

# Co-creación de Innovaciones Orientadas a la Sostenibilidad (IOS) Turística en Barcelona

Equipo:

Jose Melenez

Prof Xavier Font

Dr Isabel Rodriguez

Dr Anna Torres-Delgado



[j.melenezroman@surrey.ac.uk](mailto:j.melenezroman@surrey.ac.uk)

# Jose Melenez

- » 10+ años de experiencia en 7 países en proyectos de desarrollo sostenible en turismo.
  - Diseño y conducción de debates de alto nivel: OEA, APEC, OMT
  - Programas de innovación y conocimiento: OMT, GWU
  - Diseño de políticas e intervenciones de turismo sostenible: Banco Mundial, BID, USAID, EU
- » Master of Tourism Administration (2014), George Washington University, E.E.U.U.
- » Investigador de Doctorado, University of Surrey



BANCO MUNDIAL



# Objetivos del proyecto

## Co-crear innovaciones orientadas a la sostenibilidad en Barcelona

1. Identificar que influencia la innovación y la sostenibilidad para los actores del turismo en Barcelona



2. Determinar conjuntamente resultados esperados en sostenibilidad en turismo que pueden ser alcanzados mediante la innovación



3. Apoyar la creación de plataformas de colaboración entre actores para desarrollar IOS en Barcelona



4. Informar políticas, prácticas empresariales y la participación de los residentes para promover IOS colectivas en el futuro



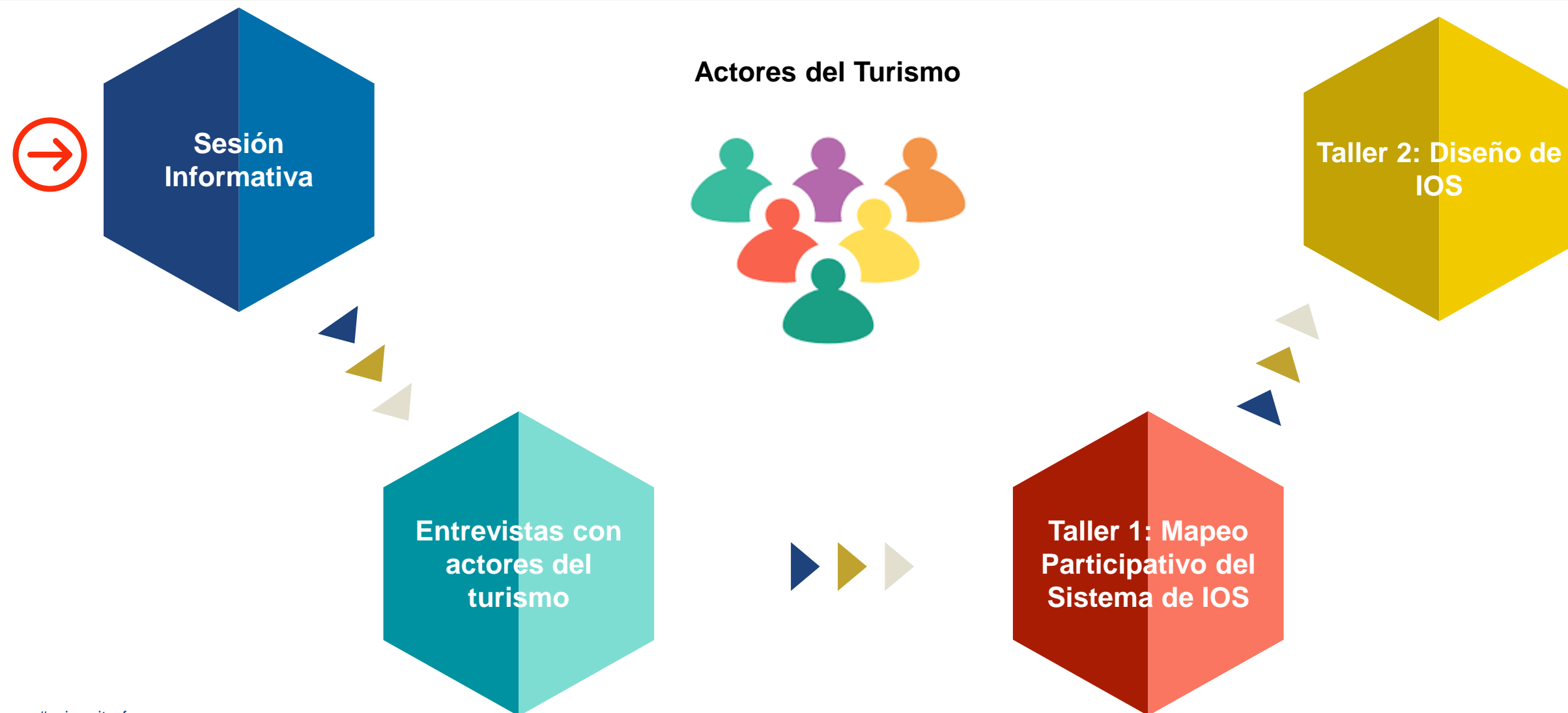
# Resultados esperados



**COVID-19**  
**RESPUESTA**



# Actividades del Proyecto




# Innovación + Sostenibilidad ¿Cómo llegamos ahí?

 National Geographic UK

Sustainable, accessible and tech-savvy: discover the European Capitals of Smart Tourism

In a nutshell, smart tourism embraces innovative, digital and eco-savvy approaches to travel. From regulating the flow of travellers and supporting

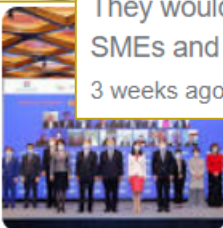



 Macauhub

Global Tourism Economy Forum•Macao 2020 unveiled  
Zeroing in on “Solidarity and Innovation: Reshaping...

Under the theme of 'Solidarity and Innovation: Reshaping Tourism in the ... economic recovery as well as sustainable tourism development.

1 week ago




 Travel Daily

Italy launches new programme for sustainable travel

They would receive help in accessing EU funding for **eco-innovative** ... of SMEs and organisations operating in the sustainable tourism sector, ...

3 weeks ago



 Hospitality Net

UNWTO and Google Host Tourism Acceleration Program In ...

The United Nations World Tourism Organization (UNWTO) in ... designed to boost innovation and digital transformation in the tourism sector ... the tourism sector and developed new strategies for a more **sustainable recovery**.

6 days ago

# ¿Cómo conseguir el turismo sostenible?

**Gestión  
sostenible de  
la cadena de  
valor**



**Colaboración  
entre actores**

**Desarrollo de  
productos  
sostenibles**

**Marketing  
sostenible**

**Políticas y  
planificación**

**Medición del  
turismo  
sostenible**

**Y mucho más...**

# ¿Qué es la innovación en turismo?

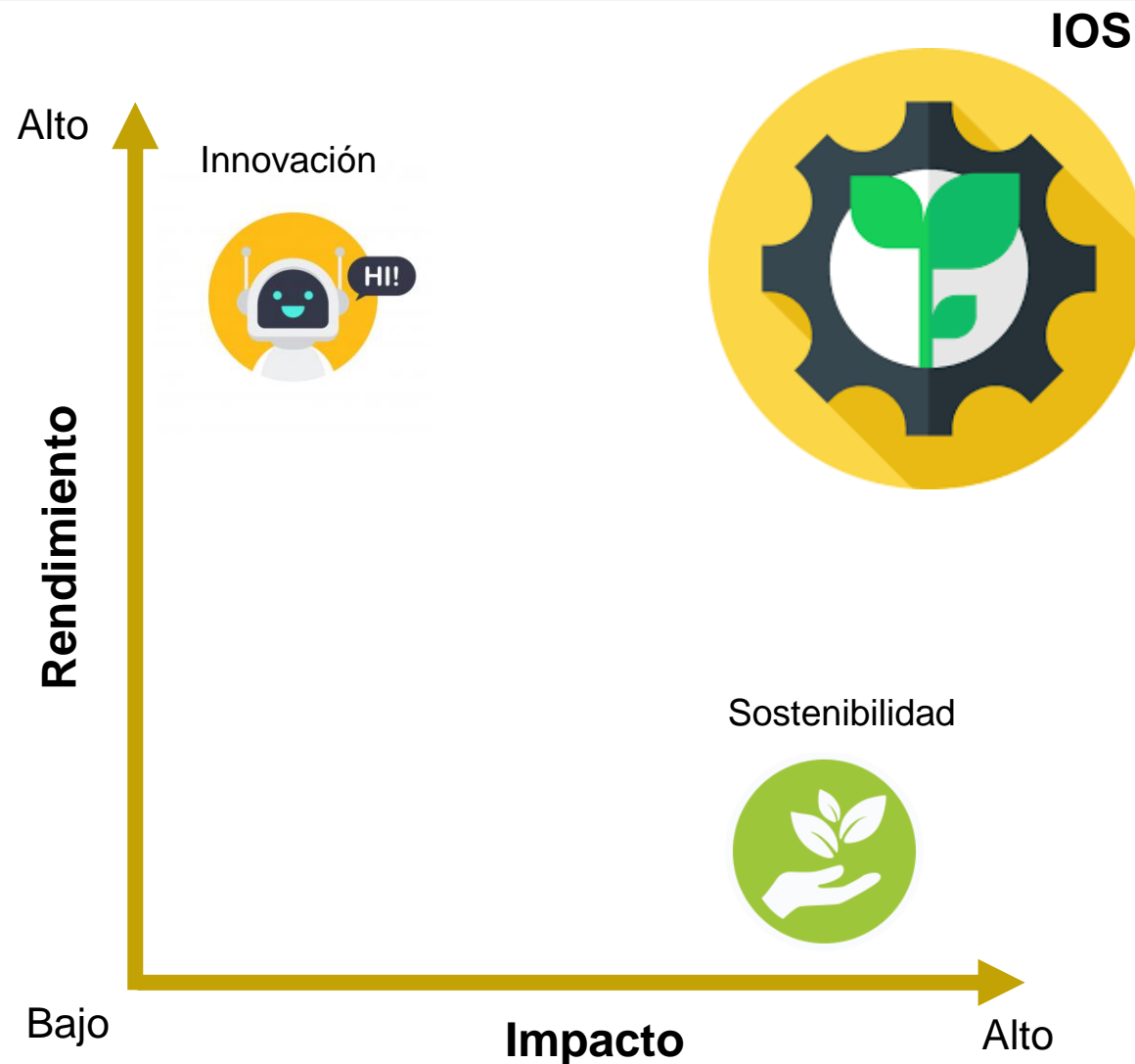
- » **Adaptarse!**
- » La **comercialización** de nuevas ideas, **productos, servicios, procesos, gestión.**
- » La **tecnología** es un facilitador, pero puede no ser una innovación en si misma.
- » La innovación es un **proceso.**
- » **Incremental vs. Radical.**





# Innovaciones orientadas a la sostenibilidad

» “Realizar cambios intencionales en la filosofía y los valores de una organización, así como en sus productos, procesos o prácticas, para crear y lograr valor social y ambiental así como beneficios económicos.” (Adams *et al.*, 2016, p. 181)



(Jay & Gerard, 2015)

# Innovaciones orientadas a la sostenibilidad: Ejemplos



Corto Plazo



Operacional



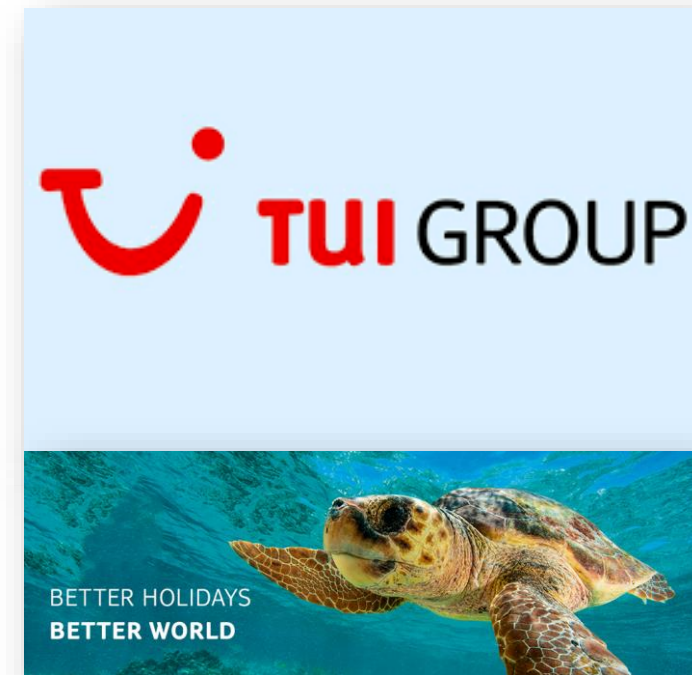
Organizacional

Sistema



Largo Plazo

# Innovaciones orientadas a la sostenibilidad: Ejemplos



Corto  
Plazo



Operacional



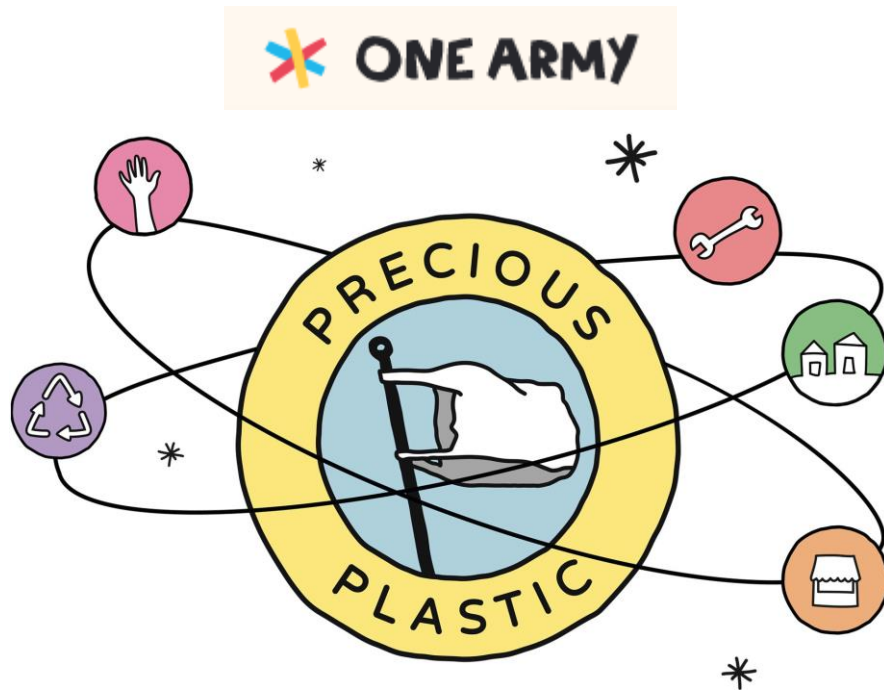
Organizacional

Sistema



Largo  
Plazo

# Innovaciones orientadas a la sostenibilidad: Ejemplos



Corto Plazo



Operacional



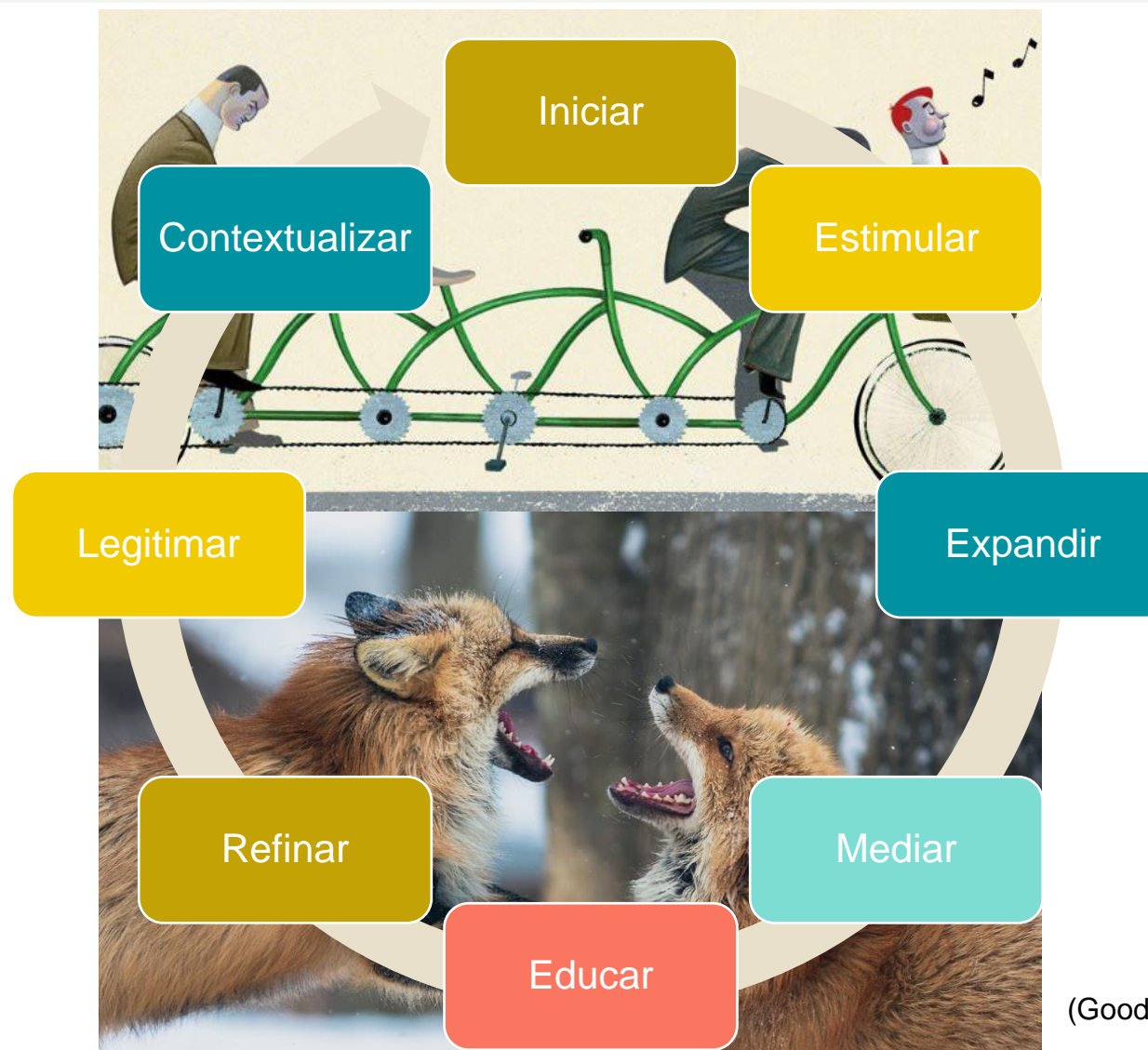
Organizacional

Sistema



Largo Plazo

# Colaboración para la creación de IOS



# Buenas prácticas en IOS

---

Dirección conjunta

---

Recursos

---

Espacio para la colaboración

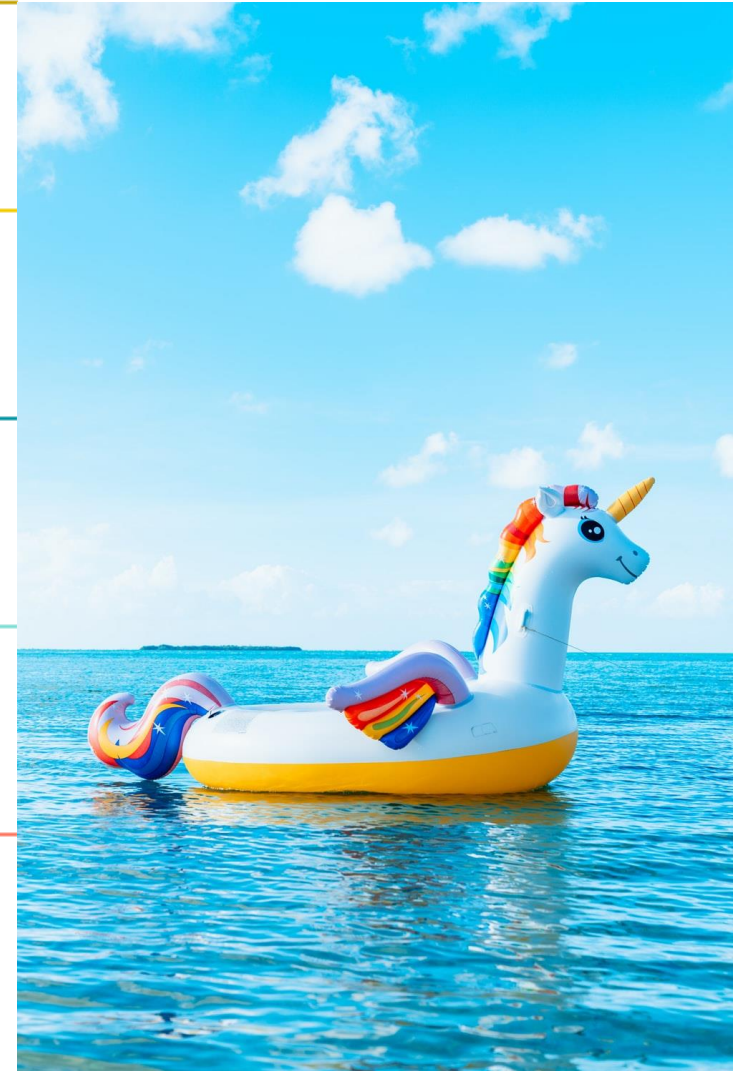
---

Reforzamiento positivo

---

Responsabilidad y compromiso

---





# Actividades del Proyecto

Co-creando Innovaciones Orientadas a la  
Sostenibilidad



# Entrevistas con actores clave del turismo

## Temas

---

Significado de innovación y sostenibilidad en turismo

---

Relación entre la innovación y la sostenibilidad en turismo

---

Experiencias en el desarrollo de IOS

---

Incentivos y barreras en destinos turísticos

---

Colaboración entre actores del turismo

---

Aspectos de la sostenibilidad que podrían ser abordados mediante la innovación

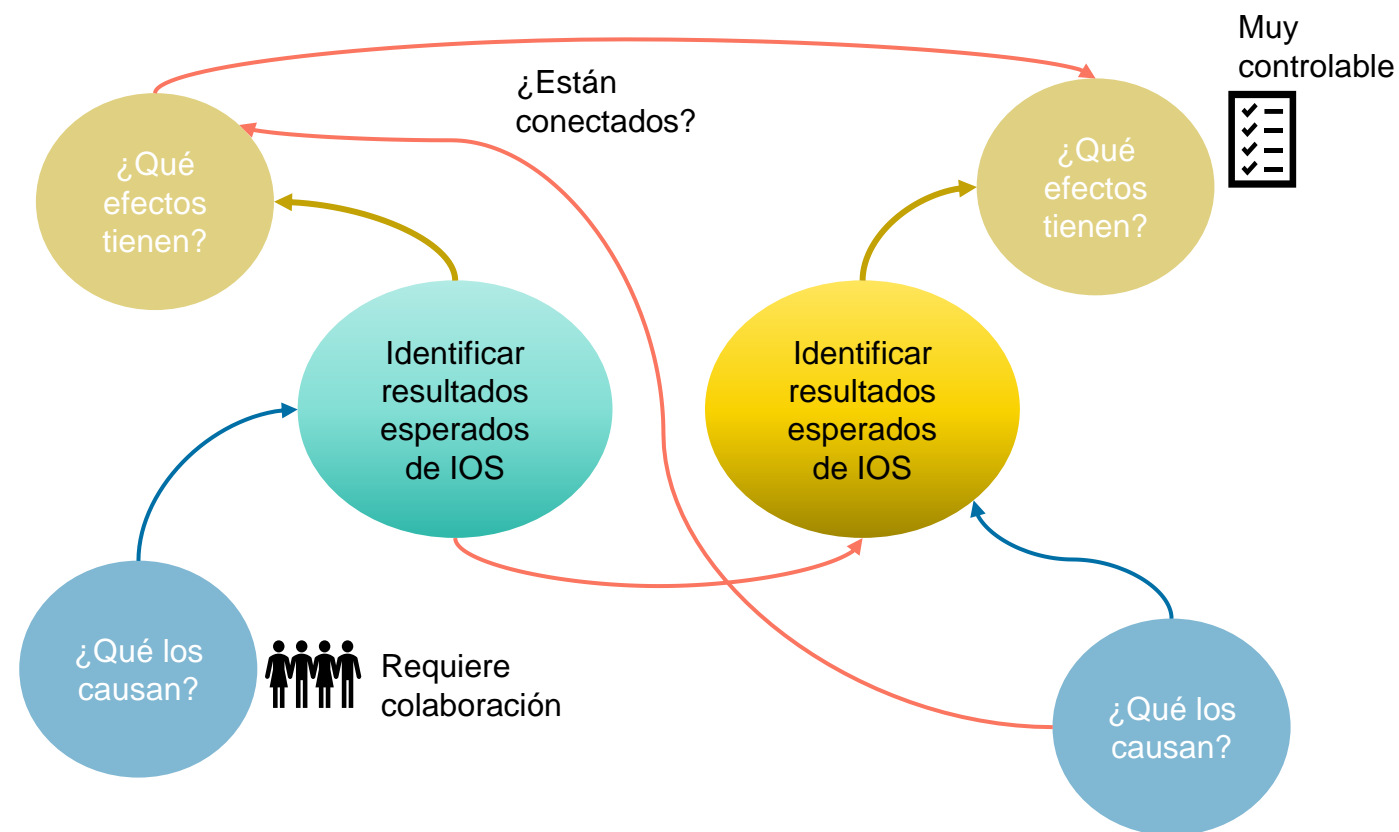


- ✓ Ajuntament de Barcelona
- ✓ Turisme de Barcelona
- ✓ Asociaciones de residentes
- ✓ Asociaciones del sector privado
- ✓ Emprendedores
- ✓ Atractivos
- ✓ Instituciones de conocimiento
- ✓ Otros?

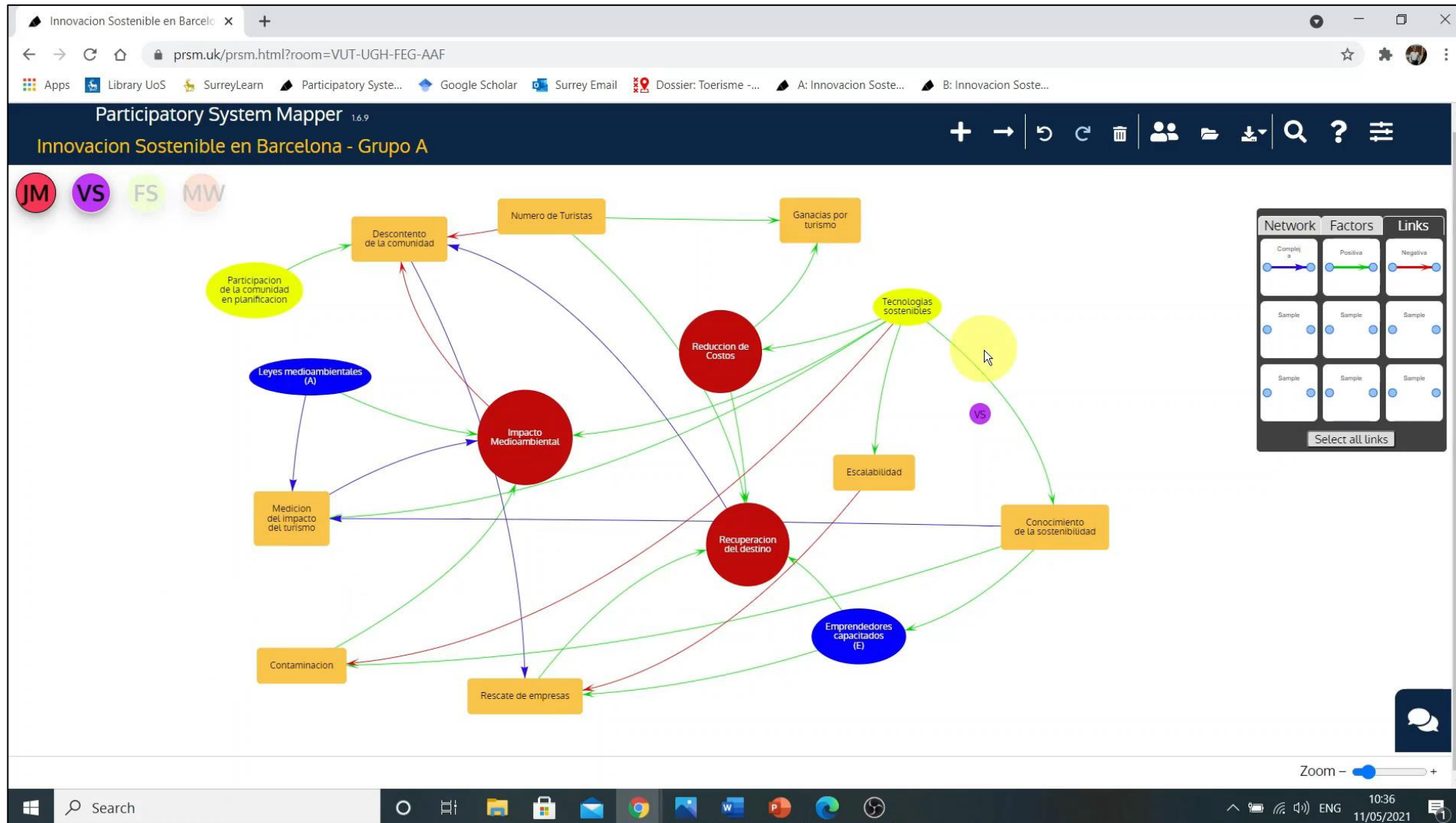


# Taller 1 – Mapeo de Innovación Sostenible

- » Taller participativo en línea
  - Identificar los **resultados esperados de la sostenibilidad mediante la innovación** en mapas de causa y efecto.
  - Determinar **aspectos clave, conexiones y oportunidades de colaboración.**
- » Formato: 2 horas de taller, grupos de 5 actores.
- » Realizaremos 6 veces el taller para permitir múltiples oportunidades de participar



# Taller 1 – Mapeo de Innovación Sostenible (Ejemplo)



## Leyenda

**Resultado de S+I**

**Factores controlables**

**Requiere colaboración entre actores**



**Conexión positiva:**  
Si aumenta X aumenta Y o viceversa



**Conexión negativa:**  
Si aumenta X disminuye Y o viceversa



**Conexión compleja:**  
Depende de otras variables, no hay información suficiente



# Taller 2 – Diseño de SOIs

Innovacion Sostenible en Lima B x +

app.mural.co/t/universityofsurrey0899/m/universityofsurrey0899/1620729140423/abd416b834cccc8c1669ab35ebe4d6dc91772820

Apps Library UoS SurreyLearn Participatory Syste... Google Scholar Surrey Email Dossier: Toerisme ... A: Innovacion Soste... B: Innovacion Soste...

Innovacion Sos... Facilitator

SHARE

Outline

- 1 Introducción
- 2 Sistema de Innovaci...
- 3 Tu Valor, Mi Valor, Nu...
- 4 De ideas de Valor a S...
- 5 Co-creación de una I...
- 6 ¡Contemos la historia!

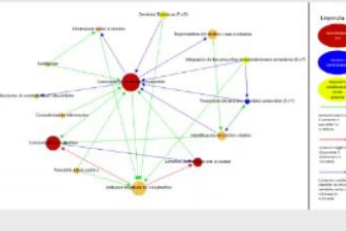
### 1 Introducción

- 1 Agregue una nota adhesiva junto a su nombre y cambie de color y tamaño.
- 2 Escriba cuál es su actividad favorita de realizar en la ciudad.
- 3 ¡A presentarse! Nombre y lo que más le gusta hacer en la ciudad

Visitar parques naturales  
Visitar amigos, ir a la playa, caminar  
Visitar museos y lugares interesantes  
Conocer restaurantes  
Comer y pasear

### 2 Sistema de Innovaciones Sostenibles


Revisemos los principales resultados del Taller Mapeo Participativo del Sistema. A continuación, se muestra el primer plano del resultado de SOI más importante que han seleccionado. Esta imagen incluye factores clave que afectan este resultado y que, a su vez, lo puede afectar. Trabajaremos en este resultado de SOI durante toda la sesión.



### 3 Tu Valor, Mi Valor, Nuestro Valor

Utilice el primer plano del resultado SOI para completar el mapa de valor. Agrupe notas adhesivas para definir sus requisitos.

- Propósito: la razón para innovar en sostenibilidad y cómo estamos abordando el resultado de SOI
- Valor creado: beneficios tangibles o intangibles actuales
- Valor destruido: impactos negativos (presupuestos y efectos secundarios)
- Valor perdido: beneficios potenciales por alto, recursos mal utilizados, problemas que no se tienen en cuenta
- Oportunidades de valor: áreas de formas innovadoras de lograr el resultado de SOI



### 4 De ideas de Valor a SOIs

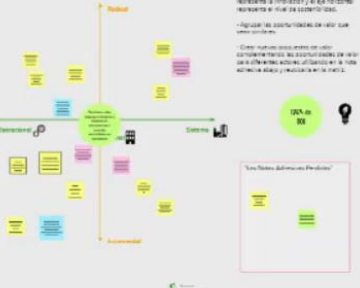
¿Cuáles son las oportunidades de valor en el centro SOI seleccionada que se ven afectadas por la innovación y que se ven beneficiadas por ella de sostenibilidad?

¿Qué tipo de actividades de valor son necesarias?

¿Cuáles son los canales de valor que se necesitan?

¿Cómo pueden estos canales de valor contribuir a través de las oportunidades de valor que se ven afectadas por la innovación y que se ven beneficiadas por ella de sostenibilidad y resultado de la innovación?

¡Una Nueva Definición de Propósito!



### 5 Co-creación de una Innovación Sostenible para Todos

- Elija una de las propuestas de valor de la matriz SOI y colóquela en la **Propuesta de Valor**.
- Utilice el **Business Model Canvas** para crear un prototipo conceptual de una nueva SOI.
- Puede utilizar notas adhesivas e imaginarse.
- Recuerde su Mapa de Valor y las conexiones originales del Resultado de SOI que estamos trabajando!

BUSINESS MODEL CANVAS					
<b>ALIADOS</b>	<b>ACTIVIDADES CLAVE</b>	<b>PROPUESTA DE VALOR</b>	<b>RELACIONES CON CLIENTES</b>	<b>SEGMENTOS</b>	
<b>RECURSOS CLAVE</b>	<b>CANALES</b>	<b>INGRESOS</b>			
<b>COSTOS</b>					

### 6 ¡Contemos la historia!

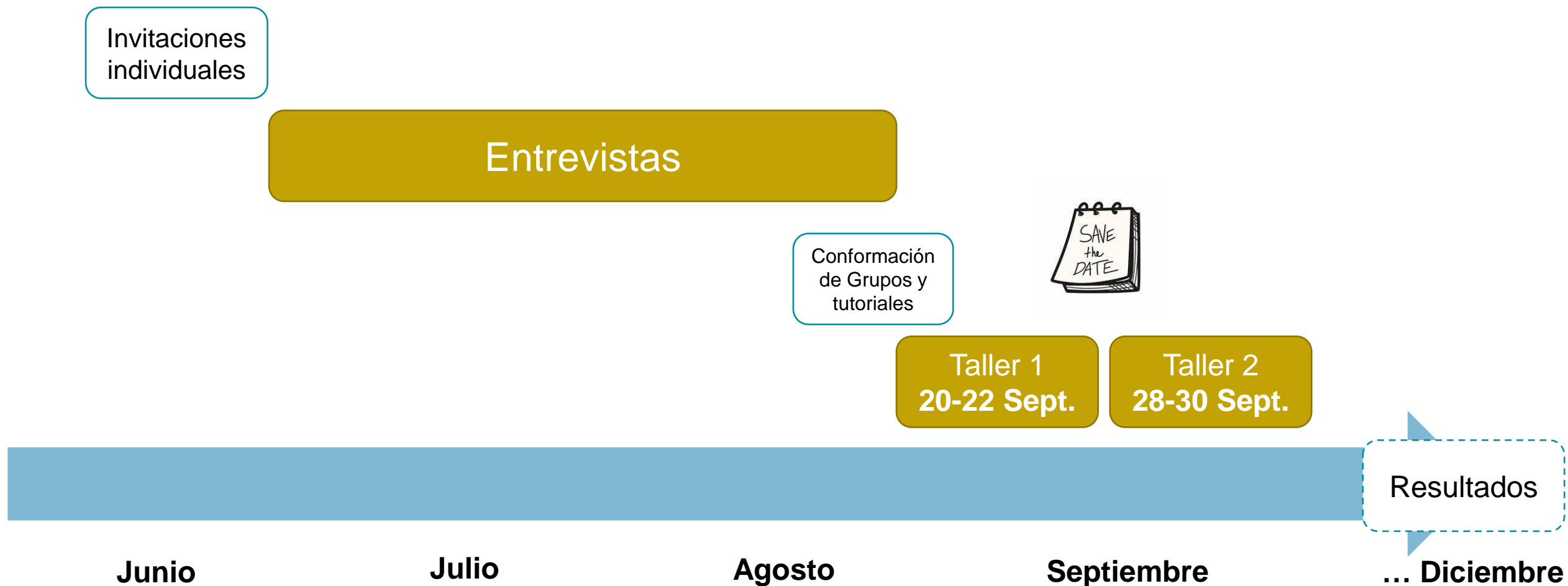
Imaginen que van a presentar su SOI a toda la ciudad.

Crean una historia respondiendo a las preguntas del Canvas con información de las actividades anteriores.

¡Cuéntenos su historia SOI!

STORYTELLING CANVAS			
TEMA	OBJETIVO	AUDIENCIA	
ANTES	1. PREPARAR EL ESCENARIO	2. ESTABLECER EL PROPOSITO	3. CONCLUSIONES
			DESPUES + 10%

# Siguientes pasos y consideraciones prácticas



# Presentación de resultados



# Comentarios y Preguntas



[j.melenezroman@surrey.ac.uk](mailto:j.melenezroman@surrey.ac.uk)



UNIVERSITY OF  
SURREY