
ACTA
COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT

Data: 17 de novembre de 2023

Hora: 17:00h

Lloc: Sala "Compromís de Servei Públic". Edifici Sant Miquel, entresol. Ajuntament de Barcelona

Assistència:

Nom de l'entitat	Nom i Cognoms	Assistència
Presidència Delegada		
Tinent d'Alcalde d'Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme	Jordi Valls	Sí
Vicepresidències		
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)	Miquel Prats	Sí
Fundació Barcelona Promoció	Joan Gaspart	Sí
CCOO	Ramon González	Sí
Sector Ciutadà i veïnal		
Associació Plataforma Can Baró	Pere Mariné	Sí
Sector Turístic i empresarial		
Associació Catalana d'Agències de Viatge Especialitzades (ACAVE)	Martí Sarrate	Sí
Sector comerç		
Unió d'Eixos Comercials Turístics Barcelona Oberta	Elvira Garcia	Sí
Sector Cultural i Esportiu		
Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (ADETCA)	Txell Remolins	Excusa
Entitats ambientals		
Col·legi d'ambientòlegs de Catalunya (COAMB)	Cristina Vilà	-
Entitats i Grups socials		
Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	Esteve Ferrer	-
Entitats Districtes		
<i>Pendents de nomenar</i>		
<i>Pendents de nomenar</i>		
Personal Tècnic Municipal		
Consorci Turisme de Barcelona	-	-
Direcció de Turisme	Xavier Suñol	Sí
Persones expertes		
	Asunción Blanco	Sí
	Maria Abellanet	Sí
	Toni Mascaró	Sí
Grups Municipals		
Grup Municipal Junts x Catalunya	Maite Fandos	Sí
Grup Municipal PSC	David Escudé	-
Grup Municipal Barcelona en Comú	Janet Sanz	Excusa
Grup Municipal ERC	Eduard Cuscó	Sí
Grup Municipal PP	-	-
Grup Municipal Vox	Rodrigo Jurado	Sí
Secretaria Tècnica		
Consell Turisme i Ciutat	Rosa Bada	Sí
Estratègia MomentumCO	Joan Casals	Sí

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la darrera reunió de la Comissió Permanent (14/02/2023)
2. Informe de la Presidència
3. Intervencions de les Vicepresidències
4. Proposta d'Ordre del Dia pel proper Plenari (22/11/2023)
5. Torn obert de paraules



Desenvolupament de la sessió

Rosa Bada dona la benvinguda a les persones assistents i presenta l'ordre del dia de la sessió.

1. Aprovació de l'acta de la darrera reunió de la Comissió Permanent (14/02/2023)

L'acta de la darrera reunió de la Comissió Permanent (14/02/2023) s'aprova per unanimitat.

2. Informe de la Presidència

Jordi Valls agraeix a les persones membres tota la feina fins el moment i destaca el fet que hi ha poques experiències a nivell internacional d'espais de participació ciutadana amb participació de diferents sectors amb interessos divergents. Fa un repàs de la situació actual de l'activitat turística a la ciutat, destacant que l'activitat turística ja s'ha recuperat plenament de la davallada experimentada arrel de la pandèmia, observant-se dades d'ocupació similars a les de l'any 2019, amb una major despesa individual i una major desestacionalització. Comenta que la pandèmia va posar de relleu la importància del turisme per a l'economia de la ciutat, un sector que genera el 12% del PIB i el 14% de l'ocupació. Tanmateix, constata que existeix una gran part de la ciutadania que considera que el turisme genera externalitats, com ho demostra que el grau de satisfacció amb l'activitat turística ha passat del 90% al 60% en pocs anys. Considera imprescindible dur a terme una bona gestió per assolir un cert equilibri entre els impactes positius i negatius que genera el turisme i recalca la necessitat que el model de ciutat defineixi el model de turisme i no viceversa. Opina que cal millorar l'oferta, prioritzar la qualitat per sobre de la quantitat, generar ocupació de qualitat, apostar per la sostenibilitat i prendre decisions basades en dades científiques. Considera que també cal reforçar la governança i valora molt positivament l'existència del Consell, del qual destaca l'experiència i expertesa. Reivindica la seva utilitat i posa èmfasi en que la prioritat actual és dur a terme una bona gestió, tenint en compte la dificultat que suposa la convivència de diferents interessos legítims en tensió.

3. Intervencions de les Vicepresidències

Miquel Prats mostra el seu acord amb la intervenció anterior i destaca la necessitat d'entesa en la discrepància. Remarca que la FAVB no està en contra del turisme, sinó en contra d'un determinat model de turisme que considera lesiu pel veïnat. Lamenta que Barcelona hagi passat de ser una ciutat amb turisme a convertir-se en una ciutat turística, i opina que és necessari plantejar un decreixement de forma planificada. Comparteix com a principals preocupacions la massificació, la situació de l'habitatge i l'ambició del sector privat per incrementar el nombre de turistes, creueristes i l'aeroport. Denuncia una generació de riquesa poc equitativa i reivindica que la ciutadania també podria esdevenir clientela dels negocis turístics si no se'ls exclou, destacant que aquesta faria un ús més responsable de la ciutat, ja que se l'estima.

Joan Gaspart considera que el Consell fins ara no ha estat útil perquè no s'ha sabut trobar la fórmula adequada per poder aportar idees de forma col·legiada. Tanmateix, mostra la seva convicció en que si se sap fer-ne un bon ús, aquest pot esdevenir un organisme útil i destaca que el gran canvi que ha propiciat el Consell és el reconeixement i l'escolta mútua entre els diferents sectors representats. Comenta que prefereix parlar de visitants que de turistes i destaca que Barcelona té moltes visites de persones que venen a passar el dia des de la Costa Brava o Daurada. Opina que la ciutadania no gaudeix de la ciutat i considera que no han estat els turistes qui han fet evolucionar la Boqueria, sinó més aviat la manca de promoció adreçada cap a la ciutadania local. Recorda que Barcelona és una ciutat molt plural, de manera que mentre admet que a Ciutat Vella hi ha una excessiva massificació i les queixes del veïnat són perfectament raonables, en altres districtes o barris, la ciutadania vol més activitat turística. Considera que empresariat i sindicats haurien d'estar en un mateix bàndol, ja que no hi ha empreses sense treballadors ni feina sense empreses. Finalment, insta a fer un esforç per parlar de Barcelona i no dels interessos personals de cadascú, i a pensar en el futur, per tal de millorar la ciutat i fer que el conjunt en surti beneficiat.



Ramon González considera que el Consell serveix per compartir visions i mostra el seu acord amb la necessitat de compartir i treballar tenint en compte les dades científiques. Destaca que molts dels elements debatuts en el marc del Consell estan incorporats al Pacte per un Turisme Responsable i reconeix que el turisme és un sector estabilitzador de l'ocupació i que és el que més en genera, per bé que denuncia que no és eficient pel que fa a la redistribució de rentes. Considera que no hauria d'espantar debatre sobre els límits del turisme i es mostra partidari a orientar-se cap a certs tipus d'activitat turística, com ara els congressos. Posa èmfasi en la necessitat que el sector es percebi com a indústria i disposi dels seus propis indicadors, entre els quals n'hi hauria d'haver de Responsabilitat Social Corporativa. Finalment, considera que és necessari dur a terme avaluacions de les polítiques per veure'n l'impacte final, i posa com a exemple la flexibilització d'obertura comercial.

Martí Sarrate comenta que si bé és cert que l'activitat turística d'enguany presenta indicadors similars als de l'any 2019, cal tenir en compte que en el sector hi hagut molt endeutament per culpa del Covid. Remarca que les agències de viatge només treballa amb clients de qualitat que compleixen amb les normatives existents (ús d'audioguies, normativa de grups a l'espai públic, ...), i no amb els clients de low cost. Lamenta que el Consell no hagi fet cap campanya de sensibilització sobre la important contribució del turisme al PIB de la ciutat, i considera que la principal utilitat del Consell és compartir i contrastar idees amb dades reals. Destaca la recuperació del turisme nacional arran de la pandèmia i posa èmfasi en que Barcelona no té un turisme estacionalitat com les destinacions de sol i platja, sinó que atrau turisme cultural, de congressos i d'experiències. Explica avanços que s'estan fent en sostenibilitat, com l'electrificació del port o l'acord amb Mercabarna per potenciar els productes de proximitat.

Pere Mariné recorda que la constitució del Consell de Turisme és encara molt recent, essent el més nou i diferent a la resta per l'existència d'interessos contraposats. Opina que l'objectiu ha de ser debatre per arribar a acords i posa en valor el treball fet fins ara per crear les bases per a aquest diàleg. Destaca la voluntat conjunta que el govern es pronunciï no només amb aquelles recomanacions de consens, sinó també sobre aquelles no consensuades. Lamenta que no es va dur a terme massa seguiment de la mesura de govern aprovada l'any 2019 i mostra el seu descontentament amb l'increment de l'activitat experimentada des de llavors, fet que valora com a mala notícia. Explica que en altres indrets de Catalunya hi ha hagut una davallada de l'activitat i alerta que això pot succeir en un futur proper a Barcelona quan es posin en marxa les noves mesures de mobilitat aèria, instant a preparar-se per a aquest escenari. Destaca l'existència de l'informe sobre el límit de canvi acceptable, el qual considera magnífica, i d'un observatori molt potent, com a elements que poden ajudar a debatre sobre un canvi en el model turístic de la ciutat, potenciant un model de proximitat. Valora de forma interessant el decret sobre allotjaments turístics i considera un fracàs l'acord sobre els horaris d'obertura comercial.

Maria Abellanet valora molt positivament l'existència del Consell, per bé que demana una major resposta per part de l'Ajuntament. Valora molt positivament a la Direcció de Turisme i considera que cal parlar de turismes, en plural, per no deixar ningú exclòs. Mostra el seu acord en que una bona gestió de l'activitat turística és fonamental i opina que cal posar en valor el coneixement i la formació, els quals considera que són una palanca clau de transformació. Destaca que Barcelona hauria de voler posicionar-se.

Elvira Garcia comenta que el Consell podria servir per trencar imaginaris i trobar punts d'intersecció. Destaca que als eixos comercials representats per Barcelona Oberta també hi ha veïnat i comerços locals. Considera que gestionar el turisme no implica necessàriament una reducció. Denuncia la problemàtica existent a Ciutat Vella, on hi ha una oferta poc atractiva i lamenta que amb l'augment del comerç electrònic no hagin baixat els preus de lloguer dels locals comercials. Comenta que s'estan observant certs canvis en l'ocupació, que cada cop més demanda uns horaris més específics i es mostra oberta a plantejar diferents horaris, en funció de les necessitats. Consta que un decreixement de l'activitat turística dificulta l'augment dels salaris del sector i posa èmfasi en la necessitat de tenir visitants per tal de poder avançar. Finalment, considera que el futur passa per la formació, la digitalització i una millor mobilitat.

Miquel Prats respon que la filosofia del creixement infinit és molt perillosa. **Elvira Garcia** respon que no es refereix al creixement del sector, sinó a la voluntat de creixement individual de cada empresa.



Maite Fandos destaca que aquest és un consell municipal molt diferent a la resta pel fet de reunir interessos clarament contraposats, fet que en dificulta la feina, i remarca la necessitat que el govern assumeixi responsabilitats donant resposta als informes que es generin. Mostra el seu acord en la importància de la gestió i posa com a exemple el Park Güell. Recorda que recentment s'ha aprovat, amb l'abstenció del govern, una proposta del grup municipal de Junts d'introduir una excepció al PEUAT pel que fa als hotels singulars, per bé que comenta que no és d'obligat compliment.

Jordi Valls valora positivament que la voluntat de tothom és millorar la ciutat i considera que hi ha acord en que el turisme ha estat un èxit per a Barcelona i és un sector molt important per a la ciutat, però també que genera afectacions, a les quals cadascú valora com considera. Considera que hi ha contradiccions, però també la voluntat de debatre-les. Remarca que la política turística de ciutat la porta l'Ajuntament i no el Consorci Turisme de Barcelona, el qual n'és un instrument, i insisteix que la situació actual s'ha de respondre amb una bona gestió. Finalment, comenta que plantejar una diversificació econòmica és un element que implica a diversos sectors. Considera que el model de ciutat està definit per la globalització i el turisme, i recorda que la decisió col·lectiva de l'any 1992 de posicionar internacionalment a Barcelona, li ha generat un caràcter a la ciutat que en part determina el turisme que atrau. **Asunción Blanco** considera que no s'ha de caure en el determinisme, sinó que hi ha moltes coses a fer per canviar els aspectes de la situació actual que es considerin millorables. **Pere Mariné** comparteix l'existència d'un document de la FAVB que insta a respectar sector turístic per tal que sigui un sector econòmic de futur i continuï a la ciutat d'una manera sostenible. **Jordi Valls** respon que en cap cas planteja un escenari determinista.

4. Proposta d'Ordre del Dia pel proper Plenari (22/11/2023)

Rosa Bada comparteix l'ordre del dia proposat pel proper Plenari:

1. *Aprovació de l'acta del darrer Plenari (28/02/2023)*
2. *Informe de la Presidència*
3. *Intervencions de les Vicepresidències*
4. *Dades d'activitat turística*
5. *Activitat del segon mandat CTiC*
6. *Torn obert de paraules*

Se succeeixen diferents intervencions i s'acaba acordant d'eliminar el punt 3, ja que es considera que les intervencions de les vicepresidències poden condicionar en gran mesura el debat posterior. Per canvi, es proposa que siguin elles qui tanquin el torn obert de paraules final

Rosa Bada detalla el contingut dels punts 4 i 5, i comenta que s'enviarà la documentació amb antelació al Plenari per tal que les presentacions puguin ser breus i deixar més temps per al debat. **Martí Sarrate** demana treballar de forma pràctica i no amb un enfoc excessivament teòric.

Sense més intervencions, es dona per conclosa la reunió.