

PRINCIPALS MODIFICACIONS DE L'ORDENANÇA DE SERVEIS FUNERARIS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SEGONS LA PROPOSTA ACTUAL

Barcelona, a 13 de desembre de 2016.

Concepte	Versió 1997	Versió 2016
Font normativa	Llei 2/1997 de serveis funeraris	Llei 2/1997, de serveis funeraris segons modificació 2010
Principis rectors	Universalitat, accessibilitat, continuïtat i respecte al dret dels usuaris. Prohibició de denegació.	Es mantenen els mateixos principis, però es reforcen (v. infra).
Serveis funeraris	Incloïa els propis de l'activitat i altres accessoris	Només esmenta els propis de l'activitat
Definició	Serveis essencials d'interès general	Serveis essencials d'interès general
Lliure concurrència	L'esmentava i la condicionava a l'autorització	L'Ajuntament esdevé garant de la llibertat de prestació i establiment sense perjudici d'haver d'acomplir amb la resta de requisits
Drets persona usuària	Catàleg de drets	Es manté i es reforça el catàleg de drets. S'explicita el dret a la llibertat d'elecció i el dret a presentar reclamacions.
Autorització	Es demana autorització. Requisits molt desproporcionats.	Ja no cal autorització de la pròpia ciutat, sinó disposar-ne d'una d'algun municipi. Es demana autorització. Requisits proporcionats i raonables d'acord amb la normativa de competència.
Requisits autorització	Molt desproporcionats: a) 100 milions de pessetes de garantia b) 5 anys experiència c) Establiment permanent a Barcelona d) Tanatori	Proporcionats i raonables: a) L'Ajuntament podrà demanar fiança si ho justifica. b) Documentació acreditativa de mitjans Es crea un registre de sol·licitud d'autoritzacions
Competència	No s'esmentava	S'esmenta expressament la necessitat de respectar la normativa de competència i que els operadors evitin abusar de posició de domini
Mitjans mínims	Gran llista que incloïa	Disposar de dos vehicles

per prestadors	disposar de tanatori (v. Infra)	funeraris, disposar de dos tanatopractors i disposar de tanatori o sala de vetlla si l'operador presta aquest servei.
Tanatori o sala de vetlla	<p>Exigències desproporcionades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 sales de vetlla - Oratori per 100 persones - Aparcament per 100 vehicles - Magatzem per fèretres dels següents cinc dies. - Trobar-se en edificació aïllada (claus 7a i 7b) 	<p>Nous requisits:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 sales de vetlla - Oratori - Aparcament de 10 places per cada sala de vetlla disponible - Trobar-se en edificació independent (claus 7a i 7b) pel cas de tanatoris (no pel cas de sales de vetlla). - Remissió a legislació a què els gestors de tanatoris puguin arribar a haver de cedir sales a altres operadors. <p>Els requisits que s'han assenyalat i que es mantenen tenen la corresponent justificació urbanística i de mobilitat.</p>
Serveis bonificats	Es remetia a la obligació dels prestadors establerts a Barcelona a donar els serveis de beneficència i subvencionat segons quota de mercat.	<p>Es reforça aquesta obligació. S'afegeix seguretat jurídica requerint informe de serveis socials que acrediti que no s'arriba a un nivell mínim d'ingressos.</p> <p>Es manté la distribució de la càrrega segons quota de mercat.</p> <p>S'estableix la obligació d'informació per part dels prestadors.</p> <p>Es crea un mecanisme de compensació per si un prestador fa més serveis bonificats que els altres.</p> <p>Es crea una comissió Ajuntament/prestadors per fer seguiment.</p>
Transparència	Només pels establerts. Poc	S'obliga a tots els prestadors a

	intensa.	<p>comunicar a l'Ajuntament (no només els que tenen tanatori) la seva informació relativa a preus. Es promourà la creació d'un catàleg de bones pràctiques per promoure l'adhesió dels prestadors.</p> <p>S'afegeix la obligació de disposar d'un catàleg amb preus desglossats i facilitar pressupost previ vinculant, entre altres. Les llistes de preus han d'estar a la vista i al web dels operadors funeraris. L'Ajuntament publicarà les llistes de preus al seu web i a les Oficines d'Atenció Ciutadana.</p> <p>S'afegeix la obligació que els serveis funeraris mínims obligatoris s'ofereixin en 'pack' a un preu lliure designat per cada operador.</p>
Inspector/ Regulador	Conté règim d'inspecció i control .	Es millora el redactat del règim d'inspecció i control per funcionaris de l'Ajuntament i de la Generalitat
Infraccions i sancions	Disposa de llista d'infraccions i sancions	Es millora jurídicament els articles d'infraccions i sancions
Habilitació de Comissió de Govern	-	Per fixar la garantia, en cas de voler exigir-la, per assegurar les prestacions bonificades. Per crear i seguir la Comissió que farà el seguiment de les prestacions bonificades.