
ACTA DE LA COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT

Data: Dimecres, 5 d'octubre de 2016

Hora: 19:00h

Lloc: Sala M^a Aurèlia Capmany. Centre Cívic Pati Llimona (C/ Regomir, 3)

Presidència delegada:

Regidor d'empresa i turisme, Agustí Colom

Vicepresidència:

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona – FAVB, Joan Balañach

Fundació Barcelona Promoció, Joan Gaspart

Comissió Obrera Nacional de Catalunya, Vicenç Tarrats

Representants d'entitats:

Fundació Barcelona Comerç, Salvador Vendrell

Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB), Leo Bejarano

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Antoni Codina

Fem Sant Antoni, Enric Bárcena

Persones expertes:

Marien André

Maria Abellanet

Angel Díaz

Tècnics municipals:

Direcció de Turisme, Joan Torrella

Consorci Turisme de Barcelona, Jordi William Carnes

Grups municipals:

Grup Municipal CIU, Ana Boada

Grup Municipal Ciutadans, Regidor Koldo Blanco

Grup Municipal ERC, Jordi Castellana

Grup Municipal PPC, Eduardo Bolaños

Secretaria tècnica:

Secretària CTiC, Rosa Bada

Director Pla Estratègic, Albert Arias

Tècnica del CTIC, Silvia Susana Flores

Momentum^{co}, Joan Casals i Alba Fort



Persones excusades:

Avv Barri Gòtic, Reme Gómez

Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Catiana Tur

Fundació Joan Miró, Josep Maria Carreté

Som Paral·lel, Jordi Camina

Grup Municipal Barcelona en Comú, Regidora Gala Pin

Grup Municipal PSC, Regidora Montserrat Ballarín

Grup Municipal CUP, Regidor Josep Garganté

Ordre del dia

1. Aprovació acta reunió Permanent (14/06/2016)
2. Tancament composició Comissió Permanent: representants de les persones expertes
3. Explicació Fase propositiva Pla Estratègic 2020
4. Dació de comptes dels treballs de disseny del Pla de treball 2017-2020
5. Preparació proper Plenari (previsió 30/11)
 - Consorci Turisme de Barcelona
 - Pla de xoc HUT's
 - Estat PET2020
 - Proposta Pla de Treball CTiC 2017-2020
 - Espai d'exposició d'activitats i actuacions de les entitats membres
 - Precs i preguntes

El Regidor **Agustí Colom** agraeix i dona la benvinguda a les persones assistents a la segona reunió de la Comissió Permanent del Consell Turisme i Ciutat, destacant que es reprèn el treball per tal de poder avançar amb tranquil·litat i preparar així els moments de més intensitat.

1. Aprovació acta reunió Permanent (14/06/2016)

Sense cap comentari s'aprova l'acta de l'anterior reunió.

2. Tancament composició Comissió Permanent: representants de les persones expertes

S'informa que les 3 persones expertes que s'incorporen a la Comissió Permanent del Consell Turisme i Ciutat són Maria Abellanet Meya, Marien André Romero i Àngel Díaz González, a qui se'ls dona la benvinguda. **Agustí Colom** agraeix la seva disponibilitat per formar part d'aquest organisme i destaca que amb la seva incorporació es podrà aprofitar el seu coneixement i el treball que han vingut desenvolupant en els darrers anys.

3. Explicació Fase propositiva Pla Estratègic 2020

Agustí Colom recorda que en el Plenari del passat juliol es va presentar la diagnosi efectuada en el marc del Pla Estratègic, i avui s'explicarà l'avenç fet des d'aleshores. A continuació **Albert Arias**, director del Pla Estratègic, exposa la proposta de pla de treball de la 2a fase d'elaboració, relativa a les propostes d'actuació. Es destaca:

- No hi haurà un únic espai de treball per a dissenyar les propostes, ja que es convocaran taules internes, externes, mixtes i també s'utilitzarà la pròpia diagnosi. També en el marc del Consell s'ha cregut oportú obrir un espai de treball a fi de donar resposta als 20 reptes i 80 objectius del Pla. Es realitzaran 2 sessions de treball el propers 10 i 22 de novembre de 18h a 21h, amb un doble objectiu: prioritzar els reptes i objectius i donar un espai perquè les entitats membres i les persones expertes puguin aportar propostes per a cadascun dels 5 àmbits definits.
- La voluntat és anar compartint també el resultat dels altres espais perquè tots en tinguin coneixement. En les properes setmanes se'ls enviarà la convocatòria. Es destaca la importància de donar veu a tothom.
- Sobre la metodologia de les sessions, s'informa que es començarà amb una presentació general i seguidament es faran grups de treball rotatius dels 5 àmbits de treball, per a que cada participant pugui treballar-ne 3. Per a les entitats que vulguin treballar els 5 àmbits, s'obre la possibilitat que hi assisteixin 2 membres. També obrirem un canal virtual perquè es puguin fer arribar propostes a incorporar.
- Es vol que sigui un espai propositiu i de deliberació, i aquesta proposta està oberta a esmenes i comentaris.
- Finalment, s'informa que per fer-ho el més obert possible, s'ha pensat en ampliar la convocatòria més enllà dels membres del Consell i obrir el debat a aquelles entitats que van voler formar part del Consell però que finalment no van ser escollides, i també a aquelles entitats que han treballat en el marc dels grups de treball de la diagnosi.

4. Dació de comptes dels treballs de disseny del Pla de treball 2017-2020

Rosa Bada, Secretària del Consell, presenta els avenços dins del grup de treball, demanant a les persones presents a la sala que hi van participar que matisin i afegixin tot allò que considerin necessari. Considera que el fet de disposar d'un Pla de treball 2017 - 2020 servirà de guia del que es pretén treballar, un horitzó per anar avançant, però també destaca que aquest Pla ha de ser un espai flexible perquè el Consell pugui assumir altres temes que vagin sorgint sobre la marxa, en cas que es consideri necessari.

Recorda que es va enviar la convocatòria demanant qui volia formar part del grup de treball i juntament amb un llistat de grans temes proposats. Es va donar espai perquè tothom enviés comentaris o fes arribar noves propostes. 18 persones es van proposar per formar part de l'equip i es van rebre 21 respostes o consideracions.

La primera reunió va tenir lloc el passat 26 de setembre amb l'assistència de 9 persones, un grup divers amb entitats de tots els sectors i persones expertes. Considera que va ser una molt bona sessió de treball i molt aprofitada, i es posa en valor la utilitat de les persones expertes, que van ajudar molt a centrar els temes, buscar metodologia i encarrilar el debat. Va ser una sessió intensa amb molt de debat, on tothom va poder expressar les seves preocupacions i interessos, i on es van veure que existeixen diferències de perspectives però que els temes fonamentals són prou compartits.

En la sessió es va arribar a la conclusió que hi ha uns eixos transversals (criteris de base) que calia tenir presents: la legalitat / il·legalitat, l'impacte social, l'impacte econòmic, l'impacte ambiental i la "morfologia urbana". Es va decidir que aquests eixos estiguin presents en tot allò que el Consell observi i que han de guiar la forma d'abordar els diferents temes. Informa que Marien André ha redactat la definició dels continguts de cadascun d'aquests criteris, per tal d'incloure tot el que es va dir, document que s'ha passat al grup de treball i també a la Permanent. Les 10 temàtiques són l'allotjament turístic, mercat laboral i turisme, comerç i restauració, cultura, patrimoni i paisatge urbà, excursionisme i turisme de creuers, nous models de negoci i economia col·laborativa, normativa i fiscalitat del turisme, promoció i posicionament de la ciutat, mobilitat turística, ús de l'espai públic. També hi ha un element instrumental important que és la necessitat de disposar d'informació turística i dades per aprofundir en el coneixement.

El proper 18 d'octubre es farà una 2a reunió de treball on es prioritzaran els temes que es volen començar a treballar, un possible calendari i la metodologia, ja que cada tema tindrà un abordatge concret i diferenciat. Abans del proper Consell Plenari es convocarà la Comissió Permanent per validar la proposta que en surti.

A continuació **Marien André** afegeix que efectivament hi ha 10 propostes de temes amb 5 eixos transversals o el que s'anomena criteris de base, per garantir que tots els temes que s'abordin incorporin aquests 5 eixos transversals. Es va discutir molt sobre les temàtiques transversals, així que es va acordar treballar a partir d'un format tipus matriu per garantir que sigui quina sigui la temàtica a tractar, es posi la mirada com a mínim en aquests 5 criteris o eixos transversals. No té més importància un que l'altre, sinó que s'hauria de poder fer una lectura d'aquesta matriu en horitzontal o en vertical. Finalment, es posa a la seva disposició per si es tenen més consultes.

Angel Díaz apunta que en referència a la llista de temes, tenint en compte el lapse temporal 2017 – 2020 i pensant en que una de les consideracions és la descentralització turística, caldria tenir en compte el tema de la producció i generació de nous punts d'atracció, no només de la ciutat sinó de l'Àrea Metropolitana. Afegeix també que caldria tenir en compte el criteri de la competitivitat, tot i que potser ja s'ha inclòs dins dels criteris d'impacte econòmic, social o ambiental.

Marien André considera que efectivament la producció i generació de nous punts d'atracció és un tema fonamental que entraria dins de tots els criteris, però especialment en el 5è tema transversal "morfologia urbana" (zones crítiques, congestió, conflicte). El tema de la competitivitat no es va afegir com a tal però tots aquests criteris en el fons intenten fer la ciutat més competitiva, en el moment que intenten fer-la més agradable pel ciutadà i el turista. **Agustí Colom** afegeix que quedaria totalment inclòs en el criteri sobre l'impacte econòmic. **Angel Díaz** considera que també fa referència a ser una ciutat agradable i hospitalària, i **Agustí Colom** respon que efectivament no es tracta d'una visió econòmica reduccionista d'anàlisi cost - benefici, sinó que també fa referència a aspectes de qualitat, de millora de les condicions de vida, externalitats, etc.

Maria Abellanet proposa incorporar o matisar-ho en l'explicació dels criteris, per assegurar que s'entén d'aquesta manera àmplia el que s'ha expressat i no hi hagi dubte d'interpretació.

Rosa Bada diu que es pren nota de totes les aportacions i tots aquests comentaris o els que se'ls faci arribar es portaran a la propera sessió.

5. Preparació proper Plenari (previsió 30/11)

A continuació **Agustí Colom** presenta una proposta d'ordre del dia pel proper Plenari, destacant que aquesta proposta és oberta, sorgida de la reunió prèvia de treball amb les vicepresidències, i pot ser validada o modificada. S'ha intentat seguir els següents criteris: incloure punts que permetin desenvolupar el Plenari dins un temps raonable que permeti fer els debats necessaris, i incloure algun punt que s'hagi sol·licitat en plenaris anteriors.

a. Consorci Turisme de Barcelona

Es recorda que en el darrer Plenari des de l'AAVV Barri Gòtic es va fer una demanda explícita d'informació sobre el Consorci de Turisme. Des del Consorci es va entendre que és una demanda lícita i se li vol donar resposta de forma immediata.

Joan Gaspart informa que Jordi Williams, Director General del Consorci, presentarà en el Consell Plenari la informació que es va demanar, una exposició centrada en l'aspecte tècnic que aclareixi a tothom què fa el Consorci. D'altra banda, avui proposa fer una petita explicació sobre la història i els objectius del Consorci:

- La idea inicial del Consorci no va ser fruit d'una iniciativa privada sinó de l'Alcalde de la ciutat, Pasqual Maragall, qui va entendre que després dels Jocs Olímpics seria bo que aquest Consorci fos un ens públic privat. En aquest cas es va considerar que la institució que reunia els requeriments per representar el sector privat era la Cambra de Comerç (aglutinava a la majoria d'empreses relacionades amb el sector turístic), que juntament amb la Fundació Barcelona Promoció i l'Ajuntament de Barcelona en van ser-ne els fundadors.
- Els objectius fixats des del primer dia foren els de promocionar la ciutat de Barcelona (amb congressos, fires, etc.) i intentar que les diverses activitats relacionades amb el turisme tinguessin la màxima vida possible. Per tant, l'únic objectiu que s'ha anat treballant amb els diversos directors generals és el de promocionar Barcelona. Dins d'aquesta activitat va ser el Consorci qui va aconseguir el Mobile Congrés, congressos mèdics, etc.
- Manifesta que, si bé pot donar la sensació que la massificació que viu la ciutat és producte d'aquesta promoció, creu que històricament ha sigut una ciutat on els veïns/es han conviscut amb els visitants sense problemes. Considera que actualment no hi ha problemes amb les persones que dormen a la ciutat sinó amb els milions de persones que vénen a passar unes hores i els llocs que van a veure. Allà, sí que hi ha conflicte de massificació real. Destaca que el Consorci no promociona aquest tipus de turisme, sinó que intenta fer coses per la ciutat de Barcelona.
- Opina que també hi ha un problema greu amb la il·legalitat dels allotjaments, i és el 1r Ajuntament d'Europa que està abordant de forma seria i rigorosa aquest aspecte. Considera que és un problema que cal analitzar i que a Europa també s'està patint. Esmenta també el tema de les economies col·laboratives, que comporta un perill en aspectes socials o econòmics. És un problema de ciutat i per això la convivència és un tema important a tractar en el Consell.
- Així doncs, segons el seu punt de vista, l'aportació del Consorci a Barcelona ha estat sempre positiva, ja que es dediquen a promocionar un turisme de qualitat i sostenible. Els detalls tècnics s'explicaran en el proper Plenari, tal i com es va demanar.

Enric Bàrcena, de Fem Sant Antoni, proposa que es lliuri un petit document amb aquesta informació per tal que tothom el tingui a disposició en el proper Plenari, i així poder anar al gra amb la presentació tècnica que farà el seu Director General. Respecte el contingut, **Agustí Colom** especifica que es facilitarà un document amb la història i els objectius del Consorci fixats en els seus estatuts, però només de la part més objectiva i no amb la part subjectiva de la intervenció de Joan Gaspart, la qual corresponia a la seva valoració personal de la realitat feta.



b. Pla de xoc HUT's

S'informa que un dels elements característics d'aquest govern és la dedicació en la lluita contra els habitatges d'ús turístic il·legals. En aquest sentit s'ha desenvolupat un pla de xoc durant els mesos de juliol, agost i setembre, i actualment ja es disposa d'un primer informe sobre els resultats. Per això es considera que seria interessant que el Consell tingui informació sobre els resultats del Pla de xoc i les fases següents previstes.

c. Estat PET2020

En relació al que l'Albert Arias ha explicat anteriorment, quan es celebri el Plenari del 30 de novembre, les sessions de treball ja s'hauran realitzat i per tant es disposarà dels resultats. Es recorda també que tothom va ser convidat a l'exposició de la diagnosi feta recentment a Barcelona Activa.

Es destaca que el reglament d'aquest Consell fixa que aquest òrgan podrà fer dictàmens, i es considera adient que aquest Consell pugui fer el dictamen sobre el Pla Estratègic abans que el pla sigui validat a nivell municipal.

d. Proposta Pla de Treball CTiC 2017-2020

Es tracta de la proposta que anteriorment Rosa Bada ha presentat, que es validarà a la propera Permanent, serà presentada al proper Consell Plenari.

e. Espai d'exposició d'activitats i actuacions de les entitats membres

Arrel del suggeriment de la Secretaria tècnica, es creu convenient que a part de la informació i actuacions que tant l'Administració com el govern desenvolupen, es tingui en compte també que hi ha entitats membres del Consell que executen plans o projectes de certa envergadura en l'àmbit del turisme. Per això es facilitarà un espai perquè, de forma esglaonada, les entitats puguin exposar les seves accions i permetin a la resta dels membres conèixer el que estan fent, com interactuen a la ciutat i com incideixen sobre aspectes relacionats amb el turisme.

Rosa Bada informa que es farà una crida a les entitats o persones expertes per si alguna persona vol explicar actuacions en aquest espai del Consell, que ha de ser multidireccional. La voluntat és que tingui continuïtat, ja siguin espais més estructurals o específics.

f. Precs i preguntes

Com sempre finalment s'obrirà un torn de prec i preguntes.

6. Precs i preguntes

- **Marien André** considera que un dels temes que més preocupen a la ciutadania és el dels HUT's. En aquest sentit, actualment la Generalitat està avançant en una legislació sobre turisme i també sobre economia col·laborativa, encara per definir. Pensa que estaria bé poder conèixer des del Consell com aquesta normativa podria afectar a la ciutat i estar informats de com s'avança, quina direcció pren i quin diàleg es manté, perquè la realitat de la ciutat és molt concreta i respon a una situació diferent al que passa a la resta del territori. **Agustí Colom** respon que si es disposa d'informació més avançada es pot exposar al Consell Plenari. Explica que, com a govern, han presentat al·legacions a la normativa que està elaborant la Generalitat, i també des d'altres grups polítics, per exemple en el cas de la sol·licitud de regulació de la qualitat també en el cas dels HUTs (temes com l'accessibilitat, etc.) o la consideració que des del punt de vista municipal hauria d'haver-hi



més ingerència i autonomia per adaptar-se a la realitat de cada ciutat. Recorda que en el cas de Barcelona es disposa de major autonomia amb la Carta de la ciutat.

- **Jordi William Carnes** pregunta quin és l'horari previst, ja que tots els punts són interessants però hi ha el risc de fer curt de temps, perquè hi ha molts punts a l'ordre del dia. **Rosa Bada** respon que efectivament hi pot haver tensió entre els temes a tractar i el número de plenaris.
- **Joan Balañach** proposa que els temes no siguin exhaustius i que les presentacions siguin curtes. Suggereix que es tracti l'estudi de l'impacte dels allotjaments turístics en el lloguer, ja que creu que és important tenir-lo en consideració.
- **Enric Bàrcena** considera que tant el reglament de turisme de la Generalitat com el Pla de xoc dels HUT's i l'estudi d'impacte es podrien ajuntar en un únic punt de l'ordre del dia, facilitant la documentació i tractant amb més profunditat els comentaris i dubtes. **Agustí Colom** respon que es pot canviar el nom del punt de l'ordre del dia sobre el Pla de xoc i incorporar els 3 aspectes.
- **Vicenç Tarrats** apunta que aquesta serà la primera reunió de treball que té el Plenari i per tant ja es veurà si s'allarga molt. Opina que hi ha 2 temes que haurien de generar molt debat: els HUT's i el Pla de treball, mentre que l'exposició sobre el Consorci i el Pla Estratègic haurien de ser més informatius i no es preveu que provoquin molt debat. Proposa que es tiri endavant, que s'aporti tota la informació prèvia i que si és necessari s'emplaci a una propera reunió per acabar els temes.
- **Joan Gaspart** opina que caldria fer un esforç perquè la màxima informació es faci arribar als membres prèviament i s'intenti donar veu al plenari,. Considera molt important que la gent pugui intervenir, ja que si no els assistents tindran poques oportunitats de debatre els temes. Està d'acord en que el Plenari sigui molt actiu, així que si es dóna el cas seria millor parar i convocar una altra sessió per continuar.
- **Rosa Bada** proposa que per esponjar el proper Consell potser el pla de treball es podria acabar d'aprovar en el Plenari previst a principis del 2017, en principi al febrer. Es podria valorar d'aquí a la propera Permanent. **Agustí Colom** es mostra d'acord en habilitar més temps de debat i una exposició més curta, i diu que en la propera Permanent es pot acabar de perfilar, depenent del consens que generi el pla de treball, de les entitats que hagin demanat exposició, etc.
- **Marién André** afegeix que potser el pla de treball es podria presentar breument per tal que tothom en tingui la informació necessària per a que en el següent Plenari es pugui debatre i validar. Recorda que aquest pla de treball proposa fer grups de treball amb la seva pròpia temàtica i dinàmica. Per tant ja es veurà si per exemple es pot fer una sessió monogràfica sobre els allotjaments turístics.
- **Rosa Bada** recorda el calendari previst d'aquí a final d'any:
 - 18 d'octubre: 2a sessió del Grup de treball
 - 21 i 22 d'octubre: Trobada sobre Participació a l'Ajuntament per als membres dels Consells.
 - 9 de novembre: sessió de la Comissió Permanent
 - 10 i 22 de novembre: proposta de sessions del Pla Estratègic
 - 30 de novembre: Consell Plenari

Enric Bàrcena considera que les sessions previstes pel 21 i 22 d'octubre obliguen a més participació, que és el principal problema de la gent que ja participa. Proposa que es faciliti algun canal de participació online, on les persones membres dels Consells tinguin la possibilitat de complementar les aportacions. **Rosa Bada** respon que es preguntarà l'existència d'aquesta alternativa i se'ls enviarà la informació, i recorda que tanmateix la revisió de les normes de participació és un procés més llarg en el temps.

Sense més comentaris es dóna per finalitzada la sessió.