



ACTA – RESUM DE LA REUNIÓ DEL GRUP MOTOR DEL DIÀLEG “PRIORITATS PER AL MODEL TURÍSTIC DE LA CIUTAT ALS PROPERS ANYS” DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT

Data: Dilluns, 20 de setembre de 2022

Hora: 17:00h

Lloc: Sala Món, Barcelona Activa (C/Llacuna, 162)

Assistència

Persones assistents:

- Ángel Díaz, PIMEC
- Esteve Ferrer, Taula del Tercer Sector
- Pere Mariné, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- Toni Mascaró, persona experta
- Silvia Pastor, APARTUR
- Miquel Prats, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- Martí Sarrate, Associació Catalana d'Agències de Viatge Especialitzades (ACAVE)
- Maria Solanas, Associació de Veïns La Salut, Parc Güell, Sanllehy

Secretaria tècnica:

- Secretaria CTiC, Rosa Bada
- Momentum^{co}, Joan Casals i Manuel Mateos

Desenvolupament de la sessió

Rosa Bada dona la benvinguda a les persones assistents, presenta al nou vicepresident del Consell, el Sr. Miquel Prats, que substituirà el Sr. Pere Mariné com a representant de la FAVB al Consell, i contextualitza la present reunió del Grup Motor en el marc de les reflexions iniciades durant la primera sessió celebrada el passat mes de juliol. Recorda que es va identificar com a principal objectiu aconseguir la participació del Consell en el procés d'elaboració de "l'acord per un turisme sostenible a Catalunya" que està impulsant la Generalitat de Catalunya, i així aportar una visió des de la ciutat de Barcelona, com a actiu clau pel turisme català. Explica s'ha posat en contacte amb la Directora General de Turisme, la Sra. Marta Domènech per tal d'organitzar una presentació de l'estat dels treballs i de les línies clau del document i que està pendent de rebre una proposta de data. Finalment repassa la resta d'idees i comentaris plantejats a l'anterior sessió (reflexions sobre governança, definició de certes terminologies, ...) i comenta que l'objectiu de la sessió és el d'anar concretant el Pla de Treball del propi Grup.

En primer lloc es comenta l'eventual **participació del Consell en l'elaboració del document de planificació estratègica "Acord per al turisme sostenible de Catalunya"** i a continuació es recullen les principals idees compartides.

- La redacció d'aquest document s'ha encarregat al professor de la Universitat de Girona José Antonio Donaire.
- Malgrat el títol actual és "acord", el sector empresarial vol anomenar-lo "pacte".
- Es considera que Barcelona ha d'aparèixer al document (en el primer esborrany no apareix) com un actiu clau d'atracció i porta d'entrada de turistes a Catalunya. Es posa l'exemple de persones estrangeres que viuen a Barcelona per motius laborals però que no coneixen Catalunya.



- Aportar el punt de vista, les qualitats i les diferències del turisme urbà respecte al turisme interior, que segurament ha de portar a plantejar i aplicar polítiques públiques de promoció i gestió de l'activitat turística diferents.

Seguidament, s'inicia un debat per tal de centrar el treball del grup més enllà de la seva participació en el document estratègic a nivell català. En aquest sentit, es proposen diverses temàtiques que es podrien abordar de forma estructurada en el marc del grup. A continuació es recullen aquestes temàtiques amb les principals idees compartides.

- **CONVIVÈNCIA**

- S'identifica la convivència entre turistes i ciutadania com un element clau que cal assegurar per evitar i/o solventar l'existència d'un important malestar en la ciutadania de certs indrets de la ciutat. Solucionar els problemes actuals de convivència hauria de ser una prioritat municipal en la qual tothom en sortiria beneficiat: la ciutadania viuria millor i el turisme se sentiria més ben acollit.
- Cal acceptar que la convivència és un problema estructural i que l'equip de govern municipal n'és molt conscient i està fent moltes coses al respecte, però segurament amb poc impacte. Es suggereix que el Grup Motor podria esdevenir un espai on l'ajuntament expliqués totes aquelles accions que està impulsant en aquest àmbit i, a partir d'aquí, obrir una reflexió sobre el seu baix impacte, podent plantejar millores o accions alternatives.
- La massificació és un problema que impacta de ple en la convivència i el problema és que manquen mitjans de control (agents cívics, ...). També s'identifica com a exemple concret de poca convivència la presència excessiva de turistes a les festes populars dels barris de la ciutat, especialment sense tenir en compte el context. Per aquesta raó també es planteja parlar amb les organitzacions de les festes dels barris per solucionar aquesta situació i els prejudicis contra els turistes.
- Cal identificar els punts calents de la ciutat on hi ha més problemes de convivència i plantejar accions específiques per combatre'ls.
- En considera necessari treballar amb dades objectives per tal de combatre percepcions negatives respecte al turisme en general: a nivell de convivència estem millor o pitjor que fa uns anys?
- Caldria plantejar el model de futur desitjat d'acollida que es vol donar als turistes, però per tal que hi hagi una bona acollida cal que hi hagi una relació cordial i de respecte amb la ciutadania. Barcelona serà acollidora si la ciutadania percep el turisme com una aportació de valor i riquesa.
- En funció de la tipologia de turisme que atragui la ciutat, els problemes de convivència poden augmentar (més turisme de borratxera) o disminuir (turisme de qualitat o cultural).
- En alguns indrets existeix la percepció que el turisme viu de la ciutadania i no l'inrevés.
- Els problemes de convivència i la gentrificació està provocant que a certs barris pràcticament ja no hi visqui veïnat local: Raval, Born, Barceloneta, ...
- Cal no confondre els problemes de convivència amb problemes derivats de l'incivisme (vinguin de turistes o de persones residents).
- Es podria analitzar com altres ciutats estan abordant aquest temàtica: Amsterdam, Venècia, ...

- **SEGURETAT**

- La seguretat és un element clau per a l'atracció de turisme: cal netejar la imatge de Barcelona com a ciutat insegura.
- Es planteja la necessitat de recollir dades objectives i actualitzades per analitzar com està realment la ciutat a nivell de seguretat.



- Es proposa comparar els principals indicadors amb d'altres ciutats amb una activitat turística similar per conèixer el posicionament relatiu de Barcelona respecte a altres destinacions. Hi ha intervencions que consideren que no cal comparar-se i que, independentment de com estiguin altres ciutats, cal treballar per millorar la seguretat a Barcelona.
 - La imatge de seguretat no depèn sovint del grans crims, sinó d'aquells petits furtos reincidents, i cal tenir en compte que la ciutat té poc marge de maniobra en aquest àmbit. En aquest sentit es recorda que abans de l'estiu es va aprovar una reforma penal en aquest sentit.
 - Cal conèixer quines són les mesures en matèria de seguretat ciutadana que es desenvolupen des de l'ajuntament.
- **MOBILITAT**
 - Cal avançar cap a un escenari de mobilitat més sostenible, on es prioritzi el tren per a desplaçaments de proximitat. Es comenta que el port està immers en un procés d'electrificació.
 - Cal abordar la mobilitat des de tres punts de vista:
 - ✓ Accés a Barcelona: aeroport, tren o vaixell
 - ✓ Mobilitat interna a la ciutat
 - ✓ Visites a rodalies: Montserrat, Costa Brava, ...
- **TURISME SOSTENIBLE**
 - Plantejar mesures que facilitin la redistribució dels recursos i la riquesa entre els diferents indrets de la ciutat.
 - Plantejar mesures que fomentin una reducció dels residus i contaminació que genera l'activitat turística a la ciutat.
- **TURISME DE QUALITAT**
 - Caldria consensuar una definició del turisme de qualitat per tal de saber cap a on cal adreçar els esforços de promoció.

A continuació es recullen altres intervencions efectuades en el marc de la sessió:

Pere Mariné pregunta sobre si s'ha realitzat algun balanç sobre l'anterior Pla Estratègic de Turisme de la ciutat de Barcelona i si en el nou Pla Estratègic de l'AMB que s'està redactant hi ha un apartat sobre turisme, per tal de saber el seu enfocament i si el Consell hauria de participar en la seva elaboració.

Martí Sarrate proposa que es comparteixin tota aquella documentació que es consideri rellevant per abordar les temàtiques proposades.