

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica
i Control de Recursos
Departament de Recursos Econòmics
Administració Econòmica
Pl i Sunyer 8-10, 2a. planta
08001 Barcelona

**TAXA PER L'OBTENCIÓ DELS INFORMES D'ACCIDENTS I INFORMES TÈCNICS DE PATRULLA DE LA GUÀRDIA
URBANA**

Ordenança Fiscal 3.1

Juliol de 2024

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica
i Control de Recursos
Departament de Recursos Econòmics
Administració Econòmica
Pi i Sunyer 8-10, 2a. planta
08001 Barcelona

I. INTRODUCCIÓ

L'art.20 del Text Refós de la Llei d'Hisendes Locals, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, preveu que les entitats locals puguin establir taxes:

- *Per la prestació d'un servei públic o la realització d'una activitat administrativa en règim de dret públic de competència local que es refereixi, afecti o beneficï de manera particular al subjecte passiu [...] (art.20.1.B). S'entendrà que l'activitat administrativa o servei es refereix o afecta al subjecte passiu, quan hagi estat motivat directament o indirecta per aquest en raó que les seves actuacions o omissions obliguin a les entitats locals a realitzar d'ofici activitats o a prestar serveis per raons de seguretat, salubritat, d'abastament de la població o d'ordre urbanístic, o qualsevol altra (art.20.2).*
- *[...] quan es produeixen qualsevol de les circumstàncies següents: a) que no siguin de sol·licitud o recepció voluntària per als administrats. A aquest efecte no es considerarà voluntària la sol·licitud o la recepció per part dels administrats: // Quan vingui imposada per disposicions legals o reglamentàries.// Quan els béns, serveis o activitats requerits siguin imprescindibles per a la vida privada o social del sol·licitant; b) Que no es prestin o realitzin pel sector privat, estigui o no establerta la seva reserva a favor del sector públic conforme a la normativa vigent (art.20.1.B).*

L'art.20.4. TRLHL fa una relació –que en tot cas és de caire exemplificatiu i no un *numerus clausus*- de les prestacions serveis i activitats per les quals, conforme allò previst en l'apartat 1er del mateix article, les entitats locals podran establir taxes, entre les que s'inclou: [...] a) *Documents que expedeixin o dels quals entenguin les Administracions o autoritats locals, a instància de part.*

II. CARACTERISTIQUES DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A TAXA

2.1. Definició de la prestació o fet imposable

L'art. 2on, epígraf a) de l'Ordenança fiscal 3.1. i l'epígraf A.1.7. de l'annex de tarifes regulen la taxa que s'exigeix per l'obtenció de còpia autoritzada d'informes tècnics i de comunicats d'accidents de circulació als interessats, a les companyies o entitats asseguradores i als jutjats o tribunals, ja sigui en modalitat presencial o telemàtica.

2.2. Òrgan que presta el servei o activitat

L'activitat la realitza la Unitat Especial d'Accidents de la Guàrdia Urbana de Barcelona adscrita a la Gerència de Seguretat i Prevenció.

2.3. Descripció del servei o activitat

- Quan es produeix un accident de trànsit a la ciutat de Barcelona, els primers en intervenir són els agents de la Guàrdia Urbana assignats al districte, que són els qui prenen una primera declaració els fets. Posteriorment, la Unitat Especial d'Accidents s'encarrega de fer el seguiment i elabora un informe o atestat amb les dades i les proves de l'accident. Aquest document inclou les dades de les persones i dels vehicles implicats en el sinistre, el croquis del lloc de l'accident, les observacions fetes per la Guàrdia Urbana i les fotografies. Des d'aquesta Unitat d'Accidents, un agent repassa i dona per finalitzat l'informe, del qual es pot obtenir còpia presencialment a través de l'Oficina d'Informació i

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica
i Control de Recursos
Departament de Recursos Econòmics
Administració Econòmica
Pl i Sunyer 8-10, 2a. planta
08001 Barcelona

Tràmits, o bé a través del web al què tenen accés les companyies asseguradores i els gabinets d'advocats que han estat autoritzats prèviament pel servei jurídic de l'Àrea.

- En el cas dels informes de patrulla corresponen a informes tècnics elaborats per la Guàrdia Urbana a instància de part per intervencions de efectius del cos que no tenen a veure amb els informes d'accidents.

III. COSTOS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI O REALITZACIÓ DE L'ACTIVITAT

3.1. Regla de quantificació aplicable

L'art.24.2. TRLHL estableix que *"[e]n general, i d'acord amb allò previst en el paràgraf següent, l'import de les taxes per prestació d'un servei o per la realització d'una activitat no podrà excedir, en el seu conjunt, del cost real o previsible del servei o activitat de què es tracti o, en el seu defecte, del valor de la prestació rebuda. // Per a la determinació d'aquest import es tindran en compte els costos directes i indirectes, inclosos els de caràcter financer, amortització de l'immobilitzat i, en el seu cas, els necessaris per garantir el manteniment i un desenvolupament raonable del servei o activitat per quina prestació o realització s'exigeix la taxa, tot això amb independència del pressupost o organisme que el satisfaci [...]."*

3.2. Costos de realització del servei o activitat

En el present informe s'identifiquen els costos directes i indirectes associats a l'activitat d'elaboració d'informe d'accident.

- **Costos directes**

Per a la determinació del cost directe de l'activitat de referència es tenen en compte: (a) els costos de personal dedicat a la mateixa, (b) els costos per consums associats als vehicles i amortització de l'equipament; i (c) els costos per serveis i equips de la Guàrdia Urbana que intervenen en el procés.

Personal

Es considera el sumatori dels costos de retribució de cada persona que intervé en el procés del producció, resultant del producte entre el cost mig hora corresponent a la seva categoria i el temps de dedicació necessari per prestar una unitat de servei.

L'elaboració d'un informe d'accidents requereix la intervenció d'una patrulla integrada per dos agents (1,5 hores), més la intervenció del personal no uniformat (1/2h) d'un administratiu i (1/2) d'un tècnic superior.

Partint del quadre de cost mig/hora per categories de personal facilitat per la Gerència de Recursos Humans, i dels temps de dedicació per cada informe d'accidents i d'intervenció patrulla, estimem el cost directe de personal en 148,43 € i 37,40 € (Quadre 1).

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica
i Control de Recursos
Departament de Recursos Econòmics
Administració Econòmica
Pl i Sunyer 8-10, 2a. planta
08001 Barcelona

Quadre 1. Càlcul del cost directe de personal 2024

Elaboració informe d'accidents			
Categoria	Cost/hora diürna personal	Hores per 1 informe	Cost directe/informe (€)
Agent 1	39,52	1,50	59,28
Agent 2	39,52	1,50	59,28
Tècnic Superior	36,18	0,50	18,09
Administratiu	23,55	0,50	11,78
Cost directe			148,43

Elaboració informe d'intervenció de patrulla			
Categoria	Cost/hora diürna personal	Hores per 1 informe	Cost directe/informe (€)
Agent 1	39,55	0,50	19,78
Administratiu	23,50	0,75	17,63
Cost directe			37,40

Nota: Dades aportades per la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica - juny 2024.

Vehicles i equipament

Considerem el cost d'utilització de vehicle patrulla (rènting i combustible) i d'amortització de l'equipament necessari per la intervenció en un cas d'accident de trànsit (Quadre 2). Estimem el temps d'intervenció en 1,5 hores.

Cost de combustible

Per determinar el cost / hora de combustible tenim en compte la despesa registrada per aquest concepte (4.051.244€ per any), i el temps d'utilització real dels vehicles (202.562 hores / any), la qual cosa ens dona 2,05 €/hora.

Cost de rènting

Per determinar el cost/hora de rènting tenim en compte la despesa registrada per aquest concepte (1.705.473,63€ per any), i el temps d'utilització potencial¹ dels vehicles (4.380 hores/any), la qual cosa ens dona 3,24 €/hora.

¹ El personal uniformat que empra els vehicles patrulla presta servei les 24 hores/dia, en torns de 8 hores. Podem considerar que, en cada torn, un agent que disposi de vehicle l'utilitza un 50% del temps. L'ús potencial d'un vehicle és, doncs, de 24 hores x 365 dies x 50% = 4.380 hores/any.

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica
i Control de Recursos
Departament de Recursos Econòmics
Administració Econòmica
Pi i Sunyer 8-10, 2a. planta
08001 Barcelona

Quadre 2. Costos associats als vehicles - 2024

A. Consum			
recorregut realitzat	km/any	4.051.244	a
velocitat mitjana	km/hora	20	b
hores circulació	hores/any	202.562	c=a/b
Import consum anual	euros	817.157,96	d
Import consum/hora	euros/hora	4,03	e=d/c
B. Rènting			
Despesa	euros/any	3.885.929,66	a
Nombre de vehicles rènting	unitats	195	b
Utilització	hores/any	4.380	c
Cost rènting	euros/hora	4,55	d=a/(b*c)
Resum			
Consum	euros/hora	4,03	A
Rènting	euros/hora	4,55	B
TOTAL		8,58	
Hores d'utilització 1,5 (Per Informes d'accidents)		12,88	

Nota¹: Dades aportades per la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica - juny 2024.

Nota²: costos despeses 2023 repercutits en un 3,6% per l'increment de l'IPC interanual maig 2024.

Cost d'amortització de l'equipament:

Partint del temps d'ús potencial dels vehicles patrulla tenim, i considerant un període d'amortització de l'equipament de 4 anys, el cost/hora d'amortització dels aparells és de 1,49 €.

Quadre 3. Amortització equipament vehicle - 2024

		PC's embarcats	Etilòmetre	Sonòmetre	Alcoholímetre	Total	
Valor d'adquisició	euros	8.220,66	6.894,58	1.451,62	798,51772		a
Període amortització	anys	4	4	4	4		b
Cost amortització any	euros/any	2.055,17	1.723,65	362,91	199,63		c=a/b
Utilització vehicle	hores/any	4.380	4.380	4.380	4.380		d
Cost amortització	euros/hora	0,47	0,39	0,08	0,05	0,99	e=c/d
Hores d'utilització 1,5 (Per Informes d'accidents)						1,49	

Nota: costos despeses 2023 repercutits en un 3,6% per l'increment de l'IPC interanual maig 2024.

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica
i Control de Recursos
Departament de Recursos Econòmics
Administració Econòmica
Pl i Sunyer 8-10, 2a. planta
08001 Barcelona

Serveis i equips de Guàrdia Urbana

- **Costos directes**

Es consideren com a costos directes, i per tant aplicables a un servei, els següents:

1) La uniformitat

Partint d'una despesa per aquest concepte de 2.821.140,51 €, d'una plantilla de 3.369 persones, i una dedicació mitjana del personal uniformat de 1.608 hores /any, estímem el cost /hora de la uniformitat en 0,52 €.

2) El servei Atenció Telefònica

El número total de trucades rebudes van ser 672.309,38 d'aquestes un 5,46% van requerir el servei de la Guàrdia Urbana, i suposaren un desplaçament de personal uniformat i vehicle.

Cost servei Atenció Telefònica - 2024			
Despesa servei Atenció Telefònica	euros	672.309,38	a
Total trucades servei Atenció Telefònica	unitats	123.052	b
Cost per trucada	euros	5,46	c=a/b
Trucades que requereixen servei GU	%	5,46%	d
Cost imputable a vehicles	euros	0,30	e=c*d
Cost personal uniformat - 2024			
Despesa Uniformitat (13211-22104)	euros	2.821.140,51	a
Nº Total de plantilla Uniformada (1ª activitat)	persones	3.369	b
Nº Hores/any persona uniformada	hores	1.608	b
Cost Uniformitat	euros/hora	0,52	d=a/(b*c)

Nota¹: Dades aportades per la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica - juny 2024.

Nota²: costos despeses 2023 repercutits en un 3,6% per l'increment de l'IPC interanual maig 2024.

3) Amortitzacions d'altres equipaments

Equipament - 2024	Cost Equipament (€)	Període Amortització (anys)	Cost Any (€)	Hores Utilització any	Cost hora
Obres i Manteniment edificis	791.195,21	10	79.119,52	8.760	9,03
Mobiliari	336.376,32	5	67.275,26	8.760	7,68
Ofimàtica	598.928,78	4	149.732,19	8.760	17,09
Cost promig/hora					11,27

Nota: costos despeses 2023 repercutits en un 3,6% per l'increment de l'IPC interanual maig 2024.

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica
i Control de Recursos
Departament de Recursos Econòmics
Administració Econòmica
Pl i Sunyer 8-10, 2a. planta
08001 Barcelona

Es consideren la resta d'equipaments que figuren en el Cap. VI d'inversions. El càlcul es realitza establint com a hores d'utilització les 24 hores del dia, donat que són equipaments operatius durant tot l'any, atesa la naturalesa del servei de Guàrdia Urbana. Fent un promig dels diferents valors, el cost/hora és de 9,26 €.

Quadre 5. Cost de funcionament de la Guàrdia Urbana - 2024

MAGNITUD	VALOR	UNITATS	
Despeses Capítol II . Funcional 13211	11.040.540,29	€	
(-) Arrendament Vehicles	-3.885.929,66	€	
(-) Manteniment Vehicles	-497.142,71	€	
(-) Carburant	-817.157,96	€	
(-) Manutenció animals	-178.934,45	€	
(-) Assistència Veterinària	-127.107,34	€	
(-) Vestuari	-2.821.013,72	€	
(-) Municció	-138.643,74	€	
(-) Servei Atenció Telefònica	-672.309,38	€	
Cost indirecte imputable	1.902.301,32	€	A
Nº plantilla uniformats (1ª i 2ona. Activitat, i plantilla no policial)	3.369	persones	B
Cost per persona	564,65	€	c=a/b
dedicació / any personal uniformat	1.608	hores	D
Cost / hora	0,35	€	a/(b*d)

Nota¹: Dades aportades per la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica - juny 2024.

Nota²: costos despeses 2023 repercutits en un 3,6% per l'increment de l'IPC interanual maig 2024.

Les despeses de funcionament de la Guàrdia Urbana, constituïdes per les obligacions reconegudes de Capítol II, Funcional 132.11, minorades per les partides d'arrendaments, manteniment, carburants i altres, donat que o bé s'integren en el cost directe, o bé no tenen relació mediata amb la prestació del servei de referència. Partint d'un cost imputable de 1.902.301,32 €, una plantilla de 3.369 uniformats i una dedicació de 1.608 hores/any i persona, el cost indirecte de funcionament de G.U. imputable a cada hora de treball dels uniformat és 0,35 € (Quadre 5).

- **Costos indirectes**

Considerem costos indirectes les despeses de funcionament dels serveis generals del sector de Seguretat i Prevenció, que venen definides per les obligacions reconegudes per despesa de Capítol II del codi funcional 130.011 (DIRECCIÓ I ADMINISTRACIÓ), i orgànic 0400 (GERÈNCIA DE SEGURETAT I PREVENCIÓ) que van ser de 3.152.405,40 €. Com a criteri d'imputació d'aquests costos de funcionament dels serveis generals, prenem el rati de personal de Guàrdia Urbana respecte del sector, que és el 74,83 % . Per tant, tenim que el cost indirecte imputable és 2.359.052,38 €. Atès que la dedicació anual d'una unitat de personal uniformat s'estima en 1.608 hores, i que aquest col·lectiu consta de 3.319 efectius, el cost indirecte / hora imputable a una hora de treball de la G.U. és 0,44 € (Quadre 6).

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica
i Control de Recursos
Departament de Recursos Econòmics
Administració Econòmica
Pi i Sunyer 8-10, 2a. planta
08001 Barcelona

Quadre 6. Cost de funcionament del Sector - 2024

A- Imputable al personal de Guàrdia Urbana

MAGNITUD	VALOR	UNITATS	
Despesa capítol II funcional 13011	3.152.405,40	€	a
Guàrdia Urbana / total personal Gerència	74,83%	%	b
C. Indirecte imputable a GU	2.359.052,38	€	c=a*b
Dedicació Anual personal uniformat	1.608	hores	d
efectius personal GUB	3.369	efectius	e
Dedicació anual total personal uniformat	5.417.352	hores	f=d*e
Cost funcionament gerència /hora	0,44	€	g=c/f

Nota¹: Dades aportades per la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica - juny 2024.

Nota²: costos despeses 2023 repercutits en un 3,6% per l'increment de l'IPC interanual maig 2024.

IV. ADEQUACIÓ DE LA TARIFA AL PRINCIPI D'EQUIVALÈNCIA

Derivat del càlcul de costos es proposa una taxa de cobertura del 65% a la tarifa per Informe de comunicats d'accidents de circulació als interessats, a les companyies o entitats asseguradores i als jutjats o tribunals gestionats per finestra i un 95% pel tramitats a través del portal de tràmits.

Pel que fa als informes de patrulla la taxa de cobertura s'ha fixat en un 95%.

Barcelona, juliol de 2024

MARTA MARTÍ
BESAS - DNI
 **Ajuntament
de Barcelona** (TCAT)
2024.07.05
08:09:36 +02'00'

Marta Martí i Besas
Cap Departament de Recursos
Econòmics de la Gerència
d'Àrea de Seguretat, Prevenció
i Convivència

Maite Casado i Cadarso
Gerent d'Àrea de Seguretat,
Prevenció i Convivència

Direcció de Serveis de Gestió Econòmica
i Control de Recursos
Departament de Recursos Econòmics
Administració Econòmica
Pi i Sunyer 8-10, 2a. planta
08001 Barcelona

Any 2024	Costos directes					Cost Indirecte			Cost Total	Tarifa Proposada 2025	% Cobertura	Tarifa 2024 2023	Variac. Absol. €	Variac. Absol. %
	Personal	Vehicles	Equip. Vehicle	Altres serveis	Total cost directe	Func. Sector	Func. GU	Total cost Indirecte						
Per cada informe (màx.1 foto) Modalitat presencial	148,43	12,88	1,49	0,82	163,62	0,44	0,35	0,79	164,41	156,19	95,00%	118,36	37,83	31,96%
Per cada fotografia adicional					3,78				3,78	3,78	100,00%	3,78	0,00	0,00%
Per cada informe (màx.1 foto) Modalitat telemàtica	148,43	12,88	1,49	0,82	163,62	0,44	0,35	0,79	164,41	156,19	95,00%	101,67	54,52	53,62%
Per cada fotografia adicional					3,16				3,16	3,16	100,00%	3,16	0,00	0,00%
Per cada informe de patrulla	37,4				37,40	0,44	0,35	0,79	38,19	36,28	95,00%	28,48	7,80	27,39%