

# **ANNEX 1**

## **PERMÍS DIARI SENSE RESERVA PRÈVIA PER A L'ÚS DELS ESPAIS DEL SISTEMA ZONA BUS**

## **PERMÍS DIARI AMB RESERVA PRÈVIA D'ENTORNS SINGULARS PER FER OPERACIONS DE PARADA BREU (ENCOTXAMENT I DESENCOTXAMENT), AMB RESERVA PRÈVIA D'ESPAI I FRANJA HORÀRIA**

### **DEFINICIÓ DEL PERMÍS DIARI SENSE RESERVA PRÈVIA DE ZONA BUS**

El Permís Diari sense reserva prèvia és el Registre i l'autorització necessaris per a fer ús dels espais de Zona Bus que requereixin disposar d'aquest permís (els espais d'estacionament i parades breus que constitueixen el sistema de Zona Bus, amb l'excepció de les places qualificades com a "Intermodals"), durant el dia pel que s'ha reservat prèviament aquest permís, l'obtenció del qual estarà gravat amb la taxa descrita en aquesta ordenança.

### **DEFINICIÓ DE LA RESERVA PRÈVIA D'ENTORNS SINGULARS (PERMÍS DIARI AMB RESERVA PRÈVIA)**

La Reserva Prèvia d'Entorns Singulars és necessària, de forma addicional al Permís Diari corresponent, per fer ús dels espais de parades breus que constitueixen el sistema Zona Bus que tenen la qualificació d'entorns singulars en una franja horària específica del dia pel que s'ha reservat prèviament aquest permís, l'obtenció del qual estarà gravat amb la taxa descrita en aquesta ordenança.

### **TRAMITACIÓ DEL PERMÍS DIARI**

Hauran de tramitar el Permís Diari de Zona Bus els promotors de les activitats de visites en autocar a punts d'interès turístic o cultural de la ciutat de Barcelona que vulguin fer ús dels espais d'estacionament i parada breu del sistema Zona Bus, per a dur a terme qualsevol dels usos pels quals es disposa aquest sistema, durant el dia pel qual s'hagi realitzat la tramitació del permís.

El Permís Diari no es requerirà si durant la visita només s'utilitzen els espais del sistema Zona Bus definits com a "intermodals". Aquests espais s'ubiquen en zones més allunyades del centre de la ciutat i disposen de connexió propera a xarxa de metro per acostar-se als punts d'interès turístic i cultural destinats de la visita.

Dins el sistema de Zona Bus hi ha tres (3) tipologies d'espais que es defineixen a continuació, atenent a la finalitat de l'operació que en elles es duu a terme:

- **Espais d'Estacionament:** espais per realitzar operacions d'estacionament, des d'un mínim de 10 minuts (les operacions amb durada inferior a 10 minuts es consideraran d'encotxament i desencotxament a efectes d'aplicació de taxa) fins un temps màxim segons s'indiqui a la senyalització de l'espai. Requereixen disposar de permís diari per fer-ne ús.

- **Espais d'Encotxament i desencotxament** (E/D ordinari): espais on les persones viatgeres podran baixar/pujar de/a l'autocar per visitar els punts propers d'interès turístic i cultural. Cada operació es podrà realitzar amb un temps màxim de 10 minuts. Requereixen disposar de permís diari per fer-ne ús.

En aquells espais definits com **Entorns Singulars**, s'afegeix a la descripció E/D ordinari que aquests requereixen l'obtenció de l'autorització de reserva prèvia per a fer-ne ús dins la franja horària reservada segons disponibilitat.

- **Places de Reserva Especial:** les places de Reserva Especial són espais que només poden ser utilitzats en exclusiva per grups de PMR i escolars degudament autoritzats, i que requereixen la tramitació d'una reserva prèvia per a fer-ne ús dins la franja horària reservada segons disponibilitat.

Com a excepció a l'anterior, aquells espais per realitzar operacions de parada breu (encotxament i desencotxament) i estacionament categoritzats com a "**Espais d'intermodalitat**", NO requeriran disposar de Permís Diari per fer-ne ús, sempre que durant el dia de visita no s'utilitzin addicionalment espais que sí ho requereixin.

BSM estarà en disposició de no concedir permisos diaris a aquells operadors que tinguin sancions relacionades amb el sistema de Zona Bus pendants de ser liquidades.

**El web de Zona Bus disposarà l'última actualització de plànol amb identificació de la tipologia i categorització de zona de cada espai.** Aquests espais seran aprovats per Decret d'Alcaldia o instrucció de la Gerència de l'Àrea de Mobilitat.

## **VEHICLES I USOS AUTORITZATS ALS ESPAIS DE ZONA BUS**

Els espais del sistema Zona Bus estan disponibles per a vehicles categoritzats com autocars de més de 9 places per a realitzar operacions d'estacionament i/o encotxament i desencotxament (E/D) (parades breus de menys de 10 minuts) , segons s'indiqui a la senyalització de cada espai. Aquestes operacions han de tenir com objectiu acostar els viatgers a punts d'interès turístic i cultural dins la ciutat de Barcelona.

No està permès l'ús dels espais de Zona Bus per a realitzar sortides o arribades d'excursions turístiques a destinacions fora de la ciutat, ni altres activitats similars. Aquest tipus d'operacions s'han de realitzar des de l'Estació d'autobusos Barcelona Nord.

## **ESPAIS QUE REQUEREIXEN EL PERMÍS DIARI**

Es requereix disposar de permís diari per a fer operacions d'estacionament i d'encotxament i desencotxament (E/D o parades breus) en els següents espais:

- A tots els espais de Zona Bus, amb l'excepció dels definits com intermodals
- A la Plataforma Logística del Park Güell

El web de Zona Bus disposarà l'última actualització de plànol amb identificació de la tipologia de cada espai.

## **BONIFICACIÓ EN L'OBTENCIÓ DEL PERMÍS DIARI DE ZONA BUS**

El promotor que organitzi una activitat dirigida a visita amb finalitat de caire educatiu i no turístic per a un grup escolar d'infants de fins a 12 anys podrà sol·licitar el Permís Diari en aquells casos d'ús del sistema Zona Bus que sigui requerit, amb bonificació del 100% de l'import corresponent a la taxa del Permís Diari, quedant això sí subjectes a satisfer les taxes corresponents per ocupació de l'espai públic per estacionament i parada breu.

La tramitació del registre i l'obtenció del Permís Diari com a grup escolar d'infants de fins a 12 anys seran obligatoris per aquests grups. Addicionalment, requerirà l'elaboració de declaració responsable complimentada pel promotor. Aquesta declaració responsable estarà disponible al web de Zona Bus.

La tramitació del registre i l'obtenció del Permís Diari com a grup escolar d'infants de fins a 12 anys, que seran obligatoris, permetrà al grup fer ús, en el dia al que correspongui el permís diari, dels següents serveis:

- 1 operació de desencotxament i 1 operació d'encotxament, ambdues en un dels espais de Zona Bus habilitats per aquestes operacions i permeses a grups identificats com escolars de fins a 12 anys.
- 1 operació d'estacionament en qualsevol dels llocs habilitats per aquestes operacions al sistema de Zona Bus.

Els espais E/D disponibles per a grups identificats com escolars de fins a 12 anys seran els següents:

- Tots els espais E/D que no requereixin reserva prèvia.
- Els espais E/D reserva especial, els quals requereixen de reserva prèvia i estan situats prop dels espais singulars.

- Plataforma Logística del Park Güell, on es permet de forma excepcional operacions E/D per a grups escolars pels que la visita al Park Güell estigui prevista una durada superior a 4 hores.

Per tant, el permís diari de grups escolars d'infants de fins a 12 anys no donarà dret a l'ús dels espais E/D entorns singulars, a causa que ja existeix oferta de places exclusives per a grups escolars en els mateixos àmbits.

## **GESTIÓ DEL PERMÍS DIARI**

### **Alta d'usuari**

Per a poder tramitar els diferents permisos de Zona Bus, es requerirà donar d'alta un usuari des del web de Zona Bus.

Algunes de les dades requerides seran, a títol enunciatiu i no limitatiu:

- Nom empresa (Raó social)
- NIF
- Domicili fiscal
- Persona de contacte
- Mail de contacte
- Telèfon
- Mitjà de pagament (dades identificatives)

### **Procés de gestió de permís diari**

La gestió del permís diari per un dia concret es podrà realitzar, com a màxim, el primer dia del mes anterior al mes del dia que es vol ocupar (exemple: per ocupar el dia 5 de juliol, es pot gestionar permís diari a partir de l'1 de juny).

Una vegada oberta la sessió de l'usuari, es podrà consultar disponibilitat pel dia que es vol utilitzar el sistema Zona Bus. En cas de disponibilitat, se seleccionarà el dia concret.

### **Procés gestió permís E/D entorns singulars**

Aquests espais requereixen de la gestió d'un permís per disposar d'una reserva prèvia en un espai concret i una franja horària concreta.

Una vegada seleccionat el dia del permís diari al web, es presentarà l'opció de seleccionar les operacions de desencotxament i d'encotxament en entorns singulars. L'usuari haurà de seleccionar aquelles que tingui previst realitzar, tenint en compte que son operacions separades les d'encotxament i desencotxament; caldrà indicar la franja horària per a cadascuna.

Cada permís diari permetrà realitzar la reserva d'un màxim de 2 operacions en el mateix entorn singular.

### **Repetició del procés (per altres dies o mateix dia per altre vehicle)**

L'usuari podrà gravar rutes favorites (entorns singulars amb franges horàries) per repetir el mateix paquet de serveis per un altre dia, o pel mateix dia per un altre vehicle.

## **Tancament del procés de registre i obtenció de les autoritzacions de Permís Diari i Reserva/es d'entorns singulars**

Una vegada s'han seleccionat tots els permisos diaris i reserves d'entorns singulars per a un o més dies, es procedirà a la liquidació i pagament del total de l'import corresponent a aquestes taxes, mitjançant el mitjà de pagament que hagi facilitat l'usuari.

### **Modificació de permisos**

#### **Política d'obtenció de permisos per anticipat, de canvis i cancel·lacions**

Obtenció de permisos per anticipat: mes en curs i mes següent

Canvis i cancel·lacions:

Fins a 7 dies abans: canvis i cancel·lacions sense cost

Fins a 48 hores abans: 50% del cost abonat per permís diari i reserves d'entorns singulars, atenent a que la finalitat és la de reservar un espai, i que la proximitat a la data de gaudi redueix la probabilitat que altres puguin gaudir de la disponibilitat dels espais limitats

Menys de 48 hores i no assistència: no es retornaran els imports abonats per conceptes de permís diari i reserves d'entorns singulars, atenent a que la finalitat és la de reservar un espai, i que la proximitat a la data de gaudi o no presentació elimina la probabilitat que altres puguin gaudir de la disponibilitat dels espais limitats

## **PROCÉS DE REGISTRE D'OPERACIONS DURANT EL DIA D'UTILITZACIÓ DEL SISTEMA ZONA BUS**

Totes les operacions realitzades en els espais del sistema Zona Bus han de ser registrades mitjançant aplicació SPRO o parquímetre (només disponible per operacions d'estacionament).

En el moment d'iniciar la visita, s'haurà d'iniciar la sessió a aplicació SPRO i indicar la següent informació:

- Codi permís diari
- Matrícula vehicle que ocupa el permís diari indicat

Amb les dades anteriors, des de l'aplicació SPRO descarregada en dispositiu mòbil, s'hauran d'anar registrant les operacions que es realitzin en els espais de Zona Bus, inclosos els espais d'entorns especials pels quals s'hagi fet reserva per una franja horària concreta.

Les operacions a espais d'intermodalitat podran ser registrats a aplicació SPRO sense necessitat d'indicar codi de permís diari; únicament indicant la matrícula, havent donat prèviament totes les dades requerides per donar d'alta l'usuari, inclòs un mitjà de pagament vàlid.

## IDENTIFICACIÓ DELS ESPAIS DEL SISTEMA ZONA BUS

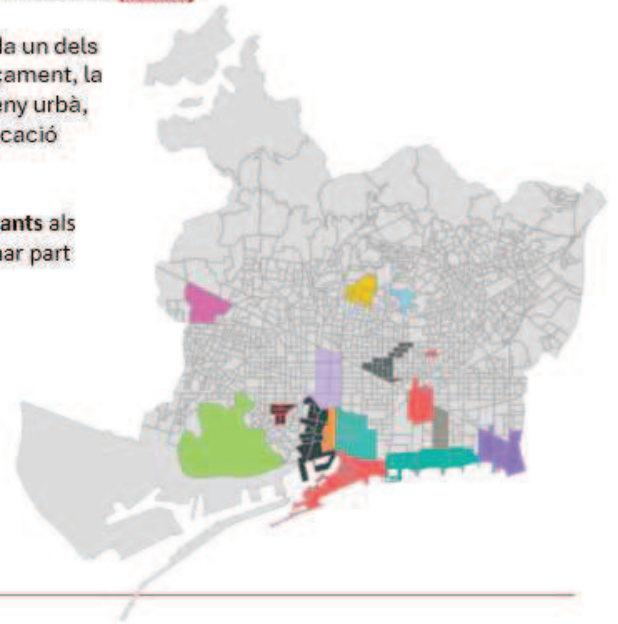
### REFERÈNCIA AL PLA DE GESTIÓ DELS EGAS (ESPais DE GRAN AFLUÈNCIA)

#### Projecte emmarcat en Pla de gestió dels Espais de Gran Afluència (EGA's)

L'objectiu és crear i implementar un pla d'acció per cada un dels EGA prioritàries que intervingui en els àmbits del finançament, la seguretat, **la mobilitat**, la gestió dels atractius, el disseny urbà, desenvolupament econòmic, la comunicació o la implicació comunitària, entre d'altres.

El sistema Zona Bus, que permet **acostar els grups de visitants als punts d'interès turístic**, de manera **endreçada**, ha de formar part d'aquest pla d'acció.

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| ● Camp Nou              | ● Parc del Forum                        |
| ● El Barri Gòtic        | ● Parc Güell                            |
| ● Front Litoral         | ● Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia   |
| ● La Barceloneta        | ● Rambla del Poblenou                   |
| ● La Rambla             | ● Sagrada Família                       |
| ● Les Glòries           | ● Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera |
| ● Mercat de Sant Antoni | ● Turó de la Rovira                     |
| ● Montjuïc              |   |

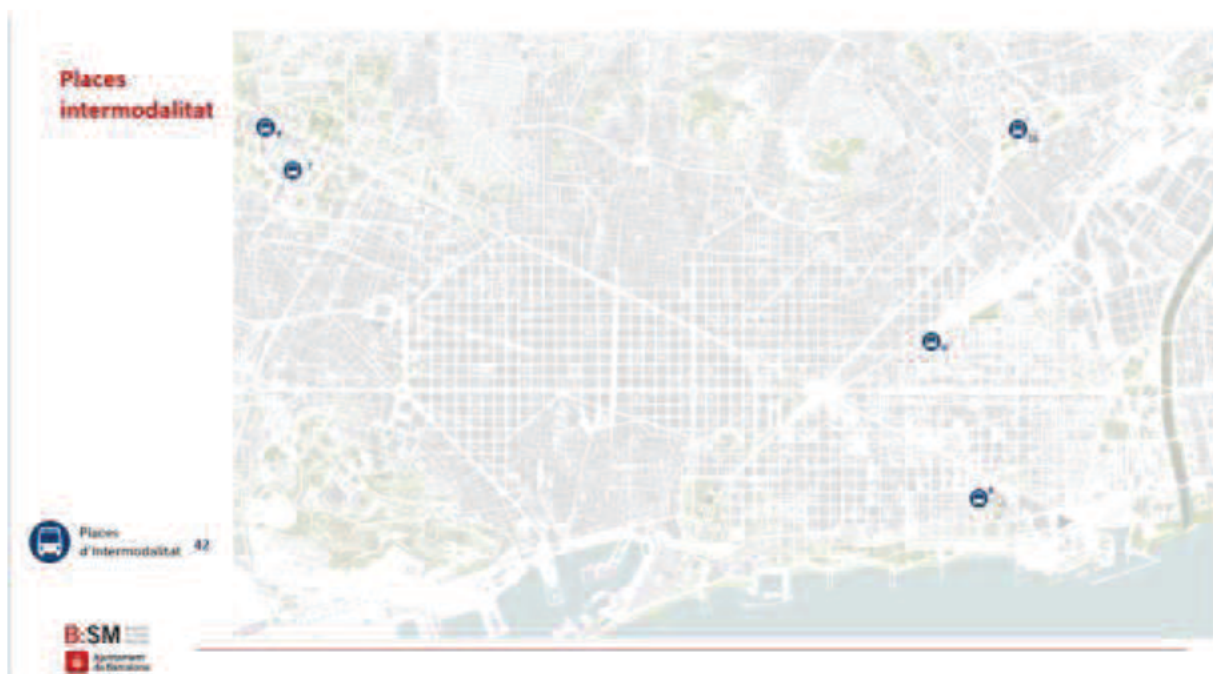
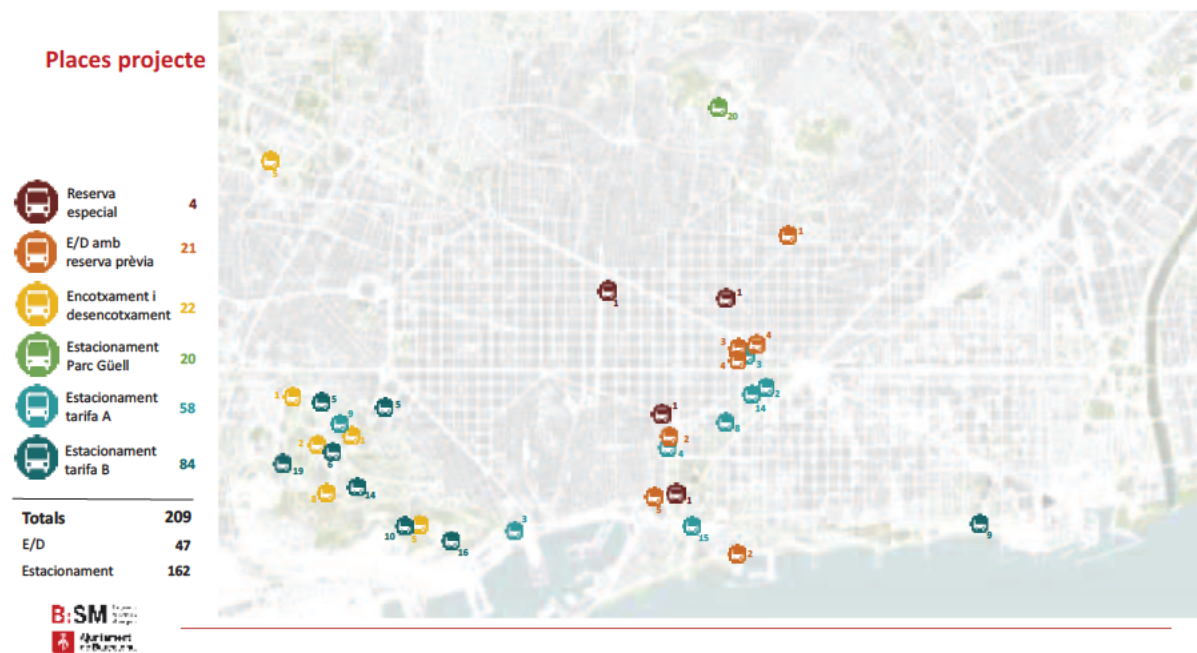




## INFORMACIÓ I PLÀNOL DE LES PLACES

La informació més actualitzada dels espais del sistema Zona Bus estarà disponible al web [zonabus.cat](http://zonabus.cat) i a l'app SPRO. Aquests espais seran aprovats per Decret d'Alcaldia o instrucció de la Gerència de l'Àrea de Mobilitat.

El plànol de situació per cada tipologia d'espais es planteja amb la següent distribució inicial:





## **DETERMINACIÓ DEL PREU DE LA TAXA CORRESPONENT A PERMÍS DIARI**

La mobilitat originada en les visites a punts d'interès turístic i cultural a la ciutat genera en determinats moments -en especial a les zones de la Ciutat que experimenten una major afluència de persones-, externalitats negatives que cal minimitzar.

Per aquest motiu, per tal de millorar la convivència entre mobilitat turística i residencial, es fa necessari limitar, endreçar i governar l'ús dels espais que integren el sistema Zona Bus:

-limitant el nombre d'autocars turístics que accedeixen a la zona central de la ciutat, creant amb aquesta finalitat un sistema de registre i reserva prèvia;

-endreçant les operacions d'encotxament i desencotxament als punts d'interès turístic i cultural, posant com a límit el nombre màxim d'operacions per hora òptim per cada espai, en especial durant les franges de major afluència.

### **Concentració d'operacions als principals punts d'atracció turística:**

L'anàlisi de comportament i concentració de la demanda als principals punts d'atracció turística on hi ha els espais del sistema Zona Bus (entorns singulars de Sagrada Família, Pedrera-Pg. de Gràcia, Ciutat Vella), té en compte les variacions de la corba de demanda per ubicació, per dia i per franja horària.

Per la determinació del preu del permís diari, es parteix de l'establiment d'un límit promig de 4-5 operacions per hora per cadascuna de les places destinades a l'encotxament i desencotxament als entorns singulars.

Pel que fa al Park Güell, la Plataforma logística té dotació de 20 places que operen amb reserva prèvia obligatòria, vinculada a l'obtenció d'entrada de grup per visita al Park Güell, i que quedaran també subjectes a l'obtenció de permís diari.

### **Càlcul del volum anual d'operacions previstes**

A partir de les dades registrades en els anys 2023 i 2024, s'estimen les següents aproximacions a volumetries vinculades a la definició dels permisos diaris i a la reserva d'operacions ens espais de gran afluència:

- Volum anual previst d'autocars diaris registrats a Zona Bus..... 70.000 autocars anuals
- Volum anual d'operacions d'encotxament i desencotxament en espais de gran afluència (entorns singulars).....  
80.000 operacions anuals E/D en espais de gran afluència (entorns singulars)

### **Estructura i descripció de costos**

A continuació s'exposa l'estructura de costos associada a la gestió del servei i el repartiment dels permisos diari i de reserva prèvia per operació d'E/D a EGAs.

## **TOTAL COSTOS PER LA GESTIÓ DEL SISTEMA ZONA BUS 4.0**

*(imports en euros)*

<b><u>CONCEPTE</u></b>	<b><u>ANUAL</u></b>
Personal	1.830.959
Reparacions, manteniment TIC i millores	331.400
Amortització anual inversió	250.000
Serveis estructura i altres	290.000
<b>TOTAL</b>	<b>2.702.359</b>

### **PERMÍS DIARI**

Volum anual autocars	70.000	permisos diaris
Taxa permís diari	35,00	euros
	<b>2.450.000</b>	

### **PERMÍS GESTIÓ RESERVA E/D ESPAIS GRAN AFLUÈNCIA**

Volum anual operacions E/D a EGAs	80.000	operacions d'E/D a EGAs
Taxa per operació reserva E/Dva EGAs	3,00	euros
	<b>240.000</b>	

### **TOTAL PERMISOS**

**2.690.000**

Els costos que es consideren als efectes de l'aplicació d'aquesta taxa de permís diari i de reserva prèvia, consisteixen en aquells recursos necessaris per a garantir la finalitat del sistema Zona Bus anteriorment descrita, és a dir per limitar, endreçar i governar l'ús dels espais que integren el sistema Zona Bus per tal de millorar la convivència entre mobilitat turística i residencial.

Dins la partida d'**inversió**, es considera l'import a repercutir anualment per l'adquisició i implantació de les eines tecnològiques que han de fer més eficient l'ordenació i supervisió dels espais, especialment aquells situats als EGAs.

Els costos de **personal** inclouen els aspectes retributius del personal de supervisió i vigilància, així com els corresponents a vehicles de dotació i vestuari, necessaris per a dur a terme la seva funció reguladora. Amb la combinació dels elements tecnològics, a l'adequada supervisió dels espais del sistema Zona Bus i l'atenció especialitzada per al bon compliment del sistema de reserva prèvia, s'hi afegirà l'ampliació de l'abast de la vigilància per la bona regulació dels entorns amb major aflluència de mobilitat turística.

**Reparacions, manteniment TIC i millores**, inclouen tant aquells evolutius per a mantenir la tecnologia en bon funcionalment, com aquells aspectes de senyalització i obra civil dels espais d'encotxament/desencotxament i estacionament del sistema Zona Bus.

Finalment, dins els **serveis d'estructura i altres** s'incorporen aquells necessaris per a la tramitació administrativa, gestió de la passarel·la transaccional de les operacions econòmiques i la correcta gestió dels permisos i reserves prèvies.

## BENCHMARKING

En el treball de definició de la proposta tarifària, s'han analitzat tarifes implementades en altres territoris de la Unió Europea:

- A nivell de Catalunya, el preu d'aparcar prop del Santuari de Montserrat és de 21€ entre 0 i 30 minuts (correspon a un mínim de 42 €/h). Es pot extreure un preu de 0,70.-€ per minut.
- A Espanya, trobem preus com a Santiago de Compostela, en que la parada cèntrica (anàloga a Zona bus) té un preu de 15€ per fins a 15 minuts, i ultrapassar aquest temps té un cost d'entre 12 i 24 €/h. Es pot extreure un preu de 1.-€ per minut.

Així doncs, en aquests dos exemples d'alta concentració turística, s'estableix un preu mitjà de 0,85.-€ per minut, subjectes però, a pagaments superiors en cas de sobrepassar un temps determinat o condicionats a un temps mínim estàndard, que 12 implica el pagament d'una quantia fixa dins dels primers 15 minuts, com el cas de Santiago de Compostela.

$$\text{Mitjana aritmètica} = (0,70 + 1)/2 = 0,85€/minut$$

Altres referències europees en àmbits turístics tenen preus diaris que se situen en 300€ (Florència), 240€ (Roma) o 220€ (Paris), preus que combinen accés i estacionament, i on l'aparcamet, i més el de llarga durada, està separat dels punts turístics.

MARTA  
LABATA  
SALVADOR -  
DNI [REDACTED]  
(TCAT)

Firmado  
digitalmente por  
MARTA LABATA  
SALVADOR - DNI  
[REDACTED] (TCAT)  
Fecha: 2024.09.16  
13:35:41 +02'00'



Ajuntament  
de Barcelona

XAVIER PATON  
MORALES - DNI  
[REDACTED]  
(SIG)  
2024.09.21  
19:00:53  
+02'00'