

El pla de xoc d'habitatges d'ús turístic permet ordenar el tancament de 2.332 pisos il·legals i imposar 3.473 sancions en un any

- » El Govern municipal fa balanç dels primers dotze mesos d'aplicació del pla, engegat el juliol de 2016 i que conté eines per actuar amb més agilitat, eficàcia i eficiència contra l'oferta submergida
- » Amb l'augment de recursos tant humans com tècnics, les ordres de cessament i els expedients sancionadors s'han gairebé triplicat en només un any respecte als dos anys i mig que van des de 2014 fins a la posada en marxa del pla de xoc
- » A més, amb la tasca inspectora s'ha comprovat que 744 pisos ja han acatat l'ordre de cessament i han deixat d'operar, i s'ha dictat el precinte de 145 habitatges més
- » En només tres mesos des que va doblar efectius, l'equip de visualitzadors ha detectat 630 pisos il·legals i 353 pisos legals que no compleixen l'obligació de publicar el número de llicència a l'anunci
- » Airbnb ja ha retirat el miler de pisos il·legals del llistat que li va entregar l'Ajuntament el mes passat, i ara les dues parts continuaran treballant per garantir que la plataforma opera dins el marc normatiu vigent

El pla de xoc que el Govern municipal està aplicant des de fa un any per combatre amb contundència l'oferta il·legal d'Habitatges d'ús turístic (HUT) continua donant resultats en forma de més agilitat, eficàcia i eficiència en la lluita contra aquesta activitat.

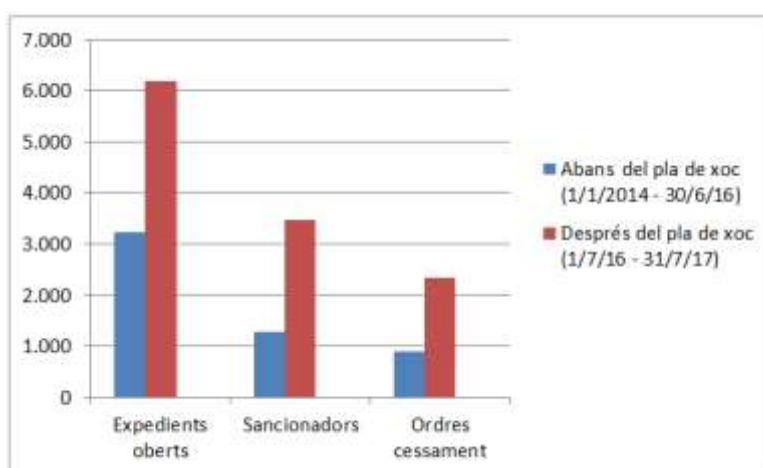
Des de juliol de 2016, estan en marxa un seguit de recursos per minimitzar aquesta oferta submergida i evitar que s'imposi i arrelhi a la ciutat, ja que és econòmicament insostenible i irrespectuosa amb la legislació vigent i genera l'expulsió de veïns dels barris més afectats.

Del balanç dels primers dotze mesos de funcionament del pla es desprèn que l'Ajuntament ha obert un total de 6.197 expedients disciplinaris a pisos irregulars, dels quals 3.473 són sancionadors. A més, s'han dictat 2.332 ordres de cessament a pisos que operaven sense disposar de la llicència corresponent. D'aquests, 744 han acatat l'ordre, i a més s'han dictat 145 precintes.

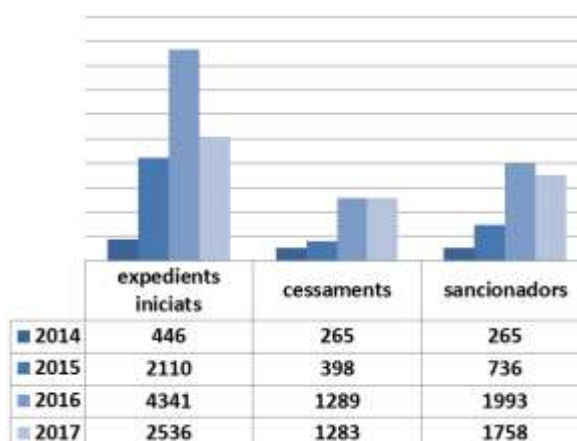
Les dades són positives i demostren que calia disposar d'un ventall d'eines efectives com aquest per actuar amb la màxima contundència contra aquesta problemàtica i poder fer compatible l'activitat turística amb un model urbà sostenible.

Al quadre i la gràfica següent s'observa clarament l'augment de resultats obtinguts des de l'aplicació del pla de xoc. El fet que no es concebi com un pla estacional sinó com una eina estructural que s'utilitza tot l'any ha fet que les ordres de cessament i els sancionadors s'hagin gairebé triplicat des de juliol de l'any passat respecte a la tasca dels dos anys i mig que van des de 2014 a la posada en marxa del pla de xoc. I els expedients iniciats s'han gairebé duplicat.

	Expedients oberts	Sancionadors	Ordres cessament
Abans del pla de xoc (1/1/14 - 30/6/16)	3.236	1.279	903
Després del pla de xoc (1/7/16 - 31/7/17)	6.197	3.473	2.332



I en la següent gràfica es pot observar també l'evolució creixent any a any des de 2014.



3.300 cerques a Internet i 1.157 visualitzacions a peu de carrer

Una de les novetats del pla va ser el nou equip de visualitzadors. Són les persones que s'encarreguen de comprovar in situ si les adreces que figuren a les ofertes de les plataformes web intermediàries es corresponen a allotjaments concrets, i de dur a terme entrevistes a turistes i veïns amb la finalitat d'obtenir adreces de possibles pisos que operen sense llicència.

Inicialment comptava amb 20 efectius, però el maig passat es va doblar i va passar a comptar amb 40 visualitzadors. El reforç ha suposat un pas endavant en la identificació de pisos, ja que la tasca facilita la feina als inspectors, que, tal com estableix la llei catalana, poden cursar sancions i ordres de cessament un cop es comprova que un HUT il·legal s'anuncia a Internet sense el corresponent número d'inscripció en el Registre de Turisme de Catalunya (RTC).

Des dels tres mesos que fa que compta amb el doble de persones, el cos de visualitzadors ha realitzat 3.300 recerques a Internet d'anuncis de pisos turístics sense el número de llicència, i, arran d'això, han fet 1.157 visualitzacions a peu de carrer que han permès identificar 630 HUTs il·legals. L'Ajuntament està dictant les ordres de cessament i expedients sancionadors de 60.000€ a aquests pisos per operar sense permisos.

A més, s'ha detectat 353 pisos que sí que disposen de llicència però no compleixen l'obligació de publicar l'RTC en els seus anuncis a Internet, tal com indica la legislació. A tots ells se'ls obrirà un expedient sancionador de 3.000 euros.

A més d'haver doblat el personal de visualitzadors, l'Ajuntament també ha incrementat el cos d'inspectors municipals destinats a allotjaments turístics amb quatre treballadors més. I durant l'any vinent ho seguirà fent per tal que el consistori disposi d'un total de 110 persones que es podran destinar a les tasques d'inspecció i visualització.

Col·laboració ciutadana

Pel que fa a la col·laboració ciutadana en la lluita contra els pisos turístics il·legals, des de juliol de 2016 l'Ajuntament ha rebut 3.059 queixes i reclamacions a través de la pàgina web específica –barcelona.cat/habitatgesturistics– on consultar online totes les adreces de pisos amb llicència i informar l'Ajuntament en cas de possibles irregularitats.

A més, cal sumar-hi 1.116 trucades rebudes als telèfons gratuïts –010 i 900 226 226– que es van facilitar a les 807.000 cartes enviades al veïnat per trobar la seva complicitat en la lluita contra l'activitat il·legal. I 257 comunicacions més rebudes per la resta de canals oberts.

En total, doncs, s'han produït un total de 4.432 comunicacions arran de les quals el consistori treballa per analitzar si els pisos informats tenen o no llicència i, si s'escau, actuar amb el procediment disciplinari corresponent.

Airbnb retira un miler d'anuncis de pisos il·legals

L'Ajuntament de Barcelona ha continuat treballant i desplegant mesures durant aquest any per ordenar l'oferta de lloguer vacacional a la ciutat i garantir que les plataformes que fan d'intermediàries a través de la xarxa compleixin la llei.

De fet, amb la majoria ha creat una taula de treball com a espai de diàleg estable per impulsar conjuntament accions de millora del sector i actuacions a favor de Barcelona com a destinació de turisme sostenible. En formen part Homeaway, Booking, TripAdvisor, Rentalia i Apartur, i s'hi podran incorporar en el futur nous membres, sempre i quan estiguin compromesos amb la millora de la destinació i el compliment de la legalitat vigent.

Pel que fa a Airbnb, el consistori ha mantingut els últims mesos la pressió i el control per tal que deixi d'anunciar habitatges d'ús turístic sense RTC. En les últimes setmanes, el diàleg s'ha intensificat amb un únic objectiu: determinar un espai de treball estable que comprometi la plataforma a operar dins el marc normatiu vigent.

Com a primer pas per avançar en aquest camí, l'Ajuntament va entregar el mes passat a Airbnb un llistat d'un miler de pisos il·legals sobre els quals ja s'havia dictat una ordre de cessament, i la plataforma es va comprometre a eliminar-los del seu web abans que s'acabés l'agost.

A data d'avui, l'Ajuntament ha pogut comprovar que tots els anuncis que figuraven al llistat inicial han sigut eliminats del portal. D'aquesta manera, Barcelona compta des d'aquest agost amb mil pisos turístics il·legals menys.

Assolit aquest primer punt, ara el Govern municipal i Airbnb s'emplacen a continuar treballant per assegurar que tota l'oferta de pisos publicada al seu web sigui legal. Així, les dues parts col·laboraran per trobar els mecanismes que permetin retirar de forma ràpida qualsevol pis sense llicència de la plataforma, i que assegurin que només s'hi puguin publicar anuncis de pisos que continguin el número de llicència corresponent.