



ACTA
COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT

Data: 10 de novembre de 2020
Hora: 16:30h
Lloc: Reunió virtual per la plataforma Zoom

Assistència:

Presidència delegada:
Regidor de Turisme i Indústries Creatives, Xavier Marcé

Vicepresidència Primera:
FAVB, Pere Mariné

Vicepresidència Tercera:
UGT, Juanjo Casado

Representants d'entitats i Institucions:
Associació Catalana d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate
Fundació Joan Miró (MACBA), Josep M^a Carreté
Taula d'Entitats del Tercer Sector, Roger Civit
Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB), Cristina Vilà

Persones expertes:
Angel Díaz
Maria Abellanet

Grups municipals:
Grup Municipal BCN Canvi, Milagros Casas
Grup Municipal Ciutadans, Javier Edrosa
Grup Municipal ERC, Eduard Cuscó
Grup Municipal JxCat, Marc Rodés
Grup Municipal PPC, Isaac Martin

Tècnics Municipals
Direcció de Turisme, Xavier Suñol

Secretaria tècnica:
Secretària CTiC, Rosa Bada
Tècnica del Consell, Mònica Flores
Momentum^{co}, Joan Casals i Irene Humet

Oients:
Cap gabinet regidoria Turisme i Indústries Creatives, Jordi Badia

Persones excusades:

Fundació Barcelona Promoció, Joan Gaspart
Turisme de Barcelona, Marian Muro
Fundació Barcelona Comerç, Salvador Vendrell
AAVV Barri Gòtic, Reme Gómez
Eix comercial de Sant Andreu, Amparo Madrid
Sarrià -Sant Gervasi. Associació de Comerciants de Sarrià, Jordi del Barrio
Sant Martí. Associació veïns Poblenou, Nadia Puig
Gràcia. Associació de Veïns de El Coll, Manel Romero
Regidoria Ciutat Vella, Jordi Rabasa
Grup Municipal BCN en Comú
Grup Municipal PSC, Carlos Hornero
Marien André

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la Comissió Permanent 13 maig 2020
2. Informe presidència
3. Resultats enquesta
4. Proposta Pla de treball
5. Definició Ordre del dia del Plenari 1/12/2020
6. Precs i preguntes

Desenvolupament de la sessió

1. Aprovació de l'acta de la Comissió Permanent del 13 de maig de 2020

Sense cap esmena s'aprova l'acta de l'última Comissió Permanent celebrada el passat 13 de maig de 2020.

2. Informe presidència

El regidor, Xavier Marcé, explica que la pandèmia ha provocat una paràlisi econòmica generalitzada en el sector turístic. Destaca dues dades rellevants:

- entre el període de Gener a 15 de setembre de l'any 2020 hi ha hagut 8 milions de pernотacions, de les quals moltes van ser entre gener i febrer, davant els 22 milions de l'any 2019.
- actualment només hi ha un 30% dels hotels oberts, amb nivells d'ocupació molt baixos, i fins i tot buscant usos alternatius (coworking, ...)

Comenta que hi ha una part molt important dels HUTs que s'han reciclat en habitatge semi-social, aconseguint així un nivell d'ocupació relativament elevat, però amb usos no turístics, i destaca que hi ha una bona part de sectors a l'entorn del turisme, el que anomena economia del visitant, que també s'estan veient afectats, tals com cultura, restauració, comerç, ... Considera que el sector ha de fer un reciclatge econòmic, però no ho pot fer amb la rapidesa que seria necessària. Conclou que caldrà reimaginar i repensar la ciutat, i recorda que des de l'equip de govern es té com a referent els objectius de la mesura de govern aprovada abans a la irrupció de la pandèmia:



- Qualitat per sobre de quantitat de turisme
- Sostenibilitat, entesa com a capacitat d'integrar a l'activitat turística altres sectors
- Equilibri mediambiental
- Redistribució de fluxes
- Redistribució econòmica,
- Recuperació de la convivència

Enumera alguns dels instruments plantejats al respecte, com són mesures de mobilitat i mesures d'impuls per passar d'un turisme passiu a un turisme actiu, canvis al Consorci de Turisme de Barcelona, generació de noves complicitats amb aquells agents que puguin intervenir en la definició de la ciutat de Barcelona turística que volem i nivells de participació social més elevats.

Explica que s'està treballant en diferents accions que confia contribuiran a anar canviant els hàbits turístics de la ciutat:

- organització d'un congrés sobre turisme i cultura.
- aprovació de l'increment del recàrrec turístic municipal en l'allotjament, amb moratòria d'aplicació fins el mes de juny 2021.
- elaboració d'una mesura de mobilitat que hauria de permetre eliminar del centre una part important d'autocars discrecionals provinents de la costa, que contribueixen a la massificació del centre de la ciutat.
- canvis estructurals de les rutes del Bus Turístic per desmassificar el centre. A més a més s'instarà a que tant el Bus Turístic de TMB com el Bus Turístic privat participin del finançament del Consorci de Turisme.

Considera que quan s'hagi "normalitzat" la situació amb l'arribada de la vacuna, i tingui lloc una reactivació dels sistemes de transport internacional, caldria disposar d'una ciutat que funcionés turísticament d'una altra manera, més resilient a la pressió dels fons de capital per transformar ràpidament comerços tradicionals en comerços estereotipats que no aporten valor afegit a la ciutat, i amb major capacitat d'assegurar que les persones residents i les visitants poden compartir un espai menys concentrat al centre de la ciutat i, per tant, amb més capacitat de repartir entre el conjunt de la ciutadania les rentes derivades de l'economia del visitant.

Pere Mariné considera el moment actual com una oportunitat per tal de repensar, endreçar i redreçar un sector econòmic que abans de la pandèmia ja estava essent qüestionat. Afegeix que considera imprescindible repensar l'ús de diferents espais, infraestructures turístiques actuals i insta a fer l'esforç de pensar en nous imaginaris turístics per a la ciutat. Opina que hi ha determinats comportaments que segurament canviaran de per vida, tals com la voluntat per defugir de massificacions, fet que comportarà pensar en altres modalitats per fer visites guiades. Lamenta que només 22 dels 9.000 pisos turístics actuals hagin estat oferts a l'Ajuntament per a allotjar famílies vulnerables i explica que a altres ciutats del món, hi ha hotels que estan essent adquirits per l'administració pública per destinar-los a usos per a la ciutadania. Considera que cal defugir de la idea que ciutats com Barcelona no puguin viure sense turisme, i posa d'exemple ciutats no massificades turísticament com Torí, La Haya o Ambers, que són ciutats on es viu molt bé i amb una bona qualitat de vida. Opina que cal construir una ciutat amb un major equilibri entre les diferents activitats i sectors econòmics.

Juanjo Casado considera que, malgrat la situació aquests últims mesos, s'ha treballat força en el marc del Consell, i destaca l'oportunitat que suposa aquesta situació per parar i repensar el model turístic de la ciutat en el seu conjunt. Exposa que possiblement les coses no tornaran a ser com abans, però sense un sector turístic potent no serà possible una recuperació econòmica. També comenta que no hi haurà turisme de qualitat si no hi ha una ocupació de qualitat, amb els reptes que això implica: estabilitat de l'ocupació, minimització de l'estacionalitat, salaris dignes i professionalitat i formació de les persones empleades al sector, molt abandonada fins el moment. Finalment, afegeix que la mobilització d'importants recursos a nivell europeu pot ser una molt



bona oportunitat si se saben utilitzar de forma adequada, i detalla la importància de ser capaços d'incloure elements en clau de qualitat mediambiental.

Xavier Marcé destaca l'existència d'elements compartits en els diferents posicionaments com són els conceptes de qualitat, desmassificació, equilibri ecològic i sostenibilitat. Opina que en els propers anys hi haurà canvis molt importants en l'activitat turística, però que el turisme no desapareixerà de la ciutat i que, per tant, s'ha de treballar per definir el tipus de turisme que es volem que ens visiti. A nivell mediambiental, destaca que el Port de Barcelona ha definit un programa en el que a tres anys vista, tots els vaixells hauran de desconnectar-se de les emissions pròpies i hauran de connectar-se a energies netes. Respecte a la massificació, recorda que el turisme que fa més mal a la ciutat no és el que pernocta, sinó el que visita la ciutat durant el dia. Respecte als pisos turístics explica que l'Ajuntament no pot retirar llicències, sinó que és competència de la Generalitat, i que per a tirar-ho endavant, caldria introduir una esmena a la Llei d'habitatges turístics.

Considera que seria positiu que les diferents persones i entitats membre del Consell treballessin i opinessin sobre una mateixa base documental. Per aquest motiu, proposa la creació d'un grup de treball que analitzi i defineixi aquells indicadors clau que totes les persones membres del Consell haurien de tenir-hi accés com a base per construir els diferents posicionaments. Aquests haurien d'estar contrastats i ser suficientment sòlids per tal d'ajudar a ser més eficients en els debats i aportar una certa objectivitat als debats. **Rosa Bada** recorda que en algun moment s'havia començat a treballar en aquesta línia i es compromet a recuperar la feina realitzada en el seu moment. Comenta que l'Observatori de Turisme podria jugar un rol clau en aquest aspecte.

3. Resultats enquesta

Rosa Bada presenta els resultats del qüestionari d'avaluació del Consell, del qual lamenta que no hi hagin hagut més respostes del sector empresarial. Considera que el missatge transmès és positiu respecte a l'existència, el sentit i la feina del Consell, i remarca que els resultats han de servir per millorar i, per tant, cal centrar-se en aquells aspectes menys valorats: la necessitat de buscar sempre el consens total, la dificultat de veure el retorn i seguiment de la feina del Consell, la vinculació de la seva feina amb polítiques públiques, o altres aspectes més pràctics com la durada reunions o de les intervencions, entre d'altres. Posa èmfasi en que els reptes identificats a l'enquesta són els que ja han anat sorgint recentment en les últimes reunions: definir un nou model de turisme per a la ciutat, reforçar el turisme com a sector estratègic per a la ciutat, i apaivagar en la mesura del possible els efectes nocius que deixa el turisme.

4. Pla de treball

Rosa Bada mostra la seva satisfacció pel fet que malgrat la situació de pandèmia, l'activitat del Consell no s'ha vist greument afectada i s'ha pogut dur a terme una certa activitat, com la celebració d'una reunió de la Permanent o reunions de fins a cinc grups de treball. Explica que a finals d'octubre es va constituir un grup de treball format per les vicepresidències i les persones expertes, amb l'objectiu de replantejar el pla de treball previst. Destaca que van sorgir bones propostes i que està previst celebrar una segona reunió per concretar-ne alguns aspectes. Comenta que el document inicial redactat per Marien André al Grup de treball Post Covid servirà com a punt de partida per a la reflexió, juntament amb altres documents teòrics existents (mesura de govern, estratègia de màrqueting turístic de la destinació Barcelona i, properament document fruit del Fòrum de debat 'Ciutat, turisme i cultura'), amb la finalitat de concretar suggeriments a curt mig i llarg termini per a poder transmetre a l'Ajuntament. Conclou que a la propera reunió del Plenari es presentarà una proposta de pla de treball pels propers mesos.

Finalment comparteix la proposta actualitzada de Reglament que s'ha treballat i detalla que es proposen tres tipologies de modificacions: canvis per adequar el Reglament a la realitat del Consell, modificacions d'adequació al nou Reglament de Participació Ciutadana, i millores de redactat. Explica que, més enllà de rebre eventuais esmenes o comentaris, els propers passos seran dur la proposta al proper Plenari i iniciar els tràmits d'actualització preceptius que es vehicularan a través de la Direcció de Democràcia Activa: informe de serveis jurídics, informe de

transversalitat de gènere i informe de serveis jurídics de la primera tinença sobre l'impacte pressupostari normatiu. Confia poder disposar del nou reglament cap a l'estiu del proper any 2021. Finalment proposa posposar la renovació de la composició del Consell fins que tingui lloc l'aprovació del nou Reglament aprovat.

5. Definició Ordre del dia del Plenari 1/12/2020

Rosa Bada comparteix la proposta d'ordre del dia per al proper Plenari:

- Aprovació acta últim Plenari
- Informe presidència (amb dades actualitzades)
- Resultats enquesta valoració Consell
- Proposta de la reconversió del Pla de treball (treballat prèviament amb el grup de treball de vicepresidències i persones expertes)
- Reglament i renovació del Consell

6. Precs i preguntes

Xavi Suñol ofereix accés a les dades i indicadors que disposa tant l'Ajuntament de Barcelona com l'Observatori. Així mateix, recorda que en el seu moment es va treballar amb el CETT la definició d'indicadors qualitius relacionats amb la sostenibilitat i considera que seria interessant recuperar-los.

Pere Mariné valora positivament el qüestionari d'avaluació del Consell, però opina que caldria portar propostes de millores concretes de cara al proper Plenari, i suggereix que es podria rebre un cert assessorament des de la Direcció de Democràcia Activa i Descentralització. En referència al grup de treball sobre dades considera que el seu objectiu hauria de ser definir el conjunt de dades més rellevants que siguin útils a l'hora de debatre i prendre decisions. Finalment proposa elaborar una declaració institucional enfocada a comunicar les futures accions de recuperació previstes. **Xavier Marcé** valora positivament l'elaboració d'una declaració però opina que és molt important tenir un missatge intencionat en aquest moment actual, i que no sigui eminentment de suport com va ser l'anterior feta al mes d'abril.

Ángel Díaz valora molt positivament la proposta de creació d'un grup de treball sobre dades però tem que no es disposa de la informació necessària per tal d'obrir el debat sobre el model de ciutat. Destaca que aquesta crisi portarà canvis estructurals molt importants, però opina que la gent continuarà viatjant i molt i, en aquest context detalla que un dels grans reptes del Consell és analitzar com gestionar la realitat turística, com cal preparar la ciutat per a dur a terme la gestió en qüestió. Accepta que hi ha diferents hipòtesis sobre la taula, des de que el turisme passi a representar el 2% de l'economia de Barcelona, fins que mantingui el seu pes actual al voltant del 12%, i remarca que en funció de la hipòtesi que s'agafi, caldrà prendre decisions molt diferents. Per últim, valora positivament el qüestionari de valoració del Consell i els grups de treball, però destaca que cal concretar en què cal treballar. **Xavier Marcé** afegeix que fins ara no s'ha decidit quin turisme es volia ni què s'esperava d'ell. Destaca que ara tenim l'oportunitat de definir qui volem que vingui, què se'ls vol ensenyar i què es vol que aportï a la ciutat.

Martí Sarrate creu que el Consell necessita dades contrastades per evitar caure en la demagògia. Comenta que possiblement hi haurà d'una recuperació molt progressiva a horitzó 2024 i, per tant, hi ha temps per a poder ordenar temes, marcar objectius i veure com abordar-los. Considera interessant poder definir quin tipus de turisme es vol quan es reactivi, i comptar amb possibles fons europeus que aniran destinats a digitalització i ciutats verdes.

Maria Abellanet destaca que actualment el Consell és més important que mai i comparteix l'opinió que els canvis i l'anàlisi s'ha de fonamentar en base al coneixement. **Xavier Marcé** remarca la idea comú de treballar amb dades per a generar debats de qualitat i poder prendre bones decisions.



Rosa Bada recorda que el proper plenari tindrà lloc el proper dia 1 de desembre en format virtual. Demana que en cas que es vulgui presentar una declaració al Plenari es faci amb antelació, per poder-ho compartir prèviament amb tothom.

Sense més comentaris es dona per finalitzada la sessió.