



**Ajuntament
de Barcelona**

Carta de Servicios del Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB)

Fecha de aprobación: 16/03/2017

ÍNDICE

MISIÓN	- 2 -
DATOS DE CONTACTO	- 2 -
COMPROMISOS DE CALIDAD	- 3 -
CANALES DE PARTICIPACIÓN, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	- 3 -
SERVICIOS	- 4 -
Atención educativa en la etapa 0-3	- 4 -
Formación en música	- 6 -
ANEXOS	- 11 -
CENTROS PRESTADORES	- 11 -
SEGUIMIENTO DE INDICADORES Y OBJETIVOS DE GESTIÓN.....	- 15 -

La Carta de Servicios del **Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB)** está dirigida a ciudadanos, entidades, profesionales, empresas y organizaciones interesados en conocer aspectos fundamentales de sus objetivos y compromisos y de su actividad en lo referente a la oferta de servicios a la ciudadanía.

La carta de servicios ayuda a que la ciudadanía conozca los servicios que ofrece y realiza el **Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB)**, a la vez que acerca la Administración pública a los ciudadanos que son usuarios de ella:

- ✓ Facilita el ejercicio de sus derechos y obligaciones.
- ✓ Mediante la carta, los ciudadanos conocen qué pueden exigir y a qué están obligados.
- ✓ Integra la voz ciudadana en la organización. Uno de los puntos fundamentales de la carta es que establece canales de comunicación y de participación de los ciudadanos, y de recogida y respuesta a las quejas y sugerencias.
- ✓ La carta da transparencia a la gestión y permite conocer el grado de compromiso sobre la calidad en la prestación de los servicios y su cumplimiento.

MISIÓN

El IMEB es el responsable de la gestión de las *escoles bressol* municipales, de las escuelas municipales de música y del Conservatorio.

También realiza numerosas actuaciones para promover la participación, la innovación y la mejora de la acción educativa en la ciudad.

DATOS DE CONTACTO

Dirección	Plaza de Espanya, 5, 08014 Barcelona Ver la ubicación aquí
Teléfono	934 023 663/656 / Fax: 934 023 660
Correo electrónico / Web	imebatencio@bcn.cat http://ajuntament.barcelona.cat/educacio/
Atención al público	De lunes a viernes ✓ Del 25 de setiembre al 23 de junio: de lunes a jueves, de 08.30 a 17.30 h; viernes, de 08.30 a 14.30 h. ✓ Del 24 de junio al 24 de setiembre: de 8.30 a 14.30 h.
Cómo llegar	Bus: D20, D40, V7, 13, 23, 46, 65, 79, 91,109, 150, H12, H16 Metro: L1/L3/L8 (Espanya) FGC: Pl. Espanya

COMPROMISOS DE CALIDAD

- ✓ Véase http://www.cmmb.cat/comprom%C3%ADs-de-deontologia-dels-professionals-del-cmmb_1123
- ✓ Indicadores de calidad de las *escoles bressol* municipales (EBM): estudio y recopilación de indicadores de calidad para las EBM 2014
- ✓ Protocolo de prevención de maltrato y abusos sexuales
- ✓ Seguimiento de indicadores de gestión de las EBM

Indicadores y objetivos generales La gestión de los servicios del IMEB se basa en la promoción de la mejora continua y en el control de la calidad de dichos servicios bajo la observación de grados de satisfacción de sus usuarios, índices de eficacia y cumplimiento de plazos en la atención y respuesta a las solicitudes de los ciudadanos.

CANALES DE PARTICIPACIÓN, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

<p>Participación y atención ciudadana</p>	<p>Procedimiento: Consejos escolares de centro y consejo escolar municipal.</p> <p>Canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Periódicamente, se promueven elecciones en los consejos escolares de centros.
<p>Quejas, reclamaciones y sugerencias</p>	<p>Procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Presentación de la petición y obtención de un número de seguimiento (código IRIS). 2.- Derivación automática de la petición al órgano responsable de su resolución. 3.- Resolución de la petición por parte del órgano responsable. 4.- Respuesta, en el caso de que se haya solicitado. <p>Canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Telemático:</u> http://w10.bcn.es/StpQueixesWEB/subtema.directe.do?tema=14&directo=0&tescolta=1 ✓ <u>Telefónico:</u> 010 / 900 226 226 ✓ <u>Quioscos de autoservicio:</u> http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/quioscos-tramits-serveis ✓ <u>Presencial:</u> en oficinas OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac ✓ <u>Presencial:</u> en los puntos de registro http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/punts-registre
<p>Tiempo de respuesta</p>	<p>Plazo medio de respuesta de 30 días.</p>

SERVICIOS

El Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) es un organismo autónomo de carácter administrativo del Ayuntamiento de Barcelona creado en 1993.

El Ayuntamiento de Barcelona es titular de una extensa y reconocida red de centros educativos municipales formada por 101 *escoles bressol* municipales, cinco escuelas municipales de música y el Conservatorio Municipal de Música de Barcelona.

- ✓ Atención educativa en la etapa 0-3.
- ✓ Formación en música.

ATENCIÓN EDUCATIVA EN LA ETAPA 0-3

Descripción Atención, orientación, apoyo y educación a los niños de 0 a 3 años (hasta 4 años, en el caso de los niños con necesidades educativas especiales) y sus familias en la etapa formativa infantil de primer ciclo.

El apoyo a la pequeña infancia se configura como un servicio educativo en que las relaciones personales constituyen un elemento fundamental a partir del contacto interpersonal, la convivencia y la diversidad como valores. Así, los diferentes proyectos que configuran la red de atención a la pequeña infancia de la ciudad se fundamentan en la atención educativa, mediante la que se potencia y favorece el desarrollo personal ofreciendo cuidados, educación, ocio y apoyo, tanto a los niños como a los progenitores.

Utilidad El impacto de la inversión en educación en la primera infancia para el desarrollo de los niños.

El impacto de la inversión en educación en la primera infancia sobre las oportunidades de conciliación laboral y familiar.

La atención a la primera infancia como estrategia de inversión social.

El impacto de la inversión en educación en la primera infancia sobre la reducción de las desigualdades socioeducativas.

Garantía Modelo educativo y de intervención compartido con los profesionales.

Equipamientos con intención educativa.

Alto grado de satisfacción de las familias usuarias (encuestas de satisfacción).

Visión comunitaria de la atención a los niños y sus familias.

Escuelas inclusivas.

Centros formadores.

Normativa reguladora del servicio

- ✓ [Ley 12/2009, de 10 de julio, de Educación de Cataluña.](#)
- ✓ [Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación](#), que refuerza el carácter educativo de esta etapa y su incorporación al sistema educativo.
- ✓ [Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la](#)

	<p><u>Calidad.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Decreto 101/2010, de 3 de agosto, de Ordenación de las Enseñanzas del Primer Ciclo de la Educación Infantil.</u> ✓ <u>Decreto 282/2006, de 4 de julio,</u> que se ocupa de regular específicamente el primer ciclo de educación infantil. ✓ Criterios de acceso. ✓ <u>Regulación de los precios públicos municipales para los servicios de educación.</u>
Derechos y deberes de los usuarios	<p>Garantizar los derechos de los niños y el buen trato a las familias.</p> <p>El marco normativo. Libro rojo que se entrega a las familias en el momento de la matrícula.</p> <p>Derecho a la participación en el consejo escolar, en las AFA, etc.</p>
Procedimientos de gestión del servicio	<p>EBM: proceso público de preinscripción y matrícula, se publica en el portal de los servicios a la pequeña infancia.</p> <p>Espacios familiares: preferencia, solicitudes del distrito.</p>
Objetivos de gestión del servicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentaje de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>: 98 % ✓ Porcentaje de cobertura de plazas en espacios familiares: 95 %

MODALIDAD 1: ESCOLES BRESSOL MUNICIPALES

Descripción Las *escoles bressol* del Ayuntamiento de Barcelona imparten el primer ciclo de educación infantil, de carácter no obligatorio, dirigido a niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 meses y los 3 años (hasta 4 años, en el caso de niños con necesidades educativas especiales). La escolarización de los niños de estas edades cumple una función educativa clave durante los primeros años de vida, ya que aporta elementos de aprendizaje para el desarrollo personal.

Ofrece **Instalaciones. Educación. Atención.** Puedes encontrar el detalle de los servicios prestados en <http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/publicacions> y en <http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/el-model-educatiu-de-les-escoles-bressol-municipals>

Coste y forma de pago Precio público: servicio educativo y comedor (opcional).

Véase:

<http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/preuspublicitarifaciosocia>

Domiciliación bancaria o cheques tickets guardería

Centros prestadores Acceder a la [lista de *escoles bressol*](#)

Canales de petición ✓ Presencial: en el [Punto de Atención del IMEB](#) y en la [red de *escoles bressol*](#)

Canales de gestión ✓ Presencial: en el [Punto de Atención del IMEB](#) y en la [red de](#)

Canales de recepción ✓ Presencial: en los centros prestadores

Objetivo de gestión ✓ Porcentaje de bajas durante el curso: 10 %
✓ Porcentaje de cobertura de plazas de *escoles bressol*: 98 %

MODALIDAD 2: ESPACIOS FAMILIARES

Descripción Ofrecen a los niños un contexto educativo y, a las familias, la posibilidad de compartir la crianza y educación de sus hijos. El modelo actual y la previsión de los 5 nuevos centros que se crea en el periodo 2016-2019 de integración en *escoles bressol*.

Ofrece **Atención. Formación. Instalaciones.**

Coste y forma de pago Véase:
<http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/preuspublicsitarifaciosocial>

Transferencia bancaria

Centros prestadores Véase <http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/els-espais-familiars>

Canales de petición ✓ Presencial: en el [Punto de Atención del IMEB](#) y en la [red de escoles bressol](#)

Canales de gestión ✓ Presencial: en el [Punto de Atención del IMEB](#) y en la [red de escoles bressol](#)

Canales de recepción ✓ Presencial: en los centros prestadores

Objetivo de gestión ✓ Porcentaje de cobertura de plazas en espacios familiares: 95 %

FORMACIÓN EN MÚSICA

Descripción El Instituto Municipal de Educación de Barcelona es titular de cinco escuelas de música. Tienen como finalidad principal promover la afición a la música, y su carácter es eminentemente práctico. Se ofrece un amplio abanico de actividades para el aprendizaje y la práctica musical en diferentes estilos, individualmente, en agrupaciones o en grupos corales, dirigidos a todas las edades y capacidades.

También es titular del Conservatorio, donde se ofrecen enseñanzas de grado profesional de música y cursos abiertos dirigidos a adultos sin conocimientos musicales previos.

Utilidad Facilitar la práctica y la formación musical *amateur* de calidad y preparar al alumnado especialmente capacitado e interesado en seguir estudios profesionales.

Ofrecer enseñanzas musicales a los alumnos que por sus especiales aptitudes y voluntad quieran obtener el Título Profesional de Música, o bien profundizar en su formación.

Garantía El profesorado de las escuelas municipales de música y del Conservatorio de grado profesional cumple con los requisitos exigidos por la normativa autonómica de aplicación, el Decreto 179/1993, de 27 de julio, que exige la titulación académica de grado superior, o bien las excepciones contempladas en su disposición transitoria segunda (habilitación para la docencia o grado medio del Plan de 1966). Tiene a su cargo la responsabilidad de la ejecución directa de los acontecimientos educativos y de las actividades culturales que se derivan de la actividad de la escuela de música y atiende los procesos de enseñanza de aprendizaje del alumnado, tanto en clases en grupo como individuales o colectivas. Todos los centros tienen constituido el consejo escolar, como órgano de gobierno y participación, y cuentan con representación de los diferentes sectores de la comunidad educativa: profesorado, familias, alumnado y PAS.

Normativa reguladora ✓ [Ley 12/2009, de 10 de julio, de Educación de Cataluña.](#)
del servicio

Procedimientos de gestión del servicio Grado profesional:

Para acceder a este grado hay que superar la prueba de acceso regulada por el Departamento de Enseñanza de la Generalitat de Catalunya, que presenta las siguientes características:

- ✓ Se convoca cada año.
- ✓ La inscripción a la prueba se hace durante los meses de febrero o marzo (publicación de fechas cada año).
- ✓ Tiene dos convocatorias: mayo/junio y setiembre (setiembre se convoca cuando quedan plazas vacantes).
- ✓ Puede hacerse para cualquiera de los seis cursos de los estudios de grado profesional.

Otras actividades:

El proceso de preinscripción y matrícula para los programas de larga duración está regulado por resolución del Instituto de Educación de Barcelona. El acceso a otras actividades de corta duración y talleres se realiza por inscripción y sorteo de plazas, en caso de que la demanda supere la oferta de plazas.

Objetivos de gestión del servicio

- ✓ Porcentaje de cobertura de plazas en las escuelas municipales de música (EMM): 98 %
- ✓ Porcentaje de cobertura de plazas en el grado profesional: 90 %
- ✓ Porcentaje de cobertura de plazas en las actividades musicales: 98 %

MODALIDAD 1: FORMACIÓN MUSICAL ENTRE LOS 4 Y LOS 18 AÑOS

Descripción	Actividades extraescolares de formación en música para la franja de edad entre los 4 y los 18 años.
Ofrece	Actividad. Formación. Instalaciones.
Coste y forma de pago	Véase http://ajuntament.barcelona.cat/escoles/musica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf Transferencia bancaria
Centros prestadores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ EMM Eixample-Joan Manuel Serrat ✓ EMM Sant Andreu-Pich Santasusana ✓ EMM Nou Barris ✓ EMM Can Ponsic ✓ EMM Can Fargues
Canales de petición	✓ <u>Presencial</u> : proceso de preinscripción y matrícula
Canales de gestión	✓ <u>Presencial</u> : en los centros prestadores
Canales de recepción	✓ <u>Presencial</u> : en los centros prestadores
Objetivo de gestión	✓ Porcentaje de cobertura de plazas en las escuelas municipales de música (EMM): 98 %

MODALIDAD 2: ENSEÑANZA MUSICAL DE GRADO PROFESIONAL

Descripción	Los estudios de grado profesional son enseñanzas regladas dirigidas a los alumnos que, por sus especiales aptitudes y voluntad, quieran obtener el Título Profesional de Música o bien profundizar en su formación.
Ofrece	Formación. Documento.
Coste y forma de pago	Precio público. Véase http://ajuntament.barcelona.cat/escoles/musica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf Transferencia bancaria
Centros prestadores	✓ Conservatorio Municipal de Música de Barcelona
Información complementaria	Son estudios reglados formados por seis cursos, por cada especialidad instrumental, y con los que se obtiene el Título Profesional de Música, emitido por la Generalitat de Catalunya. Se puede consultar aquí el Plan de estudios de cada instrumento .
Canales de petición	✓ <u>Presencial</u> : proceso de preinscripción y matrícula + prueba de acceso
Canales de gestión	✓ <u>Presencial</u> : en los centros prestadores
Canales de recepción	✓ <u>Presencial</u> : en los centros prestadores
Objetivo de gestión	✓ Porcentaje de cobertura de plazas en el grado profesional: 90 %

MODALIDAD 3: ACTIVIDADES MUSICALES PARA MAYORES DE 18 AÑOS

Descripción El Conservatorio Municipal de Música de Barcelona imparte estos estudios, que tienen por objetivo dar respuesta a la diversidad de demanda de los diferentes sectores de la sociedad. La oferta se dirige a los siguientes perfiles:

- ✓ Aficionados en general, con o sin conocimientos musicales.
- ✓ Estudiantes de música de nivel medio y alto.
- ✓ Profesorado interno.
- ✓ Profesionales de la música.

Las EMM hacen una propuesta de actividades instrumentales y vocales dirigidas a alumnado mayor de 18 años con interés por la práctica musical, principalmente en grupo.

Ofrece **Formación.**

Coste y forma de pago Normativa reguladora de los servicios públicos de educación del Ayuntamiento de Barcelona.

Véase: http://ajuntament.barcelona.cat/escoles/musica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf

Transferencia bancaria

Centros prestadores ✓ **EMM Eixample-Joan Manuel Serrat**
✓ **EMM Sant Andreu-Pich Santasusana**
✓ **EMM Nou Barris**
✓ **EMM Can Ponsic**
✓ **EMM Can Fargues**
✓ **Conservatorio Municipal de Música de Barcelona**

Canales de petición ✓ Presencial: proceso de preinscripción y matrícula

Canales de gestión ✓ Presencial: en los centros prestadores

Canales de recepción ✓ Presencial: en los centros prestadores

Objetivo de gestión ✓ Porcentaje de cobertura de plazas en las actividades musicales: 98 %

MODALIDAD 4: ACTIVIDADES MUSICALES PARA BEBÉS

Descripción Las escuelas municipales de música de Barcelona Can Ponsic, Eixample, Nou Barris i Can Fargues ofrecen talleres de música para bebés y para los más pequeños, dirigidos a niños de 2 meses a 5 años de edad, acompañados de sus padres.

Ofrece **Actividad.**

Coste y forma de pago Véase: http://ajuntament.barcelona.cat/escoles/musica/sites/default/files/anunci_bop_preus_publics_1718.pdf

Transferencia bancaria

- Centros prestadores**
- ✓ EMM Eixample-Joan Manuel Serrat
 - ✓ EMM Nou Barris
 - ✓ EMM Can Ponsic
 - ✓ EMM Can Fargues
-

Información complementaria

La música incide de una manera natural en los aspectos motores, cognitivos y emocionales de los niños. A través del repertorio de canciones, los juegos de regazo y la manipulación de instrumentos (pequeña percusión y juguetes de sonido) que se proponen en estos talleres, los niños reciben una estimulación afectiva única a través de la voz y en contacto con sus referentes más próximos.

- Canales de petición**
- ✓ Presencial: en los centros prestadores
 - ✓ Telemático: en los webs de los centros prestadores
 - ✓ Telefónico: en los teléfonos de los centros prestadores
-

- Canales de gestión**
- ✓ Presencial: en los centros prestadores
 - ✓ Telemático: en los webs de los centros prestadores
 - ✓ Telefónico: en los teléfonos de los centros prestadores y de los solicitantes
-

- Canales de recepción**
- ✓ Presencial: en los centros prestadores
-

- Objetivo de gestión**
- ✓ Porcentaje de cobertura de plazas en las actividades musicales: 98 %
-

ANEXOS

CENTROS PRESTADORES

Fecha de actualización: 30/06/2017

ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA CASA PONSIC (SARRIÀ-SANT GERVASI)

Dirección	Av. de J. V. Foix, 51, 08034 Barcelona Ver la ubicación aquí
Teléfono	932 801 131
Correo electrónico / Web	escanponsic@xtec.cat http://barcelona.cat/emmcaponsic.cat
Atención al público	De lunes a viernes. De 16.00 a 20.30 h. Se necesita cita previa.
Cómo llegar	Bus: 130, V3 FGC: L6 (Reina Elisenda)
Descripción	Esta escuela de música es gestionada por concesión administrativa por la Fundación Arc Taller de Música.
Instalaciones	Can Ponsic está ubicada en una parte de una casa señorial que data de 1849, edificio que comparte con los Servicios de la Guardia Urbana del distrito de Sarrià-Sant Gervasi y que tiene una catalogación de nivel B (Catálogo de Protección del Patrimonio Arquitectónico de la Ciudad de Barcelona). Los jardines que lo rodean están abiertos al público como parque.
Modalidades de servicio	<ul style="list-style-type: none">✓ Formación musical entre los 4 y los 18 años✓ Actividades musicales para mayores de 18 años✓ Actividades musicales para bebés

ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA EIXAMPLE-JOAN MANUEL SERRAT

Dirección	C/ Sardenya, 368-78, 08025 Barcelona Ver la ubicación aquí
Teléfono	934 586 590
Correo electrónico / Web	esc-musicam-eixample@xtec.cat http://emmeixample.cat/
Atención al	Horario de atención de secretaría: de lunes a jueves.

público	De 17.00 a 20.00 h. Se necesita cita previa.
Cómo llegar	Bus: 20, 45, 47, H8 Metro: L5 (Sagrada Família)
Descripción	Modelo de gestión directa por parte del Instituto de Educación.
Instalaciones	Esta escuela empezó su actividad bajo el nombre de Escuela de Música <i>Casa dels Nens</i> . En marzo del 2010, se trasladó al equipamiento actual, con los servicios pensados específicamente como escuela de música. Ocupa una superficie de 1.389 metros cuadrados, en dos plantas, y dispone de una sala de audiciones, con una capacidad para 120 personas.
Modalidades de servicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación musical entre los 4 y los 18 años ✓ Actividades musicales para mayores de 18 años ✓ Actividades musicales para bebés

ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA NOU BARRIS

Dirección	Av. de Rio de Janeiro, 11, 08016 Barcelona Ver la ubicación aquí
Teléfono	933 510 277
Correo electrónico / Web	emmnoubarris@gmail.com http://emmnoubarris.cat/
Atención al público	De lunes a viernes. De 17.00 a 20.30 h. Se necesita cita previa.
Cómo llegar	Bus: 11, 26, 34, 36, 122, H6, 104, 62, 96, 126 Metro: L1 (Fabra i Puig), L5 (Virrei Amat)
Descripción	Esta escuela de música la gestiona por concesión administrativa la Fundación La Guineu.
Instalaciones	Este centro está ubicado en los bajos de un edificio de viviendas de protección oficial. Sus espacios se han ido adecuando a las necesidades de un centro de enseñanzas musicales. Dispone de una sala de audiciones para 200 personas.
Modalidades de servicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación musical entre los 4 y los 18 años ✓ Actividades musicales para mayores de 18 años ✓ Actividades musicales para bebés

ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA SANT ANDREU-MESTRE PICH SANTASUSANA

Dirección	C/ Segadors, 2, 08030 Barcelona Ver la ubicación aquí
Teléfono	933 461 094
Correo electrónico / Web	a8055269@xtec.cat http://emmsantandreu.cat/
Atención al público	De lunes a viernes. De lunes a jueves: de 16.00 a 20.00 h. Viernes: de 10.00 a 13.00 h y de 16.00 a 20.00 h. Se necesita cita previa.
Cómo llegar	Bus: 40, H4, 126 Metro: L1 (Sant Andreu)
Descripción	Modelo de gestión directa por parte del Instituto de Educación.
Instalaciones	Esta escuela ocupa dos plantas del edificio Josep Pallach, en el distrito de Sant Andreu. Dispone de una pequeña sala de audiciones, con capacidad para 80 personas.
Modalidades de servicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación musical entre los 4 y los 18 años ✓ Actividades musicales para mayores de 18 años ✓ Actividades musicales para bebés

ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA CAN FARGUES

Dirección	Av. de Frederic Rahola, 2-8, 08032 Barcelona Ver la ubicación aquí
Teléfono	936 395 377
Correo electrónico / Web	emmcanfargues@bcn.cat http://ajuntament.barcelona.cat/emmcanfargues/
Atención al público	De lunes a viernes. Lunes, miércoles y viernes: de 10.00 a 13.00 h. Todos los días, de lunes a viernes: de 15.00 a 21.00 h. Se necesita cita previa.
Cómo llegar	Bus: 19, 45 Metro: L5 (Vilapicina)
Descripción	Esta escuela de música es gestionada por la entidad Estudi 6

	por concesión administrativa.
Instalaciones	Esta escuela inició su actividad en setiembre del 2016 y está ubicada en la masía de Can Fargues, de origen medieval, construida en torno a una torre de defensa que data del siglo XI, protegida como bien cultural de interés nacional, en el distrito de Horta-Guinardó. Sus espacios se han ido adecuando a las necesidades de un centro de enseñanzas musicales. Dispone de una pequeña sala de audiciones con capacidad para 70 personas.
Modalidades de servicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación musical entre los 4 y los 18 años ✓ Actividades musicales para mayores de 18 años ✓ Actividades musicales para bebés

CONSERVATORIO MUNICIPAL DE MÚSICA DE BARCELONA

Dirección	C/ Bruc, 110-112, 08009 Barcelona Ver la ubicación aquí
Teléfono	934 584 303/02
Correo electrónico / Web	conservatori@cmmb.cat http://www.cmmb.cat/ca/
Atención al público	De lunes a jueves. Mañanas: lunes, martes, miércoles y jueves, de 9.00 a 13.00 h. Tardes: martes y jueves, de 16.00 a 19.00 h. Se necesita cita previa.
Cómo llegar	Bus: 7, 20, 21, 22, 24, 28, 39, 43, 44, 45, 47, N4, N6, N7 Metro: L3 (Passeig de Gràcia), L5 (Verdaguer), L4 (Verdaguer/Girona) Renfe: Passeig de Gràcia/Catalunya
Descripción	La misión del Conservatorio Municipal de Música de Barcelona, desde su condición de centro público, es facilitar, mediante su oferta educativa, cultural y de servicios, una relación natural y participativa de los ciudadanos con la música.
Instalaciones	Auditorio Eduard Toldrà Sala Vermella Peixera Otros espacios
Modalidades de servicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades musicales para mayores de 18 años ✓ Enseñanza musical de grado profesional

SEGUIMIENTO DE INDICADORES Y OBJETIVOS DE GESTIÓN

Fecha de actualización: 26/06/2020

SERVICIO: ATENCIÓN EDUCATIVA EN LA ETAPA 0-3

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Número total de centros EBM de la red del Ayuntamiento	2015	97
Número total de espacios familiares de la red del Ayuntamiento	2015	3
Número total de niños inscritos en EBM	2015	8.100
Número total de niños inscritos en espacios familiares	2015	160
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 0-1 años a...	2015	8
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 1-2 años a...	2015	13
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 2-3 años a...	2015	20
Número total de centros EBM de la red del Ayuntamiento	2016	98
Número total de espacios familiares de la red del Ayuntamiento (IMEB)	2016	4
Número total de niños inscritos en EBM	2016	8.194
Número total de niños inscritos en espacios familiares	2016	177
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 0-1 años a...	2016	8
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 1-2 años a...	2016	13
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 2-3 años a...	2016	20
Número total de centros EBM de la red del Ayuntamiento	2017	98
Número total de espacios familiares de la red del Ayuntamiento (IMEB)	2017	4
Número total de niños inscritos en EBM	2017	8.194
Número total de niños inscritos en espacios familiares	2017	207
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 0-1 años a ...	2017	8
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 1-2 años a ...	2017	13
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 2-3 años a ...	2017	20
Número total de centros EBM de la red del Ayuntamiento	2018	101
Número total de espacios familiares de la red del Ayuntamiento (IMEB)	2018	5
Número total de niños inscritos en EBM	2018	8411
Número total de niños inscritos en espacios familiares	2018	252
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 0-1 años a ...	2018	8
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 1-2 años a ...	2018	13
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 2-3 años a ...	2018	20

Número total de centros EBM de la red del Ayuntamiento	2019	101
Número total de espacios familiares de la red del Ayuntamiento (IMEB)	2019	6
Número total de niños inscritos en EBM	2019	8.409
Número total de niños inscritos en espacios familiares	2019	276
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 0-1 años a ...	2019	8
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 1-2 años a ...	2019	13
Ratio de niños/grupo en <i>escoles bressol</i> : niños de 2-3 años a ...	2019	20

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

98 % de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>	2016	99%	101%
100 % de cobertura de plazas en espacios familiares	2016	93%	93%
98 % de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>	2017	99%	101%
95 % de cobertura de plazas en espacios familiares	2017	95%	100%
98 % de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>	2018	99%	101%
95 % de cobertura de plazas en espacios familiares	2018	95%	100%
98 % de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>	2019	99%	101%
95 % de cobertura de plazas en espacios familiares	2019	95%	100%
98 % de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>	2020		-%
95 % de cobertura de plazas en espacios familiares	2020		-%

MODALIDAD 1: ESCOLES BRESSOL MUNICIPALES

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Niños matriculados en el curso 2015-2016	2015	7.922
Niños matriculados en el curso 2016-2017	2016	7.941
Niños matriculados en el curso 2017-2018	2017	8.074
Niños matriculados en el curso 2018-2019	2018	8.411
Niños matriculados en el curso 2019-2020	2019	8.316

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

10 % de bajas durante el curso	2016	8%	125%
98 % de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>	2016	99%	101%
10 % de bajas durante el curso	2017	9%	111%
98 % de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>	2017	99%	101%
10% de bajas durante el curso	2018	8%	125%

98% de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>	2018	99%	101%
10% de bajas durante el curso	2019	8%	125%
98% de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>	2019	99%	101%
10% de bajas durante el curso	2020		-%
98% de cobertura de plazas de <i>escoles bressol</i>	2020		-%

MODALIDAD 2: ESPACIOS FAMILIARES

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Familias de niños matriculados en espacios familiares	2015	160
Familias en el programa "Ya tenemos un hijo"	2015	246
Familias de niños matriculados en espacios familiares	2016	177
Familias en el programa "Ya tenemos un hijo"	2016	239
Familias de niños matriculados en espacios familiares	2017	207
Familias en el programa "Ya tenemos un hijo"	2017	205
Familias de niños matriculados en espacios familiares	2018	252
Familias en el programa "Ya tenemos un hijo"	2018	251
Familias de niños matriculados en espacios familiares	2019	276
Familias en el programa "Ya tenemos un hijo"	2019	328

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

100 % de cobertura de plazas en espacios familiares	2016	93%	93%
95 % de cobertura de plazas en espacios familiares	2017	95%	100%
95 % de cobertura de plazas en espacios familiares	2018	95%	100%
95 % de cobertura de plazas en espacios familiares	2019	95%	100%
95 % de cobertura de plazas en espacios familiares	2020		-%

SERVICIO: FORMACIÓN EN MÚSICA

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso 2015-2016	2015	2.619
Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso 2016-2017	2016	2.571
Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso 2017-2018	2017	2.957

Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso 2018-2019	2018	
Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso 2019-2020	2019	2.893

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO			
98 % de cobertura de plazas en las EMM	2016	98%	100%
90 % de cobertura de plazas en el grado profesional	2016	93%	103%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2016	98%	100%
98 % de cobertura de plazas en las EMM	2017	98%	100%
90 % de cobertura de plazas en el grado profesional	2017	94%	104%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2017	98%	100%
98 % de cobertura de plazas en las EMM	2018	97,5%	99%
90 % de cobertura de plazas en el grado profesional	2018	94%	104%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2018	98%	100%
98 % de cobertura de plazas en las EMM	2019	95%	97%
90 % de cobertura de plazas en el grado profesional	2019	96%	107%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2019	94%	96%
98 % de cobertura de plazas en las EMM	2020		-%
90 % de cobertura de plazas en el grado profesional	2020		-%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2020		-%

MODALIDAD 1: FORMACIÓN MUSICAL ENTRE LOS 4 Y LOS 18 AÑOS

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso 2015-2016	2015	1.730
Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso 2016-2017	2016	2.168
% de alumnos que tocan un instrumento	2016	66%
Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso 2017-2018	2017	2.129
% de alumnos que tocan un instrumento	2017	62%
Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso 2018-2019	2018	2.201
% de alumnos que tocan un instrumento	2018	69%
Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso 2019-	2019	2.201

2020		
% de alumnos que tocan un instrumento	2019	69%

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

98 % de cobertura de plazas en las EMM	2016	98%	100%
98 % de cobertura de plazas en las EMM	2017	98%	100%
98 % de cobertura de plazas en las EMM	2018	98%	100%
98 % de cobertura de plazas en las EMM	2019	98%	100%
98 % de cobertura de plazas en las EMM	2020		-%

MODALIDAD 2: ENSEÑANZA MUSICAL DE GRADO PROFESIONAL

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Alumnos de grado profesional de música	2015	517
Alumnos de grado profesional de música (2016-2017)	2016	528
% de graduados anuales (curso 2016-2017)	2016	77%
Alumnos de grado profesional de música (2017-2018)	2017	508
% de graduados anuales (curso 2017-2018)	2017	79%
Alumnos de grado profesional de música (2018-2019)	2018	547
% de graduados anuales (curso 2018-2019)	2018	98%
Alumnos de grado profesional de música (2019-2020)	2019	549
% de graduados anuales (curso 2019-2020)	2019	63%

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

90 % de cobertura de plazas en el grado profesional	2016	93%	103%
90 % de cobertura de plazas en el grado profesional	2017	94%	104%
90 % de cobertura de plazas en el grado profesional	2018	94%	104%
90 % de cobertura de plazas en el grado profesional	2019	96%	107%
90 % de cobertura de plazas en el grado profesional	2020		-%

MODALIDAD 3: ACTIVIDADES MUSICALES PARA MAYORES DE 18 AÑOS

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Número de actividades (curso 2015-2016)	2015	35
Número de participantes EMMB (curso 2015-2016)	2015	193
Número de participantes CMMB (curso 2015-2016)	2015	327

Número de actividades (curso 2016-2017)	2016	35
Número de participantes EMMB (curso 2016-2017)	2016	193
Número de participantes Conservatorio de Música CMMB (curso 2016-2017)	2016	527
Número de alumnos que hacen intercambios durante el curso (curso 2016-2017)	2016	376
Número de actividades EMMB (curso 2017-2018)	2017	52
Número de participantes EMMB (curso 2017-2018)	2017	267
Número de participantes Conservatorio de Música CMMB (curso 2017-2018)	2017	508
Número de alumnos que hacen intercambios durante el curso (curso 2017-2018)	2017	205
Número de actividades EMMB (curso 2018-2019)	2018	150
Número de participantes EMMB (curso 2018-2019)	2018	12.500
Número de participantes Conservatorio de Música CMMB (curso 2018-2019)	2018	18.550
Número de alumnos que hacen intercambios durante el curso (curso 2018-2019)	2018	
Número de actividades EMMB (curso 2019-2020)	2019	50
Número de participantes EMMB (curso 2019-2020)	2019	260
Número de participantes Conservatorio de Música CMMB (curso 2019-2020)	2019	554
Número de alumnos que hacen intercambios durante el curso 2019-2020	2019	667

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2016	98%	100%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2017	98%	100%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2018	80%	82%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2019	94%	96%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2020		-%

MODALIDAD 4: ACTIVIDADES MUSICALES PARA BEBÉS

INDICADORES DE GESTIÓN / AÑO / VALOR

Número de participantes en las actividades realizadas (Curso 2015-2016)	2015	744
Número de participantes en las actividades realizadas (Curso 2016-2017)	2016	648

Número de participantes en las actividades realizadas (Curso 2017-2018)	2017	565
Número de participantes en las actividades realizadas (Curso 2018-2019)	2018	390
Número de participantes en las actividades realizadas (Curso 2019-2020)	2019	432

OBJETIVOS DE GESTIÓN / AÑO / VALOR / GRADO DE CUMPLIMIENTO

98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2016	98%	100%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2017	98,5%	101%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2018	90%	92%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2019	85%	87%
98 % de cobertura de plazas en las actividades musicales	2020		-%