
ACTA
COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT

Data: 29 d'octubre de 2018

Hora: 18:00h

Lloc: Sala Ernest Lluch, Gerència Districte Ciutat Vella, Plaça Bonsuccés 3

Assistents:

Presidència delegada:

Regidor d'empresa i turisme, Agustí Colom

Vicepresidència Tercera:

UGT, Juanjo Casado

Representants d'entitats:

AAVV Barri Gòtic, Reme Gómez

Associació Catalana de Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate

Persones expertes:

Àngel Díaz

Grups municipals:

Grup Municipal Ciutadans, Koldo Blanco

Grup Municipal Demòcrata, Marc Rodés

Grup Municipal ERC, Eduard Cuscó

Grup Municipal PSC, Montserrat Ballarín

Tècnics Municipals

Direcció de Turisme, Xavier Suñol

Turisme de Barcelona, Joan Torrella

Secretaria tècnica:

Secretària CTiC, Rosa Bada, Silvia Susana Flores

Momentum^{co}, Joan Casals

Persones excusades:

AAVV de El Coll, Manel Romero

Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB), Ricard Vizcarra

Eix Comercial de Sarrià, Jordi del Barrio

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona – FAVB

Fundació Barcelona Comerç, Salvador Vendrell

Fundació Barcelona Promoció, Joan Gaspart

Fundació Joan Miró, Josep Maria Carreté

Grup Municipal Barcelona en Comú, Regidora Gala Pin

Grup Municipal CUP, Regidora Eulàlia Reguant

Grup Municipal PPC, Regidor Xavier Mulleres

Maria Abellanet

Marien André

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Ignasi Parody

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la Comissió Permanent del 4 de juliol de 2018
2. Canvis membres Plenari
3. Aprovació de l'Ordre del dia del proper Plenari (3 desembre 2018)
 - Dades activitat turística
 - Estratègia de Màrqueting
 - Pla de Treball
 - Espai per entitats membres del Consell (si s'escau)
 - Precs i preguntes
4. Precs i preguntes

Desenvolupament de la sessió

El Regidor **Agustí Colom** dona la benvinguda a les persones assistents a la Comissió Permanent del Consell de Turisme i Ciutat i comparteix unes paraules per recordar la pèrdua que suposa la mort del company i membre del Consell, Joan Balañach. Destaca que era una persona sempre disposada a ajudar i expressa el seu condol als seus amics i a la seva família.

1. Aprovació de l'acta de la Comissió Permanent del 4 de juliol de 2018

Sense cap esmena s'aprova l'acta de l'última Comissió Permanent celebrada el passat 4 de juliol de 2018.

2. Canvis membres Plenari

Agustí Colom comenta que des del Districte d'Horta se'ls ha comunicat que l'Associació de Veïns Joan Maragall no podrà continuar exercint la seva representació al Consell. Explica que, al tractar-se d'una entitat de representació territorial, cal restar a l'espera a que des del Districte es comuniqui quina associació la substituirà. Explica també que han tingut lloc un parell de canvis en relació al personal tècnic municipal:

- Joan Torrella es manté com a membre del Consell, per bé que, a partir d'ara, com a Director General de Turisme de Barcelona
- Xavier Suñol s'incorpora al Consell en qualitat de Director de Turisme de l'Ajuntament de Barcelona.

Agustí Colom aprofita per felicitar Joan Torrella pel seu nou càrrec i donar la benvinguda al Consell a Xavier Suñol. Finalment, comenta que resta pendent que la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB) nomeni un nou representant que actuï en substitució de Joan Balañach.

3. Aprovació de l'Ordre del dia del proper Plenari (3 desembre 2018)

Agustí Colom procedeix a presentar els diferents punts que integren l'Ordre del Dia.

- **Dades activitat turística**

Xavier Suñol presenta un informe amb una mostra a 30 de setembre de les dades que es proposa presentar al proper Plenari. Aquestes són:

- Dades d'activitat hotelera: nombre de turistes i de pernoctacions en establiments hotelers. Mostra una comparativa amb els dos darrers anys i destaca que, si bé es manté el creixement en nombre de turistes, el nombre de pernoctacions disminueix lleument degut a l'escurçament en l'estada mitjana que s'ha experimentat al llarg de l'any 2018.
- Dades d'activitat en habitatges d'ús turístic: nombre de turistes i de pernoctacions. Mostra una comparativa amb dades de l'any anterior i explica que s'està consolidant un mètode de càlcul, que només té en compte l'oferta legal, desenvolupat gràcies al treball conjunt amb la Universitat Rovira i Virgili.
- Nombre de passatgers a l'aeroport. Destaca que es manté un creixement mes a mes, respecte l'any anterior.
- Nombre de passatgers en creuers al Port de Barcelona. Destaca que si bé el balanç anual mostra un cert creixement, els mesos de juliol i agost han experimentat descensos respecte a l'any anterior, degut a la voluntat de disminuir l'arribada de creueristes durant els mesos de major afluència de turistes a la ciutat, contribuint així a una certa desestacionalització de l'activitat turística.
- Dades del mercat laboral: nombre i tipologia de contractes amb diferents segmentacions. Destaca que aquestes dades han estat incorporades gràcies a peticions de membres del Consell.
- Dades econòmiques relatives a l'estada en establiments hotelers.

Explica que també s'intentarà presentar dades de visitants a les atraccions turístiques més destacades de la ciutat. Recorda que totes aquestes dades es poden trobar a la web de l'Ajuntament de Barcelona, on es van actualitzant amb una periodicitat mensual.

Reme Gómez pregunta què s'entén per "variació acumulada". **Xavier Suñol** respon que es tracta de la variació experimentada en el transcurs de l'any actual, és a dir, en aquest cas, des del mes de gener fins el mes de setembre.

Agustí Colom explica que s'ha iniciat un treball amb el CETT per tal de disposar d'un llistat d'indicadors relacionats amb el turisme sostenible, que sigui factible recollir i que ajudi a completar les dades presentades, permetent dur a terme una anàlisi que vagi més enllà de les dades actuals. Comenta que, abans de donar el llistat per tancat, es presentarà al Consell per tal que els diferents membres puguin fer les seves valoracions i aportacions al respecte.

Koldo Blanco pregunta perquè no es presenten les dades de despesa dels turistes. **Xavier Suñol** respon que aquestes dades són anuals i que es disposarà d'elles a principis de l'any vinent.

- **Estratègia de Màrqueting**

Agustí Colom explica que a principis del mes d'octubre va tenir lloc la presentació del procés d'elaboració de l'Estratègia de Màrqueting Turístic de la Destinació de Barcelona, acte al qual van ser convidats tots els membres del Consell.

Joan Torrella explica que aquesta és una estratègia sectorial que deriva del Pla Estratègic de Turisme de Barcelona i recorda que el subjecte no és la ciutat, sinó la destinació Barcelona, que implica un àmbit territorial molt més gran. Explica que l'Ajuntament, conjuntament amb la Cambra de Comerç i al Diputació de Barcelona van realitzar un procés per definir el marc en el que



desenvolupar l'estratègia de màrqueting de la destinació, i finalment van encarregar a Turisme de Barcelona la seva elaboració i implantació. Explica que el projecte va sortir a licitació pública i va resultar-ne adjudicatària una UTE entre Eurecat i ALS. Repassa els objectius del projecte i explica que està previst desenvolupar-lo en quatre fases, distribuïdes al llarg de 12 mesos. Posa de relleu que està prevista una important participació del Consell al llarg del procés, ja sigui en tallers de treball en el marc de l'elaboració de la diagnosi, com en el contrast dels esborranys de cadascun dels documents clau que es vagin elaborant.

- **Pla de Treball**

Rosa Bada explica que aquest trimestre s'ha decidit disminuir el ritme d'activitat dels Grups de Treball, per tal de donar prioritat a l'elaboració de l'Estratègia de Màrqueting, en el qual es preveu la participació activa dels membres del Consell, i aprofitar per anar tancant temes que resten oberts. Així, explica que en les properes setmanes està previst:

- Organitzar una sessió de treball per tal de definir com hauria de ser el retorn que l'Ajuntament faci de les recomanacions elaborades per Grups de Treball del Consell. Explica que la Secretaria Tècnica s'ha posat en contacte amb tècnics de participació de l'Ajuntament i que aquests els hi han transmès que aquest és un tema recurrent i no resolt també en altres consells municipals.
- Organitzar un acte obert a la ciutadania per presentar el treball dut a terme en el marc del Grup de Treball de "Mercat Laboral". Explica que s'està intentant vincular aquest acte amb altres iniciatives que s'estan impulsant des de l'Ajuntament que tenen a veure amb la millora de les condicions laborals, com per exemple, el segell en sostenibilitat Biosphere.
- Organitzar una sessió de treball per tal que des de la Direcció d'Estudis Econòmics de l'Ajuntament de Barcelona es presenti als membres del Consell una primera proposta de com es considera que podria ser l'estudi que caldria realitzar per tal de donar continuïtat a la recomanació expressada pel Grup de Treball de Fiscalitat.
- Organitzar sessions puntuals amb membres experts del Consell. Explica que està previst que la primera tingui lloc a principis de l'any 2019 i compti amb la participació de Saida Palou.

Finalment, proposa que a principis de l'any vinent es revisi i s'actualitzi la planificació de Grups de Treball duta a terme ara fa un parell d'anys.

- **Espai per entitats membres del Consell (si s'escau)**

Agustí Colom comenta que l'Ordre del Dia previst no està massa atapeït i que, per tant, es podria incloure, si es considera pertinent, alguna presentació per part d'alguna entitat membre del Consell.

Ángel Díaz recorda que queda pendent la presentació d'un estudi realitzat per Barcelona Global i planteja la possibilitat que sigui presentat en el proper Plenari.

- **Precs i preguntes**

Agustí Colom conclou que, a la vista de les diferents intervencions, s'aprova l'Ordre del Dia previst, incorporant en el punt 4 la presentació de l'estudi realitzat per Barcelona Global.

4. Precs i preguntes

Rosa Bada explica que a data 31 d'octubre finalitza el seu contracte laboral amb l'Ajuntament de Barcelona i que, a partir de llavors, deixarà la Secretaria Tècnica del Consell. Agraeix tot el recolzament rebut al llarg dels darrers anys per part de totes les entitats membres. **Montserrat Ballarín** li agraeix la feina feta. **Agustí Colom** se suma a l'agraïment i considera que serà una important pèrdua pel Consell.

Sense més comentaris es dona per finalitzada la sessió.