



## ACTA

### PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT

*Data: 4 d'octubre de 2017*

*Hora: 18:30h*

*Lloc: Sala Moragues de El Born, Centre de cultura i memòria (Plaça Comercial, 12)*

#### Assistents

Presidència delegada	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidència del Consell, Regidor d' Empresa i Turisme, Agustí Colom</li> <li>• Secretaria del Consell, Rosa Bada</li> </ul>	
Vicepresidències	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Federació d'associacions de veïns i veïnes de Barcelona, Joan Balañach</li> <li>• Fundació Barcelona Promoció, Joan Gaspart</li> <li>• CCOO, Vicenç Tarrats</li> </ul>	
Sector ciutadà i veïnal	Sector Turístic Empresarial
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avv Sagrada Família, Joan Itxaso</li> <li>• Avv Barri Gòtic, Reme Gómez</li> <li>• Veïns i amfitrions de Barcelona, Dámaris Rojas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gremi d'hotels de Barcelona, Anna Velasco</li> <li>• Associació d'apartaments turístics de Barcelona (APARTUR), Enrique Alcántara</li> <li>• Associació Catalana de Agències de Viatge Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate</li> <li>• Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT), Ricard Martorell</li> </ul>
Sector Comerç	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundació Barcelona Comerç, Alfons Barti</li> <li>• Barcelona Oberta, Gabriel Jené</li> <li>• PIMEC comerç, Alex Goñi</li> </ul>	
Entitats Ambientals	Entitats i Grups Socials
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecologistes en Acció, Hortènsia Fernández</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consell de la Joventut de Barcelona, Carme Lleó</li> <li>• Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Toni Codina</li> </ul>
Entitats Districtes	Tècnics/es municipals
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eixample - Fem San Antoni, Enric Bàrcena</li> <li>• Sants - Montjuïc. Som Paral·lel, Jordi Camina</li> <li>• Gràcia. Associació de veïns del Coll, Manel Romero</li> <li>• Associació de Veïns del Poblenou, Pere Mariné</li> <li>• Associació de Veïns/es del Guinardó, Mercedes Díez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcció de Turisme, Joan Torrella</li> <li>• Consorci Turisme Barcelona, Jordi W. Carnes</li> <li>• BSM, Marta Labata</li> <li>• Gerència Dte Sant Andreu, Carme Turégano</li> </ul>
Grups municipals	Experts / es
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grup Municipal Demòcrata, Regidora Sònia Recasens</li> <li>• Grup Municipal ERC, Regidor Alfred Bosch</li> <li>• Grup Municipal PPC, Regidor Xavier Mulleres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marien André</li> <li>• Ernest Cañada</li> <li>• Àngel Díaz</li> <li>• Antonio López</li> <li>• Maria Segarra</li> <li>• Enric Truñó</li> <li>• Joan Callís</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• M. Assumpció Vilà, Síndica de Greuges</li> </ul>	



<b>Fila 0</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcció de Turisme, Marta Guinart</li> <li>• Direcció de Turisme, Aina Pedret</li> <li>• Direcció de Turisme, Xavier Suñol</li> <li>• APARTUR, Sílvia Pastor</li> <li>• Sindicatura de Greuges, Montserrat Saltó</li> <li>• Gerent d'Empresa i Turisme, Sergi Marí</li> <li>• Barcelona Activa, Àngels Santigosa</li> <li>• Directora de Serveis de Comerç, Mercè García del Estal</li> <li>• Barcelona Oberta, Núria Paricio</li> <li>• Imagine Peace Korea, Jhee Shin</li> <li>• Conseller Districte Ciutat Vella, Santiago Ibarra</li> <li>• Observatori del Turisme a Barcelona, Damià Serrano</li> <li>• Regidoria de Turisme, Jordi Farriol</li> <li>• Grup Municipal ERC, Eduard Cuscó</li> </ul>
<b>Altres persones assistents</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaria del Consell, Silvia Susana Flores</li> <li>• Momentum<sup>co</sup>, Irene Humet</li> </ul>

<b>Persones excusades</b>	
Sector ciutadà i veïnal	Sector Turístic Empresarial
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associació veïnal Vila de Gràcia, Estela Cometta</li> <li>• Associació de veïns de l'Òstia, Lourdes López</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambra de comerç de Barcelona, Xavier Carbonell</li> </ul>
Sector restauració	Sector cultural i esportiu
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gremi de restauració, Pere Chias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundació Joan Miró, Josep Maria Carreté</li> <li>• ADETCa, Toni Escudero</li> </ul>
Sindicats	Entitats ambientals
<ul style="list-style-type: none"> <li>• UGT Catalunya, Juan José Casado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·legi d'ambientòlegs de Catalunya (COAMB), Leo Bejarano</li> </ul>
Entitats Districtes	Tècnics Municipals
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sant Andreu. Eix Comercial Sant Andreu, Montserrat González</li> <li>• Nou Barris. Eix Nou Barris Centre Comerç, Jordi Navarro</li> <li>• Ciutat Vella. Avv de La Rambla, Eduard Elias</li> <li>• Les Corts. Coord. d'Avv i Entitats de Les Corts, Adela Agelet</li> <li>• Sarrià. Eix Sarrià, Jordi del Barrio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcció Serveis Estratègia, Teresa Franquesa</li> <li>• Gerència Dte Ciutat Vella, Mònica Mateos</li> </ul>
Grups municipals	Experts / es
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grup Municipal Barcelona en Comú, Regidora Gala Pin</li> <li>• Grup Municipal Ciutadans, Regidor Koldo Blanco</li> <li>• Grup Municipal PSC, Regidora Montserrat Ballarín</li> <li>• Grup Municipal CUP, Regidora Eulàlia Reguant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maria Abellanet</li> <li>• Núria Benach</li> <li>• Pere Duran</li> <li>• Saida Palou</li> <li>• Anna Torres</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associació Consell de Cent, Carme Servitje</li> </ul>	



## **Ordre del dia**

---

1. Aprovació de l'acta
2. Informe a 30 dies dels efectes pels atemptats del mes d'agost
3. Revisió del pla de treball del darrer semestre
4. Precs i preguntes

## **Desenvolupament de la sessió**

---

**Agustí Colom**, regidor d' Empresa i Turisme dóna la benvinguda a la sessió plenària del Consell Municipal Turisme i Ciutat.

### **1. Aprovació de l'acta del Plenari del 27 de Juny de 2017**

Sense cap esmena queda aprovada l'acta de l'últim plenari del mes de juny.

### **2. Informe a 30 dies dels efectes pels atemptats del mes d'agost**

**Agustí Colom** recorda que és un informe que es va plantejar des de l'Ajuntament per conèixer quin ha estat l'impacte dels atemptats del dia 17 d'Agost un cop transcorreguts 30 dies d'ençà. Considera que és una oportunitat per desenvolupar una metodologia d'obtenció de dades de forma immediata que pugui ser replicable en altres circumstàncies. Explica que el mateix dia 4 d'Octubre s'ha fet la presentació de l'informe a les entitats que han col·laborat en la seva elaboració. Finalment, presenta a Damià Serrano, de l'Observatori de Turisme a Barcelona, que és qui ha coordinat aquest informe i qui farà l'exposició.

**Damià Serrano** agraeix a les persones i entitats que han col·laborat en l'elaboració tècnica de l'informe la seva participació. Comenta que l'informe es presenta ordenat pels impactes en els diferents conceptes relacionats amb l'activitat turística de la destinació, els quals va repassant un per un: establiments d'allotjament turístic, transport i mobilitat turística, fires i congressos, imatge i reputació de la ciutat cap a l'exterior, nombre de persones en els punts més atractius de la ciutat, indicadors laborals del comerç, mercats de referència, així com un estudi de benchmarking amb altres ciutats europees que han patit atacs similars. L'informe inclou un primer apartat amb les principals conclusions i un darrer on es detallen un parell de recomanacions.

Resumeix les principals conclusions:

- no hi ha hagut una gran afectació en les reserves dels establiments turístics, i aquesta ha estat nul·la en el cas dels càmpings de l'entorn de la ciutat
- el transport aeri ha patit una afectació moderada que s'ha anat recuperant en un termini de 4 setmanes, a diferència d'altres ciutats on la recuperació ha estat d'entre dos mesos i un any
- el sector de fires i congressos no s'ha vist afectat
- el comerç es va veure afectat especialment en les zones properes a l'atemptat, on hi havia molta gent visitant, però sense ànim de consum
- a nivell de mercat laboral i les contractacions, es considera que ha estat un bon mes d'agost, sense tenir clares evidències d'un impacte específic dels fets del 17A
- a nivell global, es pot observar que la ciutat de Barcelona ha tingut una millor reacció i recuperació que altres ciutats que han patit anteriorment atacs similars.



**Agustí Colom** dóna les gràcies a Damià Serrano i obre un torn de preguntes.

**Enrique Alcántara** agraeix l'informe presentat i aporta informació per a l'actualització de les dades de les reserves confirmades pel mes d'octubre, que experimenten un decreixement del 6,5% en el cas dels Habitatges d'Ús Turístic.

**Joan Callís** explica que la impressió del sector és que, més enllà d'incidències petites, realment els fets del 17A no van causar massa afectació. Comparteix l'opinió que els sis primers mesos de l'any van ser brillants, però que des del mes de juliol es va començar a detectar una certa desacceleració, que es va mantenir el mes d'agost. Manifesta preocupació pels efectes que pugui causar la situació política a Catalunya, ja que considera que el turisme és molt sensible a moviments d'aquestes característiques. Posa exemples d'anul·lacions que han succeïts en els darrers dies i comenta que a nivell de congressos o fires, els efectes no es notaran fins d'aquí un parell d'anys, ja que es tracta d'un tipus de mercat que treballa amb molta antelació.

**Vicenç Tarrats** felicita la feina feta en la realització de l'informe. Considera que les dades obtingudes són molt interessants i destaca que encara ho seran més en el futur quan sigui possible analitzar-les amb perspectiva i fer les comparacions pertinents. Comenta que no serà fàcil separar els efectes del 17A d'altres efectes. Explica que en el món laboral darrerament s'està observant una certa regressió, de la qual és difícil identificar-ne la causa.

**Martí Sarrate** fa èmfasi en diferenciar els diferents conflictes que han ocorregut aquest estiu passat: la vaga de l'empresa de seguretat de l'Aeroport de Barcelona, els actes vandàlics al Bus turístic i els atemptats 17A. Expressa la seva preocupació davant dels fets polítics del dia 1 d'octubre. Mostra el seu convenciment en que aquests tindran efectes majors i més rellevants. Explica que tant les agències de viatges com els tour-operadors estan experimentant anul·lacions i comenta que les seves previsions no són positives.

**Reme Gómez** agraeix la tasca realitzada per les entitats i per l'OTB en la recollida de les dades per a la realització de l'informe. Demana que, de cara a properes presentacions, aquestes es puguin tenir amb anterioritat ja que és difícil poder digerir les dades per tal de poder fer aportacions o expressar dubtes. Tanmateix, és plenament conscient de les limitacions temporals que s'ha tingut en aquest cas. Comenta que, a la vista de l'informe, sembla que hi ha hagut una afectació baixa, però que, en canvi, l'Ajuntament ha pres algunes decisions respecte a la promoció de la ciutat abans de disposar dels resultats de l'informe. Demana que en el futur s'analitzin les dades abans de prendre decisions. En referència als efectes de l'1 d'octubre, prefereix no parlar de les imatges vistes, però afirma que aquests fets no només tenen una afectació econòmica a la ciutat.

**Alfred Bosch** adreça un prec a tota la gent del sector i demana molta rigorositat a l'hora de parlar dels efectes que pot tenir l'1 d'octubre, evitant fer afirmacions com ara "les reserves hoteleres baixen per culpa del procés sobiranista". Comparteix l'opinió que les imatges vistes aquests dies poden ser negatives per a la ciutat, però les diferencia de les imatges pacífiques que s'han vist al llarg la situació política a Catalunya de les últimes setmanes.

**Enric Bàrcena** mostra la seva sorpresa pel fet que en el marc del present Plenari no s'expressin amb la mateixa intensitat les opinions expressades en la sessió del matí. Convida als membres del Plenari a respondre perquè no expressen les mateixes opinions en la present reunió, ja que considera que aquest és l'òrgan on s'han de compartir les opinions. **Agustí Colom** respon que a la sessió del matí s'han expressat opinions a títol personal, que incloïen preocupacions que van més enllà del sector turístic.

**Gabriel Jené** comenta que des del darrer Plenari hi ha hagut molts canvis, que ja s'han anat comentant al llarg de la sessió. Considera que la situació de bloqueig en la que s'està actualment és conseqüència de la gestió dels polítics. Proposa fer un escrit o manifest per exposar que el país continua funcionant malgrat la situació política i advocar per a trobar espais de diàleg, respecte i convivència. **Agustí Colom** se suma a la idea de buscar espais que ajudin i fomentin el respecte, el diàleg, la convivència, la racionalitat i el seny, tal i com ja s'ha anat realitzant des d'alcaldia fins al moment. Remarca la importància de no trencar aquests espais comuns existents per voler trobar un consens, degut als diferents posicionaments i ideologies. **Enrique Alcántara**

comparteix l'opinió i mostra certa decepció pel fet que dins del Consell no hi hagi la capacitat de fer una crida a la concòrdia i a la convivència, independentment de les ideologies polítiques de cadascú. **Agustí Colom** respon que no rebutja la idea, però que veu difícil trobar un text on tothom s'hi pugui sentir identificat. No veu clar assumir el compromís d'elaborar l'esmentat document, per precaució de trencar l'espai comú que cal mantenir. **Martí Sarrate** es suma a poder obtenir un discurs unànime per a poder transmetre, tant a nivell nacional com internacional. **Alfred Bosch** demana que, en cas que es treballi en aquesta línia, al text en qüestió hauria de constar-hi la violència exercida contra la ciutadania. **Joan Callís** considera que són les imatges de la violència les que poden perjudicar al sector i no la situació política a Catalunya, que fa molts anys que existeix. **Gabriel Jené** exposa que, en cas de fer un manifest, aquest no sigui liderat per polítics, ja que dificultarà arribar a un consens. **Agustí Colom** emplaça a la societat civil, en aquest cas la Secretaria del Consell, per a que faci una proposta de text.

**Pere Mariné** agraeix l'informe exposat i reitera que és clau per a poder prendre decisions fer un anàlisi de les dades. Li sobta el fet que s'hagin pogut recollir un conjunt de dades tan gran com aquest i, en canvi, no es disposin d'altres, com ara les d'externalitzacions de costos del sector, que es van demanar dins del marc de presa de decisions del Pla Estratègic. Reclama que s'engegui aquest recull de dades. Afegeix que ja es va advertir en el seu moment de la necessitat d'elaborar un estudi que contemplés certs riscos per tal de poder avançar-se a mals moments, en comptes d'explicar que tot anava positivament. Finalment, demana un compromís per part del sector empresarial amb la ciutat de Barcelona. Comenta que si durant aquests últims anys han experimentat un augment dels beneficis, ara tinguin paciència per a sostenir el sector. **Joan Gaspart** respon que els empresaris han obtingut benefici legítimament i que ara el que han de fer és mantenir els llocs de treball i intentar que la ciutat es vegi el menys afectada possible. **Joan Callís** comparteix la voluntat que les empreses puguin sustentar-se.

**Sònia Recasens** comenta que a la darrera comissió de l'Ajuntament de Barcelona es va fer una proposta de promoció econòmica de la ciutat consistent en una campanya a nivell internacional de posicionament mundial de la ciutat, d'orgull de pertinença, de valors del que representa Catalunya com a país. Recorda que es va proposar fer-la mitjançant la col·laboració publico-privada. **Agustí Colom** considera que la situació actual no és la idònia per fer cap campanya, però que des del Govern es pretén fomentar el positivisme entre les empreses, entitats, congressos, etc.

**Marien André** agraeix la presentació de l'informe. Expressa que quan més es pateix és quan hi ha una situació d'incertesa, i ara mateix el país hi està i per tant, no és estrany que el Turisme estigui patint. Ofereix la seva col·laboració a l'Observatori, com a experta en metodologies i tècniques.

**Agustí Colom** explica que l'informe respon al compromís de disposar de dades per a poder analitzar els efectes generats i prendre decisions. Tanmateix, comenta que encara no hi ha propostes fetes de treball concretes, fruit de l'anàlisi de l'informe. Recorda que des de l'Abril 2017 s'experimentava un creixement inferior que al mateix període d'anys anteriors, però destaca que aquestes tendències no eren estructurals. Afegeix que en els propers informes s'hi inclouran altres efectes, a part dels de l'atemptat. Expressa, en nom de Joan Gaspart, que ha hagut de marxar, que quan diu "mantenir l'economia de la ciutat", es refereix al fet que el sector empresarial contribuirà a no agreujar la situació, mantenint els llocs de treball i evitant prendre decisions prematures.

### **3. Revisió del pla de treball del darrer semestre**

**Agustí Colom** dóna la paraula a Rosa Bada per a la presentació d'aquest punt.

**Rosa Bada** agraeix la tasca feta pels membres del Consell fins al moment i demana disculpes per alguns aspectes concrets que s'han succeït, com ara la modificació de convocatòries. Comparteix la previsió de calendari actualitzada pels nous grups de treball. Considera que és un calendari força atapeït, amb moltes reunions al llarg del trimestre, i demana que si hi ha entitats membres del Consell que estan interessades en participar-hi i encara no s'han apuntat, que es

posin en contacte amb la Secretaria. Destaca que en ambdós grups de treball (Mercat Laboral i Fiscalitat) es vol treballar juntament amb els informes que s'han encarregat des del Pla Estratègic. Afegeix que el Grup de Mobilitat farà les sessions conjuntes amb el Pacte de Mobilitat. Recorda que s'està pendent de fer una primera sessió per a explicar l'Estratègia de Mobilitat Turística el proper 9 d'Octubre, on el Consell hi està convidat, i una segona, encara per definir.

#### **4. Precs i preguntes**

**Dámaris Rojas** agraeix l'informe presentat. Demana si s'està treballant en les ordenances del nou Decret de Turisme, que s'havia d'aprovar el mes d'octubre, i si està previst obrir algun procés de participació ciutadana. També demana aclariments sobre què es vol incloure en aquestes ordenances. **Agustí Colom** comenta que encara no disposa d'un document sobre la taula per poder donar resposta a la petició.

**Sònia Recasens** demana explicacions sobre la proposta que el govern té previst portar al proper Plenari Municipal en la qual es rebutja la construcció d'una nova terminal de creuers del Port i, per tant, no licitar les obres del moll adossat. Considera que el fet de poder disposar de la nova terminal i l'execució de les obres representaria un progrés econòmic i social per a la ciutat. **Agustí Colom** respon que no troba adient obrir un debat abans del Plenari Municipal previst pel divendres sobre aspectes que s'hagin de tractar en el seu sí. **Sònia Recasens** comenta que segurament hi ha entitats del Consell interessades en aquest tema i que per tant fora bo donar a conèixer el posicionament de l'equip de govern respecte al tema i els seus motius. Lamenta la decisió de no rebre una resposta i anima als interessats a seguir el Ple Municipal per streaming. **Agustí Colom** reitera que no troba adient obrir un debat sobre aquest aspecte abans del Plenari Municipal, especialment pel fet que la pregunta ve d'un Grup Municipal, que disposa dels espais propis de relació amb l'equip de govern més enllà del Consell Municipal Turisme i Ciutat. **Martí Sarrate** afegeix que té interès particular en aquest tema ja que MSC és soci d'ACAVE, però alhora entén que hi hagi un protocol a seguir amb els temes a tractar als Plenaris Municipals. Demana que des de l'equip de govern es mesurin bé les decisions que es prenguin. **Reme Gómez** expressa la disconformitat de l'associació veïnal que representa respecte a l'ampliació del Port per a negoci dels creuers. **Agustí Colom** explica que el que demana la proposició respecte a l'ampliació del port, que defensarà la Tinent d'Alcalde Janet Sanz al proper Ple Municipal, és disposar dels informes pertinents d'efectes, per tal de poder prendre les decisions oportunes.

Sense més intervencions es dona per tancada la sessió.