



ACTA – RESUM DE LA REUNIÓ DEL GRUP DE TREBALL “SOSTENIBILITAT I TURISME” DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT

Data: Dilluns, 28 de març de 2022

Hora: 17:00h

Lloc: Virtual a través de plataforma zoom

Assistència

Persones ponents:

- José Melénez, Universitat de Surrey (UK)

Persones assistents:

- Asunción Blanco, persona experta
- Daniel Brasé, PIMEC
- Marta Clari, Direcció de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat
- Esteve Ferrer, Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Jordi Ficapal, persona experta
- Francesc Garcia, Comissions Obreres (CCOO)
- Josep M^a Gómez, Turisme de Barcelona
- Esperanza Iglesias, GenÉthico
- Pili Malagarriga, persona experta
- Adriana Malé, Barcelona Serveis Municipals (BSMA)
- Rodrigo Martínez, Grup municipal Valents
- Àlex Montes, Park Güell Ajuntament de Barcelona
- Elisabet Parés, persona experta
- Miquel Puig, Grup municipal ERC
- Manel Romero, Associació de veïns El Coll (Gràcia)
- Naiara Ruiz, GenÉthico
- Marta Tria, Direcció Turisme Ajuntament Barcelona
- Catiana Tur, Associació Catalana d'Agències de Viatges (ACAVE)
- Ana Velasco, Gremi d'Hotels de Barcelona (GHB)
- Cristina Vilà, Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB)
- Sílvia Villaró, Direcció Turisme Ajuntament Barcelona
- Josep Xurigué, Fundació Barcelona Comerç (Barcelona Comerç)

Secretaria tècnica:

- Secretaria CTiC, Rosa Bada
- Momentum^{co}, Joan Casals i Manuel Mateos

Desenvolupament de la sessió

Benvinguda i context

Rosa Bada dona la benvinguda a les persones assistents i contextualitza la sessió com a continuació de la sessió celebrada el passat 28 de juny de l'any 2021 i en el marc de la recerca d'aproximacions a l'activitat turística des d'una perspectiva més sostenible i innovadora, tal com requereix la situació actual. Presenta al doctorant José Melénez de la Universitat de Surrey, qui presentarà els resultats del projecte "Co-creación de innovaciones orientadas a la sostenibilidad turística en Barcelona", que ha liderat en col·laboració amb el Professor Xavier Font, la Dra. Isabel Rodríguez i la Dra. Anna Torres-Delgado.

Presentació

José Meléñez agraeix la invitació i inicia la seva intervenció presentant els objectius del projecte de recerca, els actors que hi han participat i el contingut del document que recull els resultats de la investigació. Recorda que es tracta d'un projecte participatiu, amb actors de l'àmbit públic i privat i de les organitzacions civils, per identificar accions específiques en favor de la innovació per aconseguir sostenibilitat en l'àmbit turístic. Explica que hi han participat 30 organitzacions acumulant més de cent hores de treball col·lectiu en el debat i disseny de projectes d'innovació sostenible. Detalla la metodologia emprada i els motius que impulsen la innovació en sostenibilitat en una ciutat com Barcelona, i repassa els principals reptes i catalitzadors de la innovació en sostenibilitat. Comenta que ha identificat dotze iniciatives innovadores del turisme per a la ciutat i cinc de la ciutat per al turisme. Presenta les idees per a la innovació sostenible en el turisme a Barcelona recollides al llarg del procés i explica com es van acabar identificant quatre projectes:

1. Educación y sostenibilidad hoy y mañana
2. Los pequeños somos grandes
3. Hoja de ruta hacia la sostenibilidad
4. Decisiones en nombre de la sostenibilidad

Per a cadascun d'ells fa un resum del contingut, dels beneficis que podria aportar i dels aspectes claus a tenir en compte en la seva posada en marxa, destacant la necessitat de col·laborar de manera efectiva entre els actors públics i privats. Finalment, fa una valoració de tot el treball realitzat i comenta que de les sis fases que componen un procés d'innovació, s'han assolit les tres primeres: generar empatia, definir els objectius i idear les accions pertinents; restant pendents el desenvolupament de les idees, posar-les a prova i avaluar-les.

Torn obert de preguntes

Rosa Bada celebra la presentació del José Meléndez i agraeix la feina feta, posant de manifest que el treball acadèmic contribueix a orientar millor els temes a abordar des de l'àmbit públic.

Pili Malagarriga felicita José Meléndez pel treball realitzat i destaca les metodologies innovadores de participació emprades entre actors no tradicionals vinculats al turisme. Demana un cert aprofundiment sobre com ha vist la col·laboració publico-privada a Barcelona, la qual considera una assignatura encara pendent a la ciutat. **José Meléñez** respon que aquesta col·laboració és fonamental per qualsevol projecte que vincula la innovació i la sostenibilitat. Afirmar que aquesta s'ha posat de manifest en els tallers participatius on els diferents actors han pogut debatre en espais informals per plantejar accions concretes i dissenyar solucions a través d'un diàleg constructiu. Remarca que el Consell pot ser un bon marc on desenvolupar projectes, però no ho considera una eina imprescindible, ja que opina que aquests projectes podrien desenvolupar-se també fora del Consell. **Rosa Bada** comenta com el Consell ha esdevingut una eina per posar en valor i fomentar aquesta la col·laboració, però no una finalitat en si mateix. Destaca l'evolució cap a una participació i col·laboració més àmplia amb la incorporació de la comunitat: col·laboració publico-privada-comunitària.

Esperanza Iglesias remarca la importància d'establir un marc de formació sobre la sostenibilitat amb estàndards mesurables en l'àmbit públic i privat. **José Meléñez** reconeix la necessitat de definir amb claredat el concepte "sostenible" i considera que l'establiment de criteris imparcials requereix la col·laboració entre l'acadèmia i la resta d'agents implicats.

Cristina Vilà considera que el marc sobre la sostenibilitat podrà construir-se de manera unificada quan aquest concepte passi de moda i deixi de ser utilitzat com un instrument de màrqueting, percebent-se més aviat com una necessitat per aplicar-ho a qualsevol àmbit. **José Meléñez** remarca que, malgrat les diferents expressions que s'utilitzen per anomenar al turisme sostenible, l'important és actuar en conseqüència per assolir els objectius desitjats, en comptes de debatre



sobre la terminologia. També destaca el sentit d'urgència respecte a la sostenibilitat per impulsar l'acceleració del debat filosòfic i poder aplicar accions concretes.

Esperanza Iglesias pregunta si després de desenvolupar el projecte, considera que caldria aplicar-ho i desenvolupar les iniciatives plantejades. **José Meléne** ho valora positivament.

Pili Malagarriga pregunta si les línies estratègiques plantejades poden aplicar-se als diferents barris i com fer-ho tenint en compte la dificultat que comporta aquesta col·laboració públic-privada-comunitària i la gestió descentralitzada als barris. També expressa la necessitat d'aplicar petites accions estratègiques concretes que de manera coordinada puguin aportar grans resultats. **José Meléne** comenta que l'objectiu és poder aplicar un pilot per desenvolupar aquests projectes d'innovació i avaluar el seu impacte per poder-los replicar a gran escala. **Rosa Bada** planteja la idea que a través del Consell es canalitzi algun dels projectes pilot presentats, per exemple en els àmbits que planteja Pili Malagarriga. **José Meléne** recorda que les idees sorgides a partir de la recerca han nascut dels actors que han col·laborat i remarca la importància que per assolit un desenvolupament exitós en el llarg termini, els projectes haurien de sorgir d'aquelles persones que els hagin de liderar.

Rosa Bada agraeix a José Meléne l'acompanyament durant aquests mesos, la feina presentada i la implicació i aportacions de les persones del Consell que ha col·laborat en aquesta tasca.

Sense més intervencions es dona per concloua la sessió.