



---

## ACTA COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT

---

*Data: 25 de març de 2019*

*Hora: 18:00h*

*Lloc: Sala Consolat de Mar, Ajuntament de Barcelona, Plaça Sant Jaume*

---

### **Assistents:**

#### Presidència delegada:

Regidor d'empresa i turisme, Agustí Colom

#### Vicepresidència Primera:

FAVB, Pere Mariné

#### Vicepresidència Segona:

Fundació Barcelona Promoció, Joan Gaspart

#### Vicepresidència Tercera:

UGT, Juanjo Casado

#### Representants d'entitats i Institucions:

Associació Catalana d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate

Taula d'Entitats del Tercer Sector, Roger Civit

#### Persones expertes:

Maria Abellanet

Angel Díaz

#### Grups municipals:

Grup Municipal Demòcrata, Carles Ortega

Grup Municipal PPC, Xavier Mulleras

Grup Municipal PSC, Francesc Povedano

Grup Municipal ERC, Eduard Cuscó

#### Tècnics Municipals

Direcció de Turisme, Xavier Suñol

Turisme de Barcelona, Joan Torrella

#### Secretaria tècnica:

Secretària CTiC, Rosa Bada

Tècnica del Consell, Mònica Flores

Momentum<sup>co</sup>, Joan Casals, Maria Moreno

#### Oients

Silvia Susanna Flores

Harold Goodwin

Martin Bratkenburg



### **Persones excusades:**

AAVV Barri Gòtic, Reme Gómez  
Fundació Barcelona Comerç, Salva Vendrell  
Fundació Joan Miró (MACBA), Josep Maria Carreté  
Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB), Ricard Vizcarra  
Gràcia. Associació de Veïns de El Coll, Manel Romero  
Sarrià-Sant Gervasi. Eix comercial de Sarrià, Jordi del Barrio  
Grup Municipal Ciutadans, Koldo Blanco  
Grup Municipal CUP, Eulàlia Reguant  
Grup Municipal BCN en Comú, Gala Pin  
Marien André

### **Ordre del dia**

---

1. Aprovació de l'acta de la Comissió Permanent del 29 d'octubre de 2018
2. Dades activitat turística
3. Activitat Consell Turisme i Ciutat
4. Precs i preguntes

### **Desenvolupament de la sessió**

---

El Regidor **Agustí Colom** dona la benvinguda a les persones assistents i agraeix la presència als observadors internacionals en polítiques turístiques presents a la reunió, dels que destaca la seva conscienciació i implicació amb el turisme sostenible.

El Regidor **Agustí Colom** presenta a Pere Mariné com a representant de la FAVB, en substitució de Joan Balañach, i per tant, com a Vicepresident Primer del Consell. Comenta que la Plataforma Can Baró és ja nou membre del Plenari en substitució de l'AVV Joan Maragall com a entitat representant del Districte d'Horta - Guinardó. Finalment explica que estava previst celebrar una darrera reunió del Plenari com a tancament de mandat, però que no ha estat possible degut a la recent convocatòria d'eleccions estatals.

1. Aprovació de l'acta de la Comissió Permanent del 29 d'octubre de 2018

Sense cap esmena s'aprova l'acta de l'última Comissió Permanent celebrada el passat 29 d'octubre de 2018.

2. Dades activitat turística

**Agustí Colom** presenta les principals dades d'activitat turística, recordant que aquestes es van fer arribar amb antelació a tots els membres de la Permanent. Destaca la importància de disposar de dades que ajudin a conèixer la realitat, per bé que considera que encara en manquen algunes d'importants com el nombre de turistes allotjats en hostels o a cases de familiars o amics. Comenta que a mesura que es vagin disposant d'elles, aquestes s'aniran incorporant en els informes d'activitat turística. Remarca la importància que l'Observatori del Turisme generi

coneixement a partir de les dades i comenta que s'està treballant amb el CETT per identificar dades que ens permetin avaluar l'activitat turística des del punt de vista de la sostenibilitat. En aquest sentit comenta que hores abans de la reunió de la Comissió Permanent s'ha presentat el compromís d'adhesió a Biosphere, que persegueix l'objectiu de garantir una millora continua i equilibrada de totes les esferes relacionades amb el turisme a la ciutat, posant èmfasi en els aspectes ambientals, però també laborals.

A mode de conclusió, considera que Barcelona té un mercat turístic força estabilitzat com posa de manifest el fet que els principals indicadors mostren increments any rere any i remarca que en un context d'indicadors positius com l'actual, el que cal és debatre sobre aspectes de gestió i sobre com transformar el turisme en generació de riquesa distribuïda per tota la ciutat.

Finalment explica que dels trenta milions d'euros que es recapten mitjançant la taxa turística, una tercera part s'utilitza per a la millora d'espais i per resoldre situacions de congestió, entre altres actuacions orientades a millorar la gestió turística a la ciutat minimitzant els impactes que aquesta genera als ciutadans.

**Angel Díaz** comenta que al Grup de Mercat Laboral es va realitzar un estudi força interessant, del qual se'n podrien extreure alguns indicadors que podrien ajudar a complementar les dades mostrades. En especial destaca una visió comparativa d'indicadors del sector turística amb altres sectors, especialment pel que fa a temporalitat i salaris.

**Pere Mariné** explica que les dades i la gestió van força lligades i que, per tant, caldria reflexionar sobre quines són les dades que més interessin en funció de la gestió que es dugui a terme i l'impacte que es vulgui assolir. Posa l'exemple de la sostenibilitat, un eix clau des de fa temps en l'àmbit de la gestió turística, però del qual no hi ha indicadors que permetin avaluar-ne els impactes de l'activitat turística.

**Martín Sarrate** ressalta la força de la marca Barcelona que, malgrat la conjuntura complicada que ha viscut en els darrers anys, ha sabut no només mantenir-se, sinó continuar creixent.

**Xavier Mulleras** sol·licita informació sobre els valors absoluts de les dades i demana que es faciliti un enllaç a les dades. Destaca la bona marxa de l'aeroport que, al seu parer és una de les infraestructures que millor funcionen i pregunta si existeix alguna explicació respecte l'augment de turistes estrangers i la disminució de turistes nacionals.

**Joan Torrella** explica el plantejament que l'Observatori del Turisme realitzi informes regulars que permetin descriure l'activitat turística, així com treballi per cercar noves mètriques que ajudin a mesurar l'impacte de l'activitat turística a la ciutat.

**Joan Gaspart** considera que a l'informe li manca un dels indicadors més importants per la part empresarial, com és la rendibilitat, la qual explica que va molt lligada als salaris. Afirmar que aquesta no ha augmentat de la mateixa forma que ho ha fet el nombre de turistes, degut al fet que els preus han baixat. Mostra el seu acord amb Xavier Mulleras pel bon funcionament de l'aeroport, però matisa que els seus bons resultats són fruit de la bona tasca de promoció que es du a terme. Finalment considera que el procés polític no és la causa del descens en nombre de turistes nacionals, per bé que accepta que caldria estudiar-ne els motius.

**Martí Sarrate** recorda que Catalunya és la segona Comunitat Autònoma amb més demanda de turisme nacional, només per darrere d'Andalusia.

**Agustí Colom** explica que els elevats percentatges d'increment de turistes internacionals són sovint degut a que les xifres de partida eren baixes en números absoluts i posa l'exemple de Corea del Sud. Respecte a la davallada en el turisme nacional comenta que és difícil assolir creixements importants, ja que es tracta d'un volum molt gran en valor absolut. També considera que l'anàlisi de dades segons tipus d'allotjaments pot amagar aspectes de la realitat, ja que potser hi ha més turistes nacionals que ens visiten però que s'allotgen a cases d'amics o familiars, fet que els converteix en molt difícils d'identificar i comptabilitzar.

**Xavier Suñol** comenta que, un altre dels raonaments que explicaria la baixada en el nombre de turistes nacionals podria ser que, degut a la recent millora de la situació econòmica de l'estat espanyol, els ciutadans han pogut optar per destinacions estrangeres que en els darrers anys no visitaven per motius econòmics.

**Maria Abellanet** comenta que seria interessant estudiar de forma conjunta el progrés del sector turístic amb el d'altres sectors econòmics de la ciutat. Considera que així es posarien de manifest les relacions existents entre diferents sectors .

**Agustí Colom** explica que les dades ens han d'ajudar a veure què és el que està succeint a la ciutat i esdevenir la base per a posteriors anàlisis més detallats. Comenta que fins fa pocs anys la política turística anava encaminada a potenciar la promoció i, per tal d'analitzar-ne els resultats calien certes dades. Considera que actualment, en un moment en el que la gestió pren molta importància, potser calen noves mètriques i indicadors. Així mateix, manifesta que prefereix analitzar les dades del darrer any en base a la mitjana dels darrers 4 o 5 anys per tal de tenir més perspectiva. Així, si bé és cert que la rendibilitat l'any 2018 ha disminuït respecte a la de l'any 2017, aquesta ha estat clarament superior a la de la mitjana dels darrers anys en conjunt. Conclou admetent que si bé la rendibilitat és una dada molt important, l'anàlisi no pot basar-se només en aquest indicador.

### 3. Activitat Consell Turisme i Ciutat

**Rosa Bada** repassa l'activitat desenvolupada pel Consell des del seu origen, l'any 2016. Agraïeix a Agustí Colom la valentia política d'haver-lo posat en marxa i considera que l'activitat desenvolupada pel Consell ha estat molt positiva per a la ciutat. Agraïeix a tots els participants el fet d'haver pogut compartir amb ells al llarg d'aquests mesos la seves pròpies visions de la ciutat

Comenta que un dels temes clau de futur que haurà d'abordar el Consell és el d'abandonar la visió clàssica de "sectors" i dialogar, escoltar-se i relacionar-se més entre els membres de diferent naturalesa, que en el fons comparteixen la preocupació i interès per la ciutat i les ganes de contribuir per tal de les coses funcionin millor. Posa els Grups de Treball com a exemple positiu, ja que en elles, es defensen les postures però es relaxen les relacions. També en destaca el fet que s'ha tractat sempre d'obrir el debat a aquelles persones que mostressin interès per la ciutat i que hi volguessin participar, més enllà del propi Consell.

Recorda que el Consell és un òrgan de participació viu i estable i que en aquest mandat s'ha realitzat una part del pla de treball ideat originalment, que segurament caldrà reformular de cara al nou mandat. Finalment, llista alguns dels que considera el principals reptes de futur del Consell: fer que sigui un instrument útil, trencar les dinàmiques sectorials i buscar elements compartits, fer un seguiment de l'impacte de la feina realitzada pel propi Consell i implicar-lo més a la vida municipal, intentant ésser capaç d'ampliar aquestes dinàmiques a altres institucions.

### 4. Precs i preguntes

**Joan Gaspart** agraïeix a Rosa Bada la tasca realitzada. Considera que la present reunió és molt important ja que és la darrera del present mandat. Agraïeix la feina feta per tots els membres i ressalta el fet que cap ciutat del món disposa actualment d'una taula com el Consell. Aprofita per demanar disculpes si en algun moment les seves paraules han pogut molestar algú.

**Joan Torrella** es suma a l'agraïment per la feina desenvolupada tot aquest temps per Rosa Bada. Afegeix que ara és molt important mantenir i fer créixer el Consell, tant en activitat com en qualitat. Considera que s'ha convertit en un espai fonamental per la governança de la ciutat.

**Angel Díaz** agraïeix personalment la possibilitat que ha tingut de participar en aquesta iniciativa. Comenta que el Consell reuneix un grup de persones preocupades per la ciutat, que d'ara endavant hauria de tenir el repte de mostrar Barcelona com un exemple de gestió de l'èxit.

**Maria Abellanet** explica que el Consell ha aconseguit fites que semblaven complicades a l'inici. Considera que, de cara al futur, potser caldria estudiar alternatives per trobar les millors maneres d'abordar certs temes. També considera que, a nivell municipal caldria millorar-ne la transversalitat, avançant cap a un plantejament més global de ciutat i abordant temes com la seguretat o la mobilitat, entre d'altres. Admet desconèixer sovint els compromisos que pren l'administració i que impacten en el turisme i considera que el Consell ha assumit una



responsabilitat col·lectiva, però també individual de cadascun dels seus membres, essent aquesta darrera molt important per tal d'assolir la sostenibilitat desitjada.

**Martin Sarrate** agraeix a Agustí Colom la feina feta. Considera que ha sabut moderar els debats, que en algunes ocasions han estat intensos, de forma molt correcta, tot afavorint el diàleg al llarg de totes les sessions del Consell.

**Xavier Mulleras** comenta que el turisme és un patrimoni de la ciutat i que cal treballar entre tots per a millorar-ne la gestió. Reconeix també la feina feta a l'anterior mandat i especialment la feina liderada per Maria Abellanet en el marc de les Bases per a un Pacte Local, que ho considera l'embrió del que avui és el Consell. Felicita també als tècnics que han facilitat el desenvolupament de totes les sessions i la participació i implicació dels diferents membres. Finalment destaca que el Consell ha servit per posar en comú les diferents sensibilitats existents al voltant del turisme.

**Juanjo Casado** posa de relleu l'elevat volum de debat i treball fet des del Consell i agraeix la voluntat política que hi ha hagut darrere, sense la qual, comenta, no hagués estat possible aquesta iniciativa. Considera que el Consell s'ha convertit en un instrument fonamental per la ciutat de Barcelona i destaca la capacitat que ha tingut per assolir acords en certs àmbit, posant d'exemple el treball fet en el marc del Grup de Treball de Mercat Laboral. En aquest sentit, desitja que les recomanacions efectuades siguin assumides pel nou equip de govern.

**Pere Mariné** comenta que hagués estat bé haver pogut tancar el mandat amb una valoració de l'activitat del Consell i no només amb una descripció. Considera que el Consell és un instrument per aconseguir canvis i que l'objectiu hauria de ser trobar el camí més adequat per a transmetre un missatge de ciutat de que hi ha una certa problemàtica, i és que en les darreres enquestes ciutadanes realitzades queda palès que la ciutadania percep el turisme com una de les principals problemàtiques de la ciutat. Finalment, confia en que el nou equip de govern municipal desenvolupi el Pla Estratègic i que el Consell continuï desenvolupant la seva tasca de treballar per cercar alternatives, avaluant-ne els resultats i impactes.

**Roger Civit** agraeix en nom de la Taula d'Entitats del Tercer Sector el fet d'haver pogut participar en el Consell. Afirma que s'han sentit molt ben acollits per totes les parts i agraeixen les facilitats que han tingut per part de tot l'equip tècnic. Valora molt positivament el rol que té el Consell com a espai de participació i debat al voltant de l'estratègia i la gestió de l'activitat turística de la ciutat i considera que seria important parlar també de rendibilitat social.

**Agustí Colom** es suma als agraïments mostrats per la resta de membres i destaca la tasca realitzada per Rosa Bada i tot l'equip de professionals que treballen pel Consell. Admet que existeixen opinions molt diferents i interessos contraposats, fet que sovint pot fer difícil la tasca de moderació, però destaca que la bona voluntat dels participants i la seva preocupació per tractar d'aconseguir el millor per a la ciutat és el que ha permès avançar. Considera que l'èxit del Consell és mèrit de tots els presents i agraeix a tots els membres la seva implicació.

Sense més comentaris es dona per finalitzada la sessió.