



ACTA

PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT

Data: 26 de gener de 2022

Hora: 18:00h

Lloc: Monestir de Pedralbes i plataforma Zoom

Assistència

Nom de l'entitat	Nom i Cognoms	Assistència
Presidència Delegada		
Regidor de Turisme i Indústries Creatives	Xavier Marcé	Sí
Vicepresidències		
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)	Pere Mariné	Sí
Fundació Barcelona Promoció	Joan Gaspart	Sí
UGT Catalunya	Juan José Casado	Sí
Sector Ciutadà i veïnal		
AmfiCat	Conxa Vilaplana	Sí
Associació de Veïns de la Barceloneta	Manel Martínez	Sí (virtual)
Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrada Família	Sergi Gómez	Sí
Associació Plataforma Can Baró	Sílvia Menéndez	Sí
Associació Veïnal del Casc Antic	Montserrat Alòs-Moner	No
Sector Turístic i empresarial		
Associació Catalana d'Agències de Viatge Especialitzades (ACAVE)	Martí Sarrate	Sí
Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)	Roberto Torregrossa	Sí (virtual)
Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona (APARTUR)	Enrique Alcántara	Sí
Cambrà de Comerç de Barcelona	Roser Xalabarder	Sí (virtual)
Gremi d'Hotels de Barcelona	Manel Casals	Sí (virtual)
Sector comerç		
Associació d'Amics, Veïns i Comerciants de La Rambla	Fermin Villar	Sí (virtual)
Fundació Barcelona Comerç (Barcelona Comerç)	Salva Vendrell	No
Unió d'Eixos Comercials Turístics Barcelona Oberta	Núria Paricio	Sí
Sector restauració		
PIMEC	Miquel Angel del Garro	Sí (virtual)
Sector Cultural i Esportiu		
Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (ADETCA)	Txell Remolins	Sí
Fundació Privada Antoni Tàpies (Grup ARTICKET)	Anna Saurí	Sí
Sindicats		
CCOO	Francesc Garcia	No
Entitats ambientals		
Associació Aethnic	Jesús Martín	Sí (virtual)
Col·legi d'ambientòlegs de Catalunya (COAMB)	Cristina Vilà	Sí (virtual)
Entitats i Grups socials		
Centre Social de Sants	Jordi Falcó	Sí (virtual)
Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	Esteve Ferrer	Sí (virtual)
Entitats Districtes		
01 Ciutat Vella. Fundació Tot Raval	Óscar Esteban	Sí
02 Eixample.		-
03 Sants - Montjuïc. Plataforma d'Afectats per la Contaminació Acústica i la Massificació (PACAME)	Jordi Endolç	Sí
04 Sarrià - Sant Gervasi. Eix Sarrià	Jordi del Barrio	No
05 Gràcia. Associació de Veïns La Salut, Parc Güell, Sanllehy	Sílvia Seoane	Sí
06 Les Corts. Eix Comercial Sants - Les Corts	Reyes de la Corte	Sí
07 Horta - Guinardó. Taula del Park Güell	Daniel Rosillo	Sí (virtual)
08 Nou Barris. Eix Nou Barris Centre Comerç	Juan Tornero	No
09 Sant Andreu. Sagrera Activa Associació de Comerciants	Enric Gil	No
10 Sant Martí.		-



Nom de l'entitat	Nom i Cognoms	Assistència
Personal Tècnic Municipal		
BSM	Marta Labata	Sí
Consorci Turisme de Barcelona	Marian Muro	No
Direcció de Turisme	Xavier Suñol	Sí
Gerència Districte Ciutat Vella	Yolanda Hernández	Sí
Gerència Districte Sant Martí	Josep Garcia Puga	Sí
ICUB	Mònica Mateos	Sí (virtual)
Persones expertes		
	Asunción Blanco	Sí
	Begoña Blanco	Sí
	Elisabet Parés	Sí
	Enric Truñó	No
	Ernest Cañada	No
	Ferran Poca	Sí
	Jordi Ficapal	Sí (virtual)
	Maria Abellanet	Sí (virtual)
	Pere Duran	Sí (virtual)
	Pili Malagarriga	Sí
	Sònia Corrochano	Sí
	Toni Mascaró	Sí
Altres		
Associació Consell de Cent	Carme Servitje	No
Síndic de Greuges	Patricia Mestre	Sí
Grups Municipals		
Grup Municipal Barcelona en Comú	David Pequeño	Sí (virtual)
Grup Municipal PSC	Montserrat Ballarín	No
Grup Municipal ERC	Miquel Puig	No
Grup Municipal Junts x Catalunya	Georgina Lázaro	Sí (virtual)
Grup Municipal PPC	Javier Barreña	No
Grup Municipal Ciutadans	Noemí Martín	Sí
Grup Municipal Valents	Rodrigo Martínez	Sí
Secretaria Tècnica		
	Rosa Bada	Sí
Estratègia MomentumCO	Joan Casals	Sí
Estratègia MomentumCO	Manuel Mateos	Sí
Persones i entitats membre 1r mandat		
Associació de veïns Barri Gòtic	Reme Gómez	Sí (virtual)
Veïns i amfitrions de Barcelona	José Luis Rodríguez	Sí (virtual)
Fundació Museu Picasso Barcelona	Maria Vilasó	Sí
09 Sant Andreu. Eix Comercial Sant Andreu	Montserrat González	Sí (virtual)
Gerència Districte Sant Andreu	Maria Gas	Sí (virtual)
Persona experta	Àngel Díaz	Sí
Fila 0		
Ajuntament de Barcelona	Marta Tria	Sí
Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona (APARTUR)	Sílvia Pastor	Sí
Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)	Ricard Martorell	Sí
05 Gràcia. Associació de Veïns La Salut, Parc Güell, Sanllehy	Pepa Rocha	Sí

https://www.youtube.com/watch?v=67YTJh4tWoU&t=6276s&ab_channel=BarcelonaAjuntament

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la darrera reunió del darrer Plenari (13/04/2021)
2. Informe de Presidència
3. Balanç 1r mandat Secretaria Tècnica
4. Proposta del Pla de Treball del segon mandat
5. Elecció dels càrrecs de la Comissió Permanent
6. Torn obert de paraules

Desenvolupament de la sessió

1. Aprovació de l'acta de la darrera reunió del darrer Plenari (13/04/2021)

S'aprova l'acta per unanimitat.

2. Informe de Presidència

Xavier Marcé dona la benvinguda a les persones assistents, reconeixent la particularitat de celebrar aquest acte reunint les persones que han format part del consell des del seu inici i aquelles que començaran la seva participació al segon mandat. Explica que la reunió té com objectiu agrair la feina feta durant aquest període, posar en valor la col·laboració i el treball dut a terme i donar la benvinguda a les noves persones membres del Consell. Reconeix el paper clau del Consell com un espai de debat amb desavinences i coincidències. També explica com força ciutats han mostrat interès sobre el Consell com a òrgan de participació integrat per tots els agents socioeconòmics involucrats en el turisme.

Recorda que l'any 2020, com a resposta a la crisi de la Covid-19, es va consensuar una declaració per fer palès el desig conjunt que Barcelona recuperés l'activitat econòmica relacionada amb el turisme, i comenta que a la darrera reunió de la Comissió Permanent es va proposar fer-ne una altra centrada en la unitat per avançar conjuntament cap a un horitzó de prosperitat a través de la reactivació d'un dels sectors econòmics més importants i transversals de la ciutat, però també unitat per fomentar i millorar la convivència entre persones residents i visitants, i abordar així un dels principals reptes i impactes que ja s'havien identificat abans de la irrupció de la pandèmia en el marc de l'activitat turística a la ciutat de Barcelona. Comenta que aquest comunicat ha estat validat per totes les persones membres de la Comissió Permanent, i que si no hi ha cap opinió contrària, s'enviarà als mitjans de comunicació.

Repassa els objectius del Consell com escenari de debats no vinculants, per ajudar a orientar les polítiques en matèria de turisme i modular el debat públic al voltant d'aquesta activitat, destacant la trajectòria de la ciutat en l'àmbit de la participació. Informa breument de la situació del turisme a la ciutat remarcant que:

1. El procés de recuperació del turisme ha experimentat una aturada a partir de l'aparició de la variant òmicron, però no comparable a l'aturada fruit d'altres onades de la pandèmia, fet que permet ser optimistes.
2. Barcelona encara lidera, a escala europea, les perspectives de viatges en l'àmbit internacional, per tant no ha perdut la seva imatge de marca.
3. Hi ha hagut un bon nivell de creixement en termes de turisme nacional, fet que ha de permetre superar les possibles evolucions d'aquesta crisi.
4. Els nivells de recuperació en l'àmbit laboral del sector estan notablement per sobre de la mitja de la ciutat.

Confia en que Barcelona es trobi curt termini en un escenari de recuperació en el que tornaran a aflorar algunes de les problemàtiques que tradicionalment han centrat el debat sobre el turisme: la relació entre el turisme urbà i el vacacional, el paper del visitant en una ciutat en termes de convivència i civilitat, la redistribució de la riquesa que genera el turisme, la qualitat laboral en el sector o com aconseguir una desmassificació del centre de la ciutat. Finalment, **Xavier Marcé** identifica com a gran repte la gestió dels fons europeus que rebrà Barcelona per la gestió turística i reitera el seu agraïment per la participació d'aquelles persones que deixen el Consell, a qui convida a mantenir-se vinculades.

Joan Gaspart agraeix la feina feta i en destaca la relació iniciada entre empresariat, persones treballadores i veïnat en el marc d'un espai de debat. Comenta com la situació de les empreses continua essent molt negativa, malgrat l'esperança que el mes març s'obri una nova etapa de creixement i recuperació. Destaca com a elements principals la unitat entre tots els sectors que conformen el Consell, la convivència entre veïnat i turistes i la recuperació econòmica. Finalment, dona la benvinguda a les noves persones que s'incorporen amb l'esperança de consolidar aquests conceptes, unitat, convivència i recuperació, a les dinàmiques del Consell.

Pere Mariné dona benvinguda a les persones assistents, reconeix la trajectòria de Barcelona en la constitució d'espais de participació i comenta que els clar-obscurs del primer mandat han posat en evidència que la ciutat és diversa i, per tant, existeixen discrepàncies. Valora positivament la primera etapa del Consell i considera que el principal repte del segon mandat serà traslladar els posicionaments al govern. Considera que el Consell és un espai únic on debatre els reptes del turisme a Barcelona amb les persones millor preparades en la matèria i que cal aprofitar-lo per aprofundir en certs temes com la gestió de la massificació, l'assoliment d'una bona convivència entre veïnat i persones visitants, o generar una nova oferta turística a la ciutat. Destaca la necessitat d'atraure un turisme amb altres qualitats: més familiar, que faci estades més llargues i amb bona capacitat d'aportació econòmica.

Juan José Casado considera que cal establir sinèrgies entre tots els sectors vinculats al turisme i aprofitar els fons europeus per emprendre un procés de canvi en el sector en termes de qualitat i professionalitat. Considera que les inversions hauran de tenir en compte l'eficiència energètica, la millora de les infraestructures físiques i digitals, o la creació i manteniment d'ocupació de qualitat, juntament amb la cohesió del territori, des dels barris fins a la metròpoli, per evitar els efectes negatius de la massificació. Explica que cal recuperar econòmicament i socialment Barcelona, en termes de distribució de la riquesa, assolint una estabilitat laboral sense temporalitat injustificada i retribuint el treball amb salaris dignes. Confia en la restitució de la negociació col·lectiva i en la dotació d'un pla de formació adaptat a les necessitats actuals, per requalificar i professionalitzar a les persones que treballen en el sector. Destaca recomanacions consensuades en el primer mandat gràcies al debat plural i participatiu en el marc dels grups de treball. Valora la consolidació d'aquesta estructura participativa i de les dinàmiques generades que, al seu parer, ja no tenen marxa enrere. Destaca també la composició equilibrada i plural del Consell com un element clau per a l'assoliment de la millora del turisme a Barcelona: sostenible en el que és econòmic i social, sense renunciar als interessos particulars de cadascun dels sectors implicats.

3. Balanç 1r mandat Secretaria Tècnica

Rosa Bada dona la benvinguda les entitats i persones que entren a formar part del Consell en aquest segon mandat i agraeix la participació i la feina feta durant el primer mandat. Recorda a les persones que deixen de formar-ne part, la possibilitat de mantenir-se informades sobre les novetats del Consell, sempre que elles ho desitgin. Seguidament, presenta les principals dades d'activitat del primer mandat, pel que fa a nombre de reunions, nombre de persones i entitats implicades i temàtiques tractades en el marc dels grups de treball. Valora molt positivament la

feina feta, malgrat accepta que no sempre ha estat possible assolir consensos. Finalment, comparteix els principals reptes metodològics per al segon mandat, que són, al seu parer:

- Treballar sobre la base d'un quadre d'indicadors comuns i compartits
- Establir un procediment per la presentació i seguiment dels informes elaborats
- Organitzar activitats més enllà de les reunions: trobades, visites, jornades, ...
- Entendre els límits i les possibilitats dels òrgans de participació i de l'esforç de diàleg.
- Fer més tangible la feina duta a terme i rebre resposta política més concisa.

4. Proposta del Pla de Treball del segon mandat

Rosa Bada recorda el Pla de Treball original elaborat l'any 2016 a l'inici del Consell, remarcant que hi ha temes que no s'han arribat a abordar. Explica que caldrà elaborar un nou Pla de Treball tenint en compte aquestes temàtiques pendents, però sobretot també, les inquietuds i interessos de les entitats que conformaran aquest segon mandat. Finalment, presenta la composició final del Consell per a l'actual mandant, destacant que un 52% de les persones o entitats continuen mentre que un 48% s'ha renovat.

5. Elecció dels càrrecs de la Comissió Permanent

Xavier Marcé presenta una proposta de composició de la Comissió Permanent en la que encara hi ha algunes places per definir. Recorda que la funció de la Comissió Permanent és vetllar pel correcte funcionament de l'activitat del Consell i fer el seguiment de les temàtiques que es treballin o les iniciatives que es presentin.

6. Torn obert de paraules

Martí Sarrate ressalta la importància de la col·laboració públic-privada i destaca el paper del Consell a l'hora de marcar estratègies i objectius compartits. Respecte als fons Next Generation, reclama accés per a les PIMES i que mostra el seu desig en que Barcelona esdevingui una destinació intel·ligent. Finalment destaca la importància d'atraure turisme de qualitat que generi riquesa econòmica.

Jordi Endolç exposa el seu interès en defensar la convivència, especialment pel que fa a la contaminació acústica que genera l'oci nocturn i els seus efectes sobre el descans veïnal.

Toni Mascaró considera que un dels grans reptes és dignificar el turisme com a professió de no només de cara als turistes, sinó també la ciutadania i les institucions. Considera també la necessitat de dirigir el turisme cap a la cultura i l'atracció del talent, promovent un turisme que aporti i generi valor a la ciutat.

Manuel Martínez considera que parlar de turisme és parlar de model de ciutat en la seva globalitat, i que un dels problemes fins ara ha estat no tenir clar el què es vol explicar als turistes sobre la ciutat o quina imatge es vol donar, fet que ha provocat una pèrdua dels valors autòctons, com la cultura o la gastronomia, entre d'altres. Demana al sector empresarial l'establiment d'unes condicions laborals dignes i mostra el seu acord en impulsar la formació i la dignificació en el marc del sector. Posa en valor el turisme com a sector productiu que genera riquesa i que té un impacte directe i indirecte sobre la transformació de la ciutat. Finalment, pregunta com té lloc l'elecció de les persones representants del sector veïnal a la Comissió Permanent. **Rosa Bada** respon que l'elecció es fa entre totes les entitats veïnals i que serà la vicepresidència actual qui es posarà en contacte amb totes les entitats per tal de prendre aquesta decisió de forma conjunta. **Pere Mariné** afegeix que properament es convocarà una reunió amb totes les entitats i es distribuirà tota la informació necessària per poder fer l'elecció dels representants veïnals a la



Comissió Permanent. Reitera la necessitat que les propostes que es fan en el marc del Consell, gaudeixin o no d'unanimitat, tinguin un recorregut polític.

Reme Gomez, posa en valor el treball dut a terme al llarg del primer mandat i recomana a les persones noves que recuperin els documents elaborats. Reconeix que la diversitat d'interessos i destaca la necessitat de mantenir el debat, sense la necessitat d'assolir consensos. Remarca la importància de dotar de contingut termes com "sostenibilitat" o "qualitat", ja que sense concreció acaben esdevenint paraules buides.

Fermín Villar explica que el turisme de qualitat és necessàriament aquell que gasta diners, sinó que s'ha de definir pel grau de civisme. Lamenta que en moltes ocasions l'activitat turística es desenvolupa de forma il·legal i sense tributació, i que justament són aquestes pràctiques les que generen més incivisme.

Esteve Ferrer dona l'enhorabona al Consell per la feina feta i posa en valor el discurs de les vicepresidències, destacant-ne la seva complementarietat. Fa una crida a la unitat, que considera s'hauria de demanar a tota la ciutat per tal que el turisme esdevingui una eina d'integració social.

Begoña Blanco es presenta i es posa a disposició del Consell.

Ángel Díaz comenta com un dels principals canvis des de l'inici ha sigut la disposició i tractament de la informació, que ha permès augmentar la qualitat de la feina i del debat en el si del Consell. Remarca la innovació i importància que comporta tenir el Consell a la ciutat i afegeix que es necessari ampliar la visió de l'activitat turística, i tenir en compte els espais visitables, que malauradament no tenen representativitat institucional, però que sovint són els motius de viatge a una destinació.

Silvia Seoane pregunta si es té en compte la infraestructura de la mobilitat i la qüestió econòmica quan es parla d'impulsar el turisme de qualitat. **Rosa Bada** respon afirmativament, explicant que en el Consell es tractaran tots els temes que generin inquietud a les entitats membres.

Roser Xalabarder demana que s'intenti incorporar la segregació per gènere en la recollida de dades en tots els àmbits possibles (oferta, demanda, consum, serveis, treball, etc.) per tal de poder analitzar les diferències de comportament entre gèneres respecte a l'activitat turística.

Nuria Paricio mostra el seu acord amb els tres conceptes destacats per Joan Gaspart. Proposa que s'envii la documentació generada durant el primer mandat i demana que es consulti a les persones noves quins temes volen tractar, tenint en compte que de l'anterior mandat alguns dels temes plantejats inicialment no es van arribar a abordar. També demana que es faci un resum dels estudis realitzats i els resultats d'aquests, mostrant el seu acord amb Pere Mariné respecte a la necessitat de conèixer el seu recorregut polític.

Conxa Vilaplana es presenta i comparteix el seu interès per defensar els beneficis i implicacions del model de llar compartida a la ciutat en el marc del Consell.

Elisabeth Parés es presenta i ofereix la seva col·laboració des de l'àmbit cultural, mostrant el seu desig de treballar conjuntament i construir eines per a una Barcelona millor.

Txell Remolis considera necessari repensar noves línies i nous projectes de treball, incorporant elements com la cultura, patrimoni i paisatge.

Pili Malagarriga comenta el seu interès en l'àmbit de la sostenibilitat i desitja que es puguin consensuar els eixos prioritaris que poden fer d'aquesta ciutat un objectiu turístic pròsper.

Manel Romero troba a faltar retorn i respostes per part de l'equip polític. Comenta que elements com la gentrificació genera efectes perniciosos sobre la població autòctona i que cal redefinir el significat del turisme de qualitat, detectar els efectes secundaris i el seu impacte sobre la població.

Xavier Marcé agraeix les aportacions i reconeix la necessitat de treballar amb informació compartida per interpretar-la conjuntament sota paràmetres similars, encara que admet que no sempre és possible arribar a consensos. Recorda que el Consell és un espai destinat al debat i reivindicació conceptual col·lectiva i considera que cal aprofitar l'estructura del Consell amb els representats tots els grups municipals per tal que la translació dels documents elaborats puguin



tenir un major recorregut polític. Finalment, insisteix en la idea que tots els sectors representants en el Consell siguin conscients del potencial i la influència que pot tenir aquest òrgan en la configuració de les accions polítiques de l'ajuntament.

Joan Gaspart emfatitza la necessitat d'unitat, convivència i prosperitat, considera clau entendre el turisme de qualitat com aquell respectuós amb l'entorn i considera que la prosperitat de la ciutat passa per la prosperitat al turisme.

Xavier Marcé, reitera el seu agraïment a totes les persones implicades al Consell per l'esforç i la dedicació invertides.

Sense més intervencions, es dona per finalitzar l'acte.