



**Ajuntament
de Barcelona**

Adhesió d'empreses i serveis de la ciutat de Barcelona al compromís per a la sostenibilitat turística

Direcció de Turisme
Ajuntament de Barcelona

Desembre de 2018

ANTECEDENTS

La ciutat de Barcelona, compta amb la certificació Biosphere, atorgada per l'Institut de Turismo Responsable, des del 2011.



ANTECEDENTS



 **Ajuntament de
Barcelona**

BARCELONA
MAY 17th - 19th
AUDITORIUM POBLENOU CAMPUS UPF
INTERNATIONAL CONFERENCE
**SUSTAINABLE TOURISM AND
NEW URBAN AGENDA**

2017

INTERNATIONAL YEAR OF SUSTAINABLE TOURISM FOR DEVELOPMENT



 **RTI**
RESUMEN DE TURISME SOSTENIBLE

 **BIOSPHERE**
BIOSPHERE - BARCELONA

 **Ajuntament de
Barcelona**

DECLARACIÓ DE BARCELONA
CONSTRUÏNT EL TURISME SOSTENIBLE EN EL MARC DE LA NOVA AGENDA
11RURANA

ANTECEDENTS



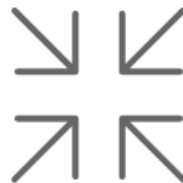
El Pla Estratègic de Turisme 2020 considera la **sostenibilitat turística** com un dels principals eixos d'actuació vinculat directament a la **competitivitat** de la destinació.



Responsabilitat



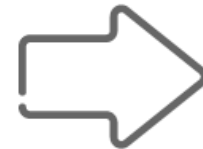
Sostenibilitat



Cohesió



Redistribució



Innovació

ANTECEDENTS



Les mesures plantejades en el Pla Estratègic de Turisme 2020 són:

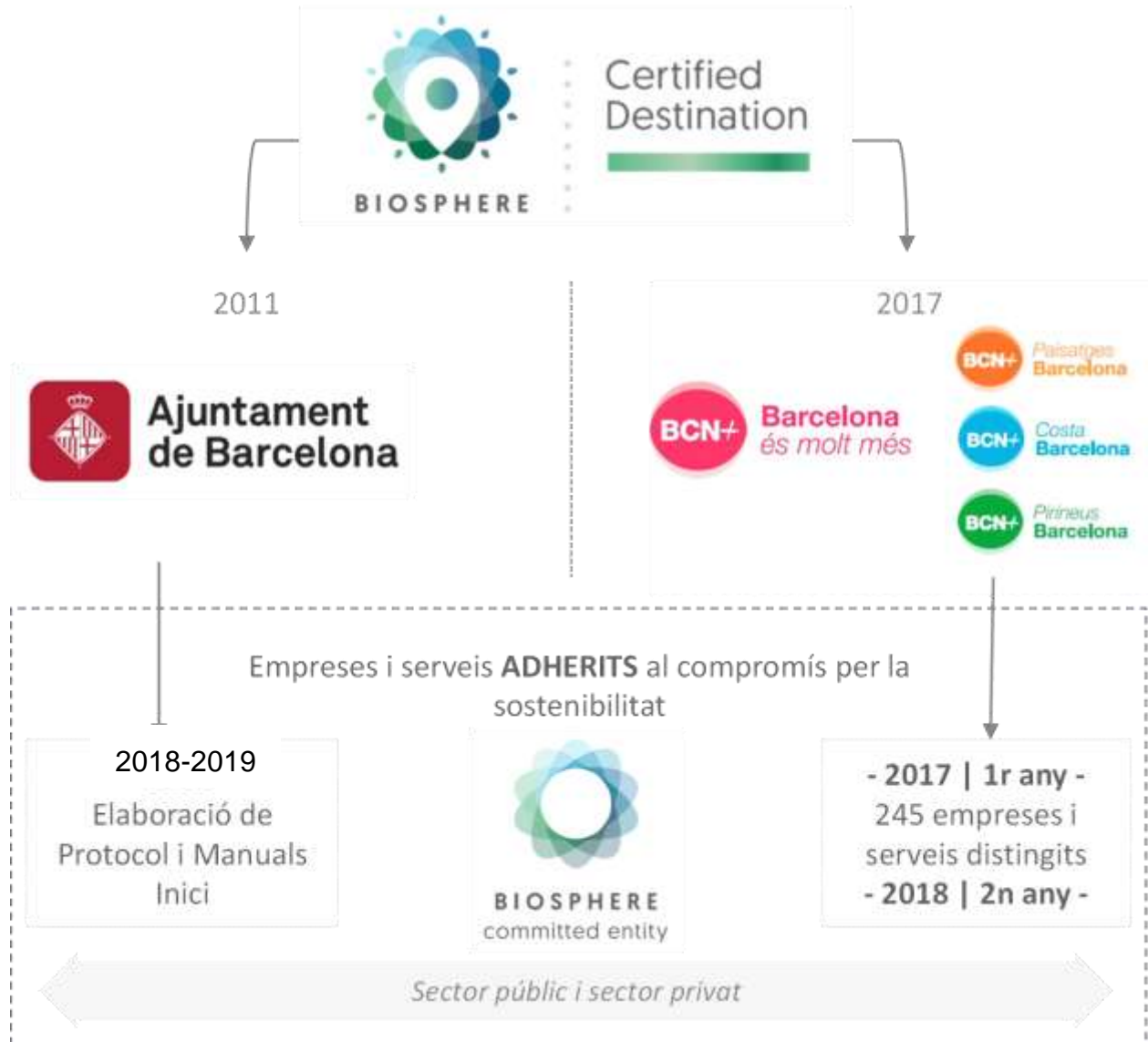
- Continuar l'impuls en l'aplicació dels criteris de turisme sostenible.
- Actualització dels criteris de la certificació de les destinacions urbanes.
- Definir el procés i els criteris per a l'adhesió dels diferents actors de la destinació Biosphere-Barcelona.

COMPROMÍS PER A LA SOSTENIBILITAT TURÍSTICA

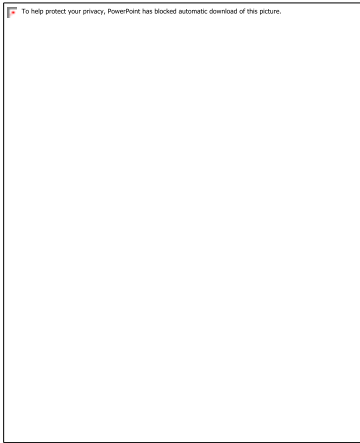
To help protect your privacy, PowerPoint has blocked automatic download of this picture.

Impulsar una **estratègia per estendre la sostenibilitat** turística als establiments, serveis, productes i equipaments de la destinació.

Promoure que els **operadors turístics de la ciutat incorporin els criteris de sostenibilitat** econòmica, sociocultural i ambiental a través d'un procés de compromís i d'adhesió.



METODOLOGIA D'IMPLANTACIÓ

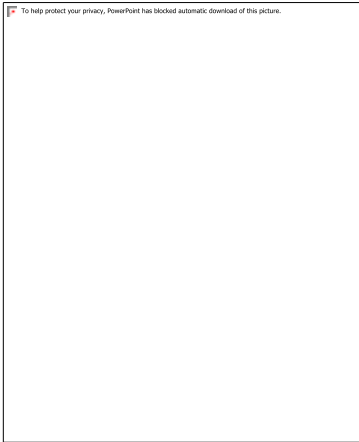


- Es vol assistir, acompanyar, capacitar i dinamitzar els serveis turístics de la destinació en el recorregut cap a la millora contínua i la sostenibilitat integral.
- **Metodologia compartida** desenvolupada en conjunt per Diputació i Cambra de Comerç.
- Es pretén **alinejar les polítiques i procediments** en matèria de sostenibilitat turística a tota la destinació.

EIXOS

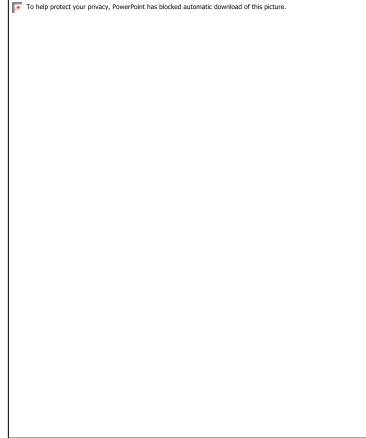
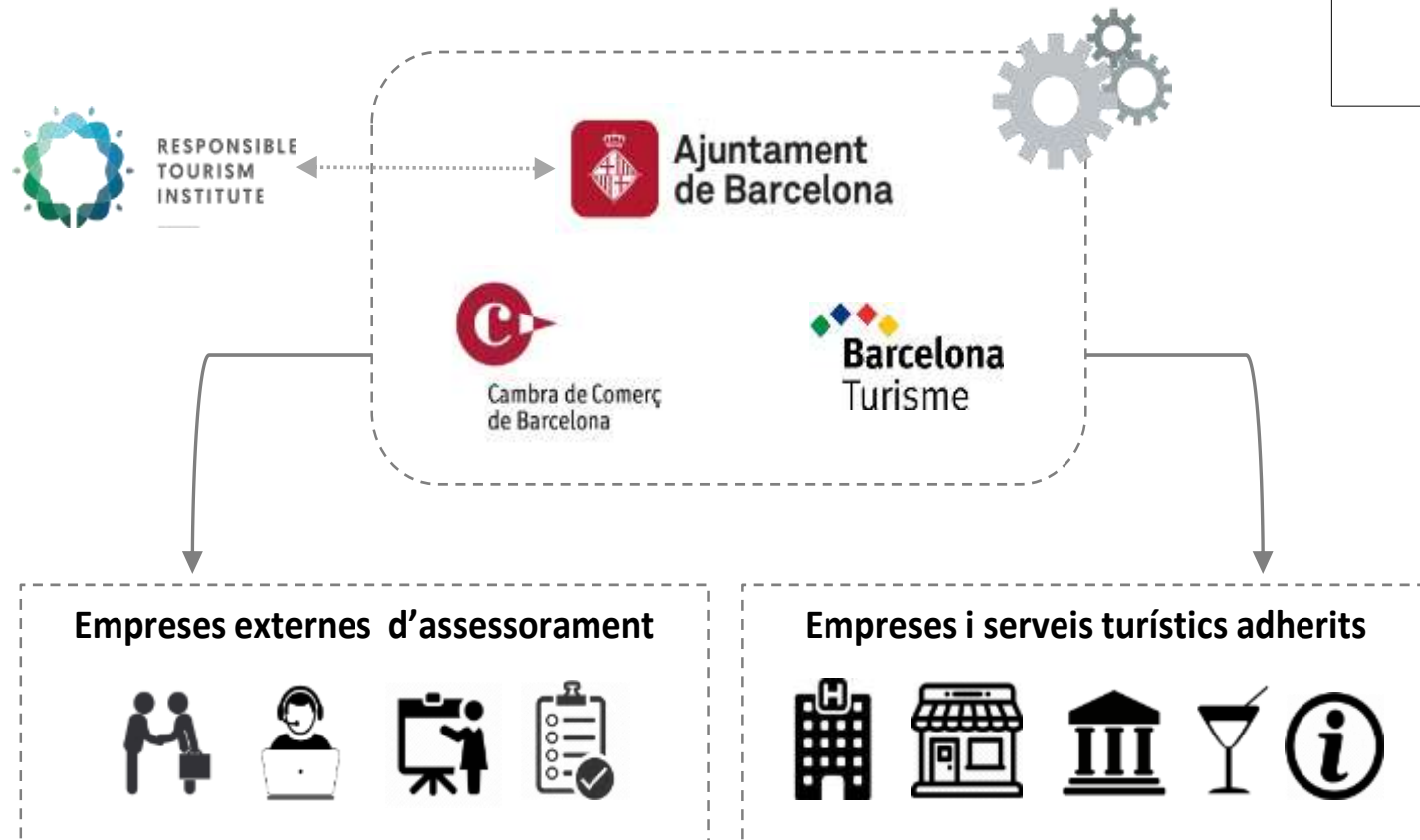
- Desenvolupament econòmic i inclusió social
 - **Treball digne i igualtat de gènere**
 - Ús eficient dels recursos, protecció ambiental i canvi climàtic
 - Cultura, diversitat i patrimoni
 - Comunicació i màrqueting responsable
-

SECTORS SUSCEPTIBLES D'ADHESIÓ AL COMPROMÍS

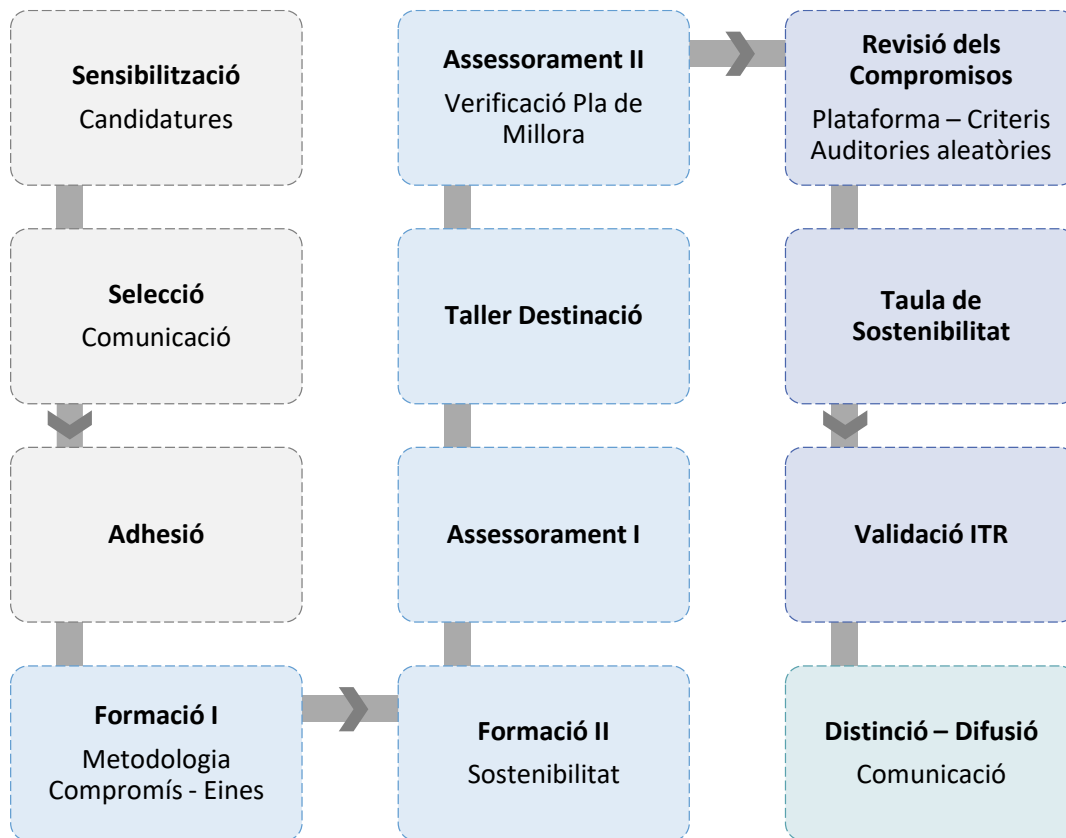



- Agències de viatges
 - Allotjaments turístics
 - Comerços
 - Guies turístics
 - Empreses organitzadores esdeveniments MICE
 - Museus
 - Oficines d'Informació Turística
 - Palaus de congressos i convencions
 - Restaurants
 - Transport turístic
 - Turisme actiu
 - Altres serveis
-


AGENTS IMPLICATS





METODOLOGIA ADHESIÓ



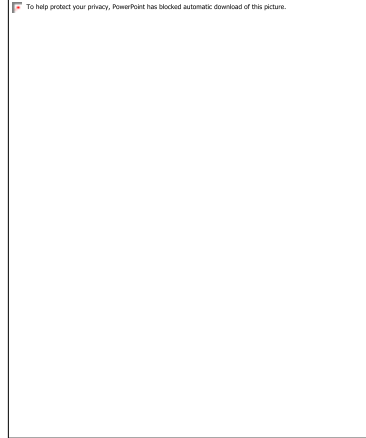
 Fase 1: Adhesió

 Fase 3: Revisió

 Fase 2: Implementació

 Fase 4: Distinció

ADHESIÓ. Declaració responsable



Declaració d'adhesió al compromís per a la sostenibilitat turística de la destinació - Ciutat de Barcelona

 **Certified Destination**

El/La sotsignat Sra/Sr.....actuant en nom de l'empresa.....com empresa/servei amb domicili al municipi..... (Indicar domicili social), declara el seu compromís a:

- Complir amb la normativa legal vigent referida al sector al que pertany. En particular, tota aquella referida a preservar i promoure el treball digne, la igualtat de gènere i no discriminació.
- Declara respectar el conveni col·lectiu dels treballadors, i la inexistència de qualsevol motiu o instància de desvinculació del mateix. Al seu torn, manifesta la inexistència de sancions de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, ni sentències firmes per incompliments del conveni sectorial de referència a l'activitat principal de l'entitat, o per raons de discriminació de la representació dels treballadors / es o dels seus drets d'informació durant l'últim any.
- L'externalització d'activitats no comprèn activitats troncales de l'organització, i en el cas que s'opti per la contractació d'aquests serveis es garantirà el compliment de totes les condicions de treball fixades pel propi conveni de treball de l'activitat principal. Alhora, es declara que no es van produir resolucions desfavorables de la Inspecció de Treball i Seguretat Social ni sentències firmes de Tribunals i Jutjats de Treball i Seguretat Social en l'últim any per denúncies relacionades amb la cessada il·legal de treballadors (vinculats a processos de externalització).¹
- Fomentar la contractació de treballadors amb discapacitat segons indica la llei o bé a través de Terceres empreses i organitzacions que donin suport a grups vulnerables. En el cas d'empreses de més de 50 treballadors es manifesta el compliment del que preveu la Llei d'Inserció de persones discapacitades a l'organització.
- Atendre les recomanacions i observacions dels informes de vigilància de la salut, i emprendre les accions d'adaptació de flocs de treball o reubicació de treballadors a l'efecte de promoure àmbits de treball respectuosos de la salut i seguretat laboral.
- Compromís amb la millora continua en tots els àmbits de la sostenibilitat socio-cultural, econòmica i ambiental.
- L'empresa garantirà el coneixement constant del requisit legal i reglamentari aplicables en matèria de sostenibilitat, seguretat i qualitat, per part de tot el personal, per poder garantir el seu compliment.

¹ Aquestes organitzacions amb representació dels treballadors hauran de ratificar la situació d'externalització de l'entitat, en els aspectes de compliment de conveni col·lectiu de l'activitat principal, i la inexistència d'externalització en departaments troncal o principal de l'activitat.

Declaració de adhesió al compromís per a la sostenibilitat turística - Ciutat de Barcelona - 2024. V01 - Pàgina 1 de 2

Indicadors operatius de gestió de la sostenibilitat de l'organització (en els àmbits econòmic, social o cultural, i mediambiental).

La confidencialitat i seguretat de les dades, agents implicats i la informació serà garantida i assegurada per assolir els objectius de l'adhesió al compromís de la destinació.

<p>(per al cas d'extinció i representació dels treballadors)</p> <p>Signatura del representant de l'empresa/servei i nom de l'empresa/servei</p> <p>_____ Nom i càrrec</p>	<p>Signatura del representant de l'organització i nom de l'organització</p> <p>_____ Nom i càrrec</p>
--	---

2024. V01 - Pàgina 2 de 2

- Normativa legal
- Respectar conveni col·lectiu
- Externalitzacions
- Retribucions dignes
- Respects salut i seguretat laboral
- Contractació persones amb discapacitat

2. TREBALL DIGNE I IGUALTAT DE GÈNERE

Bones pràctiques d'OBLIGAT compliment

- **Organització interna.** Planificació jornades i torns
 - **Formació del personal i cultura organitzacional.** Pla Formació
 - **Igualtat de gènere:** Accions, protocol prevenció, selecció personal
 - **Conciliació laboral.** Accions
 - **Ocupabilitat d'estudiants i programes de pràctiques (%)**
 - **Programes d'experienciació laboral** (Plans d'Ocupació)
 - **Representació de les persones treballadores (+ 50)**
 - **Salut Laboral.** Comitè (+50)
-

2. TREBALL DIGNE I IGUALTAT DE GÈNERE

Bones pràctiques RECOMANABLES (22)

- **Conveni sectorial de referència. Millores**
 - **Gestió de Recursos Humans**
 - **Salut laboral**
 - **Inclusió social**
 - **Gestió de la diversitat**
 - **Igualtat de gènere**
 - **Bretxa salarial**
 - **Ergonomia**
 - **Prevenició de riscos psicosocials**
-



Ajuntament
de Barcelona

Gràcies

<https://ajuntament.barcelona.cat/turisme>

