



Ajuntament  
de Barcelona

# Carta de Serveis de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)

Data actualització: 12/04/2021

Data d'aprovació: 16/03/2017

## **ÍNDEX**

<b>Missió.....</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Dades de contacte.....</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Compromisos de qualitat .....</b>	<b>- 3 -</b>
<b>Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments.....</b>	<b>- 3 -</b>
<b>Serveis .....</b>	<b>- 3 -</b>
Atenció educativa en l'etapa 0-3 .....	- 4 -
Formació en Música .....	- 6 -
<b>Annexos.....</b>	<b>- 11 -</b>
Centres prestadors.....	- 11 -
Seguiment d'indicadors i objectius de gestió .....	- 16 -

La Carta de Serveis de **'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)** està adreçada als ciutadans, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda a que el ciutadà conegui els serveis que ofereix i realitza **'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)** alhora que apropa l'Administració Pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.
- ✓ Integra la veu del ciutadà a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dóna transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu acompliment.

## MISSIÓ

L'IMEB és el responsable de la gestió de les escoles bressol municipal, escoles municipals de música i Conservatori.

També realitza nombroses actuacions per promoure la participació, la innovació i la millora de l'acció educativa a la ciutat.

## DADES DE CONTACTE

ADREÇA	TELÈFON
Plaça d'Espanya, 5, 08014 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>	93 402 36 63 – 93 402 36 56 Fax: 93 402 36 60
WEB	CORREU ELECTRÒNIC
<a href="http://ajuntament.barcelona.cat/educacio/">http://ajuntament.barcelona.cat/educacio/</a>	<a href="mailto:imebatencio@bcn.cat">imebatencio@bcn.cat</a>

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

- De dilluns a divendres:
- ✓ de 08:30 a 14:30.

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Autobús:** H12, H16, D20, D40, V7, 13, 23, 46, 52, 65, 79, 91, 109, 150, 165
- ✓ **Metro:** L1-L3-L8 Pl. Espanya
- ✓ **FGC:** Pl. Espanya – S8, S4, S33, R5, R6

## COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Veure: [http://www.cmmb.cat/comprom%C3%ADs-de-deontologia-dels-professionals-del-cmmb\\_1123](http://www.cmmb.cat/comprom%C3%ADs-de-deontologia-dels-professionals-del-cmmb_1123)
- ✓ Indicadors de qualitat de les EBM: estudi i recull d'indicadors de qualitat per a les EBM 2014
- ✓ Protocol de prevenció de maltractament i abusos sexuals
- ✓ Seguiment d'indicadors de gestió de les EBM

### INDICADORS I OBJECTIUS GENERALS

---

La gestió dels Serveis de l'IMEB es basa en la promoció de la millora continua i el control de la qualitat d'aquests sota l'observació de graus de satisfacció dels seus usuaris, índexs d'eficàcia i compliment de terminis en l'atenció i respostes a les sol·licituds dels ciutadans.

## CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

### PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ CIUTADANA

---

**Procediment:** Consells Escolars de centre i Consell Educatiu Municipal de Barcelona.

**Canals:** Periòdicament es promouen eleccions als consells escolars de centres.

### QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

---

**Procediment:**

1. Presentació de la petició i obtenció d'un número de seguiment (codi IRIS).
2. Derivació automàtica de la petició a l'òrgan responsable de la seva resolució.
3. Resolució de la petició per part de l'òrgan responsable.
4. Resposta en el cas de que s'hagi demanat.

**Canals:**

- ✓ **Presencial:**
  - en oficines OAC <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac>
  - punts de registre <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/punts-registre>
- ✓ **Telemàtic:** <https://atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/>
- ✓ **Quioscs autoservei:** <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/quioscos-tramits-serveis><http://w10.bcn.es/StpQueixesWEB/subtema.directe.do?tema=14&directo=0&tescolta=1>
- ✓ **Telefònic:** 010 / 900 226 226

### TEMPS DE RESPOSTA

---

Termini mig de resposta de 30 dies.

## SERVEIS

L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) és un organisme autònom de caràcter administratiu de l'Ajuntament de Barcelona creat l'any 1993.

L'Ajuntament de Barcelona és titular d'una extensa i reconeguda xarxa de centres educatius municipals formada per 102 escoles bressol municipals, 5 escoles municipals de música i el Conservatori Municipal de Música de Barcelona.

- ✓ **Atenció educativa en l'etapa 0-3**
- ✓ **Formació en Música**

## ATENCIÓ EDUCATIVA EN L'ETAPA 0-3

### DESCRIPCIÓ

Atenció, orientació, suport i educació als infants de 0 a 3 anys (fins a 4 anys en cas dels infants amb Necessitats Educatives Especials - NEE) i les seves famílies en l'etapa formativa infantil de primer cicle.

El suport a la petita infància es configura com un servei educatiu en què les relacions personals constitueixen un element fonamental a partir del contacte interpersonal, la convivència i la diversitat com a valors. Així, els diferents projectes que configuren la xarxa d'atenció a la petita infància de la ciutat es fonamenten en l'atenció educativa, on es potencia i afavoreix el desenvolupament personal oferint cura, educació, lleure i suport, tant als infants com als progenitors.

### UTILITAT

- ✓ L'impacte de la inversió en educació en la primera infància per al desenvolupament dels infants.
- ✓ L'impacte de la inversió en educació en la primera infància sobre les oportunitats de conciliació laboral i familiar.
- ✓ L'atenció a la primera infància com a estratègia d'inversió social.
- ✓ L'impacte de la inversió en educació en la primera infància sobre la reducció de les desigualtats socioeducatives.

### GARANTIA

- ✓ Model educatiu i d'intervenció compartits amb els professionals.
- ✓ Equipaments pensats amb intencionalitat educativa.
- ✓ Alt grau de satisfacció de les famílies usuàries (enquestes de satisfacció).
- ✓ Visió comunitària de l'atenció als infants i famílies.
- ✓ Escoles inclusives.
- ✓ Centres formadors.

### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'Educació de Catalunya](#)
- ✓ [Llei Orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la qual es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig d'Educació \(LOMLOE\)](#)
- ✓ [Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat](#)
- ✓ [DECRET 101/2010, de 3 d'agost, d'ordenació dels ensenyaments del primer cicle de l'educació infantil](#)
- ✓ [Decret 282/2006, de 4 de juliol](#), que s'ocupa de regular específicament el primer cicle d'educació infantil
- ✓ Criteris d'accés
- ✓ [Regulació dels preus públics municipals per els serveis d'educació](#)

### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Garantir els Drets dels infants i el bon tacte a les famílies.

---

El marc normatiu – Llibre vermell que es lliure a les famílies en el moment de la matrícula.  
Dret a la participació Consell Escolar, AMPAS...

---

#### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

EBM: procés públic de preinscripció i matrícula, es publica en el portal dels serveis a la petita infància.  
Espais familiars: preferència sol·licituds del districte.

---

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ 98% cobertura de places d'escoles bressol.
- ✓ 95% cobertura de places en espais familiars.

### MODALITAT 1: ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

---

#### Descripció

---

Les escoles bressol de l'Ajuntament de Barcelona imparteixen el primer cicle d'educació infantil, de caràcter no obligatori, adreçat a nens i nenes d'edats compreses entre els quatre mesos i els tres anys (fins a quatre anys en nens amb necessitats educatives especials). L'escolarització dels infants d'aquestes edats compleix una funció educativa clau durant els primers anys de vida, ja que aporta elements d'aprenentatge per al desenvolupament personal.

---

#### Ofereix

---

**Instal·lacions. Educació. Atenció.** Podreu trobar el detall dels serveis prestats a:  
<http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/publicacions> i  
<http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/el-model-educatiu-de-les-escoles-bressol-municipals>

---

#### Cost i forma de Pagament

---

Preu públic: servei educatiu i menjador (opcional).  
Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/preuspublicsitarifaciosocial>  
Pagament: Domiciliació bancària o xecs tiquets guarderia.

---

#### Centres Prestadors

---

- ✓ Accedir a la [llista d'escoles bressols](#)

---

#### Canals de Petició

---

- ✓ Presencial: al [punt d'atenció de l'IMEB](#) i a la [xarxa d'escoles bressol](#)

---

#### Canals de Gestió

---

- ✓ Presencial: al [punt d'atenció de l'IMEB](#) i a la [xarxa d'escoles bressol](#)

---

#### Canals de Recepció

---

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

---

#### Objectiu de gestió

---

- ✓ 10% baixes durant el curs.
- ✓ 98% cobertura de places d'escoles bressol.

## MODALITAT 2: ESPAIS FAMILIARS

### Descripció

Ofereixen als infants un context educatiu i, a les famílies, la possibilitat de compartir la criança i educació dels seus fills i filles.

### Ofereix

**Atenció. Formació. Instal·lacions.**

### Cost i forma de Pagament

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/preuspublicsitarifaciosocial>

Pagament: Transferència bancària.

### Centres Prestadors

Veure: <http://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/ca/els-espais-familiars>

### Canals de Petició

✓ Presencial: al [punt d'atenció de l'IMEB](#) i a la [xarxa d'escoles bressol](#)

### Canals de Gestió

✓ Presencial: al [punt d'atenció de l'IMEB](#) i a la [xarxa d'escoles bressol](#)

### Canals de Recepció

✓ Presencial: als Centres Prestadors

### Objectiu de gestió

✓ 95% cobertura de places en espais familiars.

## FORMACIÓ EN MÚSICA

### DESCRIPCIÓ

L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona és titular de cinc escoles de música. Tenen com a finalitat principal la de promoure l'afició a la música i el seu caràcter és eminentment pràctic. S'hi ofereix un ampli ventall d'activitats per a l'aprenentatge i la pràctica musical en diferents estils, individualment, en agrupació o grups corals, dirigides a totes les edats i capacitats.

També és titular del Conservatori, on s'ofereixen ensenyaments de grau professional de música, i cursos oberts adreçats a adults sense coneixements musicals previs.

### UTILITAT

Facilitar la pràctica i la formació musical amateur de qualitat, i també, per preparar l'alumnat especialment capacitat i interessat a seguir estudis professionalitzadors.

Oferir ensenyaments musicals als alumnes que per les seves especials aptituds i voluntat vulguin obtenir el Títol Professional de Música, o bé aprofundir en la seva formació.

### GARANTIA

El professorat de les escoles municipals de música i del conservatori de grau professional compleix amb els requisits exigits per la normativa autonòmica d'aplicació, el Decret 179/1993, de

---

27 de juliol, que exigeix la titulació acadèmica de grau superior o bé les excepcions contemplades a la seva disposició transitòria segona (habilitació per a la docència o grau mitjà del Pla del 1966). Té al seu càrrec la responsabilitat de l'execució directa dels esdeveniments educatius i de les activitats culturals que es deriven de l'activitat de l'escola de música i atenen els processos d'ensenyament aprenentatge de l'alumnat, tant en classes en grup, individuals o col·lectives. Tots els centres tenen constituït el Consell Escolar, com a òrgan de govern i participació i compten amb representació dels diferents sectors de la comunitat educativa: professorat, famílies, alumnat i PAS.

---

#### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ [LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'Educació de Catalunya](#)

---

#### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

##### Grau Professional:

Per accedir-hi cal superar la prova d'accés regulada pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, que:

- ✓ Es convoca cada any.
- ✓ La inscripció a la prova es fa durant els mesos de febrer/març (publicació de dates cada any).
- ✓ Té dues convocatòries: maig/juny i setembre (setembre es convoca quan queden places vacants).
- ✓ Pot fer-se per a qualsevol dels sis cursos dels estudis de grau professional.

##### Altres activitats:

El procés de preinscripció i matrícula per als programes de llarga durada està regulat per resolució de l'Institut d'Educació de Barcelona. L'accés a altres activitats de curta durada i tallers es realitza per inscripció i sorteig de places, en cas que la demanda superi l'oferta de places.

---

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ 98% cobertura de places a les EMM.
- ✓ 90% cobertura de places al grau professional.
- ✓ 98% cobertura de places en les activitats musicals.

### MODALITAT 1: FORMACIÓ MUSICAL ENTRE ELS 4 I EL 18 ANYS

---

#### *Descripció*

---

Activitats extraescolars de formació en música per a la franja d'edat entre els 4 i els 18 anys.

---

#### *Ofereix*

---

**Activitat. Formació. Instal·lacions.**

---

#### *Cost i forma de Pagament*

---

Preu públic. Veure:

[https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio\\_bopb\\_text\\_refos\\_feb\\_2019.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio_bopb_text_refos_feb_2019.pdf)

Pagament: Transferència bancària.

---

#### *Centres Prestadors*

---

- ✓ EMM Eixample –Joan Manuel Serrat



- 
- ✓ EMM Sant Andreu – Pich Santasusana
  - ✓ EMM Nou Barris
  - ✓ EMM Can Ponsic
  - ✓ EMM Can Fargues

---

#### **Canals de Petició**

- ✓ Presencial: Procés de preinscripció i matrícula

---

#### **Canals de Gestió**

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

---

#### **Canals de Recepció**

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

---

#### **Objectiu de gestió**

- ✓ 98% cobertura de places a les EMM.

---

## **MODALITAT 2: ENSENYAMENT MUSICAL DE GRAU PROFESSIONAL**

---

#### **Descripció**

Els estudis de grau professional són ensenyaments reglats adreçats als alumnes que, per les seves especials aptituds i voluntat, vulguin obtenir el Títol Professional de Música o bé aprofundir en la seva formació.

---

#### **Ofereix**

**Formació. Document.**

---

#### **Cost i forma de Pagament**

Preu públic. Veure:

[https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio\\_bopb\\_text\\_refos\\_feb\\_2019.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio_bopb_text_refos_feb_2019.pdf)

Pagament: Transferència bancària.

---

#### **Centres Prestadors**

- ✓ Conservatori Municipal de Música de Barcelona

---

#### **Informació complementària**

Són estudis reglats formats per sis cursos, per cada especialitat instrumental, i amb els que s'obté el "Títol professional de música" emès per la Generalitat de Catalunya.

Es pot consultar aquí el [pla d'estudis de cada instrument](#).

---

#### **Canals de Petició**

- ✓ Presencial: Procés de preinscripció i matrícula + prova d'accés

---

#### **Canals de Gestió**

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

---

#### **Canals de Recepció**

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

---

#### **Objectiu de gestió**

- 
- ✓ 90% cobertura de places al grau professional.

### MODALITAT 3: ACTIVITATS MUSICALS PER A MAJORS DE 18 ANYS

#### Descripció

El Conservatori Municipal de Música de Barcelona imparteix aquests estudis que tenen l'objectiu de donar resposta a la diversitat de demanda dels diferents sectors de la societat. L'oferta s'adreça a:

- ✓ Aficionats en general, amb o sense coneixements musicals
- ✓ Estudiants de música de nivell mitjà i alt
- ✓ Professorat intern
- ✓ Professionals de la música

Les EMM fan proposta d'activitats instrumentals i vocals dirigides a alumnat major de 18 anys amb interès per la pràctica musical, principalment en grup.

#### Ofereix

**Formació.**

#### Cost i forma de Pagament

Preu públic. Veure:

[https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio\\_bopb\\_text\\_refos\\_feb\\_2019.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio_bopb_text_refos_feb_2019.pdf)

Pagament: Transferència bancària.

#### Centres Prestadors

- ✓ EMM Eixample –Joan Manuel Serrat
- ✓ EMM Sant Andreu – Pich Santasusana
- ✓ EMM Nou Barris
- ✓ EMM Can Ponsic
- ✓ EMM Can Fargues
- ✓ Conservatori Municipal de Música de Barcelona

#### Canals de Petició

- ✓ Presencial: Procés de preinscripció i matrícula

#### Canals de Gestió

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

#### Canals de Recepció

- ✓ Presencial: als Centres Prestadors

#### Objectiu de gestió

- ✓ 98% cobertura de places en les activitats musicals.

### MODALITAT 4: ACTIVITATS MUSICALS PER A NADONS

#### Descripció

Les Escoles Municipals de Música de Barcelona Can Ponsic, Eixample, Nou Barris i Can Fargues

ofereixen tallers de música per a nadons i els més petits, adreçats a infants de dos mesos a cinc anys d'edat, acompanyats dels seus pares i/o mares.

### **Ofereix**

---

#### **Activitat.**

### **Cost i forma de Pagament**

---

Veure:

[https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio\\_bopb\\_text\\_refos\\_feb\\_2019.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio_bopb_text_refos_feb_2019.pdf)

**Pagament:** Transferència bancària.

### **Centres Prestadors**

---

- ✓ EMM Eixample –Joan Manuel Serrat
- ✓ EMM Nou Barris
- ✓ EMM Can Ponsic
- ✓ EMM Can Fargues

### **Informació complementària**

---

La música incideix d'una manera natural en els aspectes motors, cognitius i emocionals dels infants. A través del repertori de cançons, jocs de falda i de la manipulació d'instruments (petita percussió i juguines de so) que es proposen en aquests tallers, els infants reben una estimulació afectiva única a través de la veu i en contacte amb els seus referents més pròxims.

### **Canals de Petició**

---

- ✓ **Presencial:** als Centres Prestadors
- ✓ **Telemàtic:** als webs dels Centres Prestadors
- ✓ **Telefònic:** als telèfons dels centres Prestadors

### **Canals de Gestió**

---

- ✓ **Presencial:** als Centres Prestadors
- ✓ **Telemàtic:** als webs dels Centres Prestadors
- ✓ **Telefònic:** als telèfons dels centres Prestadors i dels sol·licitants

### **Canals de Recepció**

---

- ✓ **Presencial:** als Centres Prestadors

### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ 98% cobertura de places en les activitats musicals.

## ANNEXOS

### CENTRES PRESTADORS

**Data actualització:** 12/04/2021

#### ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA CAN PONSIC (SARRIÀ-SANT GERVASI)

##### ADREÇA

Avda. J.V. Foix, 55 Interior  
Veure ubicació [aquí](#)

##### TELÈFON

93 280 11 31

##### WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/ca/emmcanponsic>

##### CORREU ELECTRÒNIC

[escanponsic@xtec.cat](mailto:escanponsic@xtec.cat)

##### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Dilluns a divendres:  
✓ de 16.00 a 20.30 h  
Cal cita prèvia.

##### COM ARRIBAR-HI

- ✓ Autobús: 68, 130, H4, V3
- ✓ FGC: L12 - Estació REINA ELISENDA

##### DESCRIPCIÓ

Aquesta escola de música es gestionada per concessió.

##### INSTAL·LACIONS

Can Ponsic està ubicada en una part d'una casa senyorial que data de 1849, edifici que comparteix amb els Serveis de la Guàrdia Urbana del Districte de Sarrià Sant Gervasi i que té una catalogació de nivell B (catàleg de protecció del patrimoni arquitectònic de la ciutat de Barcelona). Els jardins que l'envolten són oberts al públic com a parc.

##### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Formació Musical entre els 4 i el 18 anys
- ✓ Activitats musicals per a majors de 18 anys
- ✓ Activitats musicals per a nadons

#### ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA EIXAMPLE – JOAN MANUEL SERRAT

##### ADREÇA

C. Sardenya, 368-78, 08025 Barcelona  
Veure ubicació [aquí](#)

##### TELÈFON

93 458 65 90

##### WEB

##### CORREU ELECTRÒNIC

---

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Horari d'atenció a secretaria: De dilluns a divendres

✓ de 17.00 a 20.00 h

Cal cita prèvia

---

#### COM ARRIBAR-HI

---

✓ Autobús: 19, 47, H8, V21

✓ Metro: (Línia 5) Estació SAGRADA FAMÍLIA

---

#### DESCRIPCIÓ

---

Model de gestió directa per part de l'Institut d'Educació.

---

#### INSTAL·LACIONS

---

Aquesta escola va començar la seva activitat sota el nom d'Escola de Música Casa dels Nens. Al març de 2010 es va traslladar a l'equipament actual, amb els serveis pensats específicament com a Escola de Música. Ocupa una superfície de 1.389 metres quadrats, en dues plantes, i disposa d'una sala d'audicions, amb una capacitat per a 120 persones.

---

#### MODALITATS DE SERVEI

---

✓ Formació Musical entre els 4 i el 18 anys

✓ Activitats musicals per a majors de 18 anys

✓ Activitats musicals per a nadons

### ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA NOU BARRIS

---

#### ADREÇA

Avda. Rio de Janeiro, 11, 08016 Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

---

#### TELÈFON

93 351 02 77

---

#### WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/ca/emmnoubarris>

---

#### CORREU ELECTRÒNIC

[emmnoubarris@gmail.com](mailto:emmnoubarris@gmail.com)

---

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Dilluns a divendres:

✓ de 17.30 a 20.30 h

Cal cita prèvia

---

#### COM ARRIBAR-HI

---

✓ Autobús: 11, 34, 62, 96, 97, 104, 122, 126, 132, 133, H6, V29

✓ Metro: (Línia 1) Estació FABRA I PUIG (Línia 5) Estació VIRREI AMAT

✓ Altres: Rodalies RENFE – Estació Sant Andreu Arenal

---

#### DESCRIPCIÓ

---

Aquesta escola de música és gestionada per concessió administrativa per la Fundació La Guineu.

#### INSTAL·LACIONS

---

Aquest centre està ubicat als baixos d'un edifici d'habitatges de protecció oficial. Els seus espais s'han anat adequant a les necessitats d'un centre d'ensenyaments musicals. Disposa d'una sala d'audicions per a 200 persones.

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Formació Musical entre els 4 i el 18 anys
- ✓ Activitats musicals per a majors de 18 anys
- ✓ Activitats musicals per a nadons

### ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA SANT ANDREU – MESTRE PICH SANTASUSANA

#### ADREÇA

C. Segadors, 2, 08030 Barcelona  
Veure ubicació [aquí](#)

#### TELÈFON

93 346 10 94

#### WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/ca/emmsantandreu>

#### CORREU ELECTRÒNIC

[emmsantandreu@bcn.cat](mailto:emmsantandreu@bcn.cat)

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

Dilluns a divendres:

- ✓ Dilluns de 10 a 13 h i de 16 a 20 h
- ✓ De dimarts a divendres de 16 a 20 h

Cal cita prèvia

#### COM ARRIBAR-HI

---

- ✓ Autobús: 35, 40, H4, B20
- ✓ Metro: (Línia 1) Estació SANT ANDREU
- ✓ Altres: Rodalies RENFE – Estació Sant Andreu Comtal

#### DESCRIPCIÓ

---

Model de gestió directa per part de l'Institut d'Educació.

#### INSTAL·LACIONS

---

Aquesta escola ocupa dues plantes de l'Edifici Josep Pallach, al Districte de Sant Andreu. Disposa d'una petita sala d'audicions, amb capacitat per a 80 persones.

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Formació Musical entre els 4 i el 18 anys
- ✓ Activitats musicals per a majors de 18 anys
- ✓ Activitats musicals per a nadons

## ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA CAN FARGUES

### ADREÇA

Av. Frederic Rahola, 2-8, 08032 Barcelona  
Veure ubicació [aquí](#)

### TELÈFON

93 639 53 77

### WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/ca/emmcanfargues>

### CORREU ELECTRÒNIC

[emmcanfargues@bcn.cat](mailto:emmcanfargues@bcn.cat)

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Dilluns a divendres:

✓ de 10 a 13 h i de 15 a 21 h

Cal cita prèvia

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ **Autobús:** 19, 102, H2, V23, V25
- ✓ **Metro:** (Línia 5) Estació VILAPICINA

### DESCRIPCIÓ

Aquesta escola de música es gestionada per concessió administrativa

### INSTAL·LACIONS

Aquesta escola ha iniciat la seva activitat a setembre de 2016 i està ubicada en la masia de Can Fargues, d'origen medieval, construïda al voltant d'una torre de defensa que data del segle XI, protegida com a Bé Cultural d'Interès Nacional, al Districte d'Horta-Guinardó. Els seus espais s'han anat adaptant a les necessitats d'un centre d'ensenyaments musicals. Disposa d'una petita sala d'audicions amb capacitat per a 70 persones.

### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Formació Musical entre els 4 i el 18 anys
- ✓ Activitats musicals per a majors de 18 anys
- ✓ Activitats musicals per a nadons

## CONSERVATORI MUNICIPAL DE MÚSICA DE BARCELONA

### ADREÇA

Bruc 110-112, 08009 Barcelona  
Veure ubicació [aquí](#)

### TELÈFON

93 458 43 03 / 02

### WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/conservatori/ca>

### CORREU ELECTRÒNIC

[cmmb@bcn.cat](mailto:cmmb@bcn.cat)

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Dilluns a dijous:

- ✓ Matins: dilluns, dimarts, dimecres i dijous de 9 a 13 h
- ✓ Tardes: dimarts i dijous de 16 a 19 h

---

Cal cita prèvia

---

#### COM ARRIBAR-HI

---

- ✓ **Autobús:** 7, 20, 21, 22, 24, 28, 39, 43, 44, 45, 47, N4, N6, N7
- ✓ **Metro:** L3 «Passeig de Gràcia», L5 «Verdaguer», L4 «Verdaguer» i «Girona»
- ✓ **Renfe:** «Passeig de Gràcia» i «Catalunya».

---

#### DESCRIPCIÓ

---

La missió del Conservatori Municipal de Música de Barcelona, des de la seva condició de centre públic, és facilitar, mitjançant la seva oferta educativa, cultural i de serveis, una relació natural i participativa del ciutadà amb la música.

---

#### INSTAL·LACIONS

---

- ✓ [Auditori Eduard Toldrà](#)
- ✓ [Sala Vermella](#)
- ✓ [Peixera](#)
- ✓ [Altres espais](#)

---

#### MODALITATS DE SERVEI

---

- ✓ Activitats musicals per a majors de 18 anys
- ✓ Ensenyament musical de grau professional



## SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ

Data actualització: 12/04/2021

Cal tenir en compte que arran de la declaració d'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (Reial Decret 463/2020, de 14 de març), molts dels serveis i modalitats ofertats a la ciutadania durant l'any 2020 s'han vist greument afectats, en alguns casos perquè no s'han pogut portar a terme, i en d'altres, perquè han vist molt reduïda la seva activitat.

És per això que els indicadors han vist disminuïts els seus valors i alguns dels objectius de gestió no s'han pogut complir i/o avaluar.

### SERVEI: ATENCIÓ EDUCATIVA EN L'ETAPA 0-3

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre total de centres EBM de la xarxa de l'Ajuntament	98	98	101	101	102
Nombre total d'espais familiars de la xarxa de l'Ajuntament (IMEB)	4	4	5	6	6
Nombre total d'infants inscrits a EBM	8.194	8.194	8.411	8.409	8.470
Nombre total d'infants inscrits a Espais familiars	177	207	252	276	291
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 0-1 anys fins a ...	8	8	8	8	8
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 1-2 anys fins a ...	13	13	13	13	13
Rati infants/grup a escoles bressol: Infants de 2-3 anys fins a ...	20	20	20	20	20

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

##### 1. 98% cobertura de places d'escoles bressol

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	99%	99%	99%	99%	93%
Grau compliment	101%	101%	101%	101%	95%

##### 2. 100% cobertura de places en espais familiars

	2016
% assolit	93%
Grau compliment	93%

##### 3. 95% cobertura de places en espais familiars

	2017	2018	2019	2020
% assolit	94%	95%	95%	85%
Grau compliment	99%	100%	100%	89%

Proposta pel 2021:

- ✓ 98% cobertura de places d'escoles bressol
- ✓ 95% cobertura de places en espais familiars

## MODALITAT 1: ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Infants matriculats curs		7.941	8.074	8.411	8.316	8.470

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. 10% baixes durant el curs

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	8%	9%	8%	8%	7%
Grau acompliment	125%	111%	121%	111%	143%

#### 2. 98% cobertura de places d'escoles bressol

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	99%	99%	99%	99%	93%
Grau acompliment	101%	101%	101%	101%	95%

Proposta pel 2021:

- ✓ 10% baixes durant el curs
- ✓ 98% cobertura de places d'escoles bressol

## MODALITAT 2: ESPAIS FAMILIARS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Famílies d'infants matriculats en Espais familiars	177	207	252	276	291
Famílies al Programa Nadons en família	239	205	251	328	251

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. 100% cobertura de places en espais familiars

	2016
% assolit	93%
Grau acompliment	93%

#### 2. 95% cobertura de places en espais familiars

	2017	2018	2019	2020
% assolit	95%	95%	95%	85%
Grau acompliment	100%	100%	100%	89%

Proposta pel 2021:

- ✓ 95% cobertura de places en espais familiars

## SERVEI: FORMACIÓ EN MÚSICA

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Assistents activitats formació musical		2.571	2.957	2.844	2.893	3.479

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. 98% cobertura de places a les EMM (4-18 anys)

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	98%	98%	97,5%	95%	95%
Grau acompliment	100%	100%	99%	97%	97%

### 2. 90% cobertura de places al grau professional

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	93%	94%	94%	96%	99%
Grau acompliment	103%	104%	104%	107%	110%

### 3. 98% cobertura de places en les activitats musicals (+18 anys)

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	98%	98%	98%	94%	94%
Grau acompliment	100%	100%	100%	96%	96%

Proposta pel 2021:

- ✓ 98% cobertura de places a les EMM (4-18 anys)
- ✓ 90% cobertura de places al grau professional
- ✓ 98% cobertura de places en les activitats musicals (+18 anys)

## MODALITAT 1: FORMACIÓ MUSICAL ENTRE ELS 4 I EL 18 ANYS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Assistents activitats formació musical curs		2.168	2.129	2.201	2.201	2.223
% d'alumnes que fan instrument		66	62	69	69	69

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. 98% cobertura de places a les EMM

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	98%	98%	98%	98%	98%
Grau acompliment	100%	100%	100%	100%	100%

Proposta pel 2021:

- ✓ 98% cobertura de places a les EMM

## MODALITAT 2: ENSENYAMENT MUSICAL DE GRAU PROFESSIONAL

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Alumnes de grau professional de música		528	508	547	549	540
% de graduats anuals		77	79	98	63	64

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. 90% cobertura de places al grau professional

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	93%	94%	94%	96%	99%
Grau acompliment	103%	104%	104%	107%	110%

Proposta pel 2021:

- ✓ 90% cobertura de places al grau professional

## MODALITAT 3: ACTIVITATS MUSICALS PER A MAJORS DE 18 ANYS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Nombre d'activitats		35	52	150	50	50
Nombre de participants EMMB		193	267	12.500	260	225
Nombre de participants Conservatori		527	508	18.550	554	364
Nombre d'alumnes que fan intercanvis durant el curs		376	205	70	667	0

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. 98% cobertura de places en les activitats musicals

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	98%	98%	80%	94%	95%
Grau acompliment	100%	100%	82%	96%	97%

Proposta pel 2021:

- ✓ 98% cobertura de places en les activitats musicals

## MODALITAT 4: ACTIVITATS MUSICALS PER A NADONS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Nombre de participants a les activitats realitzades		648	565	390	432	127

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. 98% cobertura de places en les activitats musicals

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	98%	98,5%	90%	85%	90%
Grau acompliment	100%	101%	92%	87%	92%

Proposta pel 2021:

- ✓ 98% cobertura de places en les activitats musicals