



**Ajuntament
de Barcelona**

Carta de Servicios del Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB)

Fecha de actualización: 25/04/2022

Fecha de aprobación: 16/03/2017

ÍNDICE

| | |
|--|---------------|
| Misión | - 2 - |
| Datos de contacto | - 2 - |
| Compromisos de calidad | - 3 - |
| Canales de participación, quejas, reclamaciones y sugerencias | - 3 - |
| Servicios..... | - 4 - |
| Atención educativa en la etapa 0-3 | - 4 - |
| Formación en música | - 6 - |
| Anexos | - 11 - |
| Centros prestadores..... | - 11 - |
| Seguimiento de indicadores y objetivos de gestión | - 16 - |

La Carta de Servicios del **Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB)** está dirigida a ciudadanos, entidades, profesionales, empresas y organizaciones interesados en conocer aspectos fundamentales de sus objetivos y compromisos y de su actividad en lo referente a la oferta de servicios a la ciudadanía.

La carta de servicios ayuda a que la ciudadanía conozca los servicios que ofrece y realiza el **Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB)**, a la vez que la acerca a la Administración pública:

- ✓ Facilita el ejercicio de sus derechos y obligaciones.
- ✓ Mediante la carta, la ciudadanía conoce qué puede exigir y a qué está obligada.
- ✓ Integra la voz ciudadana en la organización. Uno de los puntos fundamentales de la carta es que establece canales de comunicación y de participación de la ciudadanía, y de recogida y respuesta a las quejas y sugerencias.
- ✓ La carta da transparencia a la gestión y permite conocer el grado de compromiso sobre la calidad en la prestación de los servicios y su cumplimiento.

MISIÓN

El IMEB es el responsable de la gestión de las *escoles bressol* municipales, de las escuelas municipales de música y del Conservatorio.

También realiza numerosas actuaciones para promover la participación, la innovación y la mejora de la acción educativa en la ciudad.

DATOS DE CONTACTO

DIRECCIÓN

Plaza de Espanya, 5, 08014 Barcelona
Ver la ubicación [aquí](#)

TELÉFONO

934 023 663/656
Fax: 934 023 650

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/educacio/es/quienes-somos/una-ciudad-educadora/instituto-municipal-de-educacion-de-barcelona-imeb>

CORREO ELECTRÓNICO

imebatencio@bcn.cat

ATENCIÓN AL PÚBLICO

De lunes a viernes
✓ de 8:00 a 15:00 h.

CÓMO LLEGAR

- ✓ **Bus:** H12, H16, D20, D40, V7, 13, 23, 46, 52, 65, 79, 91, 109, 150, 165
- ✓ **Metro:** L1/L3 (Espanya)
- ✓ **FGC:** Pl. Espanya – Línea Llobregat – Anoia (L8, S3, S4,S8, S9, R5, R6, R50 y R60)

COMPROMISOS DE CALIDAD

Véase:

- ✓ Compromiso deontológico de los profesionales del CMMB
https://ajuntament.barcelona.cat/conservatori/sites/default/files/compromisdeontologiacatmarc2011_o.pdf
- ✓ Indicadores de calidad de las EBM: (estudio y recopilación de indicadores de calidad para las EBM) 2014 https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/wp-content/uploads/2014/09/140910_Inici-curs-14-15-EBM.pdf
- ✓ Protocolo de prevención de maltrato y abusos sexuales
https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/protocol_prevenio_abuso_s_sexuals.pdf
https://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/sites/default/files/protocol_escoles_bressol_web.pdf
- ✓ Seguimiento de indicadores de gestión de las EBM

INDICADORES Y OBJETIVOS GENERALES

La gestión de los servicios del IMEB se basa en la promoción de la mejora continua y en el control de la calidad de dichos servicios bajo la observación de grados de satisfacción de sus usuarios, índices de eficacia y cumplimiento de plazos en la atención y respuesta a las solicitudes de los ciudadanos.

CANALES DE PARTICIPACIÓN, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CIUDADANA

Procedimiento: Consejos escolares de centro y Consejo Educativo Municipal de Barcelona.
<https://ajuntament.barcelona.cat/consellescolarmunicipal/es/>

Canales: Periódicamente, se promueven elecciones en los consejos escolares de centros.

QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Procedimiento:

1. Presentación de la petición y obtención de un número de seguimiento (código IRIS).
2. Derivación automática de la petición al órgano responsable de su resolución.
3. Resolución de la petición por parte del órgano responsable.
4. Respuesta, en el caso de que se haya solicitado.

Canales:

- ✓ Presencial:
 - en oficinas OAC <https://ajuntament.barcelona.cat/es/canales-comunicacion-ciudadana/presenciales/oac>
 - en los puntos de registro <https://ajuntament.barcelona.cat/es/canales-comunicacion-ciudadana/presenciales/puntos-registro>
- ✓ Telemático: <https://atencioenlinea.ajuntament.barcelona.cat/>
- ✓ Quioscos de autoservicio: <https://ajuntament.barcelona.cat/es/canales-comunicacion-ciudadana/presenciales/quioscos-de-tramites-y-servicios>
- ✓ Telefónico: 010 / 900 226 226

TIEMPO DE RESPUESTA

Plazo máximo de respuesta de 30 días.

SERVICIOS

El Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) es un organismo autónomo de carácter administrativo del Ayuntamiento de Barcelona creado en 1993.

El Ayuntamiento de Barcelona es titular de una extensa y reconocida red de centros educativos municipales formada por 103 *escoles bressol* municipales, 5 escuelas municipales de música y el Conservatorio Municipal de Música de Barcelona.

- ✓ **Atención educativa en la etapa 0-3**
- ✓ **Formación en música**

ATENCIÓN EDUCATIVA EN LA ETAPA 0-3

DESCRIPCIÓN

Atención, orientación, apoyo y educación a los niños de 0 a 3 años (hasta 4 años, en el caso de los niños con necesidades educativas especiales) y sus familias en la etapa formativa infantil de primer ciclo.

El apoyo a la pequeña infancia se configura como un servicio educativo en que las relaciones personales constituyen un elemento fundamental a partir del contacto interpersonal, la convivencia y la diversidad como valores. Así, los diferentes proyectos que configuran la red de atención a la pequeña infancia de la ciudad se fundamentan en la atención educativa, mediante la que se potencia y favorece el desarrollo personal ofreciendo cuidados, educación, ocio y apoyo, tanto a los niños como a los progenitores.

UTILIDAD

- ✓ El impacto de la inversión en educación en la primera infancia para el desarrollo de los niños.
- ✓ El impacto de la inversión en educación en la primera infancia sobre las oportunidades de conciliación laboral y familiar.
- ✓ La atención a la primera infancia como estrategia de inversión social.
- ✓ El impacto de la inversión en educación en la primera infancia sobre la reducción de las desigualdades socioeducativas.

GARANTÍA

- ✓ Modelo educativo y de intervención compartido con los profesionales.
- ✓ Equipamientos con intención educativa.
- ✓ Alto grado de satisfacción de las familias usuarias (encuestas de satisfacción).
- ✓ Visión comunitaria de la atención a los niños y sus familias.
- ✓ Escuelas inclusivas.
- ✓ Centros formadores.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVICIO

- ✓ [Ley 12/2009, de 10 de julio, de Educación de Cataluña.](#)
- ✓ [Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo de Educación \(LOMLOE\)](#)
- ✓ [Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad.](#)
- ✓ [Decreto 101/2010, de 3 de agosto, de Ordenación de las Enseñanzas del Primer Ciclo de la Educación Infantil.](#)

-
- ✓ [Decreto 282/2006, de 4 de julio](#), que se ocupa de regular específicamente el primer ciclo de educación infantil.
 - ✓ Criterios de acceso.
 - ✓ [Regulación de los precios públicos municipales para los servicios de educación](#).

DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS USUARIAS

Garantizar los derechos de los niños y el buen trato a las familias.

Derecho a la participación en el consejo escolar, en las AFA, etc.

PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DEL SERVICIO

EBM: proceso público de preinscripción y matrícula, se publica en el portal de los servicios a la pequeña infancia. <https://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/es/>

Espacios familiares: preferencia, solicitudes del distrito.

OBJETIVOS DE GESTIÓN DEL SERVICIO

- ✓ 98% de cobertura de plazas de *escoles bressol*.
- ✓ 95% de cobertura de plazas en espacios familiares.

MODALIDAD 1: ESCOLES BRESSOL MUNICIPALES

Descripción

Las *escoles bressol* del Ayuntamiento de Barcelona imparten el primer ciclo de educación infantil, de carácter no obligatorio, dirigido a niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 meses y los 3 años (hasta 4 años, en el caso de niños con necesidades educativas especiales). La escolarización de los niños de estas edades cumple una función educativa clave durante los primeros años de vida, ya que aporta elementos de aprendizaje para el desarrollo personal.

Ofrece

Instalaciones. Educación. Atención. Puedes encontrar el detalle de los servicios prestados en <https://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/es/el-modelo-educativo-de-las-escoles-bressol-municipales> y en <https://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/es/publicacions>

Coste y forma de Pago

Precio público: servicio educativo y comedor (opcional).

Véase: <https://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/es/preciospublicositarifacionsocial>

Pago: Domiciliación bancaria o cheques tickets guardería.

Centros Prestadores

Acceder a la [lista de escoles bressol](#)

Canales de Petición

- ✓ Presencial: en el [Punto de Atención del IMEB](#) y en la [red de escoles bressol](#)

Canales de Gestión

- ✓ Presencial: en el [Punto de Atención del IMEB](#) y en la [red de escoles bressol](#)

Canales de Recepción

- ✓ Presencial: en los centros prestadores

Objetivo de gestión

- ✓ 10% de bajas durante el curso.
- ✓ 98% de cobertura de plazas de *escoles bressol*.

MODALIDAD 2: ESPACIOS FAMILIARES DE CRIANZA MUNICIPALES

Descripción

Ofrecen a los niños un contexto educativo y, a las familias, la posibilidad de compartir la crianza y educación de sus hijos.

Ofrece

Atención. Formación. Instalaciones.

Coste y forma de Pago

Véase: <https://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/es/preciospublicositarifacionsocial>

Pago: Transferencia bancaria.

Centros Prestadores

Véase <https://ajuntament.barcelona.cat/escolesbressol/es/los-espacios-familiares>

Canales de Petición

- ✓ Presencial: en el [Punto de Atención del IMEB](#) y en la [red de escoles bressol](#)

Canales de Gestión

- ✓ Presencial: en el [Punto de Atención del IMEB](#) y en la [red de escoles bressol](#)

Canales de Recepción

- ✓ Presencial: en los centros prestadores

Objetivo de gestión

- ✓ 95% de cobertura de plazas en espacios familiares.

FORMACIÓN EN MÚSICA

DESCRIPCIÓN

El Instituto Municipal de Educación de Barcelona es titular de cinco escuelas de música. Tienen como finalidad principal promover la afición a la música, y su carácter es eminentemente práctico. Se ofrece un amplio abanico de actividades para el aprendizaje y la práctica musical en diferentes estilos, individualmente, en agrupaciones o en grupos corales, dirigidos a todas las edades y capacidades.

También es titular del Conservatorio, donde se ofrecen enseñanzas de grado profesional de música y cursos abiertos dirigidos a adultos sin conocimientos musicales previos.

UTILIDAD

Facilitar la práctica y la formación musical *amateur* de calidad y preparar al alumnado

especialmente capacitado e interesado en seguir estudios profesionales.

Ofrecer enseñanzas musicales a los alumnos que por sus especiales aptitudes y voluntad quieran obtener el Título Profesional de Música, o bien profundizar en su formación.

GARANTÍA

El profesorado de las escuelas municipales de música y del Conservatorio de grado profesional cumple con los requisitos exigidos por la normativa autonómica de aplicación, el Decreto 179/1993, de 27 de julio, que exige la titulación académica de grado superior, o bien las excepciones contempladas en su disposición transitoria segunda (habilitación para la docencia o grado medio del Plan de 1966). Tiene a su cargo la responsabilidad de la ejecución directa de los acontecimientos educativos y de las actividades culturales que se derivan de la actividad de la escuela de música y atiende los procesos de enseñanza de aprendizaje del alumnado, tanto en clases en grupo como individuales o colectivas. Todos los centros tienen constituido el consejo escolar, como órgano de gobierno y participación, y cuentan con representación de los diferentes sectores de la comunidad educativa: profesorado, familias, alumnado y PAS.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVICIO

- ✓ [Ley 12/2009, de 10 de julio, de Educación de Cataluña](#)

PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DEL SERVICIO

Grado profesional:

Para acceder a este grado hay que superar la prueba de acceso regulada por el Departamento de Enseñanza de la Generalitat de Catalunya, que presenta las siguientes características:

- ✓ Se convoca cada año.
- ✓ La inscripción a la prueba se hace durante los meses de febrero o marzo (publicación de fechas cada año).
- ✓ Tiene dos convocatorias: mayo/junio y setiembre (setiembre se convoca cuando quedan plazas vacantes).
- ✓ Puede hacerse para cualquiera de los seis cursos de los estudios de grado profesional.

Otras actividades:

El proceso de preinscripción y matrícula para los programas de larga duración está regulado por resolución del Instituto de Educación de Barcelona. El acceso a otras actividades de corta duración y talleres se realiza por inscripción y sorteo de plazas, en caso de que la demanda supere la oferta de plazas.

OBJETIVOS DE GESTIÓN DEL SERVICIO

- ✓ 98% de cobertura de plazas en las escuelas municipales de música (EMM).
- ✓ 90% de cobertura de plazas en el grado profesional.
- ✓ 98% de cobertura de plazas en las actividades musicales.

MODALIDAD 1: FORMACIÓN MUSICAL ENTRE LOS 4 Y LOS 18 AÑOS

Descripción

Actividades extraescolares de formación en música para la franja de edad entre los 4 y los 18 años.

Ofrece

Actividad. Formación. Instalaciones.**Coste y forma de Pago**

Precio público. Ver:

https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio_bopb_text_refos_feb_2019.pdf

Pago: Transferencia bancaria.

Centros Prestadores

- ✓ EMM Eixample-Joan Manuel Serrat
- ✓ EMM Sant Andreu-Pich Santasusana
- ✓ EMM Nou Barris
- ✓ EMM Can Ponsic
- ✓ EMM Can Fargues

Canales de Petición

- ✓ Presencial: proceso de preinscripción y matrícula

Canales de Gestión

- ✓ Presencial: en los centros prestadores

Canales de Recepción

- ✓ Presencial: en los centros prestadores

Objetivo de gestión

- ✓ 98% de cobertura de plazas en las escuelas municipales de música (EMM).

MODALIDAD 2: ENSEÑANZA MUSICAL DE GRADO PROFESIONAL

Descripción

Los estudios de grado profesional son enseñanzas regladas dirigidas a los alumnos que, por sus especiales aptitudes y voluntad, quieran obtener el Título Profesional de Música o bien profundizar en su formación.

Ofrece

Formación. Documento.

Coste y forma de Pago

Precio público. Ver:

https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio_bopb_text_refos_feb_2019.pdf

Pago: Transferencia bancaria.

Centros Prestadores

- ✓ Conservatorio Municipal de Música de Barcelona

Información complementaria

Son estudios reglados formados por seis cursos, por cada especialidad instrumental, y con los que se obtiene el Título Profesional de Música, emitido por la Generalitat de Catalunya.

Se puede consultar aquí el [Plan de estudios de cada instrumento](#).

Canales de Petición

- ✓ Presencial: proceso de preinscripción y matrícula + prueba de acceso

Canales de Gestión

- ✓ Presencial: en los centros prestadores

Canales de Recepción

- ✓ Presencial: en los centros prestadores

Objetivo de gestión

- ✓ 90% de cobertura de plazas en el grado profesional.

MODALIDAD 3: ACTIVIDADES MUSICALES PARA MAYORES DE 18 AÑOS

Descripción

El Conservatorio Municipal de Música de Barcelona imparte estos estudios, que tienen por objetivo dar respuesta a la diversidad de demanda de los diferentes sectores de la sociedad. La oferta se dirige a los siguientes perfiles:

- ✓ Aficionados en general, con o sin conocimientos musicales.
- ✓ Estudiantes de música de nivel medio y alto.
- ✓ Profesorado interno.
- ✓ Profesionales de la música.

Las EMM hacen una propuesta de actividades instrumentales y vocales dirigidas a alumnado mayor de 18 años con interés por la práctica musical, principalmente en grupo.

Ofrece

Formación.

Coste y forma de Pago

Precio público. Ver:

https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio_bopb_text_refos_feb_2019.pdf

Pago: Transferencia bancaria.

Centros Prestadores

- ✓ EMM Eixample-Joan Manuel Serrat
- ✓ EMM Sant Andreu-Pich Santasusana
- ✓ EMM Nou Barris
- ✓ EMM Can Ponsic
- ✓ EMM Can Fargues
- ✓ Conservatorio Municipal de Música de Barcelona

Canales de Petición

- ✓ Presencial: proceso de preinscripción y matrícula

Canales de Gestión

- ✓ Presencial: en los centros prestadores

Canales de Recepción

-
- ✓ Presencial: en los centros prestadores

Objetivo de gestión

- ✓ 98% de cobertura de plazas en las actividades musicales.

MODALIDAD 4: ACTIVIDADES MUSICALES PARA BEBÉS

Descripción

Las escuelas municipales de música de Barcelona Can Ponsic, Eixample, Nou Barris i Can Fargues ofrecen talleres de música para bebés y para los más pequeños, dirigidos a niños de 2 meses a 5 años de edad, acompañados de sus padres.

Ofrece

Actividad.

Coste y forma de Pago

https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/sites/default/files/publicacio_bopb_text_refos_febrer_2019.pdf

Pago: Transferencia bancaria.

Centros Prestadores

- ✓ EMM Eixample-Joan Manuel Serrat
- ✓ EMM Nou Barris
- ✓ EMM Can Ponsic
- ✓ EMM Can Fargues

Información complementaria

La música incide de una manera natural en los aspectos motores, cognitivos y emocionales de los niños. A través del repertorio de canciones, los juegos de regazo y la manipulación de instrumentos (pequeña percusión y juguetes de sonido) que se proponen en estos talleres, los niños reciben una estimulación afectiva única a través de la voz y en contacto con sus referentes más próximos.

Canales de Petición

- ✓ Presencial: en los centros prestadores
- ✓ Telemático: en los webs de los centros prestadores
- ✓ Telefónico: en los teléfonos de los centros prestadores

Canales de Gestión

- ✓ Presencial: en los centros prestadores
- ✓ Telemático: en los webs de los centros prestadores
- ✓ Telefónico: en los teléfonos de los centros prestadores y de los solicitantes

Canales de Recepción

- ✓ Presencial: en los centros prestadores

Objetivo de gestión

- ✓ 98% de cobertura de plazas en las actividades musicales.

ANEXOS

CENTROS PRESTADORES

Fecha de actualización: 25/04/2022

ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA CASA PONSIC (SARRIÀ-SANT GERVASI)

DIRECCIÓN

Avda. J.V. Foix, 55 Interior
Ver la ubicación [aquí](#)

TELÉFONO

935 112 104

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/es/emmcanponsic>

CORREO ELECTRÓNICO

emmcanponsic@bcn.cat

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes a viernes:

✓ de 16:00 a 20:30 h

Lunes y miércoles:

✓ de 10:30 a 13:30 h

Se necesita cita previa.

CÓMO LLEGAR

- ✓ **Autobús:** 63, 68, 130, H4, V3, V5
- ✓ **FGC:** L12 - Estación REINA ELISENDA

DESCRIPCIÓN

Esta escuela de música es gestionada por concesión.

INSTALACIONES

Can Ponsic está ubicada en una parte de una casa señorial que data de 1849, edificio que comparte con los Servicios de la Guardia Urbana del distrito de Sarrià-Sant Gervasi y que tiene una catalogación de nivel B (Catálogo de Protección del Patrimonio Arquitectónico de la Ciudad de Barcelona). Los jardines que lo rodean están abiertos al público como parque.

MODALIDADES DE SERVICIO

- ✓ Formación musical entre los 4 y los 18 años
- ✓ Actividades musicales para mayores de 18 años
- ✓ Actividades musicales para bebés

ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA EIXAMPLE-JOAN MANUEL SERRAT

DIRECCIÓN

TELÉFONO

C. Sardanya, 368-78, 08025 Barcelona
Ver ubicación [aquí](#)

934 586 590

WEB

CORREO ELECTRÓNICO

<https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/es/emmeixample>

emmeixample@bcn.cat

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Horario de atención de secretaría: de lunes a viernes.

✓ de 17:00 a 20:00 h

Se necesita cita previa.

CÓMO LLEGAR

✓ **Autobús:** 19, 33, 34, 47, H8, H10, V21, D50

✓ **Metro:** (Línea 5) Estación SAGRADA FAMILIA

DESCRIPCIÓN

Modelo de gestión directa por parte del Instituto de Educación.

INSTALACIONES

Esta escuela empezó su actividad bajo el nombre de Escuela de Música *Casa dels Nens*. En marzo del 2010, se trasladó al equipamiento actual, con los servicios pensados específicamente como escuela de música. Ocupa una superficie de 1.389 metros cuadrados, en dos plantas, y dispone de una sala de audiciones, con una capacidad para 120 personas.

MODALIDADES DE SERVICIO

✓ Formación musical entre los 4 y los 18 años

✓ Actividades musicales para mayores de 18 años

✓ Actividades musicales para bebés

ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA NOU BARRIS

DIRECCIÓN

TELÉFONO

Avda. Rio de Janeiro, 11, 08016 Barcelona
Ver ubicación [aquí](#)

933 510 277

WEB

CORREO ELECTRÓNICO

<https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/es/emmnoubarris>

emmnoubarris@bcn.cat

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes a viernes:

✓ de 10:30 a 20:30 h

Se necesita cita previa.

CÓMO LLEGAR

✓ **Autobús:** 11, 34, 62, 96, 97, 104, 122, 126, 132, 133, 191, H6, V29

✓ **Metro:** (Línea 1) Estación FABRA I PUIG, (Línea 5) Estación VIRREI AMAT, L9 y L11 – Estación

ONZE DE SETEMBRE

- ✓ Otros: Cercanías RENFE – Estación Sant Andreu Arenal

DESCRIPCIÓN

Esta escuela de música es gestionada por concesión administrativa.

INSTALACIONES

Este centro está ubicado en los bajos de un edificio de viviendas de protección oficial. Sus espacios se han ido adecuando a las necesidades de un centro de enseñanzas musicales. Dispone de una sala de audiciones para 200 personas.

MODALIDADES DE SERVICIO

- ✓ Formación musical entre los 4 y los 18 años
- ✓ Actividades musicales para mayores de 18 años
- ✓ Actividades musicales para bebés

ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA SANT ANDREU-MESTRE PICH SANTASUSANA

DIRECCIÓN

C. Segadors, 2, 08030 Barcelona
Ver ubicación [aquí](#)

TELÉFONO

933 461 094

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/es/emmsantandreu>

CORREO ELECTRÓNICO

emmsantandreu@bcn.cat

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes a viernes:

- ✓ Lunes de 10:00 a 13:00 h i de 16:00 a 20:00 h
- ✓ De martes a viernes de 16:00 a 20:00 h

Se necesita cita previa.

CÓMO LLEGAR

- ✓ Autobús: 11, 35, 40, 126, 133, H4, H8, B20, V31
- ✓ Metro: (Línea 1) Estación SANT ANDREU
- ✓ Otros: Cercanías RENFE – Estación Sant Andreu Comtal

DESCRIPCIÓN

Modelo de gestión directa por parte del Instituto de Educación.

INSTALACIONES

Esta escuela ocupa dos plantas del edificio Josep Pallach, en el distrito de Sant Andreu. Dispone de una pequeña sala de audiciones, con capacidad para 80 personas.

MODALIDADES DE SERVICIO

- ✓ Formación musical entre los 4 y los 18 años
- ✓ Actividades musicales para mayores de 18 años

-
- ✓ Actividades musicales para bebés

ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA CAN FARGUES

DIRECCIÓN

Av. Frederic Rahola, 2-8, 08032 Barcelona
Ver ubicación [aquí](#)

TELÉFONO

936 395 377 / 936 395 383

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/escolesmusica/es/emmcanfargues>

CORREO ELECTRÓNICO

emmcanfargues@bcn.cat

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes:

- ✓ de 10:30 a 14:00 h y de 15:00 a 21:30 h

Lunes y jueves:

- ✓ de 8:00 a 21:30 h

Miércoles:

- ✓ de 10:00 a 14:30h y de 15:00 a 21:30h

Viernes:

- ✓ de 10:30 a 14:30h y de 15:00 a 21:30h

Se necesita cita previa.

CÓMO LLEGAR

- ✓ Autobús: 19, 102, H2, V23, V25
- ✓ Metro: (Línea 5) Estación VILAPICINA

DESCRIPCIÓN

Esta escuela de música es gestionada por concesión administrativa.

INSTALACIONES

Esta escuela inició su actividad en setiembre del 2016 y está ubicada en la masía de Can Fargues, de origen medieval, construida en torno a una torre de defensa que data del siglo XI, protegida como bien cultural de interés nacional, en el distrito de Horta-Guinardó. Sus espacios se han ido adecuando a las necesidades de un centro de enseñanzas musicales. Dispone de una pequeña sala de audiciones con capacidad para 70 personas.

MODALIDADES DE SERVICIO

- ✓ **Formación musical entre los 4 y los 18 años**
- ✓ **Actividades musicales para mayores de 18 años**
- ✓ **Actividades musicales para bebés**

CONSERVATORIO MUNICIPAL DE MÚSICA DE BARCELONA

DIRECCIÓN

TELÉFONO

Bruc 110-112, 08009 Barcelona
Ver ubicación [aquí](#)

934 584 302

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/conservatori/es>

CORREO ELECTRÓNICO

cmmb@bcn.cat

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes a jueves:

- ✓ Mañanas: lunes, martes, miércoles y jueves de 9:00 a 13:00 h
- ✓ Tardes: martes y jueves de 16:00 a 19:00 h

Se necesita cita previa.

CÓMO LLEGAR

- ✓ **Autobús:** 7, 20, 21, 22, 24, 28, 39, 43, 44, 45, 47, N4, N6, N7
- ✓ **Metro:** L3 «Passeig de Gràcia», L5 «Verdaguer», L4 «Verdaguer» y «Girona»
- ✓ **Renfe:** «Passeig de Gràcia» y «Catalunya».

DESCRIPCIÓN

La misión del Conservatorio Municipal de Música de Barcelona, desde su condición de centro público, es facilitar, mediante su oferta educativa, cultural y de servicios, una relación natural y participativa de los ciudadanos con la música.

INSTALACIONES

- ✓ [Auditorio Eduard Toldrà](#)
- ✓ [Sala Vermella](#)
- ✓ [Peixera](#)
- ✓ [Otros espacios](#)

MODALIDADES DE SERVICIO

- ✓ Actividades musicales para mayores de 18 años
- ✓ Enseñanza musical de grado profesional

SEGUIMIENTO DE INDICADORES Y OBJETIVOS DE GESTIÓN

Fecha de actualización: 25/04/2022

Año 2020: Hay que tener en cuenta que a raíz de la declaración de estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo), muchos de los servicios y modalidades ofertados en la ciudadanía se vieron gravemente afectados, en algunos casos porque no se pudieron llevar a cabo, y en otros, porque vieron muy reducida su actividad. Es por eso que los indicadores vieron disminuidos sus valores y algunos de los objetivos de gestión no se pudieron cumplir y/o evaluar.

SERVICIO: ATENCIÓN EDUCATIVA EN LA ETAPA 0-3

INDICADORES DE GESTIÓN

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Número total de centros EBM de la red del Ayuntamiento | 98 | 101 | 101 | 102 | 102 |
| Número total de espacios familiares de la red del Ayuntamiento (IMEB) | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| Número total de niños inscritos en EBM | 8.194 | 8.411 | 8.409 | 8.470 | 8.508 |
| Número total de niños inscritos en espacios familiares | 207 | 252 | 276 | 291 | 321 |
| Ratio de niños/grupo en escoles bressol: niños de 0-1 años a... | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Ratio de niños/grupo en escoles bressol: niños de 1-2 años a... | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| Ratio de niños/grupo en escoles bressol: niños de 2-3 años a... | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

1. 98% de cobertura de plazas de escoles bressol

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 99% | 99% | 99% | 93% | 96% |
| Grado de cumplimiento | 101% | 101% | 101% | 95% | 98% |

2. 95% de cobertura de plazas en espacios familiares

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2020 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 94% | 95% | 95% | 85% | 90% |
| Grado de cumplimiento | 99% | 100% | 100% | 89% | 95% |

Propuesta para el 2021:

- ✓ 98% cobertura de plazas de escoles bressol
- ✓ 95% cobertura de plazas en espacios familiares

MODALIDAD 1: ESCOLES BRESSOL MUNICIPALES

INDICADORES DE GESTIÓN

| | Curso | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 21-22 |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Niños matriculados en el curso | | 8.074 | 8.411 | 8.316 | 8.470 | 8.339 |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

1. 10% de bajas durante el curso

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 9% | 8% | 8% | 7% | 13% |
| Grado de cumplimiento | 111% | 121% | 111% | 143% | 77% |

2. **98% de cobertura de plazas de escoles bressol**

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 99% | 99% | 99% | 93% | 96% |
| Grado de cumplimiento | 101% | 101% | 101% | 95% | 98% |

Propuesta para el 2021:

- ✓ 10% de bajas durante el curso
- ✓ 98% de cobertura de plazas de escoles bressol

MODALIDAD 2: ESPACIOS FAMILIARES

INDICADORES DE GESTIÓN

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|
| Familias de niños matriculados en espacios familiares | 207 | 252 | 276 | 291 | 321 |
| Familias en el programa “Bebés en familia” | 205 | 251 | 328 | 251 | 211 |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

1. **95% de cobertura de plazas en espacios familiares**

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 95% | 95% | 95% | 85% | 90% |
| Grado de cumplimiento | 100% | 100% | 100% | 89% | 95% |

Propuesta para el 2021:

- ✓ 95% de cobertura de plazas en espacios familiares

SERVICIO: FORMACIÓN EN MÚSICA

INDICADORES DE GESTIÓN

| | Curso | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 21-22 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso | | 2.957 | 2.844 | 2.893 | 3.479 | 3.307 |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

1. **98% de cobertura de plazas en las EMM (4-18 años)**

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|-------|------|------|------|
| % alcanzado | 98% | 97,5% | 95% | 95% | 94% |
| Grado de cumplimiento | 100% | 99% | 97% | 97% | 96% |

2. **90% de cobertura de plazas en el grado profesional**

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 94% | 94% | 96% | 99% | 96% |
| Grado de cumplimiento | 104% | 104% | 107% | 110% | 107% |

3. **98% de cobertura de plazas en las actividades musicales (+18 años)**

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 98% | 98% | 94% | 94% | 85% |
| Grado de cumplimiento | 100% | 100% | 96% | 96% | 87% |

Propuesta para el 2021:

- ✓ 98% de cobertura de plazas en las EMM (4-18 años)
- ✓ 90% de cobertura de plazas en el grado profesional
- ✓ 98% de cobertura de plazas en las actividades musicales (+18 años)

MODALIDAD 1: FORMACIÓN MUSICAL ENTRE LOS 4 Y LOS 18 AÑOS

INDICADORES DE GESTIÓN

| | Curso | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 21-22 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Asistentes a las actividades de formación musical durante el curso | | 2.129 | 2.201 | 2.201 | 2.223 | 2.125 |
| % de alumnos que tocan un instrumento | | 62 | 69 | 69 | 69 | 68 |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

1. 98% de cobertura de plazas en las EMM

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 98% | 98% | 98% | 98% | 94% |
| Grado de cumplimiento | 100% | 100% | 100% | 100% | 96% |

Propuesta para el 2021:

- ✓ 98% de cobertura de plazas en las EMM

MODALIDAD 2: ENSEÑANZA MUSICAL DE GRADO PROFESIONAL

INDICADORES DE GESTIÓN

| | Curso | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 21-22 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Alumnos de grado profesional de música | | 508 | 547 | 549 | 540 | 535 |
| % de graduados anuales | | 79 | 98 | 63 | 64 | 67 |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

1. 90% de cobertura de plazas en el grado profesional

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 94% | 94% | 96% | 99% | 95% |
| Grado de cumplimiento | 104% | 104% | 107% | 110% | 106% |

Propuesta para el 2021:

- ✓ 90% de cobertura de plazas en el grado profesional

MODALIDAD 3: ACTIVIDADES MUSICALES PARA MAYORES DE 18 AÑOS

INDICADORES DE GESTIÓN

| | Curso | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 21-22 |
|---|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| Número de actividades | | 52 | 150 | 50 | 50 | 66 |
| Número de participantes EMMB | | 267 | 12.500 | 260 | 225 | 291 |
| Número de participantes Conservatorio de Música CMMB | | 508 | 18.550 | 554 | 364 | 308 |
| Número de alumnos que hacen intercambios durante el curso | | 205 | 70 | 667 | 0 | 0 |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

1. 98% de cobertura de plazas en las actividades musicales

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 98% | 80% | 94% | 95% | 93% |
| Grado de cumplimiento | 100% | 82% | 96% | 97% | 95% |

Propuesta para el 2021:

- ✓ 98% de cobertura de plazas en las actividades musicales

MODALIDAD 4: ACTIVIDADES MUSICALES PARA BEBÉS

INDICADORES DE GESTIÓN

| | Curso | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 21-22 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Número de participantes en las actividades realizadas | | 565 | 390 | 432 | 127 | 116 |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

1. 98% de cobertura de plazas en las actividades musicales

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2020 |
|-----------------------|-------|------|------|------|------|
| % alcanzado | 98,5% | 90% | 85% | 90% | 80% |
| Grado de cumplimiento | 101% | 92% | 87% | 92% | 82% |

Propuesta para el 2021:

- ✓ 98% de cobertura de plazas en las actividades musicales