
ACTA
COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT

Data: 12 de Setembre de 2017

Hora: 18:30h

Lloc: Saló de cròniques (Plaça Sant Jaume)

Assistents:

Presidència delegada:

Regidor d'empresa i turisme, Agustí Colom

Vicepresidència Primera:

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona – FAVB, Joan Balañach

Vicepresidència Tercera:

Comissió Obrera Nacional de Catalunya, Vicenç Tarrats

Representants d'entitats:

AAVV Barri Gòtic, Reme Gómez

Associació Catalana de Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate

Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB), Josep Esquerrà

Fundació Barcelona Comerç, Salvador Vendrell

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Antoni Codina

Representació territorial:

Fem Sant Antoni, Enric Bàrcena

Som Paral·lel, Jordi Camina

Persones expertes:

Maria Abellanet

Marien André

Angel Díaz

Grups municipals:

Grup Municipal Ciutadans, Koldo Blanco

Grup Municipal Demòcrata, Carles Ortega

Grup Municipal ERC, Eduard Cuscó

Grup Municipal PPC, Xavier Mulleras

Tècnics Municipals

Direcció de Turisme, Joan Torrella

Secretaria tècnica:

Secretària CTiC, Rosa Bada, Silvia Susana Flores

Momentum^{co}, Irene Humet

Altres assistents:

Cambrà de comerç de Barcelona, Xavier Ricart

Regidoria d'Empresa i Turisme, Jordi Farriol

Regidoria de Comerç i Mercats, Maxi López

Direcció de Turisme, Marta Tria, Xavier Suñol i Marta Guinart

Persones excusades:

Fundació Barcelona Promoció, Joan Gaspar

Fundació Joan Miró, Josep Maria Carreté

Consorci Turisme de Barcelona, Jordi W. Carnes
Grup Municipal Barcelona en Comú, Gala Pin
Grup Municipal CUP, Eulàlia Reguant
Grup Municipal PSC, Montserrat Ballarín

Desenvolupament de la sessió

El Regidor **Agustí Colom** dona la benvinguda a les persones assistents. Comenta que es va convocar aquesta reunió per tal de fer un anàlisi i valoració dels esdeveniments del mes d'agost a Barcelona.

a) Atemptats a Barcelona 17 d'Agost 2017

Lamenta els fets ocorreguts el passat 17 d'agost a la ciutat. Felicita els serveis públics per la seva professionalitat, actuant amb celeritat i rapidesa en el moment dels fets i per la gestió duta a terme posteriorment amb totes les víctimes de l'atemptat, tant les directes, com també a les persones de l'entorn que van patir afectacions. Destaca també l'actuació al llarg dels dies posteriors i la voluntat de voler tornar a la normalitat el més aviat possible.

Explica que gràcies al Gremi d'Hotels es van poder allotjar turistes que no tenien lloc, ja que molts dels seus allotjaments restaren tancats per ordre policial. Així mateix, comenta que des del Consorci Turisme de Barcelona, es va ampliar el servei de *call center* per tal de poder atendre als turistes que així ho requeriren. Considera que caldrà analitzar el funcionament d'aquest *call center* per tal de millorar-lo en futures ocasions.

Explica que el dia 22 d'Agost, l'alcaldesa va convocar una reunió amb els sectors econòmics de la ciutat vinculats al Turisme i els sindicats, amb el doble objectiu de fer una primera valoració dels impactes, i alinear els discursos per tal d'evitar donar informacions confuses. Es va plantejar la creació d'una comissió tècnica que treballés per a obtenir dades tots els sectors econòmics implicats a 30, 60 i 90 dies posteriors a l'atemptat, i així poder fer seguiment de l'impacte real causat per la situació. Aquest encàrrec el va formalitzar la Direcció de Turisme a l'*Observatori de Turisme a Barcelona: Ciutat i Regió*. Per últim, es va anunciar la celebració d'aquesta sessió extraordinària de la Permanent del Consell de Turisme i Ciutat ja que es va creure oportú que tots els sectors, empreses i entitats, vinculades al Turisme poguessin disposar d'un espai on compartir els efectes de l'atemptat.

b) Actes vandàlics al Bus turístic

Recorda que des de l'Ajuntament es van condemnar els actes i es va expressar el seu rebuig. Considera que es tracta d'un conflicte que es va tractar a la Comissió Extraordinària de Presidència. Valora aquests atacs com a fets aïllats que responen a una actuació política d'un grup concret i que, en cap cas, formen part de la normalitat. Afegeix que s'ha presentat una denúncia doble, per part del xofer de TMB, i per part de Serveis Jurídics de TMB.

c) Diverses protestes vinculades als sindicats, com ara les de l'aeroport, taxis, museus...

Considera que són protestes articulades que pretenen utilitzar a la ciutadania per a reflectir un malestar existent respecte a certes condicions laborals per part dels treballadors de diferents sectors. Demana a les Administracions que tinguin potestat d'actuació, que busquin solucions amb l'objectiu de perjudicar el mínim possible a la ciutadania.

d) Resultats del Pla de Xoc dels HUT's il·legals

Recorda que ja s'han presentat els resultats del Pla de xoc dels HUT's il·legals, el qual, partint d'un recull d'uns 1.000 pisos, ha aconseguit la seva retirada quasi immediata per part d'Airbnb. Després d'haver fet seguiment d'aquests pisos detectats com a il·legals, s'ha comprovat que no

han tornat a l'activitat i, per tant, la valoració d'aquest pla de xoc és positiva. Destaca que actualment hi ha una metodologia de treball consolidada i sistematitzada que permet un control fidedigne. Valora positivament la relació actualment existent entre la plataforma Airbnb i l'Ajuntament de Barcelona.

e) Ciutat Vella: Projecte de Les Rambles i Mobilitat

Anuncia que ja s'ha adjudicat el projecte de la definició de la transformació de Les Rambles, i comenta que actualment es troba en procés d'al·legacions.

Recorda que també es troba en període d'al·legacions el decret sobre la restricció de la circulació de vehicles de mobilitat personal i vehicles de més de dues rodes d'ús comercial a l'interior del districte.

f) Properes actuacions:

Comenta que s'està treballant amb les associacions de Guies turístiques en l'elaboració d'un document que recollirà bones pràctiques del sector.

Anuncia que hi haurà una sessió conjunta amb el Pacte per la Mobilitat per a la presentació de l'Estratègia de Mobilitat Turística de Barcelona.

Finalment, es compromet a presentar al proper plenari les dades dels impactes resultants dels atemptats del passat 17 d'agost.

Torn obert de comentaris

Martí Sarrate explica que no només intervé en representació de l'Associació Catalana de Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), sinó també en nom de 27 associacions i entitats empresarials que van fer arribar a l'Alcaldessa una carta amb motiu de l'atac al Bus Turístic.

Mostra el seu acord en que després de l'atemptat es va actuar amb celeritat i considera molt interessant poder disposar, després d'una certa unificació de criteris, dels informes pertinents a 30, 60 i 90 dies. Al seu parer, cal posar l'enfoc en reforçar la marca Barcelona i evitar utilitzar la paraula "turismofòbia".

Considera que les vagues del personal de seguretat de l'aeroport són d'elevada gravetat i perjudiquen a la ciutat, embrutant la seva marca. Expressa el seu rebuig envers a que un grup municipal, doni suport als actes vandàlics ocasionats per ARRAN al Bus turístic. Mostra el seu desacord amb la convocatòria, feta des de l'AAVV de Sagrada Família, a una manifestació contra l'obertura de noves botigues de souvenirs, sempre i quan aquestes compleixin amb els requisits necessaris. Finalment, demana que a l'ordre del dia del Plenari hi consti el rebuig a aquests actes vandàlics.

Vicenç Tarrats se suma a la magnífica resposta que ha tingut la ciutat. Tanmateix considera necessari prendre consciència del què ha passat i opina que el Consell es un espai clau per a tractar un tema d'aquesta importància per a la ciutat de Barcelona. Discrepa de l'opinió anterior respecte a les vagues, i considera que aquestes se seguiran duent a terme ja que és una manera de reclamar els drets de les persones treballadores: cambreres de pisos, dones de neteja, etc... Reitera que el Consell és un bon espai, on poder expressar opinions, contrastar-les i poder-les compartir.

Joan Balañach, respecte a la vaga de l'aeroport, recorda que el dret a vaga existeix i que cal respectar-lo encara que no es comparteixin els motius. Respecte als actes vandàlics, explica que no s'ha de confondre un acte vandàlic, amb una mobilització ciutadana, com ho és la manifestació convocada per l'AAVV Sagrada Família. Recorda que totes les mobilitzacions veïnals són pacífiques.

Xavier Mulleras considera que els esdeveniments dels atemptats marcaran un abans i un després a tots els nivells. Recorda que hi ha altres ciutats on també han passat fets similars.



Demana si hi ha plantejada alguna campanya internacional per afavorir el turisme de qualitat i si el govern municipal té previst impulsar alguna campanya didàctica interna a Barcelona. Demana també si la Generalitat ha actuat davant el conflicte de la vaga de l'aeroport. Mostra el seu suport al fet de treballar per a que no hi hagi pisos turístics il·legals. Finalment, felicita al sector privat del turisme per la seva resposta després dels atemptats i demana explicacions de quins han estat els criteris subjectius i objectius per a l'adjudicació del projecte de la transformació integral, social i urbanística de la Rambla.

Reme Gómez demana a Martí Sarrate el detall de les 27 associacions a les que representa i recorda que quan es va crear el Consell es va demanar que tothom pogués ser-hi per tal de poder exposar dades i opinions; per tant, considera que no s'hauria d'anar en representació d'altres entitats. Respecte a les mobilitzacions ciutadanes expressa que la vida quotidiana i la normalitat inclouen aquestes mobilitzacions i que per tant no es deixaran de fer. Considera que dins de l'únic punt de l'ordre del dia "Anàlisi i valoració dels esdeveniments del mes d'agost a Barcelona" s'han tractat temes molt diversos, pel que demana que, de cara a properes convocatòries, es faci un esforç per detallar millor els temes a tractar i així poder assistir a la reunió amb la informació prèviament treballada. En referència a la demanda anterior de Xavier Mulleras, no considera oportú impulsar cap campanya de promoció del turisme sense tenir dades que ho argumentin prèviament. Per altra banda, expressa la seva curiositat per saber quants Consells Municipals s'han celebrat amb aquest caràcter extraordinari.

Josep Esquerrà aposta per plantejar quines qüestions es poden millorar respecte a la seguretat relacionada amb l'augment turístic que està experimentant Barcelona. Esmenta que el fet de venir al Consell representant a una entitat i després actuar a nivell personal com va passar en el cas de l'Ordenança de Terrasses de Poble Sec, genera discrepàncies i justament en aquest cas va ocasionar molts problemes a nivell de ciutat, amb veïns per la contaminació acústica, etc...

Enric Bàrcena destaca que de "fets d'agost" n'hi ha molts més i no només el anomenats en aquesta reunió. Entén que s'hagi fet una reunió d'emergència amb el sector econòmic vinculat al turisme, però no creu que s'hagi de desvincular al sector veïnal del Consell. Confia que es tracti d'un fet circumstancial.

Respecte a la demanda d'una campanya per fomentar el turisme de qualitat, considera que no la troba oportuna sense fer prèviament reflexions dels impactes. Afegeix que no hi ha millor campanya per a la ciutat, que unes bones condicions salarials per a les persones treballadores dels diferent sectors relacionats amb el turisme. Considera que sortir al carrer forma part de la ciutadania i la mobilització social i no ho troba contradictori amb el fet de participar al Consell.

Koldo Blanco exposa que cal plantejar, de manera preventiva, com poder minimitzar els danys d'un atac d'aquestes dimensions. Exposar que hi ha altres actes ocorreguts aquest mes d'agost que són també molt greus i no pel fet que hi hagi hagut els atemptats cal oblidar-los o donar-los-hi menys importància. Opina que la resposta de l'Ajuntament versus els actes vandàlics al Bus turístic ha estat molt lleu. No considera que siguin actuacions polítiques ja que no segueixen les vies legals ni democràtiques. Respecte al pla de xoc contra els HUTs il·legals, expressa estar en contra de qualsevol il·legalitat. Destaca positivament el fet que l'Ajuntament sembla que comenci a col·laborar amb plataformes, com ara Airbnb. Comenta a mode recordatori que al Plenari es va acordar estudiar una ordenança sobre allotjament turístic, similar a una guia de bones pràctiques, per tal d'evitar problemes de convivència.

Jordi Camina agraeix a Josep Esquerrà el comentari dels problemes causats per les terrasses al Poble Sec ja que assegura que els veïns tenen molts problemes de soroll. Afegeix que cal distingir els atemptats dels actes vandàlics al Bus Turístic, no es pot fer una correlació d'aquests dos fets.

Marien André agraeix i felicita a l'Ajuntament de Barcelona, a les entitats i als hotels i allotjaments que van fer l'ofertament de llits per als turistes afectats. Valora positivament la convocatòria extraordinària d'aquesta Permanent. Expressa que no hi ha cap possible comparació entre els fets ocorreguts. Comparteix la voluntat de no utilitzar la paraula "turismofòbia" ja que no és odi ni al turista ni al turisme sinó als efectes negatius, del que es vol parlar. Creu oportú analitzar els actes vandàlics del bus turístic ocorreguts i aplicar les normatives municipals adequades igual que demana que s'apliqui aquesta normativa per als turistes que facin actes incívics.



Maria Abellanet comenta que espera que les dades que presentarà *l'Observatori del Turisme a Barcelona: Ciutat i Regió* i que analitzaran els impactes del atemptat no estiguin prèviament pactades, i que per tant, siguin subjectives. Per altre banda vol remarcar la permissivitat entre legal o il·legal, i incivisme o civisme, que serien el comerç il·legal als carrers i l'incivisme de les bicicletes.

Àngel Díaz agraeix a l'Ajuntament de Barcelona la seva actuació davant els fets. Destaca que els efectes més greus que es poden observar són els de les persones que ho van viure i que estaven allà en el moment de l'atac, i esmenta que hi ha persones de la seva empresa que encara no han pogut tornar a treballar. Per altra banda, destaca que La Rambla ha tornat a estar present en la ment de totes les persones i que, per tant, potser a partir d'aquí, hi pot haver una línia de desenvolupament d'aquest carrer emblemàtic. Per últim, en el cas de les dades a analitzar, demana tenir una mirada global i no només des del dia de l'atac sinó anar uns dies més enrere per tal de tenir una visió més àmplia i poder-ne fer una bona valoració.

Agustí Colom reitera que aquest és un espai per a expressar i escoltar diverses opinions, i per això no donarà respostes específiques a cadascuna de les intervencions sinó que fa una intervenció a nivell general. També comenta que els serveis del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) estan oberts per qui ho necessiti.

Explica que es va considerar important convocar una Comissió Permanent, per dos motius: perquè els fets afectaven directament al turisme més enllà de l'impacte econòmic, i perquè, com que per raons d'urgència, en els dies posteriors es va convocar només al sector econòmic i als sindicats, calia convocar una reunió amb tots els actors. Comenta que altres Consells, com ara el d'Immigració, també han considerat oportú convocar una reunió extraordinària.

Considera que en el Grup de Treball d'anàlisi i/o de seguiment dels impactes, les dades han de ser el més objectives possibles i òbviament, en funció dels resultats, es decidirà si calen actuacions o no. Recomana no precipitar-se per evitar prendre mesures contraproductives.

Respecte als temes de seguretat comentats, afirma que dins la Junta de seguretat local es crearà una comissió per treballar concretament la seguretat als espais turístics.

En quant a les peticions fetes pel Regidor Xavier Mulleras, comenta que li seran respostes en altres espais destinats a aquests efectes.

Expressa el seu acord per evitar utilitzar la paraula "turismofòbia". Afegix que el Consell no ha de conduir a situacions que dificultin el debat, sinó a la inversa ha de ser un espai on poder expressar totes les opinions des del respecte, i així poder fomentar el coneixement de totes aquestes.

Sense més comentaris es dona per finalitzada la sessió.