



---

## ACTA DE LA COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT

---

*Data: Dimarts, 14 de juny de 2016*

*Hora: 19:00h*

*Lloc: Sala Món. Seu Central Barcelona Activa (C/ Llacuna, 162)*

---

### **Presidència delegada:**

Regidor d'empresa i turisme, Agustí Colom

### **Vicepresidència:**

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona – FAVB, Joan Balañach Lloret  
Fundació Barcelona Promoció, Joan Gaspart Solves  
Comissió Obrera Nacional de Catalunya, Vicenç Tarrats Maso

### **Representants d'entitats:**

Avv Barri Gòtic, Reme Gómez Martínez  
Asociación catalana de agencias de viajes especializadas (ACAVE), Catiana Tur Riera  
Fundació Barcelona Comerç, Salva Vendrell i Melendo  
Fundació Joan Miró, Josep Maria Carreté Nadal  
Consell de la Joventut, en representació de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Oriol Nicolau

### **Tècnics municipals**

Direcció de Turisme, Joan Torrella i Reñé  
Consorti Turisme de Barcelona, Jordi William Carnes

### **Grups municipals**

Grup Municipal Barcelona en Comú, Regidora Gala Pin  
Grup Municipal CIU, Roger Puigví i Fernández  
Grup Municipal Ciutadans, Regidor Koldo Blanco  
Grup Municipal ERC, Eduard Cuscó Puigdellivol  
Grup Municipal PSC, Francesc Povedano  
Grup Municipal PPC, Regidor Xavier Mulleras Vinzia  
Grup Municipal CUP, Berezi Elorrieta

### **Secretaria tècnica:**

Secretària CTiC, Rosa Bada  
Director Pla Estratègic, Albert Arias  
Tècnica del CTIC, Silvia Susana Flores  
Momentum<sup>co</sup>, Joan Casals i Alba Fort

### **Persones excusades:**

Col·legi d'ambientòlegs de Catalunya (COAMB), Leo Bejarano



## Ordre del dia

1. Òrgans de Govern
  - a. Plenari
    - i. Validar proposta 12 persones expertes
  - b. Permanent
    - i. Representants entitats territorials
    - ii. Representants tècnics municipals
2. Preparació del Plenari
  - a. Data proposada: 14 de juliol
  - b. Ordre de Dia del Plenari
    - i. Informe de la Presidència sobre acords de la Permanent respecte la composició del CTiC
    - ii. Informe de la Direcció de Turisme sobre Activitat Turística Juny 2016
    - iii. Presentació diagnosi Pla Estratègic de Turisme 2020
    - iv. Proposta Pla de Treball 2016 i planificació del Pla de Treball 2017-2020
3. Precs i preguntes



El Regidor **Agustí Colom** agraeix i dona la benvinguda a les persones assistents a la primera reunió de la Comissió Permanent del Consell Turisme i Ciutat. Avança que l'objectiu de la sessió és resoldre algunes de les qüestions pendents del darrer Consell Plenari i preparar el del proper 14 de juliol, si es valida la data. També anuncia que es preveu fer-ne un altre després de l'estiu i comenta que l'ordre del dia s'ha preparat conjuntament amb les vicepresidències. A petició de la Regidora **Gala Pin**, té lloc una ronda de presentació de les persones assistents a la Permanent.

## 1. Òrgans de Govern

### 1.1 Plenari:

#### Proposta entitats territorials

**Agustí Colom** recorda que en la constitució del Consell Plenari van quedar 2 entitats territorials vacants, corresponents als districtes de Sant Martí i d'Horta Guinardó. Després de les converses mantingudes, el Regidor informa que les dues entitats que representen aquests territoris són l'Associació de Veïns/es de Poble Nou i l'Associació de Veïns/es del Guinardó.

#### Proposta 12 persones expertes:

Es recorda que el reglament de funcionament intern del Consell contempla la designació de 12 persones expertes. Es presenta una proposta que s'hauria de validar per tal de ser aprovada formalment al proper Consell Plenari. **Agustí Colom** informa que es va demanar a totes les entitats i membres del Plenari que entre el 09 i el 20 de maig fessin arribar una proposta de persones expertes que consideraven adients d'incorporar. Es va rebre un total de 35 propostes de persones des de 27 entitats, grups municipals i tècnics d'un total de 48 possibles. Destaca el treball fet des de la Secretaria Tècnica per escollir a 12 persones expertes, atenent als criteris de: paritat de gènere, representació de sensibilitats diverses de diferents col·lectius i diversitat d'especialització temàtica i de coneixement. La llista resultant és d'11 persones, a falta d'una confirmació de la que se'ls informarà properament.

S'ha considerat també que, tant les entitats interessades que en el seu moment van postular-se per ser membres del Plenari, com les persones expertes que no hi poden estar, s'inclouran en una base de dades perquè la Secretaria tècnica els pugui convocar en grups de treball o altres activitats del Consell. Aquests espais també seran oberts a qualsevol entitat i persona interessada. A continuació **Agustí Colom** detalla el perfil de les persones expertes:

- Maria Abellanet (CETT/ Turisme): professora del CETT i comissària del Pacte Local del Turisme i ciutat
- Marien André (UB/ Economia): experta en temes de turisme, havia estat membre de l'Observatori de Turisme de la Generalitat.
- Núria Benach (UB/ Geografia): acadèmica vinculada al moviment veïnal i coneixedora del sector.
- Ernest Cañada (CST/ Sociologia): ha treballat en temes de turisme, especialment des de l'enfoc de l'àmbit de les condicions laborals.
- Angel Díaz (ALS/ Biologia, Gestió empreses, Turisme): consultor expert en l'àmbit del turisme.
- Pere Duran (Turisme): ex- Director de Turisme Barcelona
- Toni López Gai (UB/ Demografia): acadèmic vinculat en temes de turisme i mobilització veïnal
- Saida Palou (UdG/ Antropologia): professora de la UdG experta en antropologia i turisme cultural i membre de l'equip del Dr. Donaire.
- Maria Segarra (Consultora/ Comerç): consultora que treballa el turisme des de la perspectiva del comerç.
- Anna Torres (UB/ Geografia): professora de geografia vinculada a l'impacte mediambiental del turisme.
- Enric Truñó: consultor i director del Pla Estratègic 2010-2015.



Destaca que es cobreixen diferents àrees temàtiques, enfoc, equips i diferents experiències, afavorint la renovació de punts de vista per part de les persones més joves. A continuació s'obre un **turn de paraules**:

- **Berezi Elorrieta** manifesta que no posa en dubte la validesa de la selecció però voldria conèixer quantes entitats han proposat a cada persona, ja que malgrat s'hagin escollit segons uns criteris, creu que no és el mateix si les han proposat 1 o 5 entitats. Demana que se'ls enviï informació sobre quines han sigut les propostes i com s'han escollit. **Agustí Colom** respon que no se'ls ha escollit per nombre de vots (tot i que sí s'ha tingut en compte en la valoració si hi havia una persona proposada per moltes entitats diverses) sinó que s'ha buscat l'equilibri entre les diferents sensibilitats perquè totes estiguin representades. **Berezi Elorrieta** demana que com a exercici de transparència se'ls enviï aquesta informació i **Agustí Colom** respon que serien les mateixes entitats les que, en tot cas, haurien de fer públic el nom dels seus candidats/es. També esmenta un possible conflicte amb la llei de protecció de dades. **Berezi Elorrieta** diu que no demana les seves dades personals, sinó conèixer d'on provenen les persones expertes i qui les ha proposat. **Agustí Colom** recorda que no hi ha quotes, i que donar la llista d'entitats que ha proposat a cadascun dels experts induiria a fer una lectura partidista d'ells, quan en el fons cal valorar-los per la seva vàlua i no per qui els ha proposat. El que cal validar és si el llistat està equilibrat i no qui ha posat més o menys noms.
- **Joan Gaspart** considera que la validació d'aquesta llista és un vot de confiança. Tothom podria opinar si aquestes persones tenen més o menys mèrits (per exemple la Fira de Barcelona, segons el seu parer, és un organisme molt important i hauria d'haver estat present, però no s'ha considerat així), però confia en que s'ha escollit correctament. **Berezi Elorrieta** recorda que no ha posat en dubte la validesa de les persones sinó que ha demanat informació per una qüestió de transparència. **Agustí Colom** considera que per donar valor a aquestes persones i el seu reconeixement és necessari no vincular-les a qui les ha proposat: són experts/es pel seu coneixement, criteri i experiència professional i no representen interessos. En tot cas es facilitarà un breu CV. **Berezi Elorrieta** demana que consti la seva petició i **Joan Gaspart** reitera el seu vot de confiança. **Joan Balañach** comenta que, a part de les persones que ells han proposat, desconeix els perfils de la resta, però manifesta un vot de confiança en les persones i en l'equilibri que representen. **Vicenç Tarrats** afegeix que confia en la seva expertesa, independentment d'on vénen, i per tant mereixen tota la seva confiança.
- **Reme Gómez** pregunta quines són les seves funcions, com es solucionarà en el cas que causin baixa i si es passaran per aprovació al Plenari un cop validats per la Permanent. **Agustí Colom** respon que si la Permanent aprova la llista, hi ha moltes possibilitats que aquesta es ratifiqui en el Plenari, fet que permetria que ja puguin participar en la propera reunió. **Rosa Bada** respon que la major part ja han estat consultats i en breu es confirmarà la seva disponibilitat, se'ls resoldran dubtes i consultes i se'ls convocarà. La norma no especifica el procediment si alguna persona es dóna de baixa, però aleshores es faria una proposta per escollir entre la resta de les persones proposades, mantenint l'equilibri cercat. **Reme Gómez** considera que de cara al plenari és important que es clarifiqui aquest procediment, les seves funcions i la relació amb el Consell.

**Agustí Colom** recorda que els experts/es seran membres amb veu i vot i que la idea del Consell és treballar en grups de treball, on poden agafar rols determinats per aportar el seu coneixement i participar en les dinàmiques. Finalment, es dóna per validada la proposta de persones expertes membres del Plenari.

## 1.2 Permanent

### Proposta representants tècnics municipals:

Es recorda que en el Plenari es va acordar que la Presidència faria una proposta. Per mèrits i per les seves funcions es proposa que siguin membres de la Comissió Permanent:

- De la Direcció de Turisme i Esdeveniments: Joan Torrella i Reñé, Director



- Del Consorci de Turisme de Barcelona: Jordi William Carnes, Director General

#### Proposta representants entitats territorials:

S'explica que en quedar pendent d'escollir 2 de les 10 entitats de Districte, al passat Plenari no es va poder procedir a escollir quines formarien part de la Permanent. Tal i com es va fer amb els altres sectors s'espera que entre elles ho acordin. En aquest cas hi ha hagut 6 propostes, així que se'ls ha demanat que arribin a un consens i sinó es procedirà a una votació del conjunt del Plenari. En tot cas s'informarà del resultat.

## **2. Preparació del Plenari**

### **2.1 Data proposada: 14 de juliol**

Es proposa que el proper Consell Plenari es celebri el proper dijous 14 de juliol, per qüestions de temps i preparació. S'accepta la data i es proposa fer-lo per la tarda, entenent que és el millor horari per les entitats.

### **2.2 Ordre de Dia del Plenari**

A continuació **Agustí Colom** presenta una proposta d'ordre del dia per la seva validació:

- Informe de la Presidència sobre acords de la Permanent respecte la composició del CTiC
- Informe de la Direcció de Turisme sobre Activitat Turística Juny 2016: la Direcció de Turisme té el compromís de presentar semestralment a la Comissió d'Economia i Hisenda aquest informe sobre l'estat del turisme. Es proposa que a partir d'ara aquest informe es porti al Consell per tal d'anar socialitzant la informació municipal entre els membres. **Joan Torrella** esmenta quina informació s'inclou en l'informe: quantificació de l'activitat turística a Barcelona, evolució de les diferents variables de l'oferta i la demanda, característiques que determinen el perfil dels turistes (es disposa d'un històric de dades no només de la ciutat sinó de la província), informació relacionada amb l'activitat del sector turístic (allotjament, espais...), dades relacionades amb la mobilitat del turisme i opinió i percepció dels ciutadans/es sobre l'activitat turística (es disposa d'un històric i del detall a nivell de districtes).
- Presentació diagnosi Pla Estratègic de Turisme 2020: **Albert Arias** explica que al gener es va iniciar l'elaboració del Pla Estratègic, després es va treballar per l'elaboració del PAM i el PAD i actualment s'estan fent les sessions de treball sobre temes específics. Actualment es troben en la recta final del treball de diagnosi, que volen que sigui compartida. A partir d'aquesta diagnosi es definiran uns objectius estratègics i unes propostes d'actuació, que es treballaran a partir de la tardor. A part, s'ha dut a terme una avaluació exhaustiva del Pla Estratègic anterior i dels punts assolits, juntament amb una avaluació més qualitativa i entomant les bases del Pacte Local per a un turisme responsable i sostenible. Actualment també s'està treballant en algunes reunions amb grups municipals, amb Turisme de Barcelona i els principals agents econòmics per tal de compartir l'avanç del Pla.

**Reme Gómez** considera difícil valorar l'ordre del dia del Plenari perquè encara no tenen molt clar el funcionament. Remarca la necessitat de disposar d'informació com a mínim una setmana abans per poder-la analitzar i treballar en el sí de les diferents entitats, i poder fer aportacions, ja que l'objectiu no és convertir el Consell en un marc on escoltar una exposició de temes i rebre documentació, sinó en poder aportar cadascú el seu punt de vista sobre allò que es presenti. **Agustí Colom** respon que la voluntat és facilitar la informació amb el temps suficient, però cal tenir en compte que s'ha de treballar prèviament i no sempre és factible. En tot cas quan es tingui se'ls pot fer arribar la documentació bàsica per poder preparar el Plenari. **Reme Gómez** ratifica que no servirà de res si més enllà de la voluntat no es converteix en realitat, no només per aquest plenari sinó per qualsevol altre. **Agustí Colom** afegeix que es mirarà quins són els elements previs que poden servir de base per treballar o quins són



simplement informatius. **Gala Pin** afegeix que no són coses contradictòries: es pot fer arribar documentació per poder contrastar informació (especialment per si hi ha persones delegades), però cal posar èmfasi en aquells que són element del debat. **Joan Gaspart** pregunta si la resta de membres del Plenari també tindran aquesta informació i es respon que sí, si fa referència a l'ordre del dia del Plenari ho rebrà tothom.

- **Proposta Pla de Treball 2016 i planificació del Pla de Treball 2017-2020:** **Rosa Bada** explica que, tal i com s'ha avançat en les reunions mantingudes amb alguns dels membres, es proposa que la resta de l'any 2016 el Pla de Treball del Consell estigui vinculat al procés d'elaboració del Pla Estratègic. Per tant, que des d'ara fins a finals d'any el Consell pugui treballar conjuntament amb el Pla Estratègic, tot i essent conscients dels diferents nivells de treball involucrat (tècnic, participatiu, polític), i també dissenyar el pla de treball per al trienni 2017-2020. Per tal de no saturar amb reunions de treball es proposa reservar un espai de treball online en la propera web de turisme i constituir un petit grup motor que, juntament amb la Secretaria tècnica i l'equip Momentum<sup>eo</sup>, pugui preparar la metodologia del procés participatiu per a definir el Pla de Treball 2017-2020. Aquest grup motor hauria d'estar constituït per unes 5-6 persones, ja que es necessita agilitat al llarg de l'últim trimestre. Si aquesta proposta es considera adient es prepararà una proposta pel proper Plenari. A continuació s'obre un **torn de paraules**:
- **Joan Gaspart** considera que aquest grup és com una "mini permanent" així que seria més lògic que sortís de la Permanent. **Gala Pin** explica que hi pot haver grups de treball que es formin a partir del Plenari o bé a partir de la Permanent. **Rosa Bada** respon que aquest grup només es dedicaria a organitzar el treball i la metodologia per a l'elaboració del Pla de Treball 2017-2020. Es tractaria d'un petit nucli per començar a treballar amb la secretaria d'una manera més pràctica i àgil, amb persones motivades. **Joan Balañach** creu que caldria portar-ho al Plenari, ja que aquesta Permanent és més executiva. **Vicenç Tarrats** considera que el més normal seria que la Permanent elaborés una proposta per ser validada en el marc del Plenari. Ho entén com un grup de treball inicial però n'hi haurà més, especialment quan es comenci a desplegar el Pla Estratègic. **Joan Torrella** suggereix que no es faci una normativa rígida i que no es reglamenti el procediment per crear un grup de treball, ja que cal innovar i sortir dels rols. **Joan Balañach** posa l'exemple del Consell d'habitatge, on els grups sorgeixen del Plenari, i **Joan Gaspart** considera que no és un grup de treball més, sinó que és un grup específic per decidir de què es parlarà al Consell durant els propers 3 anys. **Agustí Colom** demana que no se li posi cap etiqueta que no correspongui a la realitat, es tracta d'un grup de treball sense Presidència per tal d'ajudar a la Secretaria tècnica a fer el pla de treball i elaborar una metodologia per agilitzar la incorporació i el tractament de diferents temes, pilotant sobre el Pla Estratègic i un cop hagi fet la seva tasca es dissoldrà.
- **Berezi Elorrieta** es mostra d'acord en que surti del Plenari per ampliar la representativitat, i proposa que amb la convocatòria del proper Plenari s'indiqui que es configurarà aquest grup de treball, especificant-ne les funcions, perquè tothom pugui valorar si participar-hi o no. **Gala Pin** demana aclarir que aquest grup haurà de treballar i ofereix el suport tècnic de la Regidoria de Participació sobre metodologia i disseny del procés. **Reme Gómez** demana que es faci una proposta específica al Plenari sobre el seu funcionament i quin treball s'haurà de fer, perquè tothom pugui valorar el seu interès i els recursos que es necessiten.
- **Catiana Tur** considera que el grup hauria de sortir de la Permanent i ser validat pel Plenari. **Rosa Bada** recorda que aquest grup de treball és força i energia però no ha d'elaborar els continguts del pla de treball (això es farà entre tots/es) sinó que ha de servir per generar una metodologia participativa que permeti elaborar el Pla de Treball. **Agustí Colom** proposa que surti d'aquesta permanent un nucli de 3-4 entitats i al plenari ampliar-ho per si alguna altra persona vol participar-hi. **Berezi Elorrieta** considera que si totes les persones de la Permanent estan representades al Plenari s'hauria de decidir al Plenari, ja que, per exemple, pel moviment veïnal la participació no forma part de la seva feina remunerada i és important la representació del moviment veïnal en aquest grup de treball, així, si s'obre al Plenari es poden trobar persones més motivades o amb més disponibilitat. **Joan Gaspart** apunta que aquí tots/es defensen el mateix, que ell també és un veí més de la ciutat i que



la permanent la formen persones que treballen per Barcelona i la seva millora, sense etiquetes, tal i com es va dir en el Plenari.

Finalment, s'informa que hi haurà un torn de precs i preguntes i s'acorda l'ordre del dia.

### **3. Precs i preguntes**

A continuació s'obre un torn de precs i preguntes:

- **Joan Gaspart** comenta que tenia entès que per ser membre de la Comissió Permanent no es podia delegar en un representant, però està d'acord en que quan una persona no pugui venir ho delegui. **Agustí Colom** recorda que en la Comissió permanent hi estan representades les entitats, i per tant aquestes poden delegar. També ho poden fer els grups municipals, però no les persones que venen en qualitat de tècnics i experts.
- **Joan Balañach** demana que s'aclareixi la proposta de pla de treball per el 2016 i **Rosa Bada** explica que s'acompanyarà el procés de Pla Estratègic i es constituirà un grup de treball per preparar la feina del període 2017 – 2020 i concretar el calendari.