



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Departament d'Administració Econòmica i Contractació  
Gerència de Seguretat i Prevenció**

**TAXA PER L'OBTENCIÓ DELS INFORMES D'ACCIDENTS I INFORMES TÈCNICS  
DE PATRULLA DE LA GUÀRDIA URBANA**

---

**Ordenança Fiscal 3.1**

**Juny de 2021**



## **I. INTRODUCCIÓ**

---

L'art.20 del Text Refós de la Llei d'Hisendes Locals, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, preveu que les entitats locals puguin establir taxes:

- *Per la prestació d'un servei públic o la realització d'una activitat administrativa en règim de dret públic de competència local que es refereixi, afecti o beneficiï de manera particular al subjecte passiu [...] (art.20.1.B). S'entendrà que l'activitat administrativa o servei es refereix o afecta al subjecte passiu, quan hagi estat motivat directament o indirecta per aquest en raó que les seves actuacions o omissions obliguin a les entitats locals a realitzar d'ofici activitats o a prestar serveis per raons de seguretat, salubritat, d'abastament de la població o d'ordre urbanístic, o qualsevol altra (art.20.2).*
- *[...] quan es produeixen qualsevol de les circumstàncies següents: a) que no siguin de sol·licitud o recepció voluntària per als administrats. A aquest efecte no es considerarà voluntària la sol·licitud o la recepció per part dels administrats: // Quan vingui imposada per disposicions legals o reglamentàries.// Quan els béns, serveis o activitats requerits siguin imprescindibles per a la vida privada o social del sol·licitant; b) Que no es prestin o realitzin pel sector privat, estigui o no establerta la seva reserva a favor del sector públic conforme a la normativa vigent (art.20.1.B).*

L'art.20.4. TRLHL fa una relació –que en tot cas és de caire exemplificatiu i no un *numerus clausus*- de les prestacions serveis i activitats per les quals, conforme allò previst en l'apartat 1er del mateix article, les entitats locals podran establir taxes, entre les que s'inclou: [...] a) *Documents que expedeixin o dels quals entenguin les Administracions o autoritats locals, a instància de part.*

## **II. CARACTERISTIQUES DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A TAXA**

---

### **2.1. Definició de la prestació o fet imposable**

L'art. 2on, epígraf a) de l'Ordenança fiscal 3.1. i l'epígraf A.1.7. de l'annex de tarifes regulen la taxa que s'exigeix per l'obtenció de còpia autoritzada d'informes tècnics i de comunicats d'accidents de circulació als interessats, a les companyies o entitats asseguradores i als jutjats o tribunals, ja sigui en modalitat presencial o telemàtica.

### **2.2. Òrgan que presta el servei o activitat**

L'activitat la realitza la Unitat Especial d'Accidents de la Guàrdia Urbana de Barcelona adscrita a la Gerència de Seguretat i Prevenció.

### **2.3. Descripció del servei o activitat**

- Quan es produeix un accident de trànsit a la ciutat de Barcelona, els primers en intervenir són els agents de la Guàrdia Urbana assignats al districte, que són els qui prenen una primera declaració els fets. Posteriorment, la Unitat Especial d'Accidents s'encarrega de fer el seguiment i elabora un informe o atestat amb les dades i les proves de l'accident. Aquest document inclou les dades de les persones i dels vehicles implicats en el sinistre, el croquis del lloc de l'accident, les observacions fetes per la Guàrdia Urbana i les fotografies. Des d'aquesta Unitat d'Accidents, un agent repassa i dona per finalitzat l'informe, del qual es pot obtenir còpia presencialment a través de l'Oficina d'Informació i Tràmits, o bé a través del web al que tenen accés les companyies asseguradores i els gabinets d'advocats que han estat autoritzats prèviament pel servei jurídic de l'Àrea.

- En el cas dels informes de patrulla corresponen a informes tècnics elaborats per la Guàrdia Urbana a instància de part per intervencions de efectius del cos que no tenen a veure amb els informes d'accidents.

### III. COSTOS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI O REALITZACIÓ DE L'ACTIVITAT

#### 3.1. Regla de quantificació aplicable

L'art.24.2. TRLHL estableix que "[e]n general, i d'acord amb allò previst en el paràgraf següent, l'import de les taxes per prestació d'un servei o per la realització d'una activitat no podrà excedir, en el seu conjunt, del cost real o previsible del servei o activitat de què es tracti o, en el seu defecte, del valor de la prestació rebuda. // Per a la determinació d'aquest import es tindran en compte els costos directes i indirectes, inclosos els de caràcter financer, amortització de l'immobilitzat i, en el seu cas, els necessaris per garantir el manteniment i un desenvolupament raonable del servei o activitat per quina prestació o realització s'exigeix la taxa, tot això amb independència del pressupost o organisme que el satisfaci [...]."

#### 3.2. Costos de realització del servei o activitat

En el present informe s'identifiquen els costos directes i indirectes associats a l'activitat d'elaboració d'informe d'accident.

- **Costos directes**

Per a la determinació del cost directe de l'activitat de referència es tenen en compte: (a) els costos de personal dedicat a la mateixa, (b) els costos per consums associats als vehicles i amortització de l'equipament; i (c) els costos per serveis i equips de la Guàrdia Urbana que intervenen en el procés.

#### Personal

Es considera el sumatori dels costos de retribució de cada persona que intervé en el procés del producció, resultant del producte entre el cost mig hora corresponent a la seva categoria i el temps de dedicació necessari per prestar una unitat de servei.

L'elaboració d'un informe d'accidents requereix la intervenció d'una patrulla integrada per dos agents (1,5 hores), més la intervenció del personal no uniformat (1/2h ) d'un administratiu i (1/2) d'un tècnic superior.

Partint del quadre de cost mig/hora per categories de personal facilitat per la Gerència de Recursos Humans, i dels temps de dedicació per cada informe d'accidents i d'intervenció patrulla, estimem el cost directe de personal en 134,78 € i 34,17 € (Quadre 1).

**Quadre 1. Càlcul del cost directe de personal 2020**

Elaboració informe d'accidents			
Categoria	Cost/hora diürna personal	Hores per 1 informe	Cost directe/informe (€)
Agent 1	35,75	1,5	53,63
Agent 2	35,75	1,5	53,63
Tècnic Superior	33,34	0,5	16,67
Administratiu	21,72	0,5	10,86
<b>Cost directe</b>			<b>134,78</b>



<b>Elaboració informe d'intervenció de patrulla</b>			
<b>Categoria</b>	<b>Cost/hora diürna personal</b>	<b>Hores per 1 informe</b>	<b>Cost directe/informe (€)</b>
Agent 1	35,75	0,5	17,88
Administratiu	21,72	0,75	16,29
<b>Cost directe</b>			<b>34,17</b>

*L'exercici 2020 està afectat per la pandèmia COVID-19*

### **Vehicles i equipament**

Considerem el cost d'utilització de vehicle patrulla (rènting i combustible) i d'amortització de l'equipament necessari per la intervenció en un cas d'accident de trànsit (Quadre 2). Estimem el temps d'intervenció en 1,5 hores.

### **Cost de combustible**

Per determinar el cost / hora de combustible tenim en compte la despesa registrada per aquest concepte (4.051.244€ per any), i el temps d'utilització real dels vehicles (202.562 hores / any), la qual cosa ens dóna 2,05 €/hora.

### **Cost de rènting**

Per determinar el cost/hora de rènting tenim en compte la despesa registrada per aquest concepte (1.705.473,63€ per any), i el temps d'utilització potencial<sup>1</sup> dels vehicles (4.380 hores/any), la qual cosa ens dóna 3,24 €/hora.

**Quadre 2. Costos associats als vehicles - 2020**

<b>A. Consum</b>			
recorregut realitzat	km/any	4.051.244	a
velocitat mitjana	km/hora	20	b
hores circulació	hores/any	202.562	c=a/b
Import consum anual	euros	416.109,00	d
Import consum/hora	euros/hora	<b>2,05</b>	e=d/c
<b>B. Rènting</b>			
Despesa	euros/any	1.705.473,63	a
Nombre de vehicles rènting	unitats	120	b
Utilització	hores/any	4.380	c
Cost rènting	euros/hora	<b>3,24</b>	d=a/(b*c)
<b>Resum</b>			
Consum	euros/hora	2,05	A
Renting	euros/hora	3,24	B
<b>TOTAL</b>		<b>5,30</b>	
<b>Hores d'utilització 1,5 (Per Informes d'accidents)</b>		<b>7,95</b>	

*L'exercici 2020 està afectat per la pandèmia COVID-19*

<sup>1</sup> El personal uniformat que empra els vehicles patrulla presta servei les 24 hores/dia, en torns de 8 hores. Podem considerar que, en cada torn, un agent que disposi de vehicle l'utilitza un 50% del temps. L'ús potencial d'un vehicle és, doncs, de 24 hores x 365 dies x 50% = 4.380 hores/any.

**Cost d'amortització de l'equipament:**

Partint del temps d'ús potencial dels vehicles patrulla tenim, i considerant un període d'amortització de l'equipament de 4 anys, el cost/hora d'amortització dels aparells és de 1,44 €.

**Quadre 3. Amortització equipament vehicle - 2020**

		PC's embarcats	Etilòmetre	Sonòmetre	Alcoholimetre	Total	
Valor d'adquisició	euros	7.935,00	6.655,00	1.401,18	770,77		a
Període amortització	anys	4	4	4	4		b
Cost amortització any	euros/any	1.983,75	1.663,75	350,30	192,69		c=a/b
Utilització vehicle	hores/any	4.380	4.380	4.380	4.380		d
Cost amortització	euros/hora	0,45	0,38	0,08	0,04	<b>0,96</b>	e=c/d
<b>Hores d'utilització 1,5 (Per Informes d'accidents)</b>						<b>1,44</b>	

*L'exercici 2020 està afectat per la pandèmia COVID-19*

**Serveis i equips de Guàrdia Urbana**

- **Costos directes**

Es consideren com a costos directes, i per tant aplicables a un servei, els següents:

**1) La uniformitat**

Partint d'una despesa per aquest concepte de 2.174.553,62 €, d'una plantilla de 2.907 persones, i una dedicació mitjana del personal uniformat de 1.608 hores /any, estimem el cost /hora de la uniformitat en 0,47 €.

**2) El servei Atenció Telefònica**

El número total de trucades rebudes van ser 444.744 d'aquestes un 36,74% van requerir el servei de la Guàrdia Urbana, i suposaren un desplaçament de personal uniformat i vehicle.

<b>Cost servei Atenció Telefònica - 2020</b>			
Despesa servei Atenció Telefònica	euros	1.709.532,05	a
Total trucades servei Atenció Telefònica	unitats	444.744	b
Cost per trucada	euros	3,84	c=a/b
Trucades que requereixen servei GU	%	36,74%	d
Cost imputable a vehicles	euros	<b>1,41</b>	e=c*d
<b>Cost personal uniformat - 2020</b>			
Despesa Uniformitat (13211-22104)	euros	2.174.553,62	a
Nº Total de plantilla Uniformada ( 1ª activitat)	persones	2.907	b
Nº Hores/any persona uniformada	hores	1.608	b
Cost Uniformitat	euros/hora	<b>0,47</b>	d=a/(b*c)

*L'exercici 2020 està afectat per la pandèmia COVID-19.*



### 3) Amortitzacions d'altres equipaments

Equipament - 2020	Cost Equipament (€)	Període Amortització (anys)	Cost Any (€)	Hores Utilització any	Cost hora
Obres i Manteniment edificis	360.398,94	10	36.039,89	8.760	4,11
Mobiliari	85.273,91	5	17.054,78	8.760	1,95
Ofimàtica	686.424,69	4	171.606,17	8.760	19,59
<b>Cost promig/hora</b>					<b>8,55</b>

L'exercici 2020 està afectat per la pandèmia COVID-19.

Es consideren la resta d'equipaments que figuren en el Cap. VI d'inversions. El càlcul es realitza establint com a hores d'utilització les 24 hores del dia, donat que són equipaments operatius durant tot l'any, atesa la naturalesa del servei de Guàrdia Urbana. Fent un promig dels diferents valors, el cost/hora és de 8,55 €.

#### Quadre 5. Cost de funcionament de la Guàrdia Urbana - 2020

MAGNITUD	VALOR	UNITATS	
Despeses Capítol II . Funcional 13211	10.425.151,25	€	
(-) Arrendament Vehicles	-3.193.806,87	€	
(-) Manteniment Vehicles	-690.019,08	€	
(-) Carburant	-619.539,46	€	
(-) Manutenció animals	-63.795,52	€	
(-) Assistència Veterinària	-91.960,00	€	
(-) Vestuari	-2.174.553,62	€	
(-) Municció	-1.234,20	€	
(-) Servei Atenció Telefònica	-133.322,48	€	
Cost indirecte imputable	3.456.920,02	€	A
Nº plantilla uniformats (1ª i 2ona. Activitat, i plantilla no policial)	2.907	persones	B
Cost per persona dedicació / any personal uniformat	1.189,17	€	c=a/b
	1.608	hores	D
<b>Cost / hora</b>	<b>0,74</b>	<b>€</b>	a/(b*d)

L'exercici 2020 està afectat per la pandèmia COVID-19

Les despeses de funcionament de la Guàrdia Urbana, constituïdes per les obligacions reconegudes de Capítol II, Funcional 132.11, minorades per les partides d'arrendaments, manteniment, carburants i altres, donat que o bé s'integren en el cost directe, o bé no tenen relació mediana amb la prestació del servei de referència. Partint d'un cost imputable de 3.456.920,02€, una plantilla de 2.907 uniformats i una dedicació de 1.608 hores/any i persona, el cost indirecte de funcionament de G.U. imputable a cada hora de treball dels uniformats és 0,74€ (Quadre 5).

- Costos indirectes**

Considerem costos indirectes les despeses de funcionament dels serveis generals del sector de Seguretat i Prevenció, que venen definides per les obligacions reconegudes per despesa de Capítol II del codi funcional 130.011 (DIRECCIÓ I ADMINISTRACIÓ), i orgànic 0400 (GERÈNCIA DE SEGURETAT I PREVENCIÓ) que foren 1.781.916,10 €. Com a criteri d'imputació d'aquests costos de funcionament dels serveis generals, prenem el rati de personal de Guàrdia Urbana respecte del sector, que és el 82,30 % . Per tant, tenim que el cost indirecte imputable és 1.466.516,95 €. Atès que la

dedicació anual d'una unitat de personal uniformat s'estima en 1.608 hores, i que aquest col·lectiu consta de 2.907 efectius, el cost indirecte / hora imputable a una hora de treball de la G.U. és 0,31 € (Quadre 6).

**Quadre 6. Cost de funcionament del Sector - 2020**

<b>A- Imputable al personal de Guàrdia Urbana</b>		
<b>MAGNITUD</b>	<b>VALOR</b>	<b>UNITATS</b>
Despesa capítol II funcional 13011 orgànic 0400	1.781.916,10	€
Guàrdia Urbana / total personal Gerència	82,30%	%
C. Indirecte imputable a GU	1.466.516,95	€
Dedicació Anual personal uniformat	1.608	hores
efectius personal GUB	2.907	efectius
Dedicació anual total personal uniformat	4.674.456	hores
<b>Cost funcionament gerència /hora</b>	<b>0,31</b>	<b>€</b>

A  
B  
c=a\*b  
D  
E  
f=d\*e  
g=c/f


*L'exercici 2020 està afectat per la pandèmia COVID-19*

**IV. ADEQUACIÓ DE LA TARIFA AL PRINCIPI D'EQUIVALÈNCIA**

Derivat del càlcul de costos es proposa una taxa de cobertura del 80% a la tarifa per Informe de comunicats d'accidents de circulació als interessats , a les companyies o entitats asseguradores i als jutjats o tribunals gestionats per finestreta i un 68% pel tramitats a través del portal de tràmits.

Pel que fa als informes de patrulla la taxa de cobertura s'ha fixat en un 80%.

Barcelona, juny de 2021



**Ajuntament  
de Barcelona** DNI: [redacted] (AUT)  
2021.06.30 09:31:12  
+02'00'

Cap d'Administració Econòmica  
i Contractació de la Gerència  
de Seguretat i Prevenció



**Ajuntament  
de Barcelona**

T888752  
2021.07.05  
21:56:53  
+02'00'

Maite Casado Cadarso  
Gerent de Seguretat i Prevenció

Any 2020	Costos directes					Cost Indirecte			Cost Total	Tarifa Proposada 2022	% Cobertura	Tarifa Vigent 2021	Variac. Absol.
	Personal	Vehicles	Equip. Vehicle	Altres serveis	Total cost directe	Func. Sector	Func. GU	Total cost Indirecte					
Per cada informe (màx.1 foto) Modalitat presencial	134,78	7,95	1,44	1,88	146,05	0,31	0,74	1,05	147,10	<b>117,68</b>	80,00%	116,10	1,58
Per cada fotografia addicional					3,78				3,78	<b>3,78</b>	100,00%	3,73	0,05
Per cada informe (màx.1 foto) Modalitat telemàtica	134,78	7,95	1,44	1,88	146,05	0,31	0,74	1,05	147,10	<b>100,03</b>	68,00%	98,68	1,35
Per cada fotografia addicional					3,16				3,16	<b>3,16</b>	100,00%	3,12	0,04
Per cada informe de patrulla	34,17	0,00	0	0	34,17	0,31	0,74	1,05	35,22	<b>28,18</b>	80,00%	27,72	0,46