

---

**ACTA**  
**PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT**

---

Data: 22 de novembre de 2023

Hora: 18:00h

Lloc: Saló de Cròniques (Plaça de Sant Jaume)

---

**Assistència:**

Nom de l'entitat	Nom i Cognoms	Assistència
<b>Presidència Delegada</b>		
Tinent d'Alcalde d'Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme	Jordi Valls	Sí
<b>Vicepresidències</b>		
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)	Miquel Prats	Sí
Fundació Barcelona Promoció	Joan Gaspart	Sí
CCOO	Francesc Garcia	Excusa
<b>Sector Ciutadà i veïnal</b>		
AmfiCat	Conxa Vilaplana	Sí
Associació de Veïns de la Barceloneta	Manel Martínez	Sí
Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrada Família	Sergi Gómez	Sí
Associació Plataforma Can Baró	Silvia Menéndez-Cahué	Sí
Associació Veïnal del Casc Antic	Montserrat Alòs-Moner	Sí
<b>Sector Turístic i empresarial</b>		
Associació Catalana d'Agències de Viatge Especialitzades (ACAVE)	Martí Sarrate	Sí
Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)	Marta Oliva	Sí
Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona (APARTUR)	Enrique Alcántara	Sí
Cambra de Comerç de Barcelona	Roser Xalabarder	Excusa
Gremi d'Hotels de Barcelona	Manel Casals	Excusa
<b>Sector comerç</b>		
Associació d'Amics, Veïns i Comerciants de La Rambla	Fermin Villar	Sí
Fundació Barcelona Comerç (Barcelona Comerç)	Manel Tort	Sí
Unió d'Eixos Comercials Turístics Barcelona Oberta	Núria Paricio	Sí
<b>Sector restauració</b>		
PIMEC	Ángel Díaz	Sí
<b>Sector Cultural i Esportiu</b>		
Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (AETCA)	Txell Remolins	-
Grup ARTICKET	Anna Saurí / Maria Vilasó	-
<b>Sindicats</b>		
UGT Catalunya	Jesús Lodeiro	Sí
<b>Entitats ambientals</b>		
Associació Aethnic	Jesús Martín	Sí
Col·legi d'ambientòlegs de Catalunya (COAMB)	Cristina Vilà	-
<b>Entitats i Grups socials</b>		
Centre Social de Sants	Jordi Falcó	Excusa
Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	Esteve Ferrer	Sí
<b>Entitats Districtes</b>		
01 Ciutat Vella. Fundació Tot Raval	Òscar Esteban	Sí
02 Eixample.	<i>pendent de nomenar</i>	-
03 Sants - Montjuïc. Plataforma d'Afectats per la Contaminació Acústica i la Massificació (PACAME)	Jordi Andolz	Excusa
04 Sarrrià - Sant Gervasi. Eix Sarrià	Jordi del Barrio	Excusa
05 Gràcia. Associació de Veïns La Salut, Parc Güell, Sanllehy	Celia Suay	-
06 Les Corts. Eix Comercial Sants - Les Corts	Reyes de la Corte	Excusa
07 Horta - Guinardó. Taula del Park Güell	Maria Solanas	Sí
08 Nou Barris. Eix Nou Barris Centre Comerç	Juan Tornero	Excusa
09 Sant Andreu. Sagrera Activa Associació de Comerciants	Enric Gil	Sí
10 Sant Martí. 10 Sant Martí. Associació de vens i veïnes del Poblenou	Pere Mariné	Sí
<b>Personal Tècnic Municipal</b>		
BSM	Ricard Barrera	-
Consorci Turisme de Barcelona	Arantxa Calvera	Sí
Direcció de Turisme	Xavier Suñol	Sí

Nom de l'entitat	Nom i Cognoms	Assistència
Gerència Districte Ciutat Vella	Félix Ortega	Sí
Gerència Districte Sant Martí	Josep Garcia Puga	-
ICUB	Oriol Martí	Sí
<b>Persones expertes</b>		
	Asunción Blanco	Sí
	Begoña Blanco	Sí
	Elisabet Parés	Sí
	Enric Truñó	Sí
	Ernest Cañada	Excusa
	Eva Valenzuela	Sí
	Ferran Poca	Excusa
	Jordi Ficapal	Excusa
	Maria Abellanet	Sí
	Pere Duran	Excusa
	Pili Malagarriga	Excusa
	Toni Mascaró	Sí
<b>Altres</b>		
Associació Consell de Cent	Carme Servitje	Excusa
Síndic de Greuges	Patricia Mestre	Sí
<b>Grups Municipals</b>		
Grup Municipal Junts x Catalunya	Joana Ortega	Sí
Grup Municipal PSC	David Escudé	Excusa
Grup Municipal Barcelona en Comú	Lucía Martín	Sí
Grup Municipal ERC	Jordi Coronas	Sí
Grup Municipal PP	-	-
Grup Municipal VOX	Gonzalo de Oro	Sí
<b>Secretaria Tècnica</b>		
	Rosa Bada	Sí
Estratègia MomentumCO	Joan Casals	Sí
Estratègia MomentumCO	Manuel Mateos	Sí
<b>Fila 0</b>		
Ajuntament de Barcelona	Miquel Rodríguez	Sí
Ajuntament de Barcelona	Marta Tria	Sí
Ajuntament de Barcelona	Aina Pedret	Sí
Ajuntament de Barcelona	Cristina López	Sí
Ajuntament de Barcelona	Marta Guinart	Sí
Generalitat de Catalunya. DG Turisme	Anna M <sup>a</sup> Martínez	Sí
Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona (APARTUR)	Sílvia Pastor	Sí
Aeroport de Barcelona	Manel Fran	Sí
Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)	Jaume León	Sí
Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)	Aycan Caliskan	Sí
Govern Metropolità de Seül	Maria Younslin-Lim	Sí
Turisme de Barcelona	Josep M <sup>a</sup> Gómez	Sí

## Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta del darrer Plenari (28/02/2023)
2. Informe de la Presidència
3. Dades d'activitat turística 2023
4. Activitat del segon mandat CTiC
5. Torn obert de paraules

## Desenvolupament de la sessió

---

### 1. Aprovació de l'acta del darrer Plenari (28/02/2023)

L'acta del darrer Plenari (28/02/2023) s'aprova per unanimitat.

### 2. Informe de la Presidència

**Jordi Valls** dona la benvinguda a les persones assistents, comentant que es tracta de la primera sessió plenària del nou mandat municipal. Posa de relleu la importància d'aquest espai concebut per debatre sobre el turisme i el seu impacte sobre la ciutat, destacant que totes les parts implicades desitgen el millor per a la ciutat. Presenta una evolució dels principals indicadors de l'activitat turística a la ciutat, evidenciant importants creixements i una important contribució a l'economia i a la generació de riquesa. Opina, però, que els creixements recents no són sostenibles i destaca l'impacte que el turisme genera sobre la ciutat, una de les més denses del món, fins i tot sense turistes. Considera clau debatre sobre la gestió del turisme i destaca els canvis observats en la percepció del turisme per part de la ciutadania, que es concreten en una davallada del 20% del veïnat que opina que el turisme té un efecte beneficiós per a Barcelona. Considera essencial la redefinició del model per tal d'avançar cap a un turisme més responsable, sostenible i de qualitat, que partint de la competitivitat i innovació, sigui capaç d'atraure turistes que valorin la ciutat pel que és, reduint així les externalitats actuals. En aquesta línia, considera clau debatre partint de dades científiques i treballar per millorar l'oferta actual. Enumera cinc idees sobre les quals li agradaria arribar a cert grau de consens: prioritzar la qualitat per sobre de la quantitat, la necessitat de preservar la qualitat de vida de la ciutadania, avançar cap a una millor redistribució dels beneficis, potenciar la sostenibilitat en termes econòmics, socials i ambientals, i generar instruments de governança per a la presa de decisions on es puguin articular els interessos de tots els sectors implicats

### 3. Dades d'activitat turística 2023

**Xavier Suñol** presenta les principals dades sobre l'activitat turística a Barcelona durant l'any 2022 que recull l'Observatori de Turisme de Barcelona, entre les quals destaca l'evolució del nombre de turismes, amb desglossament segons els diferents tipus d'establiment, així com el nombre de visites per diàries i la densitat del turisme a la ciutat. Comparteix dades sobre l'impacte econòmic sobre el PIB de la ciutat, la despesa dels turistes en les seves estades, la generació de lloc de treball i la contribució del sector al teixit productiu de la ciutat. Conclou la presentació amb les xifres sobre la percepció ciutadana del turisme, destacant que ha augmentat la percepció de què la ciutat ha arribat al seu límit de capacitat per rebre turistes, així com que els efectes d'aquesta activitat ja no són tan beneficiosos, i sobre la percepció dels propis turistes, el 49% dels quals opina que hi ha massa gent per gaudir de la visita.

### 4. Activitat del segon mandat CTiC

**Rosa Bada** repassa l'activitat del segon mandat del Consell iniciat a principis de l'any 2022, recordant els grups de treball iniciats, les presentacions dutes a terme sobre temes d'interès i les visites a alguns equipaments relacionats amb l'activitat turística de la ciutat. Recorda els principals objectius i temes tractats en el marc dels dos grups de treball actius: "Cultura, patrimoni i paisatge" i "Prioritats per al model turístic de la ciutat" i comunica que aquests es reactivaran al llarg de les properes setmanes. Finalment, recorda que els grups són oberts, instant a totes les persones interessades a formar-n'hi part, i que la planificació és flexible i dinàmica, brindant l'oportunitat de recollir noves propostes d'interès.



## 5. Torn obert de paraules

**Enrique Alcántara** comparteix la preocupació de tot el sector empresarial en relació amb la nova proposta de regulació de la Generalitat de Catalunya sobre els apartaments d'ús turístic i els seus efectes a Barcelona. Considera necessari que l'Ajuntament exigeixi a la Generalitat les dades emprades per elaborar aquesta regulació, l'establiment d'un diàleg amb totes les parts implicades, i seguretat jurídica i garantia democràtica. Finalment, comparteix la seva preocupació per tal que es puguin reproduir algunes de les males pràctiques denunciades en futures decisions que prengui l'Ajuntament de Barcelona.

**Pere Mariné** valora negativament el retorn a nivells d'activitat turística similars als de l'any 2019 i constata la consolidació d'una visió majoritària per part de la ciutadania que s'ha assolit el límit. Considera que davant aquest escenari cal actuar i opina que des del Consell cal generar debats i diàleg per tal de poder compartir amb l'equip de govern propostes, amb major o menor consens, per tal que aquest les tingui en compte a l'hora de prendre decisions, i que en tot cas, es pronunciï al respecte. Finalment, valora positivament el nou decret de la Generalitat sobre allotjaments d'ús turístic.

**Fermin Villar** recorda que el turisme és un guany social, i considera que els drets i deures del turista han de ser els mateixos que els de la ciutadania, ja que sovint els turistes fan el que veuen fer a la ciutadania local. Destaca la importància de mantenir les concessions municipals a la ciutat de Barcelona, i alerta sobre els riscos d'un excessiu intervencionisme per part de l'administració pública en el desenvolupament de l'activitat econòmica i d'una eventual elitització del turisme.

**Manel Martínez** lamenta que quan va haver-hi el boom dels allotjaments turístics il·legals al barri de la Barceloneta, no es va poder comptar amb la complicitat del sector. Considera necessari generar una oferta turística alineada amb els valors de la ciutat, tals com la cultura, l'esport o la gastronomia i destaca la devaluació que experimenta la ciutat degut a la precarietat laboral i formativa de molts sectors productius. Finalment, considera necessari redistribuir la riquesa que genera el turisme entre les zones tensionades que més pateixen aquesta activitat.

**Silvia Menéndez** considera que les necessitats de la ciutadania i dels turistes són les mateixes, i destaca el problema de la mobilitat a la ciutat i la necessitat de convocar a TMB al Consell per identificar els reptes i definir les solucions.

**Martí Sarrate** es mostra positiu amb la recuperació que està experimentant el sector turístic, especialment a partir del turisme local i nacional, i no considera adequat parlar de precarietat laboral en el sector donat que es compleix amb allò que fixa la llei. Es mostra contrari al turisme *low cost* per garantir un turisme de qualitat, i considera necessari definir el perfil de turistes que vol rebre Barcelona.

**Angel Díaz** considera essencial conèixer el punt en què es troba Barcelona en relació a altres destinacions del món, assumint que el turisme forma part de la realitat de la ciutat. Explica que el turisme ha de ser una eina per generar benestar, valor de marca per a la ciutat i competitivitat econòmica que faciliti la sostenibilitat, responsabilitat i qualitat del sector. Recorda com es va definir el model de ciutat a través del concepte "economia del visitant" i considera necessària la col·laboració publico-privada i potenciar la transversalitat de l'impacte de l'activitat turística a la ciutat. Finalment, valora la capacitat que té l'Ajuntament d'incentivar certes activitats que afavoreixin el model de turisme desitjat.

**Núria Paricio** opina que la utilitat del Consell passa per arribar a acords i traslladar-los a l'equip de govern municipal per tal que es tinguin en compte de cara a la presa de decisions. Reivindica la necessitat de treballar a través del debat i diàleg, partint de dades de qualitat. Finalment, repassa els grans esdeveniments que acollirà la ciutat el proper any i alerta que potser la ciutat perdrà capacitat d'acollida degut al decret sobre els apartaments d'ús turístic aprovat per la Generalitat.

**Conxa Vilaplana** posa en relleu la necessitat d'aixecar la prohibició de les llars compartides a la ciutat, i defensa el caràcter sostenible d'aquest model d'allotjament, exposant com aquest model d'allotjament pot servir d'ajuda per a ciutadania necessitada econòmicament.

**Òscar Esteban** es mostra favorable respecte a l'aplicació d'estratègies per facilitar el treball conjunt i la confrontació de visions diferents sobre el turisme i així definir propostes. Considera



necessari establir espais de diàleg dirigits als territoris d'alta concentració turística, i adaptar les estratègies aplicades a les necessitats socials de cada context.

**Sergi Gómez** posa en relleu la intensitat de la conflictivitat en alguns barris en relació amb l'activitat del turisme massificada, denunciant la gentrificació que es genera al territori i que expulsa a part de la població local cap a altres municipis. Opina que l'estratègia turística de la ciutat ha de donar resposta a aquesta situació.

## 6. Intervencions de les Vicepresidències

**Miquel Prats** mostra la seva oposició a un model de turisme extractiu i lesiu amb els interessos de la ciutadania, considerant essencial l'atracció del turisme de qualitat, en termes econòmic i cultural. Refusa de l'actual model, que defineix com a depredador i gentrificador, i que opina ha degenerat el model de ciutat, repercutint negativament sobre la ciutadania. Repassa un seguit de dades sobre les externalitats negatives del turisme a la ciutat i constata la reducció d'una percepció positiva sobre els beneficis de l'activitat turística per part de la ciutadania. Critica que l'increment de l'activitat ha comportat un menysteniment de la ciutadania, prioritzant les activitats extractives a les necessitats del veïnat. Explica que es mostrarà d'acord amb el sector empresarial quan aquest generi plantejaments sostenibles, responsables i justos amb la ciutadania, i opina que la ciutat no pot dependre exclusivament del turisme com a font d'ingressos. Considera necessari desenvolupar de manera consensuada activitats amb valor afegit, potenciant el capital humà i el talent local per generar un model de ciutat i un model de turisme beneficiós per a tothom.

**Joan Gaspart** explica la necessitat de mirar cap al futur i generar un model cívic de convivència i respecte que, partint de la pròpia ciutadania, serveixi com a exemple pel visitant. Recorda que el sector empresarial va acceptar la taxa turística com a eina de redistribució. Considera que el veïnat, l'empresariat i les persones treballadores tenen el mateix interès: la prosperitat econòmica. Per aquesta raó, considera necessari solucionar el problema de convivència els tres principals sectors involucrats: empreses, treballadors i veïns; aprofitant els desacords i les discrepàncies per arribar a un consens ferm entre totes les parts.

**Jesús Lodeiro** considera que és necessari establir un diàleg amb tots els sectors vinculats al turisme per generar consens, així com emprar els Fons Europeus per augmentar la qualitat dels serveis a través de la millora en les condicions laboral, la formació de les persones treballadores, l'estabilitat laboral, la redistribució del treball amb salaris dignes i la dignificació de les professions, considerant la qüestió de la conciliació familiar.

**Jordi Valls** considera important canviar la visió sobre l'activitat turística a Barcelona, prioritzant la gestió per davant de la promoció, com a resposta als reptes actuals. Posa èmfasi en què Barcelona no pot renunciar al turisme, però sí opina que cal redefinir el model a través del diàleg. Remarca la importància de la diversificació econòmica, la generació de valors de ciutat i la necessitat d'abordar el problema de la gentrificació i els problemes de convivència. Reconeix l'èxit del sector turístic com a resultat de l'activitat conjunta de tots els sectors implicats, i considera que l'establiment d'acords, que sovint implica la renúncia a alguns interessos particulars, és un fet positiu per a la construcció de consensos. Finalment, aclareix que el Consell únicament és una eina per a l'aportació de valor a les decisions de l'Ajuntament.

Sense més intervencions, es dona per finalitzada la sessió.