usuàries (enquestes de satisfacció).

Visió comunitària de l'atenció als infants i famílies.

Escoles inclusives.

Centres formadors.

**Normativa**

**reguladora del Servei**

- ✓ [LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'Educació de Catalunya](#)
- ✓ [Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació](#), que reforça el caràcter educatiu d'aquesta etapa i la seva incorporació al sistema educatiu
- ✓ [Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat](#)
- ✓ [DECRET 101/2010, de 3 d'agost, d'ordenació dels](#)

	<p><a href="#">ensenyaments del primer cicle de l'educació infantil</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="#">Decret 282/2006, de 4 de juliol</a>, que s'ocupa de regular específicament el primer cicle d'educació infantil</li> <li>✓ Criteris d'accés</li> <li>✓ <a href="#">Regulació dels preus públics municipals per els serveis d'educació</a></li> </ul>
<b>Drets i deures dels usuaris</b>	<p>Garantir els Drets dels infants i el bon tracte a les famílies.</p> <p>El marc normatiu – Llibre vermell que es lliure a les famílies en el moment de la matrícula.</p> <p>Dret a la participació Consell Escolar, AMPAS...</p>
<b>Procediments de gestió del servei</b>	<p>EBM: procés públic de preinscripció i matrícula, es publica en el portal dels serveis a la petita infància</p> <p>Espais familiars: preferència sol·licituds del districte</p>
<b>Objectius de gestió del servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ % cobertura de places d'escoles bressol: 98%</li> <li>✓ % cobertura de places en espais familiars: 95%</li> </ul>

## MODALITAT 1: ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

**Descripció** Les escoles bressol de l'Ajuntament de Barcelona imparteixen el primer cicle d'educació infantil, de caràcter no obligatori, adreçat a nens i nenes d'edats compreses entre els quatre mesos i els tres anys (fins a quatre anys en nens amb necessitats educatives especials). L'escolarització dels infants d'aquestes edats compleix una funció educativa clau durant els primers anys de vida, ja que aporta elements d'aprenentatge per al desenvolupament personal.

**Ofereix** **Instal·lacions. Educació. Atenció.** Podreu trobar el detall dels serveis prestats a:  
<http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/publicacions> i  
<http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/el-model-educatiu-de-les-escoles-bressol-municipals>

**Cost i forma de Pagament** Preu públic: servei educatiu i menjador (opcional). Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/preuspublicisitarifaciosocial>

Domiciliació bancària o xecs tiquets guarderia

**Centres Prestadors** Accedir a la [llista d'escoles bressols](#)

**Canals de Petició** ✓ Presencial: al [punt d'atenció de l'IMEB](#) i a la [xarxa d'escoles bressol](#)

**Canals de Gestió** ✓ Presencial: al [punt d'atenció de l'IMEB](#) i a la [xarxa d'escoles bressol](#)

**Canals de Recepció** ✓ Presencial: als Centres Prestadors

**Objectiu de gestió** ✓ % baixes durant el curs: 10%

✓ % cobertura de places d'escoles bressol: 98%

## MODALITAT 2: ESPAIS FAMILIARS

**Descripció** Ofereixen als infants un context educatiu i, a les famílies, la possibilitat de compartir la criança i educació dels seus fills i filles. El model actual i la previsió dels 5 nous centres que és previst crear en el període 2016-19 és d'integració en escoles bressol.

**Ofereix** **Atenció. Formació. Instal·lacions.**

**Cost i forma de Pagament** Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/preuspublicisitarifaciosocial>

Transferència bancària

**Centres Prestadors** Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/els-espais-familiars>

**Canals de Petició** ✓ Presencial: al [punt d'atenció de l'IMEB](#) i a la [xarxa d'escoles bressol](#)

**Canals de Gestió** ✓ Presencial: al [punt d'atenció de l'IMEB](#) i a la [xarxa d'escoles bressol](#)

**Canals de Recepció** ✓ Presencial: als Centres Prestadors

**Objectiu de gestió** ✓ % cobertura de places en espais familiars: 95%

## FORMACIÓ EN MÚSICA

**Descripció** L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona és titular de cinc escoles de música. Tenen com a finalitat principal la de promoure l'afició a la música i el seu caràcter és eminentment pràctic. S'hi ofereix un ampli ventall d'activitats per a l'aprenentatge i la pràctica musical en diferents estils, individualment, en agrupació o grups corals, dirigides a totes les edats i capacitats.

També és titular del Conservatori, on s'ofereixen ensenyaments de grau professional de música, i cursos oberts adreçats a adults sense coneixements musicals previs.

**Utilitat** Facilitar la pràctica i la formació musical amateur de qualitat, i també, per preparar l'alumnat especialment capacitat i interessat a seguir estudis professionalitzadors.

Oferir ensenyaments musicals als alumnes que per les seves especials aptituds i voluntat vulguin obtenir el Títol Professional de Música, o bé aprofundir en la seva formació.

**Garantia** El professorat de les escoles municipals de música i del conservatori de grau professional compleix amb els requisits exigits per la normativa autonòmica

d'aplicació, el Decret 179/1993, de 27 de juliol, que exigeix la titulació acadèmica de grau superior o bé les excepcions contemplades a la seva disposició transitòria segona (habilitació per a la docència o grau mitjà del Pla del 1966). Té al seu càrrec la responsabilitat de l'execució directa dels esdeveniments educatius i de les activitats culturals que es deriven de l'activitat de l'escola de música i atenen els processos d'ensenyament aprenentatge de l'alumnat, tant en classes en grup, individuals o col·lectives. Tots els centres tenen constituït el Consell Escolar, com a òrgan de govern i participació i compten amb representació dels diferents sectors de la comunitat educativa: professorat, famílies, alumnat i PAS.

---

**Normativa reguladora del Servei** ✓ [LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'Educació de Catalunya](#)

---

**Procediments de gestió del servei** Grau Professional:  
Per accedir-hi cal superar la prova d'accés regulada pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, que:

- ✓ Es convoca cada any.
- ✓ La inscripció a la prova es fa durant els mesos de febrer/març (publicació de dates cada any).
- ✓ Té dues convocatòries: maig/juny i setembre (setembre es convoca quan queden places vacants).
- ✓ Pot fer-se per a qualsevol dels sis cursos dels estudis de grau professional.

Altres activitats:

El procés de preinscripció i matrícula per als programes de llarga durada està regulat per resolució de l'Institut d'Educació de Barcelona. L'accés a altres activitats de curta durada i tallers es realitza per inscripció i sorteig de places, en cas que la demanda superi l'oferta de places.

---

**Objectius de gestió del servei** ✓ % cobertura de places a les EMM: 98%  
✓ % cobertura de places al grau professional: 90%  
✓ % cobertura de places en les activitats musicals: 98%

---

## MODALITAT 1: FORMACIÓ MUSICAL ENTRE ELS 4 I EL 18 ANYS

**Descripció** Activitats extraescolars de formació en música per a la franja d'edat entre els 4 i els 18 anys

---

**Ofereix** **Activitat. Formació. Instal·lacions.**

---

**Cost i forma de Pagament** Veure:  
[http://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/anunci\\_bop\\_preus\\_publics\\_1718.pdf](http://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf)  
Transferència bancària

---

**Centres prestadors** ✓ **EMM Eixample –Joan Manuel Serrat**  
✓ **EMM Sant Andreu – Pich Santasusana**

---



- ✓ EMM Nou Barris
- ✓ EMM Can Ponsic
- ✓ EMM Can Fargues

<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial</u> : Procés de preinscripció i matrícula
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : als Centres Prestadors
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : als Centres Prestadors
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ % cobertura de places a les EMM: 98%

## MODALITAT 2: ENSENYAMENT MUSICAL DE GRAU PROFESSIONAL

**Descripció** Els estudis de grau professional són ensenyaments reglats adreçats als alumnes que, per les seves especials aptituds i voluntat, vulguin obtenir el Títol Professional de Música o bé aprofundir en la seva formació.

<b>Ofereix</b>	<b>Formació. Document.</b>
<b>Cost i forma de Pagament</b>	Preu públic. Veure: <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf">http://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf</a>  Transferència bancària
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Conservatori Municipal de Música de Barcelona</b>
<b>Informació complementària</b>	Són estudis reglats formats per sis cursos, per cada especialitat instrumental, i amb els que s'obté el "Títol professional de música" emès per la Generalitat de Catalunya.  Es pot consultar aquí el <a href="#">pla d'estudis de cada instrument</a>
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial</u> : Procés de preinscripció i matrícula + prova d'accés
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : als Centres Prestadors
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : als Centres Prestadors
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ % cobertura de places al grau professional: 90%

## MODALITAT 3: ACTIVITATS MUSICALS PER A MAJORS DE 18 ANYS

**Descripció** El Conservatori Municipal de Música de Barcelona imparteix aquests estudis que tenen l'objectiu de donar resposta a la diversitat de demanda dels diferents sectors de la societat. L'oferta s'adreça a:

- ✓ Aficionats en general, amb o sense coneixements musicals
- ✓ Estudiants de música de nivell mitjà i alt
- ✓ Professorat intern
- ✓ Professionals de la música

Les EMM fan proposta d'activitats instrumentals i vocals dirigides a

alumnat major de 18 anys amb interès per la pràctica musical, principalment en grup.

<b>Ofereix</b>	<b>Formació.</b>
<b>Cost i forma de Pagament</b>	Normativa reguladora serveis públics d'educació de l'Ajuntament de Barcelona. Veure: <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf">http://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf</a> Transferència bancària
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>EMM Eixample –Joan Manuel Serrat</b> ✓ <b>EMM Sant Andreu – Pich Santasusana</b> ✓ <b>EMM Nou Barris</b> ✓ <b>EMM Can Ponsic</b> ✓ <b>EMM Can Fargues</b> ✓ <b>Conservatori Municipal de Música de Barcelona</b>
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial</u> : Procés de preinscripció i matrícula
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : als Centres Prestadors
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : als Centres Prestadors
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ % cobertura de places en les activitats musicals: 98%

#### MODALITAT 4: ACTIVITATS MUSICALS PER A NADONS

**Descripció** Les Escoles Municipals de Música de Barcelona Can Ponsic, Eixample, Nou Barris i Can Fargues ofereixen tallers de música per a nadons i els més petits, adreçats a infants de dos mesos a cinc anys d'edat, acompanyats dels seus pares i/o mares.

<b>Ofereix</b>	<b>Activitat.</b>
<b>Cost i forma de Pagament</b>	Veure: <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf">http://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf</a> Transferència bancària
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>EMM Eixample –Joan Manuel Serrat</b> ✓ <b>EMM Nou Barris</b> ✓ <b>EMM Can Ponsic</b> ✓ <b>EMM Can Fargues</b>
<b>Informació complementària</b>	La música incideix d'una manera natural en els aspectes motors, cognitius i emocionals dels infants. A través del repertori de cançons, jocs de falda i de la manipulació d'instruments (petita percussió i joguines de so) que es proposen en aquests tallers, els infants reben una estimulació afectiva única a través de la veu i en contacte amb els seus referents més pròxims.

**Canals de Petició** ✓ Presencial: als Centres Prestadors  
✓ Telemàtic: als webs dels Centres Prestadors  
✓ Telefònic: als telèfons dels centres Prestadors

---

**Canals de Gestió** ✓ Presencial: als Centres Prestadors  
✓ Telemàtic: als webs dels Centres Prestadors  
✓ Telefònic: als telèfons dels centres Prestadors i dels sol·licitants

---

**Canals de Recepció** ✓ Presencial: als Centres Prestadors

---

**Objectiu de gestió** ✓ % cobertura de places en les activitats musicals: 98%

---

## ANNEXOS

### CENTRES PRESTADORS

**Data actualització:** 30/06/2017

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA CAN PONSIC (SARRIÀ-SANT GERVASI)	
<b>Adreça</b>	Avda. Foix, 51, 08034 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 280 11 31
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:escanponsic@xtec.cat">escanponsic@xtec.cat</a> <a href="http://www.emmcanponsic.cat/ca/page.asp?id=1">http://www.emmcanponsic.cat/ca/page.asp?id=1</a>
<b>Atenció al públic</b>	Dilluns a divendres De 16.00 a 20.30 h Cal cita prèvia
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús 130, V3 FGC (L6) - REINA ELISENDA
<b>Descripció</b>	Aquesta escola de música és gestionada per concessió administrativa per la Fundació Arc Taller de Música.
<b>Instal·lacions</b>	Can Ponsic està ubicada en una part d'una casa senyorial que data de 1849, edifici que comparteix amb els Serveis de la Guàrdia Urbana del Districte de Sarrilà Sant Gervasi i que té una catalogació de nivell B (catàleg de protecció del patrimoni arquitectònic de la ciutat de Barcelona). Els jardins que l'envolten són oberts al públic com a parc.
<b>Modalitats de Servei</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Formació Musical entre els 4 i el 18 anys</b></li><li>✓ <b>Activitats musicals per a majors de 18 anys</b></li><li>✓ <b>Activitats musicals per a nadons</b></li></ul>

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA EIXAMPLE – JOAN MANUEL SERRAT	
<b>Adreça</b>	C. Sardenya, 368-78, 08025 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 458 65 90
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:esc-musicam-eixample@xtec.cat">esc-musicam-eixample@xtec.cat</a> <a href="http://www.emmeixample.cat/ca/page.asp?id=1">http://www.emmeixample.cat/ca/page.asp?id=1</a>
<b>Atenció al públic</b>	Horari d'atenció a secretaria: De dilluns a dijous

	De les 5 de la tarda a les 8 del vespre Cal cita prèvia
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús 20-45-47-H8 METRO (Línia 5) Estació SAGRADA FAMÍLIA
<b>Descripció</b>	Model de gestió directa per part de l'Institut d'Educació.
<b>Instal·lacions</b>	Aquesta escola va començar la seva activitat sota el nom d'Escola de Música Casa dels Nens. Al març de 2010 es va traslladar a l'equipament actual, amb els serveis pensats específicament com a Escola de Música. Ocupa una superfície de 1.389 metres quadrats, en dues plantes, i disposa d'una sala d'audicions, amb una capacitat per a 120 persones.
<b>Modalitats de Servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Formació Musical entre els 4 i el 18 anys</b></li> <li>✓ <b>Activitats musicals per a majors de 18 anys</b></li> <li>✓ <b>Activitats musicals per a nadons</b></li> </ul>

---

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA NOU BARRIS

<b>Adreça</b>	Avda. Rio de Janeiro, 11, 08016 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 351 02 77
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:emmnoubarris@gmail.com">emmnoubarris@gmail.com</a> <a href="http://www.emmnoubarris.cat/ca/page.asp?id=1">http://www.emmnoubarris.cat/ca/page.asp?id=1</a>
<b>Atenció al públic</b>	Dilluns a divendres De 17:00 a 20:30 h Cal cita prèvia
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús 11, 26, 34, 36, 122, H6, 104, 62, 96, 126 METRO (Línia 1) Estació FABRA I PUIG (Línia 5) Estació VIRREI AMAT
<b>Descripció</b>	Aquesta escola de música és gestionada per concessió administrativa per la Fundació La Guineu.
<b>Instal·lacions</b>	Aquest centre està ubicat als baixos d'un edifici d'habitatges de protecció oficial. Els seus espais s'han anat adequant a les necessitats d'un centre d'ensenyaments musicals. Disposada d'una sala d'audicions per a 200 persones.
<b>Modalitats de Servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Formació Musical entre els 4 i el 18 anys</b></li> <li>✓ <b>Activitats musicals per a majors de 18 anys</b></li> <li>✓ <b>Activitats musicals per a nadons</b></li> </ul>

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA SANT ANDREU – MESTRE PICH SANTASUSANA

<b>Adreça</b>	C. Segadors, 2, 08030 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 346 10 94
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:a8055269@xtec.cat">a8055269@xtec.cat</a> <a href="http://www.emmsantandreu.cat/ca/page.asp?id=1">http://www.emmsantandreu.cat/ca/page.asp?id=1</a>
<b>Atenció al públic</b>	Dilluns a divendres De dilluns a dijous de 16 a 20 h Divendres de 10 a 13 h i de 16 a 20 h Cal cita prèvia
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús 40, H4, 126 METRO (Línia 1) Estació SANT ANDREU
<b>Descripció</b>	Model de gestió directa per part de l'Institut d'Educació.
<b>Instal·lacions</b>	Aquesta escola ocupa dues plantes de l'Edifici Josep Pallach, al Districte de Sant Andreu. Disposa d'una petita sala d'audicions, amb capacitat per a 80 persones.
<b>Modalitats de Servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Formació Musical entre els 4 i el 18 anys</b></li> <li>✓ <b>Activitats musicals per a majors de 18 anys</b></li> <li>✓ <b>Activitats musicals per a nadons</b></li> </ul>

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA CAN FARGUES

<b>Adreça</b>	Av. Frederic Rahola, 2-8, 08032 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 639 53 77
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:emmcanfargues@bcn.cat">emmcanfargues@bcn.cat</a> <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/emmcanfargues/ca/page.asp?id=1">http://ajuntament.barcelona.cat/emmcanfargues/ca/page.asp?id=1</a>
<b>Atenció al públic</b>	Dilluns a divendres Dilluns, dimecres i divendres: de 10 a 13 Tots els dies, de dilluns a divendres: de 15 a 21 Cal cita prèvia
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús 19, 45 METRO (Línia 5) Estació VILAPICINA
<b>Descripció</b>	Aquesta escola de música és gestionada per concessió

	administrativa per l'entitat Estudi 6.
<b>Instal·lacions</b>	Aquesta escola ha iniciat la seva activitat a setembre de 2016 i està ubicada en la masia de Can Fargues, d'origen medieval, construïda al voltant d'una torre de defensa que data del segle XI, protegida com a Bé Cultural d'Interès Nacional, al Districte d'Horta-Guinardó. Els seus espais s'han anat adequant a les necessitats d'un centre d'ensenyaments musicals. Disposa d'una petita sala d'audicions amb capacitat per a 70 persones.
<b>Modalitats de Servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Formació Musical entre els 4 i el 18 anys</b></li> <li>✓ <b>Activitats musicals per a majors de 18 anys</b></li> <li>✓ <b>Activitats musicals per a nadons</b></li> </ul>

## CONSERVATORI MUNICIPAL DE MÚSICA DE BARCELONA

<b>Adreça</b>	Bruc 110-112, 08009 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 458 43 03 / 02
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:conservatori@cmmb.cat">conservatori@cmmb.cat</a> <a href="http://www.cmmb.cat/ca/">http://www.cmmb.cat/ca/</a>
<b>Atenció al públic</b>	Dilluns a dijous Matins: dilluns, dimarts, dimecres i dijous de 9 a 13 h Tardes: dimarts i dijous de 16 a 19 h Cal cita prèvia
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús 7, 20, 21, 22, 24, 28, 39, 43, 44, 45, 47, N4, N6, N7 METRO L3 «Passeig de Gràcia», L5 «Verdaguen», L4 «Verdaguen» i «Girona» Renfe «Passeig de Gràcia» i «Catalunya».
<b>Descripció</b>	La missió del Conservatori Municipal de Música de Barcelona, des de la seva condició de centre públic, és facilitar, mitjançant la seva oferta educativa, cultural i de serveis, una relació natural i participativa del ciutadà amb la música.
<b>Instal·lacions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="#">Auditori Eduard Toldrà</a></li> <li>✓ <a href="#">Sala Vermella</a></li> <li>✓ <a href="#">Peixera</a></li> <li>✓ <a href="#">Altres espais</a></li> </ul>
<b>Modalitats de Servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Activitats musicals per a majors de 18 anys</b></li> <li>✓ <b>Ensenyament musical de grau professional</b></li> </ul>

## SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ

**Data actualització:** 26/06/2020

### SERVEI: ATENCIÓ EDUCATIVA EN L'ETAPA 0-3

#### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Nombre total de centres EBM de la xarxa de l'Ajuntament	2015	97
Nombre total d'espais familiars de la xarxa de l'Ajuntament	2015	3
Nombre total d'infants inscrits a EBM	2015	8.100
Nombre total d'infants inscrits a Espais familiars	2015	160
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 0-1 anys fins a ...	2015	8
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 1-2 anys fins a ...	2015	13
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 2-3 anys fins a ...	2015	20
Nombre total de centres EBM de la xarxa de l'Ajuntament	2016	98
Nombre total d'espais familiars de la xarxa de l'Ajuntament (IMEB)	2016	4
Nombre total d'infants inscrits a EBM	2016	8.194
Nombre total d'infants inscrits a Espais familiars	2016	177
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 0-1 anys fins a ...	2016	8
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 1-2 anys fins a ...	2016	13
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 2-3 anys fins a ...	2016	20
Nombre total de centres EBM de la xarxa de l'Ajuntament	2017	98
Nombre total d'espais familiars de la xarxa de l'Ajuntament (IMEB)	2017	4
Nombre total d'infants inscrits a EBM	2017	8.194
Nombre total d'infants inscrits a Espais familiars	2017	207
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 0-1 anys fins a ...	2017	8
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 1-2 anys fins a ...	2017	13
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 2-3 anys fins a ...	2017	20
Nombre total de centres EBM de la xarxa de l'Ajuntament	2018	101
Nombre total d'espais familiars de la xarxa de l'Ajuntament (IMEB)	2018	5
Nombre total d'infants inscrits a EBM	2018	8411
Nombre total d'infants inscrits a Espais familiars	2018	252
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 0-1 anys fins a ...	2018	8
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 1-2 anys fins a ...	2018	13
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 2-3 anys fins a ...	2018	20



Nombre total de centres EBM de la xarxa de l'Ajuntament	2019	101
Nombre total d'espais familiars de la xarxa de l'Ajuntament (IMEB)	2019	6
Nombre total d'infants inscrits a EBM	2019	8.409
Nombre total d'infants inscrits a Espais familiars	2019	276
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 0-1 anys fins a ...	2019	8
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 1-2 anys fins a ...	2019	13
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 2-3 anys fins a ...	2019	20

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

98% cobertura de places d'escoles bressol	2016	99%	101%
100% cobertura de places en espais familiars	2016	93%	93%
98% cobertura de places d'escoles bressol	2017	99%	101%
95% cobertura de places en espais familiars	2017	94%	99%
98% cobertura de places d'escoles bressol	2018	99%	101%
95% cobertura de places en espais familiars	2018	95%	100%
98% cobertura de places d'escoles bressol	2019	99%	101%
95% cobertura de places en espais familiars	2019	95%	100%
98% cobertura de places d'escoles bressol	2020		-%
95% cobertura de places en espais familiars	2020		-%

#### MODALITAT 1: ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

##### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Infants matriculats curs 15-16	2015	7.922
Infants matriculats curs 16-17	2016	7.941
Infants matriculats curs 17-18	2017	8.074
Infants matriculats curs 18-19	2018	8.411
Infants matriculats curs 19-20	2019	8.316

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

10% baixes durant el curs	2016	8%	125%
98% cobertura de places d'escoles bressol	2016	99%	101%
10% baixes durant el curs	2017	9%	111%
98% cobertura de places d'escoles bressol	2017	99%	101%
10% baixes durant el curs	2018	8%	125%

98% cobertura de places d'escoles bressol	2018	99%	101%
10% baixes durant el curs	2019	8%	125%
98% cobertura de places d'escoles bressol	2019	99%	101%
10% baixes durant el curs	2020		-%
98% cobertura de places d'escoles bressol	2020		-%

## MODALITAT 2: ESPAIS FAMILIARS

### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Famílies d'infants matriculats en Espais familiars	2015	160
Famílies al Programa Ja tenim un fill	2015	246
Famílies d'infants matriculats en Espais familiars	2016	177
Famílies al Programa Ja tenim un fill	2016	239
Famílies d'infants matriculats en Espais familiars	2017	207
Famílies al Programa Ja tenim un fill	2017	205
Famílies d'infants matriculats en Espais familiars	2018	252
Famílies al Programa Ja tenim un fill	2018	251
Famílies d'infants matriculats en Espais familiars	2019	276
Famílies al Programa Ja tenim un fill	2019	328

### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

100% cobertura de places en espais familiars	2016	93%	93%
95% cobertura de places en espais familiars	2017	95%	100%
95% cobertura de places en espais familiars	2018	95%	100%
95% cobertura de places en espais familiars	2019	95%	100%
95% cobertura de places en espais familiars	2020		-%

## SERVEI: FORMACIÓ EN MÚSICA

### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Assistents activitats formació musical curs 2015-2016	2015	2.619
Assistents activitats formació musical curs 2016-2017	2016	2.571
Assistents activitats formació musical curs 2017-2018	2017	2.957
Assistents activitats formació musical curs 2018-2019	2018	2.844
Assistents activitats formació musical curs 2019-2020	2019	2.893

OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT			
98% cobertura de places a les EMM	2016	98%	100%
90% cobertura de places al grau professional	2016	93%	103%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2016	98%	100%
98% cobertura de places a les EMM	2017	98%	100%
90% cobertura de places al grau professional	2017	94%	104%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2017	98%	100%
98% cobertura de places a les EMM	2018	97,5%	99%
90% cobertura de places al grau professional	2018	94%	104%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2018	98%	100%
98% cobertura de places a les EMM	2019	95%	97%
90% cobertura de places al grau professional	2019	96%	107%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2019	94%	96%
98% cobertura de places a les EMM	2020		-%
90% cobertura de places al grau professional	2020		-%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2020		-%

## MODALITAT 1: FORMACIÓ MUSICAL ENTRE ELS 4 I EL 18 ANYS

### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Assistents activitats formació musical curs 2015-2016	2015	1.730
Assistents activitats formació musical curs 2016-2017	2016	2.168
% d'alumnes que fan instrument	2016	66%
Assistents activitats formació musical curs 2017-2018	2017	2.129
% d'alumnes que fan instrument	2017	62%
Assistents activitats formació musical curs 2018-2019	2018	2.201
% d'alumnes que fan instrument	2018	69%
Assistents activitats formació musical curs 2019-2020	2019	2.201
% d'alumnes que fan instrument	2019	69%

### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

98% cobertura de places a les EMM	2016	98%	100%
98% cobertura de places a les EMM	2017	98%	100%
98% cobertura de places a les EMM	2018	98%	100%
98% cobertura de places a les EMM	2019	98%	100%

98% cobertura de places a les EMM	2020		-%
-----------------------------------	------	--	----

## MODALITAT 2: ENSENYAMENT MUSICAL DE GRAU PROFESSIONAL

### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Alumnes de grau professional de música	2015	517
Alumnes de grau professional de música (2016-2017)	2016	528
% de graduats anuals (curs 2016-2017)	2016	77%
Alumnes de grau professional de música (2017-2018)	2017	508
% de graduats anuals (curs 2017-2018)	2017	79%
Alumnes de grau professional de música (2018-2019)	2018	547
% de graduats anuals (curs 2018-2019)	2018	98%
Alumnes de grau professional de música (2019-2020)	2019	549
% de graduats anuals (curs 2019-2020)	2019	63%

### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

90% cobertura de places al grau professional	2016	93%	103%
90% cobertura de places al grau professional	2017	94%	104%
90% cobertura de places al grau professional	2018	94%	104%
90% cobertura de places al grau professional	2019	96%	107%
90% cobertura de places al grau professional	2020		-%

## MODALITAT 3: ACTIVITATS MUSICALS PER A MAJORS DE 18 ANYS

### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Nombre d'activitats (Curs 2015-2016)	2015	35
Nombre de participants EMMB (Curs 2015-2016)	2015	193
Nombre de participants CMMB (Curs 2015-2016)	2015	327
Nombre d'activitats (Curs 2016-2017)	2016	35
Nombre de participants EMMB (Curs 2016-2017)	2016	193
Nombre de participants Conservatori (Curs 2016-2017)	2016	527
Nombre d'alumnes que fan intercanvis durant el curs 2016-2017	2016	376
Nombre d'activitats EMMB (Curs 2017-2018)	2017	52
Nombre de participants EMMB (Curs 2017-2018)	2017	267
Nombre de participants Conservatori (Curs 2017-2018)	2017	508

Nombre d'alumnes que fan intercanvis durant el curs 2017-2018	2017	205
Nombre d'activitats EMMB (Curs 2018-2019)	2018	150
Nombre de participants EMMB (Curs 2018-2019)	2018	12.500
Nombre de participants Conservatori (Curs 2018-2019)	2018	18.550
Nombre d'alumnes que fan intercanvis durant el curs 2018-2019	2018	70
Nombre d'activitats EMMB (Curs 2019-2020)	2019	50
Nombre de participants EMMB (Curs 2019-2020)	2019	260
Nombre de participants Conservatori (Curs 2019-2020)	2019	554
Nombre d'alumnes que fan intercanvis durant el curs 2019-2020	2019	667

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

98% cobertura de places en les activitats musicals	2016	98%	100%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2017	98%	100%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2018	80%	82%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2019	94%	96%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2020		-%

#### MODALITAT 4: ACTIVITATS MUSICALS PER A NADONS

##### INDICADORS DE GESTIÓ / ANY / VALOR

Nombre de participants a les activitats realitzades (Curs 2015-2016)	2015	744
Nombre de participants a les activitats realitzades (Curs 2016-2017)	2016	648
Nombre de participants a les activitats realitzades (Curs 2017-2018)	2017	565
Nombre de participants a les activitats realitzades (Curs 2018-2019)	2018	390
Nombre de participants a les activitats realitzades (Curs 2019-2020)	2019	432

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ / ANY / VALOR / GRAU COMPLIMENT

98% cobertura de places en les activitats musicals	2016	98%	100%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2017	98,5%	101%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2018	90%	92%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2019	85%	87%
98% cobertura de places en les activitats musicals	2020		-%