



**Ajuntament  
de Barcelona**

# Carta de Serveis de la Fundació Mies van der Rohe

**Data d'actualització: 11/05/2021**

*Data d'aprovació: 16/03/2017*

## **ÍNDEX**

<b>Missió</b> .....	- 2 -
<b>Dades de contacte</b> .....	- 2 -
<b>Compromisos de qualitat</b> .....	- 3 -
<b>Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments</b> .....	- 3 -
<b>Serveis</b> .....	- 4 -
Dret d'entrada i visita al Pavelló Mies van der Rohe .....	- 4 -
Entrada espectacles al Pavelló Mies van der Rohe .....	- 8 -
Cessió d'ús del Pavelló Mies van der Rohe.....	- 9 -
Utilització de la imatge del Pavelló Mies van der Rohe .....	- 12 -
Arxiu documental i biblioteca de la Fundació Mies van der Rohe .....	- 14 -
<b>Annexos</b> .....	- 17 -
Centres prestadors .....	- 17 -
Seguiment d'indicadors i objectius de gestió .....	- 18 -

La Carta de Serveis de la **Fundació Mies van der Rohe** està adreçada als ciutadans, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda a que el ciutadà conegui els serveis que ofereix i realitza **la Fundació Mies van der Rohe** alhora que apropa l'Administració Pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.
- ✓ Integra la veu del ciutadà a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dóna transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu acompliment.

## MISSIÓ

L'objectiu inicial de l'Entitat va ser fer possible la reconstrucció, el manteniment, l'ús i l'administració del Pavelló Alemany de l'Exposició Internacional de 1929, situat al Parc de Montjuïc de la ciutat de Barcelona.

Actualment els seus objectius són:

- ✓ La conservació, l'ús i l'administració de l'esmentat Pavelló Alemany.
- ✓ L'impuls i la difusió del debat cultural sobre els problemes de l'arquitectura contemporània, des de la perspectiva de la seva condició urbana.
- ✓ L'organització de premis, cursos, simpòsiums, exposicions, publicacions, concerts, audicions i tota classe d'activitats que puguin contribuir a la consecució dels seus objectius culturals i ciutadans.
- ✓ La creació d'un centre de formació i d'un centre d'arxiu documental i bibliogràfic d'arquitectura, centrat en l'obra de Mies van der Rohe, i en l'arquitectura catalana, espanyola, europea i internacional moderna i contemporània.
- ✓ L'atenció a les iniciatives d'interès i caràcter internacional, dintre de l'àmbit dels objectius anteriors que permetin situar a la ciutat de Barcelona en els circuits culturals europeus i internacionals.
- ✓ La gestió i explotació dels béns i les activitats de l'Entitat dins de l'àmbit de les finalitats que li són pròpies.
- ✓ La potenciació de les relacions entre la cultura i el món universitari, promovent vincles que facilitin la interacció entre el món universitari i la vida cultural.
- ✓ La promoció del turisme cultural en l'àmbit temàtic de l'arquitectura com a instrument de promoció internacional de la ciutat i de la seva vida cultural.
- ✓ Qualsevol altra relacionada amb les anteriors i amb les seves funcions que l'Ajuntament li pogués assignar.

## DADES DE CONTACTE

### ADREÇA

C/ Provença 318 pral 2, 08037 Barcelona  
Veure ubicació [aquí](#)

### TELÈFON

93 215 10 11

### WEB

<http://miesbcn.com/>

### CORREU ELECTRÒNIC

[fundacio@miesbcn.com](mailto:fundacio@miesbcn.com)

## ATENCIÓ AL PÚBLIC

---

De dilluns a divendres excepte festius i vacances (horaris i dies de tancament s'indiquen a la nostra [pàgina web](#))

- ✓ De dilluns a dijous de 09:00 a 14:00 i de 15:00 a 18:00
- ✓ Divendres de 09:00 a 14:00

Cal cita prèvia

## COM ARRIBAR-HI

---

- ✓ **Metro:** L3, L5 Diagonal, L5 i L4 Verdaguer
- ✓ **FGC:** Provença
- ✓ **Autobús:** H10, 20, B24, V17, 45, 33, 34, 7, 6, 24
- ✓ Bicing

## COMPROMISOS DE QUALITAT

La Fundació es compromet a mantenir el Pavelló i l'arxiu en perfecte estat per tal de proveir els serveis.

### INDICADORS I OBJECTIUS GENERALS

---

Número de serveis realitzats i que totes les peticions siguin ateses en els terminis establerts.

### COMPENSACIONS ESTABLERTES PER A INCOMPLIMENTS

---

Realització del servei en una altra data.

## CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

### PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ CIUTADANA

---

**Canals:**

- ✓ **Telemàtic:** al correu electrònic [fundacio@miesbcn.com](mailto:fundacio@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

### QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

---

**Canals:**

- ✓ **Telemàtic:** al correu electrònic [fundacio@miesbcn.com](mailto:fundacio@miesbcn.com)

### TEMPS DE RESPOSTA

---

5 dies laborables un cop rebuda la reclamació, queixa o suggeriment.

## SERVEIS

Els Serveis de la Fundació Mies van der Rohe giren al voltant del seu arxiu documental i biblioteca, i de l'accés, visita, espectacles, cessions i imatge del Pavelló Mies van der Rohe:

- ✓ Dret d'entrada i visita al Pavelló Mies van der Rohe
- ✓ Entrada espectacles al Pavelló Mies van der Rohe
- ✓ Cessió d'ús del Pavelló Mies van der Rohe
- ✓ Utilització de la imatge del Pavelló Mies van der Rohe
- ✓ Arxiu documental i biblioteca de la Fundació Mies van der Rohe

### DRET D'ENTRADA I VISITA AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

#### DESCRIPCIÓ

Dret d'entrada i visita del Pavelló Mies van der Rohe.

#### UTILITAT

Donar a conèixer el Pavelló Mies van der Rohe dissenyat per Mies van der Rohe en motiu de l'Exposició Universal de 1929.

#### GARANTIA

Autoritat competent de la gestió i conservació del Pavelló Mies van der Rohe.

#### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

- ✓ No es pot accedir amb aigua i beguda.
- ✓ No es pot tocar l'aigua de les piscines.
- ✓ Està prohibit fumar.
- ✓ L'obtenció, fixació o reproducció en qualsevol mitjà d'imatges preses del Pavelló Mies van der Rohe per ser utilitzades amb usos o fins publicitaris i/o comercials o qualsevol similar, requeriran en tot cas del previ consentiment i l'autorització per escrit de la Fundació Mies van der Rohe. La vulneració d'aquest requisit podrà donar lloc a l'exercici de les accions legals corresponents.

#### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Presentació de la petició
  - 1.1. Resposta afirmativa, continuar amb el pas 2
  - 1.2. En altres casos, es torna al punt 1
2. Entrega factura del servei
3. Comprovació de pagament
4. Confirmació del servei

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos
- ✓ Mantenir el Pavelló obert al públic un 90% del calendari natural

## MODALITAT 1: ENTRADA GENÈRICA AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### Descripció

Dret d'entrada genèrica que permet visitar el Pavelló Mies van der Rohe en alguna de les següents modalitats: entrada individual, menors de 16 anys, estudiants, promocions o grups.

### Ofereix

**Document.** Entrada al Pavelló Mies van der Rohe.

### Cost i forma de Pagament

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

**Pagament:**

- ✓ En el cas d'entrades individuals, en efectiu.
- ✓ En el cas de grups, en efectiu o transferència bancària.

### Centres Prestadors

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

### Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** al Pavelló Mies van der Rohe

En cas de grups:

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

### Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** al Pavelló Mies van der Rohe

En cas de grups:

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

### Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** al Pavelló Mies van der Rohe

### Objectiu de gestió

- ✓ Mantenir el Pavelló obert al públic un 90% del calendari natural

## MODALITAT 2: VISITA ESPECIALITZADA D'ARQUITECTURA AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### Descripció

Servei especialitzat i personalitzat de visita guiada al Pavelló Mies van der Rohe realitzada per un expert en arquitectura contemporània per a un grup reduït de persones d'una durada de 30 minuts aproximadament. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

### Ofereix

**Acompanyament personal.** Visita guiada per expert.

### Cost i forma de Pagament

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

---

**Pagament:** Transferència bancària.

---

**Centres Prestadors**

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

---

**Canals de Petició**

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

---

**Canals de Gestió**

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

---

**Canals de Recepció**

- ✓ **Presencial:** al Pavelló Mies van der Rohe

---

**Objectiu de gestió**

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

---

**MODALITAT 3: VISITA GUIADA PERSONALITZADA AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE**

---

**Descripció**

Visita guiada personalitzada de 120 minuts de durada màxima amb detall inclòs (aperitiu, record visita, etc.) per a un màxim de 25 persones. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

---

**Ofereix**

**Acompanyament personal.** Visita guiada personalitzada.

---

**Cost i forma de Pagament**

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

**Pagament:** Transferència bancària.

---

**Centres Prestadors**

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

---

**Canals de Petició**

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

---

**Canals de Gestió**

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

---

**Canals de Recepció**

- ✓ **Presencial:** al Pavelló Mies van der Rohe

---

**Objectiu de gestió**

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

## MODALITAT 4: VISITA GRUP ESCOLAR AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### Descripció

Visita grup escolar al Pavelló Mies van der Rohe. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

### Ofereix

**Document.** Entrada al Pavelló Mies van der Rohe.

### Cost i forma de Pagament

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

**Pagament:** Transferència bancària.

### Centres Prestadors

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

### Canals de Petició

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [educa@miesbcn.com](mailto:educa@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

### Canals de Gestió

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [educa@miesbcn.com](mailto:educa@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

### Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** al Pavelló Mies van der Rohe

### Objectiu de gestió

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

## MODALITAT 5: VISITA EDUCATIVA AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### Descripció

Visita grup escolar amb activitat educativa al Pavelló Mies van der Rohe. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

### Ofereix

**Acompanyament personal.** Visita guiada.

### Cost i forma de Pagament

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

**Pagament:** Transferència bancària.

### Centres Prestadors

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

### Canals de Petició

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [educa@miesbcn.com](mailto:educa@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932151011



### Canals de Gestió

---

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [educa@miesbcn.com](mailto:educa@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932151011

### Canals de Recepció

---

- ✓ **Presencial:** al Pavelló Mies van der Rohe

### Objectiu de gestió

---

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

## ENTRADA ESPECTACLES AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### DESCRIPCIÓ

---

Permet l'entrada al Pavelló Mies van der Rohe per assistir a un espectacle organitzat per la Fundació Mies van der Rohe.

### UTILITAT

---

Donar a conèixer artistes i activitats culturals al Pavelló Mies van der Rohe.

### GARANTIA

---

Autoritat competent de la gestió i conservació del Pavelló Mies van der Rohe.

### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

- ✓ **Condicions d'accés:** No es pot accedir al Pavelló amb menjar o beguda. No es pot fumar. No es pot enregistrar l'esdeveniment amb cap tipus d'aparell d'àudio o vídeo.
- ✓ **Condicions de les entrades:** El client és responsable de la seva entrada. L'organització es reserva el dret de cancel·lació per condicions de força major o circumstàncies alienes a la seva voluntat. En cas de anul·lació de l'esdeveniment es retornarà l'import de l'entrada pel mateix procediment amb que es va adquirir.

### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Compra d'entrades a l'espectacle
2. Entrega de l'entrada
3. Accés a l'espectacle

### Ofereix

---

**Esdeveniment.**

### Cost i forma de Pagament

---

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

**Pagament:** Segons tipologia espectacle, efectiu, visa o transferència bancària.

### Centres Prestadors

---

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

### Canals de Petició

---

Segons tipologia espectacle:

- 
- ✓ Presencial: al Pavelló Mies van der Rohe
  - ✓ Telemàtic: a [botiga online](#)

#### Canals de Gestió

---

- Segons tipologia espectacle:
- ✓ Presencial: al Pavelló Mies van der Rohe
  - ✓ Telemàtic: a [botiga online](#)

#### Canals de Recepció

---

- ✓ Presencial: al Pavelló Mies van der Rohe

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Complir els compromisos de serveis al 70%.

## **CESSIÓ D'ÚS DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE**

### DESCRIPCIÓ

---

Cessió d'ús del Pavelló Mies van der Rohe per a l'organització d'actes institucionals, culturals, privats i comercials adaptant-se a les diferents necessitats. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

### UTILITAT

---

Utilització de l'equipament del Pavelló Mies van der Rohe.

### GARANTIA

---

Autoritat competent de la gestió i conservació del Pavelló Mies van der Rohe.

### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ El client assumeix la responsabilitat derivada del incompliment de la [llei 28/2005 de mesures contra el tabaquisme](#), així com de les [ordenances municipals reguladores de soroll i contaminació acústica](#).

### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

- I. Presentació del formulari de cessió d'ús complimentat i signat.
- II. Pagament previ de les tarifes corresponents, segons horari i característiques de l'acte organitzat. Si es produís una variació de qualsevol de les condicions pactades inicialment, s'emetrà una liquidació complementària d'acord amb les tarifes de la Fundació Mies van der Rohe.
- III. La Fundació Mies van der Rohe es reserva el dret de no acceptar la instal·lació d'elements que puguin perjudicar la imatge o seguretat del Pavelló.
- IV. El personal de la Fundació supervisarà el desenvolupament de les sessions de treball, estant capacitat per suspendre-la si es produís un fet que ho justifiqués.
- V. Cap membre de l'equip manipularà els elements del Pavelló sense l'autorització del personal de la Fundació.
- VI. Si les necessitats elèctriques ho requereixen, el client ha d'instal·lar el corresponent grup generador.
- VII. El client ha de contractar la instal·lació dels corresponents lavabos portàtils.
- VIII. La responsabilitat pels possibles accidents o desperfectes que es puguin produir aniran a

---

càrrec del client, el qual ha d'assegurar l'acte per un valor de 600.000 € i presentarà una còpia del rebut de la pòlissa a la Fundació en abonar la liquidació.

- IX. La instal·lació dels serveis es realitzarà d'acord amb la memòria de l'acte i les indicacions del personal de la Fundació encarregat de supervisar-lo.
- X. Les fotografies o filmacions realitzades dins de l'acte no podran ser utilitzades en mitjans de comunicacions externs sense l'autorització de la Fundació Mies van der Rohe.

---

#### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Presentació de la petició
2. Presentació del formulari de cessió d'ús complimentat i signat
3. Enviament de liquidació
4. Comprovació de pagament
5. Enviament de la confirmació de la cessió
6. Realització de l'acte

---

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

### MODALITAT 1: CESSIÓ D'ÚS DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE PER ACTES INSTITUCIONALS I CULTURALS

---

#### Descripció

---

Cessió d'ús del Pavelló Mies van der Rohe per a l'organització d'actes institucionals i culturals. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

---

#### Ofereix

---

**Instal·lacions.** Esdeveniment o acte.

---

#### Cost i forma de Pagament

---

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

Pagament: Transferència bancària.

---

#### Centres Prestadors

---

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

---

#### Canals de Petició

---

- ✓ Telemàtic: correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ Telefònic: 932 151 011

---

#### Canals de Gestió

---

- ✓ Telemàtic: correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ Telefònic: 932 151 011

---

#### Canals de Recepció

---

- ✓ Presencial: al Pavelló Mies van der Rohe

---

#### Objectiu de gestió

---

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

## MODALITAT 2: CESSIÓ D'ÚS DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE PER ACTES PRIVATS

### Descripció

Cessió d'ús del Pavelló Mies van der Rohe per a l'organització d'actes privats. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

### Ofereix

**Instal·lacions.** Esdeveniment o acte.

### Cost i forma de Pagament

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

**Pagament:** Transferència bancària.

### Centres Prestadors

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

### Canals de Petició

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

### Canals de Gestió

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

### Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** al Pavelló Mies van der Rohe

### Objectiu de gestió

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

## MODALITAT 3: CESSIÓ D'ÚS DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE PER ACTES COMERCIALS

### Descripció

Cessió d'ús del Pavelló Mies van der Rohe per actes comercials. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

### Ofereix

**Instal·lacions.** Esdeveniment o acte.

### Cost i forma de Pagament

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

**Pagament:** Transferència bancària.

### Centres Prestadors

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

### Canals de Petició

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

### Canals de Gestió

---

- ✓ **Telemàtic:** correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ **Telefònic:** 932 151 011

### Canals de Recepció

---

- ✓ **Presencial:** al Pavelló Mies van der Rohe

### Objectiu de gestió

---

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

## UTILITZACIÓ DE LA IMATGE DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### DESCRIPCIÓ

---

Permís per a la realització de fotografies i/o filmacions i la cessió d'imatges i de drets de reproducció no exclusius del Pavelló Mies van der Rohe.

### UTILITAT

---

Obtenció de material gràfic i audiovisual existent d'alta qualitat.

Enregistraments propis de fotografia i filmació.

### GARANTIA

---

Autoritat competent de la gestió i conservació del Pavelló Mies van der Rohe.

### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

Segons la tipologia de reproducció d'imatge o realització de fotografies i/o filmacions: S'especifiquen en la Informació complementària de cada Modalitat del Servei.

### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Presentació de la petició
2. Presentació del formulari corresponent complimentat i signat
3. Enviament de liquidació
4. Comprovació de pagament
5. Enviament de la confirmació de la cessió o drets de reproducció

### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

## MODALITAT 1: REALITZACIÓ DE FOTOGRAFIES I/O FILMACIONS AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### Descripció

---

Fotografiar i/o filmar professionalment o no professionalment amb o sense ànim de lucre el Pavelló Mies van der Rohe. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

### Ofereix

---

**Document. Activitat. Instal·lació.** Permís per a la realització de les fotografies i/o filmació.

### **Cost i forma de Pagament**

---

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

**Pagament:** Transferència bancària.

### **Centres Prestadors**

---

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

### **Informació complementària**

---

Condicions:

- I. Presentació de la sol·licitud complimentada i signada.
- II. Pagament previ dels tarifes corresponents, segons horari, característiques i difusió de les filmacions realitzades. Si es produís una variació de qualsevol de les condicions pactades inicialment, s'emetrà una liquidació complementària d'acord amb les tarifes de la Fundació Mies van der Rohe.
- III. La Fundació Mies van der Rohe es reserva el dret de no acceptar la instal·lació d'elements que puguin perjudicar la imatge o seguretat del Pavelló.  
(Fotografia/Filmació cultural): Cal fer constar en el producte: Fundació Mies van der Rohe
- IV. El personal de la Fundació supervisarà el desenvolupament de les sessions de treball, estant capacitat per suspendre-la si es produís un fet que ho justifiqués.
- V. Cap membre de l'equip manipularà els elements del Pavelló sense l'autorització del personal de la Fundació.
- VI. Si les necessitats elèctriques ho requereixen, el client haurà d'instal·lar el corresponent grup generador.
- VII. Els espais de vestuari, maquillatge i càtering (si s'escau) estaran situats fora de les sales del Pavelló, corrent a càrrec del client la seva contractació i instal·lació (respectant les ubicacions que indiquin el personal de la Fundació). No estan a disposició dels usuaris del pavelló, els següents serveis que la Fundació es reserva per al seu ús exclusiu: la llibreria i el seu magatzem i els telèfons privats de la Fundació.
- VIII. La responsabilitat pels possibles accidents o desperfectes que es puguin produir aniran a càrrec del client, el qual haurà d'estar assegurat i presentarà la còpia del rebut de la pòlissa a la Fundació per valor de 600.000 € en abonar la liquidació.
- IX. (Filmacions/Fotografies Publicitàries) S'entregarà a la Fundació dues còpies de la filmació realitzada.(Fotografia/Filmació cultural): El client es compromet a reproduir les imatges en els termes acordats amb la Fundació, quedant expressament prohibit qualsevol ús diferent al pactat. Per utilitzacions diferents a les pactades, el client haurà de demanar la corresponent autorització a la Fundació Mies van der Rohe.

### **Canals de Petició**

---

- ✓ Telemàtic: correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ Telefònic: 932 151 011

### **Canals de Gestió**

---

- ✓ Telemàtic: correu electrònic [pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)
- ✓ Telefònic: 932 151 011

### **Canals de Recepció**

---

- ✓ Presencial: al Pavelló Mies van der Rohe

### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

## MODALITAT 2: DRETS APLICABLES A LA REPRODUCCIÓ DE LA IMATGE DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### Descripció

Cessió d'imatges i de drets de reproducció no exclusius del Pavelló Mies van der Rohe.

### Ofereix

**Material gràfic.** Enviament imatges i cessió drets de reproducció no exclusius.

### Cost i forma de Pagament

Veure: [https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021\\_.pdf](https://miesbcn.com/wp-content/uploads/2021/01/Anunci-publicat-BOP-preus-p%C3%BAblics-sectors-2021_.pdf)

Pagament: Transferència bancària.

### Centres Prestadors

- ✓ Pavelló Mies van der Rohe

### Informació complementària

Condicions:

- ✓ La Fundació Mies van der Rohe ha de rebre per escrit l'acceptació d'aquestes Condicions
- ✓ Generals abans de fer l'enviament del material fotogràfic.
- ✓ Els drets de reproducció es cedeixen de manera no exclusiva.
- ✓ No es permet cedir el material a tercers.
- ✓ En qualsevol forma de reproducció de les fotografies haurà de constar el nom de l'autor i de la Fundació: Fotografia:© Fundació Mies van der Rohe.
- ✓ El sol·licitant es compromet a respectar la integritat de l'obra.
- ✓ La persona o entitat autoritzada es compromet a enviar a la Fundació un mínim de tres exemplars de la publicació en la què es reproduïxen les fotografies cedides sigui quin sigui el suport de reproducció.
- ✓ La Fundació Mies van der Rohe es reserva el dret d'emprendre les accions legals que cregui oportunes contra aquelles persones que incompleixin aquestes condicions.

### Canals de Petició

- ✓ Telemàtic: al correu electrònic [fundacio@miesbcn.com](mailto:fundacio@miesbcn.com)

### Canals de Gestió

- ✓ Telemàtic: al correu electrònic [fundacio@miesbcn.com](mailto:fundacio@miesbcn.com)

### Canals de Recepció

- ✓ Telemàtic: al correu electrònic del sol·licitant

### Objectiu de gestió

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

## ARXIU DOCUMENTAL I BIBLIOTECA DE LA FUNDACIÓ MIES VAN DER ROHE

### DESCRIPCIÓ

Permet l'accés i la consulta de l'arxiu de totes les edicions del Premi d'Arquitectura Contemporània de la Unió Europea – Premi Mies van der Rohe i de l'arxiu i la biblioteca sobre el Pavelló i Mies van

der Rohe. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

#### UTILITAT

---

Donar a conèixer i difondre l'arxiu i biblioteca de la Fundació Mies van der Rohe.

#### GARANTIA

---

Autoritat competent de la gestió i conservació del Pavelló Mies van der Rohe i l'organització del Premi d'Arquitectura Contemporània de la Unió Europea – Premi Mies van der Rohe.

#### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

El material consultat no pot sortir de les instal·lacions.

#### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Presentació de la petició
2. Confirmació de la visita a l'arxiu i biblioteca

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

### MODALITAT 1: CONSULTA ARXIU DEL PREMI MIES VAN DER ROHE

#### *Descripció*

---

Permet l'accés i la consulta de l'arxiu de totes les edicions del Premi d'Arquitectura Contemporània de la Unió Europea – Premi Mies van der Rohe. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

#### *Ofereix*

---

**Informació.** Coneixement. Consulta de l'arxiu.

#### *Cost i forma de Pagament*

---

Gratuït.

#### *Centres Prestadors*

---

- ✓ Fundació Mies van der Rohe

#### *Informació complementària*

---

És imprescindible cita prèvia.

#### *Canals de Petició*

---

- ✓ Telemàtic: al correu electrònic [fundacio@miesbcn.com](mailto:fundacio@miesbcn.com)

#### *Canals de Gestió*

---

- ✓ Telemàtic: al correu electrònic [fundacio@miesbcn.com](mailto:fundacio@miesbcn.com)

#### *Canals de Recepció*

---

- ✓ Telemàtic: al correu electrònic del sol·licitant

#### *Objectiu de gestió*

---

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.



## MODALITAT 2: CONSULTA ARXIU BIBLIOGRÀFIC DEL PAVELLÓ I DE MIES VAN DER ROHE

### *Descripció*

---

Permet l'accés i la consulta de l'arxiu i la biblioteca sobre el Pavelló i Mies van der Rohe. Aquest servei s'ha de sol·licitar amb un mínim de 6 setmanes d'antelació.

### *Ofereix*

---

**Informació. Coneixement.** Consulta de l'arxiu i la biblioteca.

### *Cost i forma de Pagament*

---

Gratuït.

### *Centres Prestadors*

---

- ✓ Fundació Mies van der Rohe

### *Informació complementària*

---

És imprescindible cita prèvia.

### *Canals de Petició*

---

- ✓ Telemàtic: al correu electrònic [fundacio@miesbcn.com](mailto:fundacio@miesbcn.com)

### *Canals de Gestió*

---

- ✓ Telemàtic: al correu electrònic [fundacio@miesbcn.com](mailto:fundacio@miesbcn.com)

### *Canals de Recepció*

---

- ✓ Telemàtic: al correu electrònic del sol·licitant

### *Objectiu de gestió*

---

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos.

## ANNEXOS

### CENTRES PRESTADORS

**Data actualització:** 13/04/2018

### PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

#### ADREÇA

Av Francesc Ferrer i Guàrdia, 7, 08038 Barcelona

Veure ubicació [aquí](#)

#### TELÈFON

93 423 40 16

#### WEB

<http://miesbcn.com/ca/el-pavello/>

#### CORREU ELECTRÒNIC

[pavellomies@miesbcn.com](mailto:pavellomies@miesbcn.com)

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

Veure horaris a la nostra [pàgina web](#)

#### COM ARRIBAR-HI

- ✓ Metro: L1 i L3 Espanya
- ✓ FGC: Pl. Espanya
- ✓ Autobús Gran Via: 9, 38, 65, 91, 109, EA, EB, EN, N1, N15
- ✓ Autobús Avda. Ferrer i Guàrdia: 13, 50, 61, 193

#### DESCRIPCIÓ

Pavelló Alemany de l'Exposició Internacional de 1929, situat al Parc de Montjuïc de la ciutat de Barcelona.

#### INSTAL·LACIONS

Edifici de 1050m2 d'una sola planta amb zona enjardinada, dues làmines d'aigua, una zona coberta, parets de marbre i vidriades. Accés especial per persones amb mobilitat reduïda.

#### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Entrada genèrica al Pavelló Mies van der Rohe
- ✓ Visita especialitzada d'arquitectura al Pavelló Mies van der Rohe
- ✓ Visita guiada personalitzada al Pavelló Mies van der Rohe
- ✓ Visita grup escolar amb activitats organitzades al Pavelló Mies van der Rohe
- ✓ Entrada al Pavelló Mies van der Rohe amb espectacle
- ✓ Cessió d'ús del Pavelló Mies van der Rohe per actes institucionals i culturals
- ✓ Cessió d'ús del Pavelló Mies van der Rohe per actes privats
- ✓ Cessió d'ús del Pavelló Mies van der Rohe per actes comercials
- ✓ Realització de fotografies i/o filmacions al Mies van der Rohe
- ✓ Drets aplicables a la reproducció de la imatge del Pavelló Mies van der Rohe

## SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ

Data actualització: 11/5/2021

Cal tenir en compte que arran de la declaració d'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 (Reial Decret 463/2020, de 14 de març), molts dels serveis i modalitats ofertats a la ciutadania durant l'any 2020 s'han vist greument afectats, en alguns casos perquè no s'han pogut portar a terme, i en d'altres, perquè han vist molt reduïda la seva activitat.

És per això que els indicadors han vist disminuïts els seus valors i alguns dels objectius de gestió no s'han pogut complir i/o avaluar.

### SERVEI: DRET D'ENTRADA I VISITA AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de visitants anual del Pavelló Mies van der Rohe	105.069	99.494	86.232	94.731	24.671
Quantitat de peticions de servei realitzades	109	110	102	104	64

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

##### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	111%	111%

##### 2. Mantenir el Pavelló obert al públic un 90% del calendari natural

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	95,35%	93,11%	85%	88%	72,6% <sup>(1)</sup>
Grau acompliment	106%	103%	94%	98%	81%

<sup>(1)</sup> Tancat 83,5 dies per COVID-19

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos
- ✓ Mantenir el Pavelló obert al públic un 90% del calendari natural

### MODALITAT 1: ENTRADA GENÈRICA AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de visitants anual del Pavelló Mies van der Rohe	105.069	99.494	86.232	94.731	24.671

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

##### 1. Mantenir el Pavelló obert al públic un 90% del calendari natural

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	95,35%	93,11%	85%	88%	72,6% <sup>(2)</sup>
Grau acompliment	106%	103%	94%	98%	81%

<sup>(2)</sup> Tancat 83,5 dies per COVID-19

Proposta pel 2021:

- ✓ *Mantenir el Pavelló obert al públic un 90% del calendari natural*

## MODALITAT 2: VISITA ESPECIALITZADA D'ARQUITECTURA AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de visites guiades especialitzades d'arquitectura realitzades	15	24	24	29	2

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ *Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos*

## MODALITAT 3: VISITA GUIADA PERSONALITZADA AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de visites guiades personalitzades realitzades	0	0	0	0	0

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ *Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos*

## MODALITAT 4: VISITA GRUP ESCOLAR AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Quantitat de grups escolars que han visitat el Pavelló durant l'any	516	489	435	465	142

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

## MODALITAT 5: VISITA ACTIVITAT EDUCATIVA AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020
Quantitat d'activitats educatives realitzades al Pavelló durant l'any	11	23	42	10

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2017	2018	2019	2020
% assolit	95%	95%	95%	95%
Grau acompliment	106%	106%	106%	106%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

## SERVEI: ENTRADA ESPECTACLES AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número d'entrades venudes als diferents espectacles durant l'any	722	0	0	0	0

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Complir els compromisos de serveis al 70%

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	143%	143%	143%	143%	143%

Proposta pel 2021:

- ✓ Complir els compromisos de serveis al 70%

## SERVEI: CESSIÓ D'ÚS DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de cessions per a actes durant l'any	20	16	30	35	1

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	95%	95%	95%	95%	100%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

## MODALITAT 1: CESSIÓ D'ÚS DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE PER ACTES INSTITUCIONALS I CULTURALS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de cessions per a actes institucionals i culturals durant un any	9	6	16	18	1

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	95%	95%	95%	95%	100%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

## MODALITAT 2: CESSIÓ D'ÚS DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE PER ACTES PRIVATS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número d'actes privats organitzats durant un any	2	2	2	6	0

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	95%	95%	95%	95%	100%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

### MODALITAT 3: CESSIÓ D'ÚS DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE PER ACTES COMERCIALS

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de cessions per a actes comercials durant un any	9	8	12	11	0

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

##### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	95%	95%	95%	95%	100%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

### SERVEI: UTILITZACIÓ DE LA IMATGE DE PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de peticions rebudes i gestionades en un any	56	77	65	62	29

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

##### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	95%	95%	95%	95%	97%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	108%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

### MODALITAT 1: REALITZACIÓ DE FOTOGRAFIES I/O FILMACIONS AL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de peticions rebudes i gestionades en un any	32	50	31	30	3

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

##### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	95%	95%	95%	95%	100%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	111%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

## MODALITAT 2: DRETS APLICABLES A LA REPRODUCCIÓ DE LA IMATGE DEL PAVELLÓ MIES VAN DER ROHE

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de peticions rebudes i gestionades en un any	24	27	34	32	26

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	95%	95%	95%	95%	95%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	105%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

## SERVEI: ARXIU DOCUMENTAL I BIBLIOTECA DE LA FUNDACIÓ MIES VAN DER ROHE

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de peticions rebudes i gestionades en un any	8	14	34	12	22

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	97,5%	97%	97%	97%	97%
Grau acompliment	108%	108%	108%	108%	108%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

## MODALITAT 1: CONSULTA ARXIU DEL PREMI MIES VAN DER ROHE

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de peticions rebudes i gestionades en un any	0	2	0	0	0

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta pel 2021:



- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

## MODALITAT 2: CONSULTA ARXIU BIBLIOGRÀFIC DEL PAVELLÓ I DE MIES VAN DER ROHE

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020
Número de peticions rebudes i gestionades en un any	8	12	34	12	22

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 2. Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos

	2016	2017	2018	2019	2020
% assolit	95%	95%	95%	95%	95%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	105%

Proposta pel 2021:

- ✓ Donar resposta abans de 15 dies hàbils en el 90% dels casos