

INFORME DEL GRUP DE TREBALL SOBRE "SEGUIMENT DE RECOMANACIONS" DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT

1. Introducció

El Grup de Treball "Seguiment de recomanacions" del Consell Municipal Turisme i Ciutat ha estat participat per les següents persones / entitats (*presentades per ordre alfabètic*):

1. Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)
2. Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona (APARTUR)
3. Associació de veïns Barri Gòtic
4. Expert/a, Ángel Díaz
5. Expert/a, Maria Abellanet
6. Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
7. Gràcia. Associació de veïns del Coll
8. Gremi d'Hotels de Barcelona (GHB)
9. Grup Municipal Ciutadans- C'S
10. Grup Municipal PSC
11. Sant Martí. Associació de veïns del Poblenou
12. Sants Montjuïc. Som Paral·lel
13. Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
14. Unió General de Treballadors de Catalunya (UGT)

L'objectiu del grup de treball ha estat d'identificar la millor manera de fer un seguiment de les recomanacions que elaboren els diferents Grups de Treball del Consell i que el Plenari presenta i eleva a l'Ajuntament. Per tal de poder treballar la temàtica de manera àgil i concreta, el grup ha organitzat 4 sessions de treball:

- una reflexió interna amb membres del propi Consell.
- dues sessions orientades a identificar estratègies per tal de millorar el seguiment a partir de l'experiència i de les Bones Pràctiques detectades en altres consells municipals, que comptaren amb la presència d'Orland Blasco, de l'àrea de Democràcia Activa i Descentralització de l'Ajuntament de Barcelona, una de les persones de referència dels consells sectorials en l'àmbit de la participació.
- una sessió amb la presència del Regidor Agustí Colom per tal de poder disposar del punt de vista que es té de la temàtica des de la presidència del Consell i des de l'equip de govern.

Les actes-resum de les trobades, així com les presentacions i documentació generada estan a disposició a la web de la Direcció de Turisme en el següent enllaç:
<http://ajuntament.barcelona.cat/turisme>.



2. Principals conclusions del Grup de Treball

- El consell és un òrgan de debat i participació política i, per tant, és recomanable que les propostes que es facin siguin més aviat polítiques i se n'esperï una resposta política i no tècnica. Es valora positivament el Consell com a instrument que ha permès fer visibles els conflictes existents i posar en igualtat de condicions els diferents agents, malgrat s'és conscient que l'assoliment d'acords és més complex que en altres consells en el que no hi ha interessos contraposats.
- Un cop s'ha elaborat un informe de recomanacions, l'objectiu és aconseguir el suport polític. És per aquest motiu que en el moment de presentar l'informe en el marc del Plenari, cal demanar un posicionament del govern respecte a si els semblen bé o no les recomanacions elaborades i, per tant, quines d'elles assumeixen políticament.
- Aconseguir el posicionament del govern no sempre serà fàcil. Cal ser insistent en la necessitat d'obtenir una resposta detallada respecte a les diferents recomanacions o mesures que integren un informe en un termini determinat. En el cas que no es doni resposta en el marc del mateix Plenari, el reglament contempla que el President ha de donar resposta per escrit en un termini de 30 dies.
- També cal demanar aquest posicionament als grups municipals de l'oposició, ja que malgrat ho haurà d'instrumentalitzar, però no capitalitzar, l'equip de govern, seria positiu que els altres grups l'assumissin i se sentissin partícips i responsables.
- Es recomana que el rol de demanar el posicionament polític respecte a les recomanacions elaborades el desenvolupi algun membre del Consell i no la Secretaria Tècnica. El rol dels Vice-presidents pot ser molt important en el seguiment de temàtiques concretes. Podria esdevenir la persona responsable de persistir en la voluntat d'aconseguir una resposta política sobre els documents elaborats. Cap a on vol anar el consell ho marquen les persones membres, mentre que la secretaria desenvolupa un paper dinamitzador.
- Els vice-presidents podrien assumir un major rol de moderadors dels debats, podent així el President quedar més alliberat d'aquesta tasca i centrar-se en respondre com a representant de l'equip de govern.
- Es recomana portar al Plenari documents que fomentin la col·laboració, i evitar presentar elements en els que probablement hi puguin haver visions diferents i enfrontades.
- Un cop s'aconsegueix que algunes de les recomanacions s'assumeixin, llavors aquestes ja es poden començar a treballar a nivell tècnic. Tanmateix, cal ésser conscient que no és senzill determinar una causa-efecte directa entre una recomanació feta per un grup de treball i una actuació desenvolupada pels equips tècnics municipals, entre d'altres coses, perquè sovint les recomanacions tracten sobre temes en els que ja s'hi està treballant des de l'Ajuntament amb anterioritat.
- Cal intentar impulsar aquelles recomanacions o les parts d'elles que es poden dur a terme sense l'Ajuntament.
- Es pot consultar el PAM i el seu sistema d'indicadors per fer seguiment de les polítiques públiques sectorials, així com treballar en xarxa amb d'altres consells per plantejar propostes conjuntes.
- Més enllà de fer arribar propostes polítiques a l'equip de govern, una de les tasques que podria plantejar-se el Consell com a objectiu compartit és el de construir un "estat de l'art" a través d'aconseguir les dades i indicadors que millor representen una visió 360º del sector.