
ACTA
COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT

Data: 13 de maig de 2020

Hora: 18:00h

Lloc: Virtual (ZOOM)

Assistents:**Presidència delegada:**

Regidor de Turisme i Indústries Creatives, Xavier Marcé

Vicepresidència Primera:

FAVB, Pere Mariné

Vicepresidència Segona:

Fundació Barcelona Promoció, Joan Gaspart

Vicepresidència Tercera:

UGT, Juanjo Casado

Representants d'entitats i Institucions:

AAVV Barri Gòtic, Reme Gómez

Associació Catalana d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate

Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB), Cristina Vilà

Fundació Joan Miró (MACBA), Josep M^a Carreté

Sarrià -Sant Gervasi. Associació de Comerciants de Sarrià, Jordi del Barrio

Persones expertes:

Angel Díaz

Marien André

Grups municipals:

Grup Municipal BCN Canvi, Marc Pérez

Grup Municipal Ciutadans, Javier Edrosa

Grup Municipal ERC, Eduard Cuscó

Grup Municipal JxCat, Elsa Artadi

Grup Municipal JxCat, Marc Rodés

Grup Municipal PPC, Isaac Martín

Tècnics Municipals

Direcció de Turisme, Xavier Suñol

Secretaria tècnica:

Secretària CTIC, Rosa Bada

Tècnica del Consell, Mònica Flores

Momentum²⁰, Joan Casals



Persones excusades:

Fundació Barcelona Comerç, Alfons Barti
Gràcia. Associació de Veïns de El Coll, Manel Romero
Grup Municipal BCN en Comú
Grup Municipal PSC
Taula d'Entitats del Tercer Sector, Roger Civit
Turisme de Barcelona, Marian Muro
Maria Abellanet

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la Comissió Permanent del 28 d'octubre de 2019
2. Anàlisi de la situació COVID-19
3. Propostes fase de recuperació
4. Informacions diverses
5. Precs i preguntes

Desenvolupament de la sessió

El Regidor **Xavier Marcé** dona la benvinguda a les persones assistents.

1. Aprovació de l'acta de la Comissió Permanent del 28 d'octubre de 2019

L'acta de la darrera reunió de la Comissió Permanent s'aprova per unanimitat.

2. Anàlisi de la situació COVID-19

Xavier Marcé dona la benvinguda a les persones assistents i fa un breu resum de la situació existent abans de la irrupció del COVID-19 i la declaració de l'estat d'alarma. Recorda que des de l'Ajuntament s'havien identificat els principals problemes de l'activitat turística i s'estava treballant en un pla de desconcentració per tal de minimitzar la massificació turística en diferents indrets de la ciutat, s'estaven impulsant mesures per atraure a un turisme més aspiracional i menys passiu, així com impulsant acords amb el Port de Barcelona per tal d'iniciar una transició energètica que redueixi la petjada ecològica del sector de creuers. També es treballava en la creació i potenciació de nous imaginaris turístics per a la ciutat de Barcelona relacionats amb el món de la cultura, les indústries creatives i l'esport. Posa èmfasi en que un dels reptes identificats era la necessitat de tecnificació del sector per poder disminuir les cues i anticipar l'activitat del turista abans que arribi a la ciutat i destaca també mesures preses en relació a la mobilitat com ara la revisió de les rutes del Bus Turístic o l'eliminació dels autobusos turístics discrecionals a la ciutat. Remarca que, malgrat els canvis succeïts, es continua treballant en aquesta línia.

Respecte a la situació actual, explica que es preveu l'existència de tres fases en el procés de recuperació de l'activitat turística, que segurament se sobreposaran entre elles:



- retrobament del ciutadà amb la ciutat i els seus actius comercials: fer turisme a la pròpia ciutat i reactivació del comerç local
- impuls al turisme de proximitat
- recuperació turisme internacional gràcies a l'obertura dels mercats internacionals.

Detalla que aquesta represa anirà guiada pels processos de desconfinament i, en tot cas, un dels grans reptes serà el de poder explicar que Barcelona és una ciutat segura. En aquest sentit, explica que s'ha constituït un grup de treball mutlidisciplinari a nivell municipal que recull totes les normatives i protocols de comú acceptació (protocols sectorials) per tal de tenir un visió global del marc de seguretat del que es doten els sectors de la ciutat. L'objectiu és configurar un repositori que es posarà a disposició d'altres agents per tal que puguin conèixer tot el marc normatiu i adaptar-s'hi, si s'escau. Finalment, considera que la situació actual comportarà una transformació del turisme a la ciutat i posa de manifest que, malgrat els greus efectes que patirà el sector, cal veure també l'oportunitat per poder donar nous missatges que incentivin un turisme més actiu.

Pere Mariné mostra el seu acord, admet que la crisi serà molt profunda i considera necessari obrir un debat en el marc del consell per tal d'intentar assolir acords sobre la definició d'un nou model turístic per a la ciutat de Barcelona, evitant cometre errors del passat. Destaca la necessitat de prendre decisions immediates, i posa com a exemple la regulació de les terrasses. Finalment, reflexiona sobre el fet que si els hotels estaran mesos tancats per manca d'activitat turística, es podria pensar en la possibilitat d'utilitzar-los per a altres usos que puguin ser útils per a la ciutat.

Joan Gaspart es mostra en desacord amb la proposta de Pere Mariné. Considera que la principal preocupació és el fet que la ciutat de Barcelona estigui en fase 0 en contraposició amb gairebé la totalitat del territori espanyol. Lamenta que sigui l'única ciutat europea que encara estigui en fase de tancament. Desconeix els motius pels quals la Generalitat no planteja que Barcelona passi a la fase 1 i considera que el consell pot servir per demanar explicacions a les autoritats competents. Mostra el seu malestar per les informacions que diuen que els turistes que arribin a la ciutat hauran d'estar 15 dies confinats i proposa fer comunicat mostrant el seu desacord i destacant la voluntat que Barcelona sigui una ciutat de salut que posi tots els mitjans disponibles per evitar contagis. **Pere Mariné** aclareix que la FAVB no ha fet públic cap posicionament concret sobre terrasses i hotels, sinó que simplement ha mostrat la predisposició a parlar-ne.

Juanjo Casado agraeix i considera positiu que el regidor hagi recordat els plans previs a l'afectació de la pandèmia. Tanmateix, destaca que el principal problema actual és recuperar el sector, ja que és un dels més importants en termes productius i d'ocupació per la ciutat i recorda que el 50% dels treballadors estan acollits amb ERTOS. Considera que és el moment de llençar missatges positius i que la responsabilitat de tothom és la d'intentar anar normalitzant, en la mesura que la situació sanitària ho permeti, i recuperar les activitats turístiques. Explica que s'està treballant en un pacte ampli de ciutat per la reactivació econòmica en el qual hi són presents tots els sectors econòmics i socials

Martí Sarrate mostra la seva preocupació per la situació sanitària, però també considera necessari que es reactivi l'activitat econòmica en el sector, ja que en depenen molts llocs de treball, famílies i empreses. Destaca la importància d'enfortir la col·laboració públic-privada per aconseguir els objectius comuns i no entrar en discussions ni fer declaracions que generen desconcert. Opina que els protocols haurien d'unificar-se a nivell europeu i disposar d'una certificació internacional (OMS o OMT). Posa en valor l'esforç dut a terme pels hotels en els moments més crítics de la pandèmia, posant-se a disposició de la societat. Recorda que un objectiu compartit per totes les institucions que configuren el consell és treballar per aconseguir un turisme més sostenible i lamenta haver llegit en documents de la FAVB que no és prudent ajudar al sector turístic. Finalment insta als sindicats a treballar per assegurar que totes les persones treballadores que estan acollides a ERTOS cobrin puntualment el que els pertoca. **Pere Mariné** respon que es deu tractar d'un error, ja que en el comunicat en cap cas es diu que no s'hagi d'ajudar al sector. Ans al contrari, explica que en el comunicat es parla de la necessitat de recuperar el sector i fins i tot es proposa eliminar taxes, per bé que es posa èmfasi en no tornar a una ciutat massificada.

Isaac Martín comenta que la situació del turisme a la ciutat ha canviat radicalment i, per tant, ja no cal parlar de massificacions, sinó donar les màximes facilitats al sector, i en tot cas, ja es parlarà de massificacions un cop el sector estigui recuperat. Considera que el turisme és bàsic per a la nostra economia i demana fer campanyes publicitàries amb missatges positius, comptant amb el suport de la Generalitat de Catalunya i el Govern d'Espanya.

Elsa Artadi alerta que la crisi del sector no se solucionarà en passar a la fase 1. Mostra el seu desig per tal que l'economia es pugui reactivar quan abans millor, però demana no fer discursos populistes, ja que la situació de Barcelona és diferent a la d'altres regions d'Espanya i Catalunya. Considera que existirà una certa crisi reputacional i destaca la importància de no fer passos enrere. Insta a aprofitar espais com el consell d'una manera constructiva i demana que es prenguin mesures per tornar a posar en marxa el sector amb la major urgència possible. Accepta la necessitat de fer reconduccions sobre el futur del turisme a casa nostra, però destaca que és prioritari reactivar el sector.

Ángel Díaz considera que Barcelona, malgrat ser un gran destí turístic, tindrà un problema greu de demanda a mig o llarg termini. Considera que és imprescindible protegir l'ocupació de desenes milers de persones i lamenta que la FAVB parli poc d'aquest tema. També destaca la importància de protegir el contingut clau que tenim com a destí turístic: petits negocis que fan la ciutat atractiva tant a nivell gastronòmic, com comercial, entre d'altres. Explica que es preveu que entre un 30 i 40% d'aquests atractius podrien desaparèixer i demana al regidor mesures respecte a com preservar aquest teixit de valor afegit per la ciutat. Finalment expressa el desig de poder generar, en el marc d'un consell, un objectiu comú entre totes les entitats i persones que el conformen.

Xavier Marcé considera que el consell és un actiu molt important i que ha de tenir un paper rellevant, i recorda que, per aquest motiu, ha promogut que formi part orgànica d'un consell que assessori a Turisme de Barcelona. Comparteix l'opinió que el principal objectiu és recuperar la normalitat turística, però considera raonable afegir certes millores respecte el model anterior a la pandèmia. Explica que s'ha de treballar per atraure turisme de qualitat i aspiracional, que vulgui diversificar els seus interessos a la ciutat. Remarca la voluntat de la ciutat per estar ja en fase 1, però posa èmfasi en la necessitat d'acceptar i respectar les decisions de la Generalitat o de l'estat, ja que estan relacionades amb l'anàlisi socio-sanitari de la situació actual. Comenta que, tret de l'àmbit de l'allotjament, el turisme és fruit de l'impacte sobre un teixit que ja existeix a la ciutat i que no és exclusivament per a turistes: comerços, restaurants i altres establiments. Finalment explica que està previst impulsar una campanya molt potent de retrobada del ciutadà amb la pròpia ciutat amb l'objectiu de preservar aquest teixit.

3. Propostes fase de recuperació

Xavier Marcé detalla que s'ha impulsat una moratòria de gairebé totes les taxes que apliquen a la ciutat i que eventuais recàrrecs a la taxa turística es treballaran i s'aplicaran d'acord amb el sector i amb la voluntat que contribueixi a la seva reactivació. Comenta que també s'està bonificant l'IBI i les taxes municipals de residus. Tanmateix, explica que per poder posar en marxa més mesures noves, cal poder aplicar els romanents que la ciutat té d'anys anteriors i/o de poder-se endeutar, i mostra la seva satisfacció pel fet que existeix un inici d'acord amb l'oposició referent a aquests temes. Agraïeix l'actitud dels hotels en la crisi sanitària, però considera difícil que es puguin dedicar a altres activitats que no siguin el turisme. Sí veu possible una eventual dedicació de part del parc de pisos turístics legals de la ciutat a funcions residencials. En aquest sentit, obre la porta a arribar a acords i pactes des de la regidoria amb les diferents associacions implicades, assegurant sempre el fet de no perdre la llicència, ja que si l'equilibri entre l'oferta i la demanda turística es trenca, i en algun moment apareix un dèficit d'allotjaments legals, aquesta és una porta oberta a la irrupció d'allotjaments il·legals. Destaca que l'assoliment d'acords d'aquest estil pot fer disminuir la competència amb els hotels. Finalment, explica que s'està treballant amb una dimensió molt a curt termini, posant en marxa els sistemes de suport que demana i requereix el sector, i ofereix la possibilitat a totes les entitats membre de compartir mesures que considerin que es podrien posar en marxa, comproment-se a estudiar-ne una eventual implantació.

Reme Gómez comparteix gran part de les reflexions efectuades al llarg de la reunió. Demana no caure en la confrontació i eliminar prejudicis a l'hora de valorar opinions en les que no s'està d'acord. Comenta que continuarà defensant un model turístic i de ciutat que entra en conflicte amb models pre-existents, però es mostra oberta a fer un debat i una reflexió el més àmplia possible amb visió a mig i llarg termini. Destaca, tanmateix, la necessitat de prendre decisions urgents. Respecte al debat sobre apartaments turístics, mostra el seu descord amb el posicionament del regidor sobre el fet que incorporar part d'aquests pisos al parc residencial implica treure competències a hotels. Per a ella, el més important, però, és que contribueixin a alleugerar la crisi d'habitatge existent que, en el context actual, segurament es veurà agreujada en els propers mesos. Mostra la seva preocupació per l'ocupació, especialment per aquelles persones en situacions no regularitzades i que, per tant, no reben ajudes. Explica que des de les entitats veïnals s'està donant molt suport a aquells col·lectius més vulnerables a través de xarxes de suport mutu i alerta de la importància que la reactivació del sector econòmic empresarial no es basi en contractes precaris. Finalment, recorda que des de les entitats veïnals sempre s'ha defensat el comerç de proximitat i mostra el seu suport a iniciar una campanya municipal al respecte. **Xavier Marcé** explica que s'està endegant un projecte de col·laboració entre el comerç de proximitat i sectors de la indústria creativa, per tal que els comerços siguin més atractius i més proactius en la relació amb el veïnat. Considera que la xarxa de comerç de proximitat no és un sistema només comercial, sinó també social.

Joan Gaspart mostra el seu acord en lluitar i treballar per fomentar la convivència entre el veïnat i sector empresarial, però alerta que intentar que l'activitat turística deixi de ser un dels motors econòmics de la ciutat seria un error molt greu.

Pere Mariné reitera que al document de la FAVB es parla molt d'ocupació i mostra el seu acord en que hi hagi ajudes públiques al sector, però posa com a condicionant que es regularitzin certes situacions i s'avanci en la creació d'un sector més digne. Planteja la possibilitat d'elaborar un document de posicionament conjunt a nivell de consell i fer-lo públic, per reforçar la idea que cal recuperar un sector tant important per a la ciutat de Barcelona. Respecte al debat sobre si Barcelona hauria d'estar ja en fase 1, comenta que el veïnat no disposa de la informació suficient i que, en tot cas, no considera que el consell tingui suficient potestat per posicionar-s'hi. **Xavier Marcé** considera molt encertada la proposta d'elaborar un comunicat conjunt i **Rosa Bada** proposa treballar un primer esborrany amb les tres vicepresidències que, un cop acordat seria enviat a tota la resta de persones membres. **Joan Gaspart** considera que el missatge que cal enviar a la Generalitat no és cap crítica ni una petició directa de passar a la fase 1, sinó demanar de fer-ho tan bon punt els indicadors sanitaris ho permetin. Considera que un comunicat acordat entre el sector empresarial, el veïnat i els sindicats podria tenir molta força. **Xavier Marcé** considera positiu que en el missatge de consens incorporés un recolzament al sector, però també la idea de recuperació de l'activitat turística amb criteris renovats. Diferents intervencions valoren positivament la proposta.

4. Informacions diverses

Rosa Bada recorda que el plenari previst pel dia 16 de març no es va poder celebrar i proposa la possibilitat de celebrar-ne un cap a la primera quinzena de juny, amb algunes modificacions òbvies per adaptar-se a la situació de confinament. Explica que s'estava treballat en la renovació dels òrgans sectorials de participació, però que s'ha hagut d'aturar la feina degut a la situació de pandèmia. També comenta que està previst renovar el reglament del consell per tal d'ajustar-lo a les normes de participació actuals. En aquest sentit, explica que es constituirà un grup de treball que treballarà sobre una primera proposta de nou reglament ja elaborada per la secretaria tècnica. Recorda que estava previst fer una avaluació qualitativa del consell i, en aquest sentit, es va enviar un qüestionari a principis de març que caldria revisar i validar. Detalla que s'enviarà de nou i demana feedback a totes les persones membres. Comparteix la previsió de convocar el grup de treball de Fiscalitat un cop estigui avançat l'informe i explica que és va dur a terme una sessió del grup de treball sobre el PAM en format online. Recorda que d'aquella sessió va sorgir la necessitat de reflexionar fins a quin punt el PAM continuava essent vigent i explica que es va demanar a la Marien André que preparés un esborrany de guió per tal de donar continuat a



aquestes reflexions en el marc d'un grup de treball sobre el post-COVID, que es convocarà per a principis de juny.

Xavier Marcé comenta que li agradaria esperar a que Barcelona entri en fase 1 abans de convocar el plenari. **Martí Sarrate** mostra el seu acord i **Juanjo Casado** comenta que potser un bon moment per convocar-lo seria el mes de juliol, ja que és quan està prevista la signatura del Pacte de Ciutat. **Xavier Marcé** opina que seria més positiu celebrar el plenari abans de la signatura, ja que en els debats que hi hagi poden aflorar idees que ajudin a nodrir el pacte.

Reme Gómez demana una informació sobre el pacte i manifesta els seus dubtes sobre si és positiu que el pacte monopolitzi tota la sessió plenària. També demana més informació sobre la situació actual i els temes de debat que es preveu portar al plenari per de poder-los preparar bé i afavorir que el plenari sigui molt reflexiu.

Xavier Marcé explica que el pacte sobre el que encara s'està treballant a dia d'avui engloba una temàtica molt oberta. Detalla que es tracta d'un pacte per a la reconstrucció de la ciutat que engloba a totes les forces polítiques municipals, així com una amplíssima representació social, econòmica i política de la ciutat.

5. Precs i preguntes

Sense més comentaris es dona per finalitzada la sessió.