
ACTA
COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT

Data: 08 de juny de 2017

Hora: 18:30h

Lloc: Sala Món, Barcelona Activa (Carrer Llacuna, 162)

Assistents:

Presidència delegada:

Regidor d'empresa i turisme, Agustí Colom

Vicepresidència Primera:

Federació d'associacions de veïns de Barcelona (FAVB), Joan Balañach

Vicepresidència Segona:

Fundació Barcelona Promoció, Joan Gaspart

Vicepresidència Tercera:

Comissió Obrera Nacional de Catalunya (CCOO), Vicenç Tarrats

Representants d'entitats:

Fundació Joan Miró, Josep Maria Carreté

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Antoni Codina

Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate

Representació territorial:

Fem Sant Antoni, Enric Bàrcena

Som Paral·lel, Jordi Camina

Persones expertes:

Àngel Díaz

Grups municipals:

Grup Municipal Barcelona en Comú, Regidor Agustí Colom en representació de la Regidora Gala Pin

Grup Municipal Demòcrata, Adrià Ventura

Grup Municipal ERC, Jordi Castellana

Tècnics Municipals

Direcció de Turisme, Joan Torrella

Secretaria tècnica:

Secretària CTiC, Rosa Bada, Silvia S. Flores

Altres participants (ponents)

Xavier Suñol, Direcció de Turisme de l'Ajuntament

Persones excusades:

Avv Barri Gòtic, Reme Gómez

Fundació Barcelona Comerç, Salvador Vendrell

Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB), Leo Bejarano

Grup Municipal PSC, Regidora Montserrat Ballarín
Grup Municipal CUP, Regidor Josep Garganté
Grup Municipal Ciutadans, Regidor Koldo Blanco
Grup Municipal PPC, Regidor Xavier Mulleras
Consorti Turisme de Barcelona, Jordi W. Carnes
Maria Abellanet, Experta
Marien André, Experta

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la Comissió Permanent del 14 de març 2017
2. Aprovació de l'Ordre del dia del Plenari del 27 de juny 2017:
 - Aprovació de l'acta del Plenari del 28 de març 2017
 - IEET
 - Pla Estratègic 2020: Pla d'Acció 2017
 - Noves normes Participació Ciutadana
 - Resultats i propostes Grups de Treball
 - i. Ús de l'Espai Públic
 - ii. Allotjament turístic
 - Espai d'exposició d'activitats i actuacions de les entitats membres
 - Precs i preguntes
- Proposta informe periòdic al Consell Turisme i Ciutat sobre l'activitat turística
- Precs i preguntes

El Regidor **Agustí Colom** dóna la benvinguda a les persones assistents a la Comissió Permanent del Consell Turisme i Ciutat. Comenta que l'Ordre del dia proposada marca quina és la línia del que pot significar i significa la feina que durant un any ha fet el Consell.

Agustí Colom fa una introducció comentant que el Consell és un element novedós a la ciutat, que quan s'explica fora és una idea molt atractiva ja que construeix un espai de treball que vincula a tots els sectors (indústria, associacions de veïns, altres sectors, etc.) i que aquesta és una de les poques vies que segurament pot permetre obtenir consensos i avançar. Comenta que s'ha de tenir en consideració que l'activitat (turística) a més de generar un impacte econòmic beneficiós a la ciutat, és un element que condiciona i conforma la ciutat i que quan es parla de model turístic s'ha de fer i treballar des de tots els sectors. Diu que el Consell ha de permetre avançar en el "*puzzle*" que és l'activitat turística i és important que aquest espai i els seus grups de treball funcionin, i això exigeix per part de tots capacitat d'escoltar, argumentar i contrarestar.

També comenta que és conscient que aquest exercici no està exempt de tensions ja que aquest espai no és una aposta només de l'Ajuntament, sinó de la ciutat. També agraeix el treball que s'està fent per part de tothom als grups de treball i demana que es tingui una perspectiva a mig termini i de futur. Diu que és important tenir present que tots els processos de canvi i millora tenen el seu ritme i dificultats i és important tenir això present.

Agustí Colom dona la paraula a **Rosa Bada** que demana fer primer una mirada global a l'Ordre del dia sabent que és densa. Comenta punt a punt l'Ordre del dia confirmant que s'enviarà documentació sobre els punts proposats en els propers dies:

- Aprovació de l'acta del Plenari anterior
- Explicar a quins projectes s'ha destinat l'Impost d'estades en establiments turístics
- Explicar el Pla d'acció 2017 del Pla Estratègic, ja que al Plenari anterior es va presentar el Pla estratègic i una de les consideracions que es van fer és que al ser una proposta



- estratègica és genèrica, i es va acordar fer una proposta de Plans anuals executius i presentar la part 2017
- Des de Regidoria de Participació presentació de les noves normes de Participació Ciutadana que demanen ser el primer punt de l'Ordre del dia per fer una presentació breu
 - Presentació al Plenari dels resultats dels dos grups de treball, sobre Allotjament turístic i Ús de l'espai públic, amb la consideració de que segons el calendari previst haurien d'haver estat enllestits els dos informes pel Plenari del dia 27 però no se sap si serà així, ja que s'ha hagut d'organitzar una sessió més (com a mínim) per a cada grup. En cas de no tenir l'Informe final a punt, s'informarà de la feina que estan fent els grups
 - Presentació per part dels membres del Consell sobre actuacions, activitats o projectes considerats d'interès general. Tots els membres del Plenari van estar convidats i s'ha rebut una proposta de Barcelona Oberta per presentar un estudi (que ja ha estat presentat públicament) sobre el vincle entre el comerç i l'activitat turística
 - Precs i Preguntes

Rosa Bada acaba l'exposició de l'Ordre del dia convidant a la Comissió a comentar:

Enric Bàrcena comenta que el punt de l'IEET és molt important i que s'ha de fer èmfasi en quines línies i perspectiva de futur hi ha per l'impost. Sobre el Pla Estratègic demana intentar ser concrets ja que se n'ha parlat molt. Sobre les normes de participació demana que es comenti com afecten en aquest espai (molt breument) i finalment sobre els grups de treball diu que és molt important donar resultats encara que no hi hagi consens, sobre tot per respecte a tota la gent que ha estat treballant. I que es marquin els punts de no consens dels grups.

Agustí Colom diu sobre el que comenta Enric Bàrcena que esta d'acord pel que fa a l'impost i que sobre el Pla d'acció del PET es podria plantejar a títol informatiu. Sobre el tema de les normes de participació comenta que és important saber com afecten al Consell. Per altra banda comenta sobre els grups de treball que encara hi ha una reunió de cada grup abans del Plenari i per tant s'avançarà la feina. Si no hi hagués consens es presentaran els resultats al proper Plenari previst al mes d'Octubre, d'aquesta manera no s'endarrerirà el procés de treball.

Joan Gaspart diu que és important limitar el tems de les intervencions, que els membres limitin i preparin les intervencions. Esta d'acord amb l'Ordre però demana que s'estableixi un temps límit a tothom. Això obligarà a la gent que quan la gent rebí la informació hagi de preparar les intervencions.

Agustí Colom respon que la Secretaria Tècnica establirà quins son els temps per cadascun dels punts.

Es dona per aprovada l'Ordre del dia.

Abans de donar la paraula a Xavier Suñol, **Agustí Colom** comenta que en el seu moment diverses entitats van valorar positivament l'informe de turisme fet per a la Comissió d'Hisenda i que també van comentar que mancava altre tipologia d'informació complementaria. Per tant, des de la Regidoria de turisme es van comprometre a presentar la tipologia d'estadístiques amb les quals es treballa des de la Direcció de Turisme, i a partir d'aquí plantejar la selecció de la informació que està disponible i que des del Consell es va enviar per correu electrònic als membres de la Comissió per valorar quins elements són considerats com a més útils.

Xavier Suñol comenta que a la web de la Direcció de turisme hi ha molta informació penjada i molta de la informació que recull el foli distribuït està actualitzada a la web. També comenta que durant les properes setmanes es farà la presentació del Observatori del Turisme a Barcelona que amb la Diputació de Barcelona i el Consorci Turisme de Barcelona s'està treballant, sumant el coneixement, no només de ciutat sinó a nivell regional. Comenta que des del Observatori són conscients que hi ha alguns buits conceptuals importants, concretament un dels punts del Pla estratègic 2020 es presentar dades, el repte de com des del Consell Municipal Turisme i Ciutat es pot tenir accés a informació com l'impacte ambiental de l'activitat turística, enquesta (treball

de base) a establiments turístic, centres culturals i altres sobre consums energètics per poder fer previsions i això serà pioner, ja que poques ciutats el tenen. Explica un altre estudi que s'està desenvolupant conjuntament amb una Start Up sobre la petjada de carboni a diverses tipologies turístiques i amb dades i una tecnologia pionera per conèixer l'impacte ambiental. Sobre les dades laborals comenta que hi ha informació per exemple sobre el volum de turistes i l'ocupació hotelera i que des de fa mesos i amb APARTUR s'està treballant per recollir dades estadístiques sobre l'ocupació de forma sistematitzada dels apartaments turístics a la ciutat.

Menciona un a un la relació de temes que es van enviar als membres de la Permanent explicant breument el contingut, finalitat i metodologia d'obtenció de la informació.

Agustí Colom demana si hi ha preguntes o dubtes.

Enric Bàrcena felicita a Xavier Suñol per la feina presentada i comenta que troba molt interessants les dades qualitatives més que no pas les quantitatives. Demana recopilar informació que permeti fer comparacions en el temps i sobre com evolucionen segons quins sectors i situacions a la ciutat. També considera important conèixer "*els pics*" per exemple de passatgers de creuers, passatgers aeroports etc. per tal de preveure dies de conflicte i establir mesures de prevenció. Per altra banda, troba interessant poder conèixer preus màxims d'allotjament segons temporalitat. Demana que es separin les dades sobre el sector hotelier i el sector de restauració, ja que tenen característiques diferents.

Àngel Díaz pregunta si es pot incloure dades sobre validacions en transport públic i el Bus Turístic, dades d'impacte econòmic, llicències d'obres i activitats, creació de noves activitats, per veure si l'activitat està funcionant... Menciona la presentació que va fer Luis Falcón de la consultora INAtlas al grup de treball sobre l'ús de l'espai públic. Comenta que és important treballar amb dades d'empreses privades, a més de la informació generada per l'administració pública. Menciona que hi ha una empresa que fa un seguiment diari de les mencions sobre Barcelona a les xarxes socials (percepció de marca).

Vicenç Tarrats diu que d'informació n'hi ha molta i que el que troba molt positiu és el fet de sistematitzar-la. Demana si es pot obtenir informació sobre validacions a trens i autobusos privats i discrecionals i sobre les actuacions de la Guardia Urbana per entendre impactes. **Joan Torrella** comenta que això són dades de civisme, no de turisme.

Joan Gaspart diu que falta molta informació i també sobra i que es un tema important perquè sense informació no es poden prendre decisions i que per això és important quina informació es genera. Demana una trobada individual amb Xavier Suñol i **Agustí Colom** comenta que per temes de transparència i treball en grup és millor compartir la informació per escrit a tothom ja que això forma part de l'esperit del Consell.

Martí Sarrate demana informació sobre fires, congressos, convencions, sector MICE, dades d'impacte econòmic etc. ja que Barcelona és un referent internacional en aquest sector.

Joan Balañach demana un aclariment sobre com es comptabilitzen els visitants que assisteixen a activitats culturals, si és per compten a partir d'aquells que compren l'entrada, també l'interessa la informació generada als espais EGA amb els sensors mitjançant la telefonia i les validacions de metro en llocs de la ciutat on hi ha icones turístiques. Afegeix que a part de l'impacte econòmic seria interessant conèixer altres impactes que comporta.

Josep Maria Carreté menciona el BCN Card com un bon indicador sobre la ràtio de permanència dels visitants, us d'autobusos, validació a entitats culturals...i comenta que a través del Consorci Turisme de Barcelona es podria tenir accés a aquesta informació.

Martí Sarrate comenta que és important vigilar no fer una duplicitat de la informació que es recopila.

Agustí Colom menciona que és important no perdre de vista que les dades estadístiques (i també per si es vol generar nova informació) han de complir una sèrie de condicions

metodològiques per ser fiables: que la seva recopilació sigui viable econòmicament i que siguin estables en el temps. Diu que s'hauria de distingir entre recopilació estadística i estudis, que són una altra possibilitat d'obtenir informació d'un període determinat.

Enric Bàrcena demana que “*els titulars*” de la informació siguin adients per a tothom, no només per a la gent que s'hi dedica professionalment a l'activitat.

Xavier Suñol respon sobre els punts que s'han comentat i diu que pren nota del suggeriments que s'han fet. Comenta, entre altres coses, que les dades ambientals s'estan recollint, que es considerarà des de l'Observatori separar les dades del sector hotelier i de restauració; que la Diputació està treballant sobre la percepció de la marca i el *Barcelona Convention Bureau* recull les dades sobre el sector MICE. Sobre les dades de cultura, menciona que es disposa de informació que no diferencia entre visitants i residents. Finalitza demanant a la Permanent quina tipologia de material s'ha de presentar al proper Plenari del Consell.

Agustí Colom respon que es farà una proposta des de la Secretaria per escrit. **Rosa Bada** comenta a manera de conclusió que des de la Secretaria es prepararà una proposta i es farà arribar als membres de la Comissió Permanent abans del Plenari.

Rosa Bada diu que com a conclusió d'aquest punt, des de la Secretaria s'enviarà de forma sistemàtica a tots els membres del Consell informes regulars i tota la informació que ens arribi i considerem d'interès. Per a la propera Permanent, es presentarà una proposta més gràfica, que reculli tota la informació que s'ha remarcat i que a la vegada tingui unes dimensions i una visualització de lectura fàcil.

Agustí Colom demana si hi ha prec o preguntes.

Abans de finalitzar **Joan Gaspart** demana si la informació de l'IEET es presentarà al Plenari, **Agustí Colom** respon afirmativament mencionant que més que per obrir un debat, aquesta informació es presentarà per informar el que està fent l'Ajuntament. **Joan Gaspart** respon que des del punt de vista dels empresaris no hi està d'acord amb aquest plantejament i que en canvi si que està d'acord amb la raó per la qual aquest impost es va crear en el seu dia consensuat amb el món empresarial. Comenta que aquest impost no va ser imposat per l'administració sinó que va ser consensuat per ens públics i privats i que per tant si un dels objectius del Consell és solventar els problemes de convivència que hi ha entre l'activitat turística i el món veïnal, el fet de que aquest impost es faci servir per demostrar als veïns que el turisme és una activitat imprescindible per a la ciutat és la millor inversió que es pot fer. Diu que és important que la gent que vingui a Barcelona se senti ben rebuda. Tot això, comenta, ho plantejarà al Plenari, ja que ell personalment no està satisfet dels resultats del Consell Municipal Turisme i Ciutat. Creu que la raó per la qual es va crear s'està desaprofitant. Comenta que per obtenir resultats s'ha de ser eficaç i que per això cal tenir informació, ser capaços de saber on estan els problemes i on les solucions i finalment intentar per tots els mitjans que tota la gent que viu a la ciutat de Barcelona cregui que l'activitat turística és positiva i s'ha de mantenir pel bé de tothom, no només pels empresaris sinó per tothom.

Agustí Colom demana deixar aquest debat pel Plenari i dona per finalitzada la sessió.