



ACTA – RESUM DE LA PRESENTACIÓ SOBRE GUIATGE TURÍSTIC A LA CIUTAT DE BARCELONA

Data: Dilluns, 31 de març de 2025

Hora: 17:30h

Lloc: Turisme de Barcelona (Passatge Concepció, 7)

Assistència

Persones ponents (AGUICAT):

- Begoña Blanco, Jaime Burgadas, Anna Carrasco, Sílvia, M^a Jesús, Àngel López, Txell Carreras, Jofre Pons, Irache, Abel

Persones assistents:

Entitat / Institució	Nom i cognom
Associació de Veïns de la Barceloneta	Josep M ^a Gòdia
Associació d'Amics, Veïns i Comerciants de La Rambla	Xavier Masip
CCOO	Francesc Garcia
B:SM	Albert Sant
Turisme de Barcelona	Pablo de Porcioles
Turisme de Barcelona	Josep M ^a Gómez
Turisme de Barcelona	Víctor Todor
Expert/a	Begoña Blanco
Expert/a	Pili Malagarriga
Grup Municipal Barcelona en Comú	David Langa
Grup Municipal ERC	Eduard Cuscó

Secretaria tècnica:

- Secretaria CTiC, Rosa Bada
- Momentum^{co}, Joan Casals

Desenvolupament de la sessió

Benvinguda i context

Rosa Bada dona la benvinguda a totes les persones assistents, agraint especialment als i les guies d'AGUICAT per la seva disposició a compartir aspectes clau de la professió. Explica que l'objectiu del Consell és debatre el model turístic de la ciutat de Barcelona, i destaca el guiatge com una activitat que permet recollir molta informació sobre el funcionament de la ciutat, i més concretament de l'espai públic, el transport públic o els atractius turístics i culturals, entre d'altres, i sobre l'experiència de l'activitat turística per part de les persones visitants.

Presentació sobre el guiatge turístic a la ciutat de Barcelona

Begoña Blanco explica que AGUICAT és una associació de guies turístiques que defensa un turisme responsable i de qualitat i compta amb 471 guies associats/des, els quals són persones treballadores autònomes. Comenta que dins del sector existeixen diferents especialitzacions, destacant fins i tot l'existència de 2 guies habilitades en llenguatge de signes, i destaca la



importància de l'habilitació oficial de la Generalitat de Catalunya per assegurar la qualitat del servei. Destaca que el sector ha experimentat canvis importants en els darrers anys, assolint una important modernització de l'activitat, i valora positivament el fet que el guiatge cada cop és menys estacional.

Se succeeixen diferents intervencions de cadascuna de les persones d'AGUICAT, les quals comparteixen diferents aspectes de la professió:

- El guiatge és considerat com una professió i les persones que exerceixen el guiatge turístic provenen d'òrgens molt diversos: graus d'història, periodisme i turisme, però també del sector de l'associacionisme, l'oci i el lleure.
- Al món educatiu se li dona poc valor al turisme. Un exemple és que actualment, només una escola de turisme catalana té una assignatura obligatòria de guiatge turístic, mentre que la resta només presenta l'assignatura com a optativa.
- El guiatge generalment és una activitat que es desenvolupa a l'aire lliure, fet que comporta una certa duresa en funció de les condicions climàtiques.
- El guiatge és un sector eminentment de persones autònomes i la major part de la contractació és a través de pàgines webs pròpies o a través d'agències de viatges, locals o estrangeres, per bé que existeixen plataformes que comercialitzen visites a canvi d'una important comissió. Un dels principals reptes de futur és que aquestes plataformes no restin visibilitat als l'les guies turístics que ofereixen els seus serveis directament al client final.
- Es destaca que alguns grups turístics estan formats per persones locals que volen aprofundir sobre el coneixement de la ciutat.
- En alguns monuments, el guiatge s'estructura en base a licitacions públiques i s'alerta del risc de rebre ofertes amb grans baixes de preu, ja que poden anar en contra de la qualitat del servei.
- Des d'AGUICAT es valora els *free tours* com un element perjudicial pel sector, ja que no posa en valor la feina i sovint les persones que l'exerceixen contribueixen a l'economia submergida, no declarant els guanys. Existeix un document de Bones Pràctiques en el guiatge a la ciutat de Barcelona que no tothom compleix, però tampoc hi ha inspeccions per part de l'administració municipal, que és qui té la competència de denunciar les males praxis. El guiatge oficial està a favor de regulacions, normatives i ordenació, ja que facilita l'activitat. En aquest sentit, es valora positivament la figura dels agents cívics, ja que es considera que exerceixen una important funció dissuasiva.
- Els i les guies oficials porten sempre el carnet penjat i visible.
- Les persones que contracten guiatge turístic són generalment persones amb un important interès i respecte per a la cultura local.
- La massificació turística dificulta l'exercici d'un guiatge de qualitat. Sovint hi ha turistes que mostren cert desencís en els visites degut a l'excés de visitants.
- Una de les problemàtiques bàsiques és l'encotxament i desencotxament de grups que es mouen en autocar, ja que actualment hi ha pocs punts habilitats al centre de la ciutat. En aquest sentit, es destaca que com més lluny respecte l'indret de la visita té lloc l'encotxament i desencotxament, més distorsió es genera a la via pública i a la ciutadania. Aquest fet és especialment complicat a Ciutat Vella, però també hi ha dificultats d'accessibilitat amb autocar al Park Güell, on sovint no es pot comprar el tiquet de pàrquing. Es valora positivament l'existència, fa uns anys, d'un autobús llançadora al Park Güell, ja que descarregava les línies regulars. Existeix un cert cansament en el si del sector, degut al gran nombre de reunions infructuoses per tal d'intentar assolir demandes que es consideren molt raonables en l'àmbit de la mobilitat.
- Molts turistes es colen al transport públic, donant molt mala imatge, a l'hora que generant importants afectacions al veïnat. Caldria més control en aquest aspecte.



- Els atractius més visitats són la Sagrada Família, el Park Güell, Ciutat Vella i Montjuïc. A la Sagrada Família hi ha molts grups escolars estrangers i pocs de locals.
- La logística de guiatge a la ciutat de Barcelona és de les més difícils del món.

Torn obert de paraules

Albert Sant explica que està previst dur a terme una sessió específica en el marc del Consell de presentació de la Zona Bus 4.0, a la que també es convidaran a altres empreses i persones interessades. Explica que actualment s'està desenvolupant un projecte amb fons Next Generation que té diferents derivades, tals com la fiscalitat o la incorporació de tecnologia. Detalla que els agents cívics no tenen capacitat sancionadora, però que hi ha agents de la Zona Bus que sí estan habilitats per sancionar certes infraccions.

Xavi Masip denuncia problemes d'accessibilitat al centre de la ciutat, fet que afecta a grups de persones grans locals que van, per exemple, al teatre Poliorama. Lamenta que la teòrica solució sigui allunyar l'encotxament i desencotxament, obligant així a fer grans trajectes a peu. Considera necessari disposar d'una certa regulació, però que no vagi en contra de l'accessibilitat del centre de la ciutat, especialment per a aquelles persones amb dificultats de mobilitat.

Josep M^a Gòdia denuncia que els turistes que viatge pel seu compte col·lapsen el transport públic de la Barceloneta. Lamenta que gran part del turisme que arriba al barri sigui turisme de borratxera que no mostra respecte a la ciutadania local.

Rosa Bada agraeix la participació de les persones d'AGUICAT i considera necessària la reivindicació de la figura del guiatge professional, com un agent important en la gestió de la ciutat.

Sense més intervencions es dona per concloua la sessió.