

Informe justificatiu per a la aprovació de les Normes Reguladores de la Bústia Ètica i de Bon Govern.

L'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa l'Oficina per la Transparència i les Bones Pràctiques, departament que neix amb l'objectiu de dur a terme no només la implementació de la normativa de transparència a l'organització municipal, sinó també el desplegament d'una sèrie de mesures que van més enllà del compliment estricte d'aquesta normativa.

La finalitat última de l'adopció d'aquestes mesures és l'augment o, en el seu cas, la recuperació confiança de la ciutadania en les institucions públiques, dotant a l'administració d'una sèrie d'eines que garanteixin el seu funcionament dintre dels paràmetres de legalitat, honestedat, bona gestió, respecte a les regles ètiques i bon govern.

D'entre les diferents mesures previstes, destaca la creació de la denominada Bústia Ètica, concebuda com un canal de comunicació electrònica que facilita la participació ciutadana, en permetre que, tant els ciutadans com el personal municipal, puguin posar en coneixement de l'organització conductes dutes a terme dintre de l'administració municipal que resultin contràries a principis ètics i de bon govern. Es tracta, en definitiva, d'un mecanisme de detecció de disfuncions en la gestió municipal amb la finalitat que aquesta activitat es pugui desenvolupar amb respecte als valors de qualitat democràtica i de bona administració en un context de millora contínua en la qualitat dels serveis públics.

Les Normes Reguladores de la Bústia Ètica estableixen el marc normatiu de funcionament d'aquest instrument de participació, concebut com un instrument més de comunicació del ciutadà amb l'Ajuntament, que s'afegeix a d'altres existents i en funcionament com el sistema multicanal d'Incidències, Reclamacions i Suggestiments, conegut amb el seu acrònim IRIS. L'objecte, però, d'aquests dos mecanismes són diferents però complementaris.

En les Normes Reguladores de la Bústia Ètica es regulen els següents aspectes de funcionament: a) L'àmbit objectiu de la bústia, això és, les accions o omissions que es produeixin en l'àmbit municipal per part dels òrgans municipals i entitats que es puguin considerar poc ètiques o contràries a la bona gestió i bon govern b) L'àmbit subjectiu, que inclou tant treballadors municipals com qualsevol ciutadà c) Principis que han de respectar les comunicacions i quins drets i obligacions vinculen tant a qui realitza la comunicació com al responsable de la conducta comunicada d) Requisits del contingut de la comunicació i la forma de presentació (telemàtica o presencial; anònima o nominativa) e) La gestió de les comunicacions: es preveu una fase d'investigació, on càrrecs electes i treballadors municipals han de col·laborar si se'ls hi requereix, seguida d'una fase de determinació dels fets i emissió de recomanació, si s'escau. En el cas que es dedueixi l'existència una infracció penal o administrativa, es donarà trasllat a l'òrgan administratiu o jurisdiccional competent, respectivament f) Es crea la figura del Gestor/a Ètic/a que serà el titular de la Direcció de Serveis d'Anàlisi adscrita a la Direcció per a la Transparència i les Bones Pràctiques de la Gerència de Recursos, que gestionarà les comunicacions rebudes i emetrà les corresponents recomanacions.

Per tot l'exposat, es proposa sotmetre a aprovació a l'òrgan municipal competent, l'aprovació de les Normes Reguladores de la Bústia Ètica i Bon Govern, seguint el procediment legalment establert a l'efecte.

Barcelona, 24 de novembre de 2015.



Joan A. Linares Gómez

Gerent de Recursos