

ACTA COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT

Data: 8 de gener de 2025

Hora: 17:00h

Lloc: Sala "Guinovart" de Lluís Companys. Edifici Novíssim, planta 2. Ajuntament de Barcelona

Assistència:

Nom de l'entitat	Nom i Cognoms	Assistència
Presidència Delegada		
Tinent d'Alcalde d'Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme	Jordi Valls	Sí
Vicepresidències		
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)	Miquel Prats	Sí
Fundació Barcelona Promoció	Joan Gaspart	Sí
UGT	Juanjo Casado	Excusa
Sector Ciutadà i veïnal		
Associació Plataforma Can Baró	Sílvia Menéndez	Sí
Sector Turístic i empresarial		
Associació Catalana d'Agències de Viatge Especialitzades (ACAVE)	Martí Sarrate	Sí
Sector comerç		
Unió d'Eixos Comercials Turístics Barcelona Oberta	Elvira Garcia	Sí
Sector Cultural i Esportiu		
Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (AETCA)	Toni Albaladejo	Sí
Entitats ambientals		
Col·legi d'ambientòlegs de Catalunya (COAMB)	Cristina Vilà	-
Entitats i Grups socials		
Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	Esteve Ferrer	Sí
Entitats Districtes		
<i>Pendents de nomenar</i>		
<i>Pendents de nomenar</i>		
Personal Tècnic Municipal		
Consorci Turisme de Barcelona	Mateu Hernández	Sí
Direcció de Turisme	Xavier Suñol	Sí
Persones expertes		
	Asunción Blanco	Sí
	Maria Abellonet	Sí
	Toni Mascaró	Sí
Grups Municipals		
Grup Municipal Junts x Catalunya	Joana Ortega	-
Grup Municipal PSC	David Escudé	-
Grup Municipal Barcelona en Comú	David Langa	Sí
Grup Municipal ERC	Jordi Coronas	Sí
Grup Municipal PP	-	-
Grup Municipal Vox	Rodrigo Jurado	-
Secretaria Tècnica		
Consell Turisme i Ciutat	Rosa Bada	Sí
Estratègia MomentumCO	Joan Casals	Sí

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la darrera reunió de la Comissió Permanent (17/11/2023)
2. Informe de la Presidència
3. Intervencions de les Vicepresidències
4. Torn obert de paraules

Desenvolupament de la sessió

Rosa Bada dona la benvinguda a les persones assistents i presenta l'ordre del dia de la sessió.

1. Aprovació de l'acta de la darrera reunió de la Comissió Permanent (17/11/2023)

L'acta de la darrera reunió de la Comissió Permanent (17/11/2023) s'aprova per unanimitat.

2. Informe de la Presidència

Jordi Valls explica que des del darrer Plenari, el govern ha presentat el Pla EGAs i la Mesura de Govern, la qual descriu com el full de ruta del govern municipal en el marc del turisme, el qual es desenvolupa a través de diferents instruments: ordenances fiscals o plans d'usos, entre d'altres. Agraïeix a les persones i entitats membres del Consell l'interès mostrat en participar i fer aportacions, i accepta que pugui ser discutida i debatuda, ja que a la ciutat coexisteixen posicionaments diferents sobre el turisme fruit del seu valor fonamental per a la ciutat, amb un impacte econòmic global de 10.000 milions d'euros, però amb efectes negatius sobre part de la ciutadania. Considera que hi ha acord generalitzat en la necessitat de gestionar el turisme i detalla que al llarg dels darrers mesos s'han impulsat mesures de suport al sector com l'atorgament de subvencions per valor 5,2 milions d'euros o l'execució de programes de digitalització per part de Turisme de Barcelona. Comparteix algunes dades d'activitat turística de l'any 2024, que valora com a bona temporada, destacant l'estabilització del nombre de visitants, l'increment de la despesa turística i del preu de totes les tipologies d'allotjament, l'augment de visitants provinents dels EEUU, una lleugera disminució del nombre de creuers de trànsit, un augment de l'activitat de l'aeroport, bones dades del turisme MICE, i el manteniment d'una bona valoració global de la ciutat. Explica que les reserves d'estades pel mes de gener de 2025 se situen per sota de les de l'any 2024, essent més elevades que les de París, però inferiors que Madrid, Berlín i Amsterdam. Destaca que augmenten les cerques a google de Barcelona i que està previst que se celebrin set grans congressos al llarg del primer trimestre de l'any 2025. A nivell de tendències de cara a l'any 2025, comenta que s'espera un increment del turisme internacional, especialment asiàtic (Indonèsia, Índia i Xina) degut a creixement classes mitjanes, un creixement del turisme domèstic, un increment de costos de transport, i el creixement de noves destinacions, unit al decreixement d'altres tradicionals. Posa èmfasi en la creixent importància que es dona als elements vinculats al medi ambient i a la generalització descontentament respecte el sobre-turisme. Finalment, lamenta que malgrat les línies de subvenció de digitalització, tant del govern municipal com de Turisme de Barcelona, ni el sector públic ni el privat ha aconseguit vertebrar un hub en innovació tecnològica en turisme, malgrat l'existència d'iniciatives individuals.

3. Intervencions de les Vicepresidències

Joan Gaspart mostra el seu acord en que l'any 2024 ha estat molt bo, mantenint facturació, però disminuint pernoctacions, però en canvi, alerta que els primers dies de l'any 2025 no han mantingut la bona tendència. Explica que a finals de l'any 2024 va tenir lloc una sessió per debatre la mesura de govern en el marc del Consell, però que se'ls va informar que era un document aprovat i tancat, de manera que no es podia modificar. Expressa un posicionament contrari al document, especialment per la manera d'haver-lo elaborat, sense tenir en compte el Consell i explica que hi va haver un posicionament unitari en no debatre'l per no invertir temps i dedicació en va. Finalment, explica que no vol allargar més la seva intervenció, sinó que li agradaria que les persones que van participar en la sessió sobre la mesura de govern compartissin les seves opinions al respecte i pregunta al President si val la pena aprofundir sobre el document.

Jordi Valls explica que la mesura de govern és un document obert, malgrat estar aprovat pel govern, i que s'accepten aportacions, especialment si són acordades per les diferents entitats

que conformen el Consell, les quals diferencia de les corporatives de cada sector específic, ja que en aquest cas, moltes d'elles seran contraposades les unes amb les altres. Recorda que la funció del Consell és consultiva, aclarint que s'analitzaran totes les aportacions rebudes, però sense cap obligació d'incorporar-les al document. Confia en que el Consell tingui la capacitat d'aixecar propostes col·lectives que representin a tothom, ja que considera que poden ajudar a millorar la mesura de govern de forma substancial, per bé que admet que segurament no serà un camí fàcil. Finalment, recorda que aquest govern intenta fer una cosa que no és fàcil, que és gestionar el turisme.

Joan Gaspart mostra el seu acord en què un document d'al·legacions acordat a nivell de Consell tindrà molta més força que documents sectorials presentats per separat. Remarca que ell i la gent que treballa al sector també són veïns de la ciutat, igual que les persones que formen part de les associacions de veïns, i destaca que cal, de forma col·lectiva, pensar en el que és millor per a la ciutat de Barcelona.

Martí Sarrate considera que una de les funcions del Consell és justament debatre documents importants com la mesura de govern i lamenta que no se'l tingués en compte en el seu procés d'elaboració i se'ls informés d'ella un cop ja estava acabada. Explica que, com a associació d'agències de viatges, han presentat al·legacions constructives respecte a certes mesures com la zona Bus 4.0, l'entorn del Park Güell, i certes ordenances fiscals. Considera que es penalitza el transport turístic i remarca que el sector de les agències de viatges aporta gent de forma ordenada a la ciutat. Recomana l'article periodístic "Barcelona infierno fiscal para el sector turístico" i considera que l'import de la taxa turística hauria de dedicar-se a aspectes turístics i no a altres finalitats, tals com la climatització de les escoles. Mostra el seu malestar per l'aprovació a Ciutat Vella del límit de 20 persones per grup, argumentant les dificultats que aquesta mesura comporta. Destaca que l'any 2023 un 70,9% de la ciutadania opinava que el turisme era beneficiós per la ciutat i mostra la seva valoració positiva respecte a l'exercici 2024, malgrat recorda que el turisme és una activitat sensible a molts factors i que les empreses que han sobreviscut arrel de la pandèmia ha estat gràcies a l'endeutament. Finalment, remarca que les agències de viatge sempre s'han adaptat a les normatives i sempre han mostrat una actitud dialogant, intentant aportar la seva experiència als debats generats.

Sílvia Menéndez considera que sector turístic i el veïnal s'han d'entendre i identifica la mobilitat com una prioritat. Explica que a la mesura de govern ha trobat a faltar actuacions de retorn a la ciutadania a les zones de la ciutat més massificades pel turisme. Considera que si es duen a terme actuacions de reforç de la mobilitat, aquestes serien beneficioses tant pels turistes com per la ciutadania. Proposa reprendre la Taula del Park Güell i insta a publicitar millor les accions que es desenvolupen als barris amb major conflictivitat turística: Raval, Barceloneta, Park Güell, ... Considera que un dels reptes principals és diversificar l'activitat turística, disminuint la pressió en certs indrets de la ciutat, i mostrar a la ciutadania que el turisme és beneficiós per a la ciutat. Explica que en d'altres destinacions s'usen les xarxes socials i mitjans audiovisuals per publicitar certes zones menys conegudes de les ciutats i fer que atraguin a les persones visitants, i proposa treballar amb la Barcelona Film Comission per facilitar rodatges en certs indrets, argumentant que pot ser beneficiós per a desmassificar el centre de la ciutat. Finalment, comparteix una actuació de TMB que, al seu parer, podria canviar molt la percepció veïnal, com és el de reforçar, enlloc de reduir, el nombre d'autobusos que van del centre de la ciutat al Park Güell els mesos d'estiu.

Gabriel Jené admet que hi va haver una certa confusió respecte el document, ja que semblava que era un document totalment tancat, i mostra el seu acord en la importància de cercar aportacions col·lectives. Posa de manifest una certa necessitat de reposicionament de la ciutat, amb una clara aposta per la qualitat en detriment de la quantitat. Comenta que la sobresaturació turística del districte de Ciutat Vella ha provocat fa que el comerç s'hagi degradat i mostra la seva preocupació per tal que no s'estengui a altres zones de la ciutat. Destaca la mobilitat i l'accessibilitat com a aspectes clau, igual que la digitalització, que considera que ha de ser estratègica pel sector i que els fons Next Generation han de permetre avançar en aquesta transformació. Explica que des de Barcelona Oberta s'han recollit aquelles mesures corporatives que es consideren adients, tals com una modificació del PEUAT que permeti la transformació de certs edificis que estan en estat de degradació i que podrien ser atractius a nivell turístic. Finalment, destaca la sostenibilitat com a element clau que preocupa i motiva a tothom. **Martí**

Sarrate destaca que s'acaba de publicar una nota de premsa referent a la col·laboració del saló B-travel i Biosphere amb el turisme sostenible.

Maria Abellanet destaca certs tipus de turisme, com l'acadèmic o l'eno-gastronòmic, que poden ajudar a desconcentrar l'activitat en certs indrets de la ciutat i opina que Turisme de Barcelona hauria de reflexionar sobre una part del programa "Barcelona és molt més", per treure-li un major potencial. Es pregunta pel rol que li dona l'ajuntament al Consell de Turisme i Ciutat i quin lideratge públic es vol posar al capdavant de l'instrument, en el marc d'un model de governança col·laboratiu.

Asunción Blanco considera que s'estan barrejant dos nivells de discussió diferents. Per una banda, hi ha una sensació generalitzada que hi ha hagut un error de forma en el procés d'elaboració de la mesura, ja que no s'ha tingut en compte el Consell en la redacció d'un document tan important, fet que valora com una mala decisió i entén que des del Consell es reivindicui, especialment després d'haver mostrat interès en participar en el moment d'elaborar documents i no un cop estan tancats. L'altre nivell de debat és el contingut de la mesura, en el qual serà difícil assolir acords col·lectius. Puntualitza que cal parlar d'aportacions i no d'al·legacions, ja que el procediment no preveu aquesta darrera figura. **Joan Gaspart** mostra el seu acord amb la intervenció precedent, resta importància a no aconseguir un acord total però insta a acordar parts importants. Celebra la possibilitat de presentar aportacions constructives a la mesura de govern i proposa que les tres parts del Consell (sector privat, sector veïnal i sector sindical) acordin un dia per treballar a fons el document.

Toni Mascaró comparteix la seva percepció que ja fa temps que es debat sobre la funció real del Consell i proposa acceptar el que és el Consell a dia d'avui per poder superar aquest debat i avançar. Considera que la possibilitat que succeeixin situacions complicades al món són molt elevades i qüestiona si caldria pensar en escenaris de resiliència i preparar un pla de contingència per estar preparats davant la incertesa. Explica que la robòtica provocarà canvis importants al sector hotelier, inclús més que la Intel·ligència Artificial, i opina que aquest seria un tema interessant a debatre, ja que destruirà molts llocs de feina.

Miquel Prats insisteix que la FAVB no només no està en contra del turisme, sinó que el considera un dels pilars de la ciutat. Explica, però, que opinen que el seu pes a la ciutat no hauria de ser el 14% del PIB, sinó el 9%, per no tenir-hi tanta dependència. Considera que el turisme ha de ser un sector potent, però no la taula de salvació de l'economia municipal en moments d'incertesa, ja que és un sector molt sensible a canvis en el context internacional. Mostra la seva satisfacció pel petit canvi de discurs detectat en el sector privat i considera clau intentar anar units per evitar morir d'èxit. Expressa el desig que el sector funcioni, però amb valor afegit important per les persones treballadores. Mostra també certa satisfacció per alguns dels posicionaments del govern municipal, malgrat reconeix que encara existeixen certes discrepàncies.

Jordi Valls destaca que el Consell ja té 9 anys i ha aconseguit passar d'una situació en la que les posicions de cada sector eren irreconciliables, i l'ambient tens, a la realitat actual en la que cadascú reconeix i respecta el que opina l'altre. Celebra que existeixi un cert consens en que Barcelona és una ciutat d'èxit de turisme, però també en que cal gestionar-lo. Destaca que és una de les primeres vegades que es fa una mesura de govern sobre turisme, malgrat acceptar que les formes són millorables. Recorda la sensació de descontentament que li va deixar el darrer Plenari pel fet que cadascú defensava els seus interessos corporatius i insta a cercar punts de trobada en temàtiques concretes, com per exemple el comerç de Ciutat Vella, la formació en turisme, les condicions laborals de les persones treballadores, la digitalització o la sostenibilitat, entre d'altres. **Sílvia Menéndez** mostra el seu acord i proposa la mobilitat com una temàtica de potencial consens. **Asunción Blanco** agraeix les paraules, però remarca que si no hi ha debat i posicions contradictòries no hi ha enriquiment. **Jordi Valls** mostra el seu acord, però en el context actual considera més interessant debatre sobre temes on hi ha més facilitat d'acord.

Toni Mascaró comenta que el capitalisme i els creixements importants s'associen a la generació de problemàtiques i impactes negatius, i insta a cercar un model que creixement i capitalisme que vagi associat a impactes positius per a la ciutadania. **Jordi Valls** opina que cal començar per debats més modestos i evitar abordar conceptes generals.

Jordi Coronas considera que per evitar frustracions és important entendre la funció del Consell com a òrgan consultiu de participació ciutadana i no de governança. Així mateix, detalla que una mesura de govern és simplement una declaració d'intencions d'un govern municipal, que no representa l'ajuntament en la seva globalitat. Valora molt positivament l'evolució del clima en el marc del Consell, recordant les tensions viscudes a les primeres sessions. Recorda que l'interès comú és la ciutat com a subjecte, com a espai per viure, compartir, generar riquesa, i es mostra convençut que existeix un consens en el fet de disposar d'una ciutat autèntica i amb identitat pròpia. Opina que cal treure profit del grau de coneixement i deliberació del Consell, d'on espera que surtin grans propostes.

Rosa Bada remarca l'amor per la ciutat com un punt en comú de totes les persones i entitats que conformen el Consell i recorda que s'han posat en marxa 16 grups de treball al llarg de la seva existència, havent assolit acord en molts temes, tal i com mostren els informes generats. Proposa reprendre el Grup de Treball per tal de treballar la mesura de govern i fer aflorar aportacions el màxim col·lectives possible. Així mateix, opina que caldria convocar un Plenari al llarg de les properes setmanes. **Joan Gaspart** insisteix en celebrar una reunió amb els tres sectors implicats, però sense la participació de l'ajuntament. **Rosa Bada** respon que des del Consell es convocarà de nou el Grup de Treball i s'obrirà per a tothom que vulgui participar-hi de forma constructiva.

4. Torn obert de paraules

Esteve Ferrer valora molt positivament el turisme com a activitat econòmica i explica que el sector de l'economia social, que crea llocs de treball sense aspirar al benefici econòmic, celebrarà una trobada internacional el proper mes de maig a la qual convida al Consell per compartir casos d'èxit en els que l'economia social contribueix a la cohesió.

Sense més intervencions, es dona per conclosa la reunió.