
ACTA
PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT

Data: 28 de febrer de 2023

Hora: 18:00h

Lloc: Saló de Cent

Assistència:

Nom de l'entitat	Nom i Cognoms	Assistència
Presidència Delegada		
Regidor de Turisme i Indústries Creatives	Xavier Marcé	Sí
Vicepresidències		
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)	Miquel Prats	Sí
Fundació Barcelona Promoció	Joan Gaspart	Sí
CCOO	Francesc Garcia	Sí
Sector Ciutadà i veïnal		
AmfiCat	Helena Sans	Sí
Associació de Veïns de la Barceloneta	Manel Martínez	Sí
Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrada Família	Sergi Gómez	Sí
Associació Plataforma Can Baró	Silvia Menéndez-Cahué	Sí
Associació Veïnal del Casc Antic	Montserrat Alòs-Moner	-
Sector Turístic i empresarial		
Associació Catalana d'Agències de Viatge Especialitzades (ACAVE)	Martí Sarrate	Sí
Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)	Marta Oliva	Sí
Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona (APARTUR)	Enrique Alcántara	Sí
Cambra de Comerç de Barcelona	Roser Xalabarder	Sí
Gremi d'Hotels de Barcelona	Manel Casals	Excusa
Sector comerç		
Associació d'Amics, Veïns i Comerciants de La Rambla	Fermin Villar	Excusa
Fundació Barcelona Comerç (Barcelona Comerç)	Salva Vendrell	-
Unió d'Eixos Comercials Turístics Barcelona Oberta	Mei Márquez	-
Sector restauració		
PIMEC	Ángel Díaz	Sí
Sector Cultural i Esportiu		
Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (AETCA)	Txell Remolins	Sí
Grup ARTICKET	Maria Vilasó	Sí
Sindicats		
UGT Catalunya	Juan José Casado	Sí
Entitats ambientals		
Associació Aethnic	Carla Cama	Sí
Col·legi d'ambientòlegs de Catalunya (COAMB)	Cristina Vilà	Excusa
Entitats i Grups socials		
Centre Social de Sants	Jordi Falcó	Excusa
Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	Esteve Ferrer	Sí
Entitats Districtes		
01 Ciutat Vella. Fundació Tot Raval	Óscar Esteban	Sí
02 Eixample.	<i>pendent de nomenar</i>	-
03 Sants - Montjuïc. Plataforma d'Afectats per la Contaminació Acústica i la Massificació (PACAME)	Josep Rafart	-
04 Sarrà - Sant Gervasi. Eix Sarrià	Jordi del Barrio	-
05 Gràcia. Associació de Veïns La Salut, Parc Güell, Sanllehy	Sílvia Seoane	-
06 Les Corts. Eix Comercial Sants - Les Corts	Reyes de la Corte	Sí
07 Horta - Guinardó. Taula del Park Güell	Daniel Rosillo	-
08 Nou Barris. Eix Nou Barris Centre Comerç	Juan Tornero	-
09 Sant Andreu. Sagrera Activa Associació de Comerciants	Enric Gil	Excusa
10 Sant Martí. 10 Sant Martí. Associació de vens i veïnes del Poblenou	Pere Mariné	Sí
Personal Tècnic Municipal		
BSM	Ricard Barrera	Sí
Consorci Turisme de Barcelona	Eduard Torres	Sí
Direcció de Turisme	Xavier Suñol	Sí

Nom de l'entitat	Nom i Cognoms	Assistència
Gerència Districte Ciutat Vella	Yolanda Hernández	-
Gerència Districte Sant Martí	Josep Garcia Puga	-
ICUB	Mònica Mateos	-
Persones expertes		
	Asunción Blanco	Sí
	Begoña Blanco	Sí
	Elisabet Parés	Sí
	Enric Truño	Sí
	Ernest Cañada	-
	Ferran Poca	-
	Jordi Ficapal	-
	Maria Abellanet	Sí
	Pere Duran	Sí
	Pili Malagarriga	Sí
	Sònia Corrochano	Excusa
	Toni Mascaró	Sí
Altres		
Associació Consell de Cent	Carme Servitje	-
Síndic de Greuges	Eva Garcia	Sí
Grups Municipals		
Grup Municipal Barcelona en Comú	Jordi Rabassa	Sí
Grup Municipal PSC	David Escudé	Excusa
Grup Municipal ERC	Jordi Castellana	Sí
Grup Municipal Junts x Catalunya	Ferran Mascarell	Sí
Grup Municipal PPC	Javier Barreña	-
Grup Municipal Ciutadans	Noemí Martín	Excusa
Grup Municipal Valents	Rodrigo Martínez	-
Secretaria Tècnica		
	Rosa Bada	Sí
Estratègia MomentumCO	Joan Casals	Sí
Estratègia MomentumCO	Manuel Mateos	Excusa
Fila 0		
Ajuntament de Barcelona	Marta Tria	Sí
Generalitat de Catalunya. DG Turisme	Anna M ^a Martínez	Sí
Ajuntament de Barcelona	Marta Guinart	Sí
Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona (APARTUR)	Sílvia Pastor	Sí
Turisme de Barcelona	Arantxa Calvera	Sí
Turisme de Barcelona	Josep M ^a Gomez	Sí

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta del darrer Plenari (05/07/2022)
2. Informe de la Presidència
3. Intervencions de les Vicepresidències
4. Dades d'activitat turística 2022
5. Memòria de l'activitat del CTiC 2022
6. Declaració final de mandat
7. Torn obert de paraules

Desenvolupament de la sessió

1. Aprovació de l'acta del darrer Plenari (05/07/2022)

Sense cap intervencions es dona l'acta per aprovada.

2. Informe de la Presidència

Xavier Marcé considera la celebració d'aquest plenari com una oportunitat especial per fer un repàs de les accions més destacades dutes a terme al llarg del mandat en l'àmbit turístic. Destaca la intensitat i duresa amb la qual la pandèmia de la COVID-19 va afectar el sector i recorda alguns dels elements identificats a l'iniciar la seva etapa al capdavant del Consell:

1. Manca de presència orgànica de nous interlocutors que permetessin assegurar la diversitat d'espais de promoció turística.
2. Escassa inversió en continguts i nul·la interacció amb start-ups i sistemes d'emprenedoria i innovació turística.
3. Excessiva tensió entre dinàmiques privades i necessitats públiques de gestió de l'impacte del turisme a la ciutat.
4. Manca de relat territorial que trenqués fronteres de Barcelona i permetés parlar de destinació més àmplia, fora de la ciutat.
5. Escassa diversificació dels sectors implicats en la creació de continguts que permetessin ampliar els atractius en matèria cultural, esportiva, científica o ecològica, entre d'altres.

Comenta que des de l'Ajuntament es considera absurd qüestionar els beneficis que aporta turisme a la ciutat o negar els conflictes que aquest genera i recorda que es va elaborar una mesura de govern que fou aprovada el mes de gener de l'any 2020, per tal d'abordar els diferents elements identificats i avançar cap a una millor gestió de l'activitat turística a la ciutat. Repassa les diferents accions impulsades en el marc de la mesura de govern:

- Realització de canvis estructurals i funcionals en relació al Consorci de Turisme de Barcelona: nous estatuts i incorporació de nous agents.
- Noves fonts de finançament relacionades amb la taxa turística per fer front i millorar els elements que generen una despesa pública.
- Reactivació turística basada en una promoció adreçada a turisme compromès amb la cultura de la ciutat.
- Abordatge dels conflictes de massificació dels espais més visitats.
- Lluita contra l'allotjament il·legal a la ciutat, reforçant els sistemes d'inspecció i mediació amb la col·laboració d'associació pisos turístics legals.
- Captació de 42 milions d'euros dels fons Next Generation.
- Creació i gestió de nous continguts a diferents barris.
- Treball sobre la promoció turística i la gestió dels fluxos d'arribada de visitants des d'una perspectiva de qualitat, per millorar la capacitat de captació de turistes.
- Millora de la mobilitat turística a través de la reforma de les rutes turístiques en autobús i altres acords amb el sector navilier.
- Reactivació de congressos com MICE, Mobile World Congress, etc.

Tanmateix, accepta que encara queda marge de millora en àmbit com la gestió de les laboralitats, l'assoliment de salaris dignes o la millora de la formació professional, entre d'altres. Destaca que Barcelona és un dels principals punts de visita del turisme que arriba a Catalunya, fet que fa necessari treballar en comú amb la Generalitat, Diputació de Barcelona i el govern estatal. Posa en valor la capitalitat de la ciutat en diferents àmbits: cultural, econòmic, científic i esportiu, i considera que l'objectiu del consell ha de ser reflexionar i avançar cap a la resolució dels conflictes existents. Finalment, agraeix a totes les persones presents la feina feta al llarg dels darrers anys.

3. Intervencions de les Vicepresidències

Miquel Prats transmet la preocupació i l'esperit crític amb el qual les veïnes i veïns reben la nova política de descentralització del turisme per la possibilitat d'amagar la voluntat d'augmentar el nombre de turistes que visiten la ciutat. Considera necessari establir un nou relat vinculat al decreixement de l'activitat turística per millorar la qualitat de vida de la ciutadania, i evitar que zones preservades del turisme es vegin afectades per les seves externalitats negatives. Exposa la necessitat de millorar la redistribució fiscal turística, i sol·licita màxima transparència respecte al criteri utilitzar per assignar dotacions econòmiques a projectes que, al seu parer, no s'orienten a reduir els efectes adversos de la massificació turística, i posa com a exemples: la Copa Amèrica, l'ISE, el festival Sonar o el concurs Internacional de Salts del Club de Polo, entre d'altres. Considera que la taxa turística ha de ser concebuda com una ajuda per revertir aquelles externalitats negatives que la massificació turística aporta a la ciutat. Finalment, considera que cal modificar el model de ciutat, enfocant-lo cap a un teixit productiu no estacional que creï llocs de treball estables, qualificats i diversificats. Proposa dedicar l'import recaptat a través de la taxa turística a dur a terme aquesta reorientació i reconversió de molts llocs de treball.

Joan Gaspart agraeix l'assistència dels representants dels grups municipals i demana que es prenguin el Consell amb molta serietat, posant en valor el fet de ser l'únic espai que reuneix empresariat, veïnat i sindicats. Recorda que la COVID-19 va afectar greument el sector, i considera difícil fer una valoració global del mandat. Explica que des de les vicepresidències s'ha estat treballant en una declaració que pivota al voltant de dos conceptes: convivència i progrés. Remarca que gran part de la massificació de la ciutat de Barcelona és fruit de visitants que no pernocten a la ciutat i valora positivament que es dediquin esforços a atraure congressos. Finalment, considera que els empresaris no serà possible assolir el progrés desitjat per a la ciutat fins que els veïns i veïnes no assolixin una bona convivència amb l'activitat turística, i es compromet a treballar per assolir-ho.

Francesc Garcia recorda que el març 2022 encara no s'havia recuperat plenament l'activitat turística i molts hotels estaven encara amb ERTOS. Fins ara, sembla que la gent ha esperat en sortir en massa després de tants mesos de tancament. Mostra la seva sorpresa pel gran volum d'activitat turística actual, tenint en compte el context global: guerra, inflació i pujades dels tipus d'interès. Considera preocupant l'increment de la inflació, fet que pot comportar a mitjà termini una situació complexa de risc per les llars i el teixit productiu nacional. Proposa impulsar un grup de treball sobre la FP i també considera interessant debatre sobre les retribucions salarials i la conciliació de les persones treballadores, per tal de dignificar el sector. Reclama la necessitat de complir amb el conveni col·lectiu d'hostaleria, i evitar que les persones treballadores marxïn a altres sectors amb millor retribució i flexibilitat. Considera que l'evolució del turisme ha de passar per la desestacionalització, la desconcentració de l'activitat, la rehabilitació de l'espai públic, la limitació del nombre d'habitatges i la contenció de l'oferta. Considera necessari promocionar l'aeroport de Girona en comptes d'ampliar l'aeroport del Prat de Llobregat i, en relació amb la Copa Amèrica, considera que aquesta serà positiva per la ciutat. Finalment, remarca la necessitat de potenciar els congressos de cultura, esport, ciència i tecnologia.

4. Dades d'activitat turística 2022

Xavier Suñol recorda que mensualment des de la Secretaria Tècnica del Consell es comparteixen dades estadístiques actualitzades de l'activitat turística a Barcelona i presenta les principals conclusions respecte a l'any 2022. Destaca que el nombre de persones allotjades en hotels es va situar aproximadament al 80% de l'assolit l'any 2019, i mostra la seva satisfacció per l'augment en l'estada mitjana, tant en hotels com en HUTs. Explica que a partir de l'any 2023 s'incorporaran també dades sobre els albergs de joventut. Comenta que un 80% del turisme va ser internacional, majoritàriament d'Estats Units, França, Regne Unit, Itàlia i Alemanya, mentre que el turisme de proximitat va augmentar en un 6,8% respecte de l'any 2019. Explica que l'activitat a l'aeroport va disminuir en un 21% respecte l'any 2019 i que es van reduir en 1 milió el nombre de creueristes respecte al mateix any. Repassa dades de despesa (9% menys que l'any 2019) i de mercat laboral destacant un augment en la contractació indefinida arran de la Reforma Laboral, i una disminució en la taxa d'atur, essent la més baixa des de l'any 2007. Finalment, recorda que tot el contingut està disponible al web de [l'Observatori de Turisme de Barcelona](#).



5. Memòria de l'activitat del CTiC 2022

Rosa Bada agraeix a totes les persones que conformen el Consell la seva dedicació i capacitat de diàleg al servei de la ciutat i repassa la feina duta a terme durant l'any 2022. Explica l'activitat dels dos grups de treball actius (Prioritats sobre el model turístic de la ciutat i Cultura, patrimoni i paisatge) i recorda les visites fetes a tres indrets d'interès turístic a Barcelona tals com el Monestir de Pedralbes, el Museu Picasso, el Park Güell o l'Aeroport del Prat. Comenta que el Consell està generant molt d'interès tant en altres ciutats, com en l'àmbit acadèmic sobre com la comunitat forma part de les polítiques turístiques. Destaca també la participació en projectes europeus i posa en valor com les entitats que conformen el Consell van reivindicar el fet que l'òrgan no hagués estat consultat durant el procés de redacció de l'Acord per un Turisme Sostenible de la Generalitat de Catalunya. Finalment, recorda que el Pla de Treball és un element flexible i que per tant, qualsevol entitat interessada pot adherir-se als grups de treball quan ho consideri adient, o fer arribar propostes de nous temes d'interès comú a abordar en un futur.

6. Declaració final de mandat

Xavier Marcé explica que vicepresidències han preparat comunicat i proposa que aquest sigui aprovat pel conjunt del Consell. **Rosa Bada** llegeix la declaració en veu alta, la qual és aprovada per unanimitat sense cap esmena:

“El Consell Municipal de Turisme i Ciutat - constituït per associacions del sector veïnal, empresarial turístic, sindical, de comerç, restauració, socials, culturals, mediambientals i persones expertes de reconegut prestigi de Barcelona - es compromet a treballar conjuntament perquè l'activitat turística a la ciutat de es desenvolupi en el marc d'un model sostenible econòmic, ambiental i socialment, i responsable amb la ciutadania, les empreses i les persones que hi treballen, els visitants, i la ciutat, preservant com a valors irrenunciables la generació de prosperitat compartida, la protecció del drets laborals i la salvaguarda de la convivència en el marc de la legalitat vigent.”

7. Torn obert de paraules

Pere Mariné considera que la similitud de les dades actuals amb les de l'any 2019 demostren la capacitat de resiliència de la ciutat, però lamenta que encara no s'hagi disminuït l'excessiva dependència amb el sector turístic, fet que espera que es pugui treballar en el proper mandat, comparteix la seva sorpresa pel fet que la crisi energètica i mediambiental no hagi afectat encara als vols internacionals. Explica que les entitats veïnals presentaran en les properes setmanes un document sobre el seu model turístic desitjant per a Barcelona, on s'inclouen demandes com la limitació de la promoció internacional, la no ampliació de l'aeroport del Prat o la limitació de creueristes. Considera que cal respectar el sector turístic i la seva importància per la ciutat, però que és necessari ajustar-lo a un futur amb menys activitat. Finalment, posa en valor els debats generats al si del Consell la consolidació d'algunes idees que han anat calant a l'imaginari col·lectiu.

Sergi Gómez mostra el seu acord amb la intervenció prèvia i afegeix que des del sector veïnal sorprèn la prioritització que es fa, a nivell discursiu, de l'aportació econòmica del turisme a la ciutat per davant d'altres objectius com la convivència. Remarca la necessitat d'acceptar renúncies i establir responsabilitats empresarials al voltant de la massificació i destaca l'afectació que aquesta té pel veïnat.

Enrique Alcántara considera que la COVID ha tingut efectes molt negatius, però també algun de positiu com el consens entre el veïnat sobre el turisme com a element positiu en dues vessants contraposades: ser turista i rebre turistes. Valora el turisme com un element positiu per la ciutat i agraeix a la presidència la feina feta al llarg del mandat.

Ángel Díaz destaca la gran capacitat d'atracció de Barcelona i posa èmfasi en la necessitat de prioritzar aquell turisme que aporta elements positius a la ciutat. Sobre la recentment publicada



enquesta de percepció del turisme, considera significatiu el fet que un 65% opina que està bé el turisme actual, un 14% que podria haver-n'hi més i només un 19% que menys. També que el 66% el considera beneficiós i el 14% perjudicial. Valora molt positivament les dades sobre ocupació, pernoctacions i despesa mitjana i en canvi es mostra contrari a no fer promoció de la ciutat.

Xavier Marcé informa que la recaptació de la taxa turística a BCN any 2023 es preveu que sigui al voltant d'uns 60 M€, dels quals 6 M€ es destinaran a la promoció d'esdeveniment de la ciutat, 8 M€ al finançament del Consorci de Turisme, 4 M€ a treballs d'inspecció i mediació, 40 M€ a activitats socials i 10 M€ a activitat comercial. Destaca que la destinació majoritària són activitats de caràcter social. Mostra el seu acord amb la necessitat de diversificació del model econòmic de la ciutat, però considera que aquesta transformació l'ha de fer la ciutat en el seu conjunt. Finalment identifica la reconfiguració del mapa formatiu com un repte immediat de cara a dignificar la feina del sector.

Joan Gaspart recorda que en el seu origen la taxa turística fou concebuda com una eina per augmentar la promoció turística a Catalunya.

Eduard Torres posa en valor la feina feta durant aquest mandat i explica que tots els debats generats al Consell han estat traslladats al Consorci del Turisme. Finalment remarca la importància dels conceptes de convivència i progrés, que impacten en el relat de la ciutat.

Helena Sans lamenta que la situació de les llars compartides s'ha agreujat a Barcelona amb la seva prohibició, comportant importants afectacions econòmiques. Confia que en el proper mandat hi hagi diàleg i consens amb les diferents associacions i considera que el turisme de qualitat és aquell amb un alt nivell adquisitiu, malgrat que les llars compartides poden democratitzar el turisme facilitant l'arribada a tota mena de visitants que volen conèixer la ciutat amb ciutadania local.

Jordi Castellana destaca la importància de l'existència d'aquest espai de debat a la ciutat. Considera que es torna a notar la potència del turisme, amb impactes econòmics positius i impactes negatius en aquelles zones més afectades, i considera que cal prioritzar solucions que minimitzin l'impacte ambiental i millorin les condicions laborals. Considera que, malgrat les dades positives de l'any 2022, cal que la ciutat es plantegi si vol avançar cap a un model turístic diferent o retornar a la situació de l'any 2019. Opina que el context electoral servirà per exposar i debatre els diferents models desitjats alhora que el Consell continuarà amb la seva feina. Finalment, reivindica com el recàrrec municipal a la taxa turística aporta recursos econòmics pel benefici per la ciutat.

Esteve Ferrer destaca l'impacte que genera el sector turístic a nivell d'integració i cohesió social i generador d'oportunitats per a les entitats que treballen en el sector social de Catalunya. Agraeix a la secretaria tècnica per la seva feina i passió, i mostra el seu acord amb la declaració de les vicepresidències, malgrat que considera que l'expressió final "en el marc de la legalitat vigent", és sobrada.

Manel Martínez considera que els impactes negatius del turisme s'han multiplicat des de l'aparició del turisme low cost i que la lluita contra els HUTs i l'oferta massiva i il·legal és una tasca pendent per l'ajuntament. Comenta que la situació de pandèmia va fer aflorar la precarietat de l'oferta laboral existent, una situació que considera que no ha millorat al marge de l'augment de contractes indefinits, ja que molts no garanteixen la qualitat de les condicions de treball. Opina que cal ser més exigents per tenir un teixit empresarial de qualitat que generi bons llocs de treball. Considera necessari formar a la ciutadania per estimar la ciutat, i evitar l'ambició d'atraure indiscriminadament a visitants en detriment del turisme de qualitat, i l'establiment de males pràctiques empresarials que atrauen a tota mena de visitants. Finalment, considera necessari aprofundir en les dades sobre el retorn de les inversions que fa l'ajuntament en els barris amb més impacte de l'activitat turística.

Sílvia Menéndez considera que la declaració de les vicepresidències serà perfecta en el moment que esdevingui una realitat.

Miquel Prats agraeix a Joan Gaspart l'empenta en la redacció de la declaració i mostra el seu acord amb les consideracions a favor del progrés, sempre que aquest sigui per a tothom.



Reconeix que els ciutadans no estan contra el turisme, però recorda que des de l'any 2011 el percentatge de ciutadania que considera adequat i beneficiós el turisme ha baixat del 95% fins a un 70%, fet que evidencia la tendència a la baixa sobre la percepció del turisme. Finalment, comenta que el creixement constant del sector al barri del Raval repercuteix negativament sobre la vida i les necessitats dels veïns i veïnes.

Sense més intervencions, es dona per finalitzada la sessió.