



ACTA COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT

Data: 13 d'abril de 2021

Hora: 17h

Lloc: Reunió virtual per la plataforma Zoom

Assistència:

Presidència delegada:

Regidor de Turisme i Indústries Creatives, Xavier Marcé

Vicepresidència Primera:

FAVB, Pere Mariné

Vicepresidència Segona:

Fundació Barcelona Comerç, Joan Gaspart

Vicepresidència Tercera:

UGT, Juanjo Casado

Representants d'entitats i Institucions:

Associació de Veïns Barri Gòtic, Reme Gómez

Associació Catalana d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate

Fundació Joan Miró (MACBA), Carla Ventosa

Taula d'Entitats del Tercer Sector, Xènia Carné

Persones expertes:

Angel Díaz

Maria Abellanet

Persones convidades:

Núria Guitart

Enric Truñó

Grups municipals:

Grup Municipal Ciutadans, Javier Edrosa

Grup Municipal ERC, Miquel Puig

Grup Municipal JxCat, Georgina Lázaro

Grup Municipal PPC, Antonio Verdera

Tècnics Municipals

Regidoria Ciutat Vella, David Pequeño

Direcció de Turisme, Xavier Suñol

Secretaria tècnica:

Secretària CTiC, Rosa Bada

Tècnica del Consell, Mònica Flores

Momentum^{co}, Joan Casals i Irene Humet

Entitats excusades:

Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya
Fundació Barcelona Comerç
Sària Sant Gervasi. Eix Comercial de Sarrià
Sant Martí. Associació veïns Poblenou
Sant Andreu. Eix comercial de Sant Andreu.
Marien André, persona experta
Grup Municipal BCN Canvi
Grup Municipal BCN en Comú
Grup Municipal PSC
Turisme de Barcelona

Ordre del dia

1. Aprovació de l'Acta de la Comissió Permanent data 10 de novembre de 2020
2. Informe de la Presidència
3. Dades Turístiques
 - a. Dades Observatori
 - b. Dades de previsió d'esdeveniments
4. Pla de Treball del CTIC i seguiment de recomanacions
 - a. Resum de Grups de Treball realitzats
 - b. Presentació document de proposta de "Bases per a la recuperació, reconstrucció, transformació i consolidació d'un turisme sostenible i responsable a la ciutat de Barcelona"
 - c. Calendari properes reunions
 - d. Update sobre el Reglament i Renovació
 - e. Implementació de millores al Plenari
5. Definició Ordre del Dia de Plenari (previst pel 11/5/2021)
6. Precs i preguntes

Desenvolupament de la sessió

1. Aprovació de l'acta de la Comissió Permanent del 10 de novembre de 2020

Sense cap esmena s'aprova l'acta de l'última Comissió Permanent celebrada el passat 10 de novembre de 2020.

2. Informe de la Presidència

Xavier Marcé explica que malgrat les circumstàncies de pandèmia actuals s'ha anat avançant amb la Secretaria d'Estat de turisme per transformar la gestió turística que s'està fent a la ciutat i comparteix el Pla de sostenibilitat que s'ha treballat, que consta de quatre eixos:

- Digitalització de la gestió turística descentralitzada de manera metropolitana.
- Dotació de recursos, en l'àmbit cultural, científic, esportiu que permetin descentralitzar i desmassificar les icones turístiques de la ciutat.
- Compromís mediambiental, reforçant els criteris de Biosphere.

- Mobilitat responsable per part dels autocars discrecionals i el bus turístic, fomentant el transport urbà.

Informa d'alguns canvis importants de gestió en relació amb el Consorci de Turisme de Barcelona i comunica que estan pendent d'aprovació pel Plenari de l'Ajuntament uns nous estatuts, dels quals en destaca alguns dels aspectes més importants:

- Incorporen la coresponsabilitat de la gestió de l'economia del visitant.
- Admeten una integració de nous agents al Consell General del Consorci de Turisme de l'àmbit del comerç, restauració la cultura, entre d'altres.
- Inclouen la transformació i modernització del Consorci de Turisme pel que fa a la digitalització, permetent dur a terme un treball més eficient, més digital i menys depenent d'incerteses que puguin condicionar-lo des del punt de vista de funcionament econòmic, administratiu i laboral.
- Incorpora el concepte de seguretat de la ciutat com a concepte integral, no específicament del turisme.

Exposa que hi ha sobre la taula la proposta de transformació de l'estació del nord, amb l'objectiu de reduir l'impacte dels autocars discrecionals a la ciutat. Explica que s'han millorat les relacions amb les plataformes d'oci que aporten turisme a la ciutat. Finalment, comparteix que s'ha treballat en la línia d'elaborar una carta de drets i deures de la persona que visita la ciutat amb voluntat de posar-la en marxa el proper mes de setembre, fomentant la relació de compromís de les persones visitants i fent que aquestes siguin les principals portaveus de la ciutat.

3. Dades turístiques

Xavier Suñol exposa algunes dades de la situació turística tot recordant que s'ha enviat una actualització de les dades de l'Observatori del Turisme a Barcelona. Presenta una comparativa dels mesos de gener i febrer 2020, mesos que no van ser afectats per la pandèmia, amb els mesos de l'any 2021, mesos afectats plenament per la pandèmia, destacant que a l'inici de l'any 2020, malgrat ser temporada baixa, hi havia un elevat nombre de persones turistes en establiments hotelers, molt superior a l'any anterior. Una altra característica a destacar és que s'han invertit els percentatges de turisme domèstic (nacional) i turisme internacional comparant el mes de febrer de l'any 2020 i de l'any 2021. S'observa que al febrer de l'any 2021 el 71% del turisme que va visitar la ciutat va ser turisme domèstic versus el 22% del mateix mes de l'any anterior. En canvi, el turisme internacional va representar tan sols el 29% versus el 78% de l'any anterior durant el mateix mes. Finalment mostra una tercera gràfica amb la informació de la procedència de les persones que han visitat la ciutat durant els anys 2020 i 2021 observant com augmenta la l'origen més proper en els mesos d'estat d'alarma.

Per últim enumera els propers esdeveniments que té previst acollir la ciutat: ICE el proper 1 i 2 de juny, en un format híbrid (presencial i virtual amb quatre esdeveniments simultanis a altres ciutats europees), MWC 28 juny a l'1 de juliol, amb previsió inferior a l'última edició de l'any 2019. Afegeix que els festivals culturals preparen les seves edicions per aquest estiu, adequades a les condicions sanitàries actuals i per últim destaca el nou tren d'alta velocitat low cost que Renfe ja té previst treure a la venda els seus bitllets.

4. Pla de Treball del CTIC i seguiment de recomanacions

Rosa Bada explica que recentment s'ha celebrat una sessió del Grup de Treball de Fiscalitat i Turisme, en la qual es va presentar l'estudi "Quantificació de l'impacte del turisme sobre el pressupost municipal de Barcelona". Presenta un document on es recullen les propostes de millora de funcionament del CTIC i, respecte al nou reglament del Consell comenta que està en suspens, ja que les normes reguladores a les que el Consell s'estava adaptant han estat invalidades per una sentència del TSJC. Detalla que s'està pendent d'un informe de Serveis Jurídics, a nivell de tots els consells participatius, i situa la renovació de tots els consells sectorials serà entre setembre i desembre.

Finalment comparteix que la gran tasca del Consell aquestes últimes setmanes ha estat l'encàrrec que es va fer a un petit grup de persones expertes conformat per Maria Abellanet, Àngel Díaz i Enric Truñó, per a crear un nou full de ruta per reactivar l'activitat de l'economia del visitant. Aquest petit grup anomenat EAR (Equip d'Alt Rendiment) és l'autor del document "Bases per a la recuperació, reconstrucció, transformació i consolidació d'un turisme sostenible i responsable a la ciutat de Barcelona".

Presentació document "Bases per a la recuperació, reconstrucció, transformació i consolidació d'un turisme sostenible i responsable a la ciutat de Barcelona"

Maria Abellanet explica que es tracta d'un document propositiu i obert per anar evolucionant. Detalla que el document s'estructura en cinc capítols i quatre annexes, i en destaca els capítols 3 i 4 com els més claus, ja que inclouen les Bases per a la recuperació i les recomanacions a curt, mig i llarg termini. Posa en valor el fet d'haver creat aquest document des del Consell ja que és un òrgan participatiu on hi intervenen diferents mirades i perspectives, fet que fa que sigui més complicat però alhora més enriquidor. Per últim recalca la importància de la supervivència de les empreses que estan patint profundament aquesta crisi i per tant demana que se'ls faci costat per ajudar-les a recuperar-se.

Àngel Díaz ressalta la importància de les fases temporals que s'han proposat en el document: curt termini per a la urgència i la supervivència del sector, mig i llarg termini cap a on volem que avanci la ciutat en un futur. A continuació contextualitza i detalla breument les 10 Bases que consten en el document.

Enric Truñó expressa que en el document no s'ha cenyit a recollir recomanacions competència de l'ajuntament, sinó que s'ha volgut plasmar la voluntat de demanar-li a l'Ajuntament que també faci de representant per a aconseguir algunes peticions de cara a altres Administracions, sobretot centrades en la recuperació i supervivència del sector a curt termini. Destaca que es proposa la creació d'un consell de rescat (consell d'emergència) per al seguiment de l'aplicació efectiva de les mesures posades en marxa a curt termini. Demana que es treballin projectes transformadors per a presentar-se a la convocatòria europea de Next generation conjuntament amb empreses i PIMES del sector. Explica que s'ha fet la proposta de crear grups de treball per a donar contingut a les Bases exposades de cara al mig i llarg termini. Finalment, demana que des de l'Ajuntament es pugui agilitzar la gestió, publicació i resolució de la convocatòria de subvencions a partir del Real Decret aprovat el passat 12 de març.

A continuació s'obre un torn de paraules.

Miquel Puig agraeix la presentació i remarca en que a curt termini la prioritat és que el sector aguant i que les vacunes arribin quan abans millor. Respecte a la visió a mig i llarg termini en situació de post-pandèmia mostra el seu acord respecte a tot el que s'apunta al document en qüestió, que resumeix en tres conceptes: incrementar el valor afegit, la sostenibilitat i la qualitat del turisme. Adverteix però, que cal poder mesurar aquests conceptes i quantificar els objectius desitjats. En aquesta línia considera que cal poder respondre a cinc preguntes com són: quants turistes volem que hi hagi al carrer simultàniament a Barcelona? Quantes pernoctacions volem que hi hagi a Barcelona simultàniament o quantes places de pernoctació de les existents volem dedicar als turistes? Quin és el valor afegit que volem per turista i dia a Barcelona, més enllà de la facturació que deixa? Quin ingrés volem que aportï el turisme a l'ajuntament? Quines despeses públiques estem disposats a tenir per mantenir el turisme?

Joan Gaspart demana celebrar amb urgència una reunió entre el Regidor i les vicepresidències per tal d'arribar a un acord amb l'ajuntament abans que tinguï lloc l'aprovació formal del document presentat al Plenari, ja que considera que si l'ajuntament no aprovés les bases un cop aquestes fossin eventualment aprovades en el marc del Plenari, el Consell quedaria tocat.

Pere Mariné lamenta no haver pogut tenir suficient temps per compartir amb la Junta de la FAVB ni amb altres entitats veïnals i per tant, remarca que les seves aportacions seran més aviat individuals i no col·lectives, com hauria estat desitjable. Considera que és un document clau en el que s'ha fet un treball enorme. Tanmateix, expressa el seu descontent per no veure reflectides

les seves esmenes, que resumeix en tres apartats principals: diagnosi, estratègia de canvi per sortir d'aquesta crisi i recomanacions. Considera que la diagnosi ha d'anar més enllà de la Covid, ja que tard o d'hora, passarà, i tenir molt present la crisi estructural i dèficits endèmics del model turístic de Barcelona. Mostra el seu acord en la necessitat de rescatar el sector amb diners públics, però considera imprescindible incorporar compromisos concrets de devolució social de la inversió pública efectuada, enfocats a solucionar els problemes endèmics. Lamenta que, respecte a la versió anterior hagin desaparegut propostes amb les que estaven d'acord i, en canvi, aparegut altres recomanacions que suposa que venen del sector empresarial. Valora molt la feina de l'equip, però considera que no poden avalar la totalitat del document, fet pel qual explica que des del sector veïnal s'aportarà un altre document que presentarà un model de transformació del sector diferent. Considera que aquest fet farà visible l'existència de dues visions diferenciades dins el Consell.

Reme Gómez mostra el seu acord amb la intervenció de Miquel Puig, malgrat afegeix que cal tenir en compte valors afegits més enllà dels pròpiament economicistes i se suma a la petició d'avançar en concrecions per tal de poder observar millores, especialment pel que fa a la distribució i costos associats a l'activitat turística. Considera que el document està ple de conceptes diluïts que per si sols no volen dir res però que a pràctica ho poden introduir tot, i posa l'exemple dels projectes innovadors, que opina que no tenen perquè ser necessàriament bons per a la ciutat. Per últim, afegeix que darrerament s'ha pogut comprovar que la ciutat pateix un problema d'alta densitat de població i escassetat d'espai públic, fet que provoca problemes de massificació, fins i tot sense persones turistes que visitin la ciutat.

Àngel Díaz comenta que l'objectiu del document no era arribar a definir aspectes molt específics en termes quantitius, sinó emmarcar unes bases dins d'una visió més estratègica, acompanyada de propostes de recomanacions, que a curt termini sí presentaven concrecions importants. Afegeix que a l'annex II del document hi ha plasmada la voluntat de definir i desenvolupar alguns nous indicadors que ajudin al seguiment i avaluació de l'avanç. Finalment, comenta que el document descriu que la normativa actual no permet desenvolupar projectes innovadors, sense entrar si aquests són bons o dolents.

Maria Abellanet agraeix les aportacions rebudes i convida a seguir aportant per anar creant aquest document plegats, ja que el valor més important és anar fent aquesta reflexió conjunta orientada a definir el model de futur. Accepta la necessitat de quantificar alguns aspectes però remarca que no formava part del seu encàrrec, sinó que ja hi haurà espais més adequats per a fer-ho.

Xavier Marcé recorda que aquest document no és un encàrrec de l'Ajuntament, sinó de Consell. Valora positivament el debat obert i demana fer tots els esforços per tal que el document esdevingui de consens entre el major nombre d'agents possible. Considera que el document hauria d'abordar amb més intensitat i profunditat temàtiques en les quals l'ajuntament està treballant i que tenen a veure amb el turisme des d'una visió àmplia, tals com la fiscalitat, l'allotjament, el mercat laboral, la convivència a l'espai públic o el conflicte entre turisme urbà i turisme vocacional, entre d'altres. Comparteix la importància de treballar amb dades i posa com a exemple el PEUAT. Felicita el treball efectuat i valora i aprecia una raonable coincidència amb la mesura de govern elaborada des de la regidoria. Finalment, respecte a la proposta de Joan Gaspart, accepta fer la reunió proposada, però recorda que la naturalesa del Consell és fer arribar propostes no vinculants a l'Ajuntament, especialment si no gaudeixen de consens entre totes les entitats membre.

Sense més comentaris es dona per finalitzada la sessió.