

ACTA

PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT

Data: 17 de juny de 2021

Hora: 18:00h

Lloc: Reunió virtual per la plataforma Zoom

Assistents

Presidència delegada	
<ul style="list-style-type: none"> • Presidència del Consell, Regidor de Turisme i Indústries Creatives, Xavier Marcé • Secretaria del Consell, Rosa Bada 	
Vicepresidències	
<ul style="list-style-type: none"> • Federació d'associacions de veïns i veïnes de Barcelona, Pere Mariné • Fundació Barcelona Promoció, Joan Gaspart • UGT Catalunya, Juan José Casado 	
Sector ciutadà i veïnal	Sector Turístic Empresarial
<ul style="list-style-type: none"> • Associació de veïns Barri Gòtic, Reme Gómez • Associació veïnal Vila de Gràcia, Hèctor Panzino • Associació de veïns Sagrada Família, Sergi Gómez 	<ul style="list-style-type: none"> • Associació d'apartaments turístics de Barcelona (APARTUR), Enrique Alcántara • Associació Catalana de Agències de Viatge Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate • Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT), Roberto Torregrossa • Cambra de comerç de Barcelona, Roser Xalabarder • Gremi d'hotels de Barcelona, Ana Velasco
Sector Comerç	
<ul style="list-style-type: none"> • Barcelona Oberta, Gabriel Jené • PIMEC, Àlex Goñi 	
Entitats i Grups Socials	Sector cultural i esportiu
<ul style="list-style-type: none"> • Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Esteve Ferrer 	<ul style="list-style-type: none"> • ADETCA, Isabel Vidal • Jofre Blesa
Entitats Districtes	Experts / es
<ul style="list-style-type: none"> • Gràcia. Associació de veïns del Coll, Manel Romero • Sant Martí. Associació de Veïns del Poblenou, Nàdia Puig 	<ul style="list-style-type: none"> • Maria Abellanet • Ernest Cañada • Àngel Díaz • Maria Segarra • Anna Torres • Enric Truñó
Tècnics/es municipals	
<ul style="list-style-type: none"> • Direcció de Turisme, Xavier Suñol • Gerència Districte Sant Andreu, Helena Serrasolsas 	
Grups municipals	Sindica de Greuges
<ul style="list-style-type: none"> • Grup Municipal Barcelona en Comú, Jordi Rabassa • Grup Municipal Barcelona pel canvi, Milagros Casas • Grup Municipal Ciutadans, Javier Edrosa • Grup Municipal ERC, Miquel Puig • Grup Municipal Junts x Catalunya, Georgina Lázaro • Grup Municipal PPC, Javier Barreña 	<ul style="list-style-type: none"> • M. Assumpció Vilà, Síndica de Greuges
Fila 0	
<ul style="list-style-type: none"> • Direcció de Turisme, Mònica Flores • Barcelona Oberta, Núria Paricio 	<ul style="list-style-type: none"> • Sindicatura de Greuges, Montserrat Saltó • Universitat de Surrey, José Melénez
Altres persones assistents	
<ul style="list-style-type: none"> • Momentum^{co}, Joan Casals • Momentum^{co}, Marta Canals 	



Persones excusades	
Sector comerç	Entitats Sindicals
<ul style="list-style-type: none">Fundació Barcelona Comerç, Pròsper Puig	<ul style="list-style-type: none">CCOO, Ovidi Huertas
Sector ciutadà i veïnal	Sector Restauració
<ul style="list-style-type: none">Associació de veïns de l'Òstia, Lourdes LópezVeïns i amfitrions de Barcelona, Dámaris Rojas	<ul style="list-style-type: none">Gremi restauració, Pere Chías
	Sector cultural i esportiu
	<ul style="list-style-type: none">Fundació Joan Miró, Josep Maria Carreté
Entitats i Grups Socials	Entitats ambientals
<ul style="list-style-type: none">Consell de la Joventut de Barcelona	<ul style="list-style-type: none">Col·legi d'ambientòlegs de Catalunya (COAMB), Cristina VilàEcologistes en Acció, Hortènsia Fernández
Entitats Districtes	Tècnics Municipals
<ul style="list-style-type: none">Sants - Montjuïc. Som Paral·lel, Jordi CaminaSarrià - Sant Gervasi. Eix Sarrià, Jordi del BarrioEixample - Fem San Antoni, Elisa MartíNou Barris. Eix Nou Barris Centre Comerç, Mayte FernándezCiutat Vella. Avv de La Rambla, Eduard EliasLes Corts. Coord. d'Avv i Entitats de Les Corts, Adela AgeletHorta Guinardó. Associació de veïns i veïnes del Guinardó, Alicia Palau.Sant Andreu. Eix Comercial Sant Andreu, Montse González	<ul style="list-style-type: none">Direcció Serveis Estratègia, Teresa FranquesaConsorci Turisme de Barcelona, Marian MuroBSM, Míriam Plaza
	Persones expertes
	<ul style="list-style-type: none">Marien AndréNúria BenachJoan CallísPere DuranAntonio LópezSaida Palou
Grups municipals	Associació Consell de Cent
<ul style="list-style-type: none">Grup Municipal PSC	<ul style="list-style-type: none">Associació Consell de Cent, Carme Servitje

<https://www.youtube.com/watch?v=nDD1cYNGp40>

Ordre del dia

1. Aprovació Acta Plenari 1 de desembre 2020
2. Informe Presidència
3. Informe Secretaria
4. Informació Fons Next Generation
5. Precs i preguntes

Desenvolupament de la sessió

Rosa Bada dona la benvinguda a les persones assistents i insisteix en la necessitat de fer intervencions curtes per tal d'evitar que la sessió s'allargui més del compte i alhora afavorir la participació de totes les persones assistents.

1. Aprovació de l'acta del Plenari del dia 1 de desembre de 2020

Pere Mariné comenta que hi ha elements de la darrera acta que han quedat pendents, com per exemple, la posada en marxa d'un Grup de Treball sobre Patrimoni, l'avaluació del Pla Estratègic 2020, la continuïtat del Grup de Treball sobre Indicadors o el seguiment del Pla de Millora. Considera que són propostes interessants que cal tenir en compte de cara al futur.

S'aprova l'acta per unanimitat.

2. Informe Presidència

Xavier Marcé mostra el seu desig que aquesta sigui la darrera reunió del Plenari que se celebri de forma telemàtica. Comenta que la pandèmia sembla evolucionar de forma positiva, de manera que en breu es podria recuperar el pols de la vida econòmica, social i turística. Explica que les diferents propostes respecte com reactivar l'activitat econòmica al voltant del sector turístic i de l'economia del visitant, han posat de manifest l'existència de diferents visions, sovint contraposades, i han reactivat amb intensitat el debat. Remarca que la feina desenvolupada en el marc del Consell en els darrers mesos s'ha centrat en l'elaboració, per part de tres de les persones expertes (Maria Abellanet, Àngel Díaz i Enric Truñó), d'un document que intentava cercar el consens respecte a les bases del model turístic futur de la ciutat de Barcelona. Lamenta que, malgrat tot l'esforç esmerçat per part de l'equip redactor i de la secretaria tècnica, a qui agraeix la seva dedicació, el document no ha tingut els suports necessaris per poder-lo presentar com a document final. Insta a que aquest fet no generi frustració, sinó que serveixi per posar en valor l'aportació de molts elements interessants per a la reflexió, i considera que el document pot esdevenir un punt de partida per en un futur poder elaborar propostes concretes d'actuació.

Destaca que Barcelona ha aprofitat la pandèmia per fer un estratègia de reposicionament a partir de reforçar els seus atributs, i comparteix l'objectiu de situar-se com una de les deu millors ciutats del món pel que fa a qualitat, sostenibilitat, creativitat i capacitat d'innovació. Matisa que això no implica que hagi de competir per esdevenir una de les més visitades, ja que considera que ser la millor ciutat turística no equival a ser la ciutat més turística. En aquest sentit, destaca l'aposta de Barcelona per un model turístic de qualitat i reequilibri entre els diferents barris i districtes.

Posa en valor l'increment en el nombre d'entitats adherides al segell Biosphere, així com altres iniciatives impulsades per l'Ajuntament, com per exemple, la posada en marxa de l'APP "CHECKBarcelona" per facilitar la gestió online de l'activitat dels visitants a la ciutat i evitar massificació, o la celebració del fòrum "Ciutat, turisme i cultura" enfocat a reimaginar atractius culturals de la ciutat. Detalla que també s'està treballant en una nova proposta de mobilitat per



descongestionar el centre de la ciutat del trànsit derivat de les visites de persones que venen de la costa i d'altres indrets de Catalunya, en l'impuls, conjuntament amb altres ciutats espanyoles (Saragossa, Sevilla, Madrid, Bilbao o València, entre d'altres), d'una proposta consensuada amb la Secretaria d'Estat de Turisme per tal d'elaborar propostes de producció i distribució de continguts culturals i generar acords que permetin que la visita a una les ciutats acabi essent una part d'un viatge més ampli, i en la modernització dels estatuts del Consorci Turisme de Barcelona, que té com a objectiu principal ampliar la representació i diversificar la mirada sobre els objectius turístics de la ciutat. Resumeix que l'objectiu que es persegueix amb totes aquestes actuacions és l'atracció d'un turisme de major qualitat i més diversificat.

Finalment recorda que a la tardor tindrà lloc un procés de renovació dels membres del consell i considera molt important que el testimoniatge deixi un rastre d'optimisme, especialment sobre la utilitat del propi consell, com a exemple de la voluntat participativa de la ciutat de Barcelona, i dona la paraula als tres vice-presidents per tal que comparteixin les seves opinions respecte al document elaborat.

Pere Mariné recorda que molts dels elements comentats (massificació, desconcentració, ...) ja formaven part de la mesura de govern que es va aprovar abans de la pandèmia. Opina que la pandèmia obliga a replantejar moltes de les coses que es venien fent fins el moment a tots nivells a nivell de la ciutat: habitatge, sanitat, cultura, i per suposat el turisme. Considera que la recuperació ha de servir per construir una ciutat millor que l'anterior i això passa per implantar algunes regulacions en l'àmbit turístic per abordar, per exemple, la desmassificació. Opina que hauria de ser possible arribar a certs consensos i que la prioritat hauria de ser que la ciutat fos amable per la ciutadania i que els visitants no interfereixin a la vida quotidiana. Finalment, destaca la necessitat d'avançar cap a un nou model on la visita de la ciutat sigui completament compatible amb la vida quotidiana dels veïns i veïnes.

Joan Gaspart afirma que ell també és veí de Barcelona i que per tant, cal tenir en compte que no tot el veïnat opina el mateix. Valora com un fracàs el fet de no haver arribat a un consens. Agraïx a les persones expertes la seva dedicació, destacant que han fet una feina excepcional, i opina que el fracàs no és en cap cas culpa seva, sinó de l'existència de dos models contraposats de ciutat, ja que mentre el veïnat mostra el seu desig per tal que Barcelona esdevingui un gran poble, ell aposta per Barcelona com una gran capital que aconsegueix atraure esdeveniments internacionals i disposa d'un aeroport més gran. Considera que aquest model de ciutat és també positiu per la ciutadania que hi viu, ja que disposaran de vols directes a ciutats allunyades. Considera que no haver arribat a un consens no implica que el Consell hagi de deixar de lluitar per cercar acords de cara a millorar la convivència a la ciutat de Barcelona. Recorda que Barcelona només té problemes de massificació turística els mesos de juliol i agost, i una mica de juny i setembre. Explica que Barcelona és l'única ciutat del món que té, a menys d'una hora de viatge, més de 100.000 llits (Salou, Lloret, ...), ocupats per turistes que no dormen a Barcelona, però que hi compren, mengen i usen molts serveis turístics, i aquest és el fet que provoca l'excessiva massificació, ja que quan Barcelona està plena de turistes "propis", i posa com a exemple el Mobile World Congress, no hi ha problemes de convivència amb el veïnat. Considera que els sindicats no poden estar allunyats del model que planteja el sector empresarial, ja que el seu objectiu ha de ser el de generar llocs de treball i reduir l'atur. Detalla que la massificació és degut a que Barcelona és una ciutat molt petita, i planteja la necessitat d'intentar que la gent que ens visita, puguin gaudir d'altres indrets propers a la ciutat, més enllà de les principals icones. Valora com a molt positiu el respecte mutu amb les altres posicions expressades per altres persones membre i mostra comprensió per l'existència de discrepàncies.

Juanjo Casado destaca que, per bé que la problemàtica sanitària tendeix a millorar, això no es tradueix en la millora de la situació econòmica del sector. Confia en que a partir del mes de setembre s'iniciï una nova etapa de recuperació i considera imprescindible compatibilitzar la recuperació econòmica amb la creació d'ocupació de qualitat i respecte als drets laborals. Insta a continuar dissenyant el model turístic per als propers anys, idealment consensuat entre els diferents agents. Considera lícit que el turisme generi beneficis empresarials raonables, sempre i quan aquests vagin acompanyats d'una redistribució de la riquesa. Opina que el mercat de treball ha d'estar regulat per la negociació col·lectiva i posa en valor que a Catalunya una gran part de convenis col·lectius del sector s'han anat renovant, destacant la importància de la

concertació entre les diferents parts i que els acords que perduren en el temps, donen confiança i estabilitat. Valora positivament el paper del Consell des de la seva creació, especialment pel que fa a proveir alternatives i propostes de millora al model turístic a partir de la reflexió i d'escoltar veus expertes, i afavorir el debat i la confrontació d'opinions per consensuar documents amb recomanacions dirigides a l'Ajuntament i a altres administracions. Considera que la pandèmia ha obert un nou escenari ple de reptes en el que caldrà rebaixar postures enrocades, ja que davant de les crisis no es pot reaccionar des de la divisió. Valora molt positivament el treball efectuat per la Secretaria Tècnica, així com la qualitat del grup de persones expertes.

Miquel Puig considera que no és positiu plantejar els debats en termes dicotòmics i models absolutament enfrontats, ja que segurament la distància no és tant gran com la que ha plantejat Joan Gaspart. Mostra el seu acord en que una gran ciutat ha de tenir un gran aeroport, però discrepa que s'hagin d'acceptar tots els projectes que es plantegin, i posa l'exemple de l'Hermitage, el qual considera que és lícit qüestionar sense significar que la gent vol viure en un poble. Opina que la presència de visitants i/o excursionistes que pernocten a la costa no té res a veure amb ser o no ser una gran ciutat. Considera que cal intentar frenar aquesta allau sense renunciar a esdevenir una gran capital i que esdevenir una gran ciutat implica capacitat de discriminació de projectes i apostes més orientades a la qualitat que a la quantitat.

Enrique Alcántara considera que és un error dir que el veïnat desitja que Barcelona sigui un gran poble, ja que la ciutadania que Barcelona no està representada per la FAVB, sinó pels regidors i regidores de l'Ajuntament. Posa en valor la seva legitimitat en contraposició a la FAVB, de qui comenta que no queda clar a quants veïns i veïnes representa. Així, insta a cercar acords entre els regidors i les regidores i el sector empresarial, i no amb la FAVB.

Martí Sarrate posa l'èmfasi en que les propostes d'ampliació d'infraestructures són per tal d'activar l'economia i mostra el seu acord en que els representants del veïnat són els regidors i regidores dels diferents partits polítics, per bé que lamenta que molts d'ells no participin al Consell. Valora positivament el document elaborat, però lamenta que la inclusió de tres punts per part del sector empresarial hagin impossibilitat l'acord, per bé que destaca molt positivament l'actitud col·laborativa de les entitats sindicals. Valora positivament el Consell però posa de manifest la necessitat de cercar acords i a remar en la mateixa direcció, ja que totes les persones membres defensen la millora de la ciutat. Destaca que el Consell ha permès accedir a informació per poder opinar sobre una mateixa base de coneixement.

Gabriel Jené mostra el seu acord amb les intervencions prèvies, i més concretament amb les de Joan Gaspart i Juanjo Casado respecte al missatge de recuperació econòmica amb creació de llocs de treball de qualitat i que la ciutat no només és per les persones que hi viuen sinó també per aquelles que hi treballen. Mostra sorpresa pel fet que des d'alguns sectors no s'hagi entès que la situació actual és molt greu i devastadora per l'economia de la ciutat. Destaca la important destrucció de llocs de treball i el tancament de moltes pimes, que oferien condicions laborals molt millors que alguns grans operadors de l'àmbit del retail. Considera que ja hi haurà temps per abordar el debat de com avançar cap a un turisme sostenible i responsable, però remarca que la prioritat actual és treballar per frenar la devastació d'ocupació. Opina que la reconfiguració de la mobilitat ofega l'accés al centre de la ciutat a les persones visitants, i que aquestes polítiques estan allunyades de les que necessita la ciutat a nivell econòmic. Considera que en la situació actual d'emergència econòmica, la principal necessitat és recuperar llocs de treball, i que un cop això s'hagi assolit, ja tocarà debatre si el model ideal és de millor qualitat i menor quantitat.

Pere Mariné aclareix que el concepte "gran poble" intenta descriure una ciutat amb una qualitat de vida similar a la dels pobles. Mostra el seu acord amb el regidor Miquel Puig en que una capital ha de tenir grans infraestructures, però es planteja fins a quin punt cal ampliar-les i a qui li són realment útils. Considera que per la major part de la ciutadania de Barcelona, l'aeroport actual ja està sobredimensionat, ja que el veïnat no en fa un ús majoritari, i es mostra contrari a l'obertura de l'Hermitage perquè el considera un parc temàtic que no aporta elements de cultura pel veïnat. Accepta que els regidors i regidores són els representants electes de la ciutadania, però recorda que els consells de participació es nodreixen d'entitats que representen diferents col·lectius i destaca que a Barcelona no hi ha cap altra entitat veïnal amb tant volum de ciutadania representada com la FAVB. Reivindica el dret de totes les persones i sectors presents a expressar la seva opinió. Comenta que en el fons ambdós models no són tant distants i identifica

aquells elements en els que les posicions són clarament contràries, com per exemple en l'aeroport, els autobusos, la gestió del port, o l'habitatge. Per altra banda, posa de relleu les coincidències en voler un sector turístic important a la ciutat i una activitat turística sostenible. Finalment, comenta que en un context actual en el qual el sector ha tocat fons i caldrà posar enormes quantitats de diner públic per rescatar-lo, és important poder establir alguns criteris o condicions, com per exemple, rescatar empreses turístiques viables, empreses compromeses amb la sostenibilitat i/o empreses amb condicions laborals dignes. Lamenta que aquest punt hagi generat discrepàncies, ja que ho considera essencial per tal de fer un bon ús dels diners públics.

Roser Xalabarder recorda que els impostos també venen de les taxes que paguen les empreses i considera que l'equilibri entre el model que planteja el sector empresarial i el que planteja el sector veïnal és difícil d'assolir si no es recullen les opinions de totes les persones i entitats implicades. Remarca que la voluntat del sector empresarial és tenir un turisme de qualitat i creu que aquest podria ser un objectiu compartit. Considera que a ningú li ha agradat veure la ciutat buida i poc il·luminada, i mostra el seu acord en que el nou turisme de la ciutat sigui més sostenible. Posa en valor les certificacions Biosphere, i confia que siguin un element clau per avançar cap a un turisme diferent. Recorda que els sectors de l'hostaleria, restauració i comerç han estat dels més afectats per la pandèmia i que una major part de les persones treballadores són dones. En aquest sentit, considera interessant disposar de dades per analitzar l'impacte que ha generat la pandèmia en les dones en l'àmbit laboral, intentant quantificar el nombre de dones emprenedores que han hagut de tancar els seus negocis o les treballadores que han hagut de canviar d'ofici, sempre a partir de dades segregades. Lamenta que la situació de pandèmia no hagi servit per dur a terme un canvi i generar una visió nova de l'economia que considera necessària. Finalment, suggereix que, de forma anàloga a l'estudi sobre fiscalitat i turisme que es va dur a terme l'any 2019, se n'encarregui un per analitzar com s'ha vist perjudicada la ciutadania degut a la manca de turisme.

Reme Gómez mostra el seu acord amb la darrera intervenció pel que fa a la necessitat de disposar de dades segregades i posa en valor que s'ha treballat molt en l'obtenció i cerca de dades per tal que totes les persones membres partir d'una informació comú a l'hora de fer valoracions i emetre opinions de cara a aconsellar a l'Ajuntament sobre les línies a seguir. Considera que, gràcies a la disponibilitat de dades, s'han matisat posicions i introduït termes com "massificació". Mostra també el seu acord amb Joan Gaspart en que hi ha molts punts en que no hi pot haver consens, ja que existeixen visions i models diferents de ciutat, de societat i de turisme, però no està d'acord amb la polarització presentada de dos models totalment contraposats. Agraeix la legitimació per poder opinar, però lamenta que es qüestionï la representativitat de les entitats veïnals. Considera que legitimar i respectar passa per escoltar i no per estar obligats a acceptar propostes i projectes, com l'Hermitage. Considera que cal reactivar l'economia i mostra la seva satisfacció per les bones dades sanitàries que fan pensar que la pitjor part de la crisi sanitària ja ha passat. Tanmateix, destaca que hi ha problemàtiques socials i econòmiques que cal abordar i que han passat a primer pla. Accepta que la pandèmia ha obligat a fer un parèntesi a l'hora de prendre certes decisions, però remarca que el debat no ha deixat d'existir i considera que cal aprofitar aquesta conjuntura per replantejar certs aspectes. Opina que caldria més proactivitat de cadascuna de les parts per intentar entendre els arguments de la resta i, per bé que accepta que hi ha coses en les que no pot haver-hi consens, considera que el debat és necessari i positiu. Remarca que és responsabilitat dels i les representants polítics prendre les decisions, però considera que no pot ser que la reactivació econòmica parteixi de la premissa que la situació pre-pandèmica era idíl·lica. Posa èmfasi en que no ho era, sinó que existien importants problemes estructurals.

Xavier Marcé recorda que la funció d'un consell de participació no és trobar consensos, sinó debatre els eventuais conflictes i visions polaritzades que puguin existir. Posa en valor la funció que ha tingut el Consell de Turisme i Ciutat a l'hora de posar certs conceptes importants al mapa com per exemple la desmassificació, la descentralització o el consens en la necessitat d'una recuperació econòmicament la ciutat. Opina que tant la recuperació com la transformació de l'activitat turística són importants, però indefectiblement tenen ritmes diferents, i és que transformar un model que s'ha construït en gairebé trenta anys és lent i implica molt canvis. Discrepa que primer s'hagi de recuperar l'activitat per després transformar-la, sinó que opina que cal fer ambdós processos alhora per tal que convergeixin quan abans millor en el temps.



Respecte a l'eventual instal·lació de l'Hermitage, considera que l'important no és si finalment s'ubicarà o no, sinó si la ciutat ha dialogat amb qui ha fet arribar la proposta per intentar modificar-la adequant-la a la ciutat. Opina que és important poder debatre sobre qualsevol proposta que arribi per, en cas que no encaixi, intentar modificar-la, abans de negar-la. Finalment, mostra el seu acord amb la necessitat de treballar amb dades, però opina que seria positiu disposar d'una metodologia més o menys comuna per interpretar-les. En aquest sentit, posa com exemple el comentari de Joan Gaspart respecte a que part del problema no prové del turisme que dorm a la ciutat sinó d'aquell que ve de la costa, xifrat entre 8 i 10 milions de persones, sobre les quals es té poca capacitat de control. Considera que seria molt positiu interpretar les dades de manera similar per poder segmentar-ne els efectes i poder enfocar millor les problemàtiques associades.

Jordi Rabassa remarca que l'impacte de la pandèmia ha estat molt important a Ciutat Vella, deixant moltes empreses relacionades amb l'economia del visitant sense feina. Xifra en aproximadament en un 20 % el nombre de locals i baixos tancats i posa èmfasi en que ja abans de la pandèmia l'índex de rotació era del 20%, de manera que ja existia un problema de model. Mostra el seu acord en la necessitat que tingui lloc una reactivació, però opina que hauria de basar-se en una diversificació que evitès dependre d'un sol sector econòmic. En aquest sentit, considera que per impulsar un nou model basat en una major qualitat i una menor quantitat cal que espais ocupats per un model econòmic concret passin a un altre. Posa en valor que arran de la pandèmia ha emergit una vida de barri que cal preservar per dotar de qualitat la visita dels i les turistes.

Enric Truñó opina que el document que han elaborat pot ser útil de cara enfocar com treballar en el futur i considera que el planteig que ha compartit Jordi Rabassa podria abordar-se en el marc del nou acord verd europeu. Lamenta les desautoritzacions i estereotipatges, i aposta per una nova dinàmica basada en la concertació, posant com exemple les entitats sindicals i l'acord assolit amb els ERTOS. Manifesta la seva creença en que el Consell és més necessari que mai, ja que altres escenaris no beneficien ni al sector econòmic ni a la ciutadania. Considera que el debat sobre l'aeroport és importantíssim, però que no s'ha de plantejar en termes exagerats que no afavoreixen acords. Respecte al document elaborat, llegeix un parell de fragments destacant l'esforç efectuat en la selecció del llenguatge en clau de cercar acords.

Hèctor Panzino normalitza el fet que existeixin discrepàncies entre el sector veïnal i altres actors de la ciutat, degut a l'existència d'interessos diferents. Mostra la seva satisfacció pel fet que des del sector empresarial es reconegui la massificació i la falta de convivència com a problemes a la ciutat. Comenta que Barcelona està formada per barris que són com petits pobles, i que és una ciutat molt diversa i àmplia. Confia en que el rescat al sector turístic sigui diferent del que existí fa uns anys amb el sector bancari i remarca la necessitat de prioritzar la recuperació social posant les persones i famílies al centre enlloc de les grans empreses. Posa èmfasi en que la recuperació dels llocs de feina no ha de ser a través de condicions laborals precàries i insta a no cometre els mateixos errors que en el passat i a no vanagloriar-se de convenis laborals que contemplin condicions precàries. Finalment, considera que la fragilitat observada en el sector demostra que no és un sector resiliència i que cal assolir un equilibri en els diferents barris que eviti una excessiva dependència a cap sector.

Miquel Puig mostra el seu acord amb la intervenció de Xavier Marcé respecte a la necessitat de no negar-se a projectes sense abans d'haver dialogat per intentar modificar-los, però es mostra crític en com s'ha gestionat el projecte de l'Hermitage per part de l'equip de govern.

Nàdia Puig admet que el sector empresarial està patint molt econòmicament, fet que demostra la importància de la indústria turística a l'economia de la ciutat. Opina que l'impacte econòmic i social que ha provocat la caiguda de l'activitat turística és justament el que fa imprescindible la necessitat de canviar el model actual cap a un nou model més resiliència i sostenible que es preocupi realment per generar un impacte social positiu, en el que els agents implicats mostrin implicació i proactivitat en la implantació de mesures que minimitzin la petjada ambiental i redueixen la contaminació de tots els nivells, i que vetlli per la salut i economia de totes les persones treballadores. Considera que ha de ser un model pròsper però no extractiu i que no és incompatible amb que Barcelona sigui una gran ciutat. Mostra la seva solidaritat per totes aquelles persones que estan patint els efectes de la crisi econòmica provocada per la pandèmia i considera que, precisament per aquest fet, cal repensar i treballar en un nou model.

Pere Mariné pregunta si finalment la renovació del Consell tindrà lloc a la tardor i si està previst celebrar una reunió plenària abans de la renovació per tal de poder despedir-se. **Xavier Marcé** respon que o bé hi haurà un plenari amb l'equip actual o un amb els dos equips, l'actual i el que surti del procés electoral per tal de poder fer un bon traspàs.

3. Informe Secretaria

Rosa Bada explica que l'activitat del darrer semestre ha estat molt centrada en l'elaboració del document comentat al llarg de la reunió per part de Maria Abellanet, Àngel Díaz i Enric Truñó, a qui agraeix el seu compromís i dedicació. Comenta que es posarà a disposició de totes les persones membres del Consell tot el material elaborat en el marc d'aquesta tasca i posa en valor l'esforç efectuat per tal d'intentar recollir totes visions i construir document per donar resposta a situació molt complexa a través de la intel·ligència col·lectiva. Detalla les altres activitats realitzades al llarg del semestre, com la celebració d'una reunió de la Comissió Permanent, la presentació al Grup de Treball de Fiscalitat de l'informe elaborat, la celebració d'una reunió del Grup de Treball sobre Indicadors i de l'organització del Fòrum Ciutat, Turisme i Cultura. Comenta que està previst que abans del mes d'agost se celebri una reunió del Grup de Treball "Innovació turística sostenible", creat a proposta de la Dra. Anna Torres i de la Universitat de Surrey amb l'objectiu de fer una reflexió i co-creació d'indicadors que ajudin a potenciar la sostenibilitat turística, i tingui lloc la presentació pública de l'informe elaborat en el marc del Grup de Treball sobre fiscalitat. Explica que al llarg de la tardor la prioritat serà la renovació del Consell, que tindrà lloc en paral·lel a la celebració de sessions dels Grups de Treball corresponents. Recorda que de manera periòdica es comparteixen indicadors i dades a totes les persones membres i confia que aquestes siguin d'interès. Respecte al Pla de Millora, considera que l'objectiu era generar dinàmiques útils i que ja s'intenten aplicar algunes de les millores proposades.

Anna Torres explica que el projecte que es treballarà en el marc del Grup de Treball "Innovació turística sostenible" el lidera José Francisco Melénez i confia que contribueixi a donar resposta a alguns dels temes que han sorgit al debat. Detalla que la finalitat és crear un espai per poder dissenyar solucions conjuntes novadores sota els pilars de la innovació i la sostenibilitat. Confia poder definir estratègies de futur amb accions aplicables a curt termini i puguin ser susceptibles de ser finançades amb els fons Next Generation.

5. Informació Fons Next Generation

Xavier Marcé recorda que hi ha la previsió que Espanya rebi 56.000 milions d'euros i la Generalitat de Catalunya 3.600, i mostra la seva satisfacció pel fet que Barcelona i Madrid tindran un reconeixement específic de la seva singularitat en el debat actual sobre el turisme urbà i una assignació directa sense intermediaris, provinent del fons de sostenibilitat. Comenta que a inicis de l'any 2022 caldrà presentar un programa d'activitats que encara no està definit, però que s'estructurarà en quatre àmbits:

- Digitalització del sector per poder anticipar a les visites dels turistes i treballar la direccionalitat, les cues i els destins per evitar usos massificats, alhora que afegir nous continguts descentralitzats i obrir l'àrea metropolitana i la província com un destí normalitzat.
- Adequació mediambiental i energètica a través d'acords amb agents del sector que contribueixin a la millora energètica per la descarbonització.
- Mobilitat, en clau de gestionar amb criteris de millora ambiental, aquelles persones visitants que venen a passar una dia a la ciutat.
- Descentralització turística a partir de la creació de nous continguts en matèria cultural, creativa, innovació tecnològica, ciència, i esports, entre d'altres.

Comenta que la concreció es farà de forma conjunta amb els diferents agents i destaca com a bona notícia que Barcelona disposarà d'un conveni de sostenibilitat amb fons europeus específica i nominal, i directament adreçada als interessos de la transformació turística de la ciutat en matèria de sostenibilitat i criteris mediambientals.

Sense més intervencions es dona per finalitzada la sessió.