



---

## **ACTA – RESUM DE LA 2a SESSIÓ DEL GRUP DE TREBALL "ÚS DE L'ESPai PÚBLIC" DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT**

*Data: Dimarts, 7 de febrer de 2017*

*Hora: 18:30h*

*Lloc: Sala Món de la seu central de Barcelona Activa (C/ Llacuna, 162)*

### **Assistents**

---

#### Membres del CTiC

- Ignasi Armengol, Tècnic municipal
- Joan Balañach, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- Jordi Camina, Som Paral·lel
- Angel Díaz, expert
- Hortènsia Fernández, Ecologistes en Acció
- Joan Itxaso, Associació de Veïns de la Sagrada Família
- Pere Mariné, Associació de Veïns del Poble nou
- Mònica Mateos, Gerent Districte Ciutat Vella
- Josep Maria Gómez, Consorci Turisme de Barcelona
- Manuel Romero, Associació de Veïns del Coll
- Catiana Tur, Associació Catalana d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE)
- Teresa Picazo, Associació de Veïns Barri Gòtic

#### Altres participants:

- Eduard Elias, SOS Rambla
- Maria Jesús Navarro, Associació de Guies de Turisme de Catalunya (AGUICAT)
- Alba Vidal, Tècnica municipal
- Míriam Zaar, Assemblea de Barris per un Turisme Sostenible (ABTS)

#### Secretaria tècnica:

- Secretaria CTiC, Rosa Bada i Sílvia Susana Flores
- Momentum<sup>co</sup>, Joan Casals i Irene Humet

Persones excusades:

- Pere Chias, Gremi de Restauració de Barcelona
- Roger Pallarols, Gremi de Restauració de Barcelona
- Josep Maria Carreté, Fundació Joan Miró
- Concepció Romero, Gremi d'Hotels de Barcelona (GHB)
- Ricard Martorell, Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)
- Nuria Paricio, Barcelona Oberta
- Helena Puig, Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)
- Jordi Clausell, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- Eloi Morte, Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya (PIMEC)
- Joan Igual, Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya (PIMEC)

**Desenvolupament de la sessió**

---

Benvinguda i context

Rosa Bada dóna la benvinguda i agraeix l'assistència als participants.

Joan Casals explica breument com s'ha plantejat des de la Secretaria Tècnica el desenvolupament de la sessió:

- Presentació sobre La Rambla, a càrrec de la gerent del districte de Ciutat Vella, Mònica Mateos.
- Treball en grups de 4 - 5 persones, cadascun del qual se centrarà en un dels criteris transversals prèviament definits.
- Posada en comú.

Presentació sobre La Rambla

Mònica Mateos, Gerent del districte Ciutat Vella, fa una presentació sobre l'estat actual de l'espai públic a La Rambla.

En primer lloc destaca que La Rambla es considera tant patrimoni material com immaterial de la ciutat de Barcelona. En total, La Rambla conté 3.361 elements en superfície, que generen un grau d'ocupació molt elevat (cabines telefòniques, armaris, terrasses...).

La Rambla s'utilitza de manera longitudinal per als turistes, i transversal per a la gent de la ciutat, connectant així el Raval amb el Barri Gòtic. Considera que si es vol recuperar La Rambla per als barcelonins, llavors caldria potenciar la transversalitat amb l'objectiu d'apropar i cosir les relacions entre barris en comptes de crear fractura com ho fa ara.

Actualment a La Rambla hi ha 5 elements clau que redueixen la qualitat de l'ús de l'espai públic:

- Ús molt intensiu dels vianants: 100 milions de persones / any.
- Elevat grau de sobre ocupació en superfície: 3.361 elements.
- Grau d'ocupació del subsòl elevat i condicionat pel metro.
- Pèrdua de relació entre les façanes d'ambdós costats.
- Urbanització amb mancances funcionals i d'accessibilitat.

Presenta la metodologia d'abordatge basada en :

- Ocupacions
- Mobilitat
- Infraestructures (important el que hi ha per sota la ciutat)
- Urbanització
- Edificacions

Finalment, fa menció del "Pla Especial de La Rambla", on ja s'han abordat molts dels temes presentats.

#### Intervencions dels assistents

Conclusa la presentació, Rosa Bada obre una ronda d'intervencions per a expressar preguntes o reflexions:

- Eduard Elias destaca que actualment pràcticament ja no hi ha veïns que visquin a La Rambla. Comenta també que La Rambla de nit no tenen res a veure amb La Rambla de dia. Apunta a l'ambient que es respira al carrer de nit com un dels principals motius de la pèrdua de veïns.
- Joan Balañach ha trobat a faltar informació relativa als usos dels habitatges i locals dels baixos, ja que considera que aquest fet afecta a la massificació.
- Eduard Elias explica que des de SOS Rambles han fet una avaluació dels diferents comerços establerts. S'ofereix a compartir el document de conclusions amb els membres del Grup de Treball.
- Pere Mariné pregunta si l'equip de govern municipal té un objectiu concret i compartit respecte a La Rambla.
- Mònica Mateos assenteix i respon que l'objectiu que es persegueix des de l'equip de govern és recuperar La Rambla per als barcelonins.
- Jordi Camina comenta que si es pren alguna decisió per a descongestionar La Rambla, es tingui en compte els efectes de saturació que pot provocar en altres eixos propers, com per exemple l'Avinguda Paral·lel.
- Ignasi Armengol comenta que cada decisió que es prengui al respecte comportarà conseqüències per algun dels àmbits implicats. Per una banda, l'Ajuntament vol potenciar el transport públic a nivell de ciutat, però si a La Rambla es vol desincentivar el passatge longitudinal i potenciar el transversal, aquest fet impactarà també en la mobilitat dels autobusos que hi circulin. En aquest sentit, destaca que cal ser valent i que s'hauran de fer sacrificis per a poder avançar amb certs aspectes.
- Hortènsia Fernández esmenta que cal una regulació sobre creuers, ja que contaminen molt. Planteja reduir el número de creuers que s'aturen a la ciutat com a mesura per descongestionar La Rambla.
- Maria Jesús Navarro explica com a novetat positiva, que han ideat unes rutes pensades per a la ciutadania, per a que coneguin el seu entorn i els barris que sovint només es passa però no s'hi passeja. La propera ruta gratuïta que hi ha planificada és per a proper diumenge 19 de febrer a La Rambla, i aprofita per a convidar a tothom a assistir-hi.

### Treball en grups

Joan Casals convida als participants a dividir-se en 4 grups, cadascun dels quals abordarà l'ús de l'espai públic de La Rambla des del punt de vista d'un dels criteris prèviament definits pel Consell (legalitat/il·legalitat, sostenibilitat i responsabilitat ambiental, sostenibilitat socio-cultural, sostenibilitat econòmica). Comenta que ningú treballarà específicament el cinquè criteri "Les zones crítiques de la ciutat, espais de gran aflluència", ja que en aquest cas és el motiu propi del Grup de Treball, i per tant, tot el que s'hi treballi hi farà referència.

Explica que per estructurar la reflexió s'ha dissenyat una fitxa, conjuntament amb la Secretaria del Consell, que conté tres apartats:

- Pràctiques o actuacions que generen un impacte positiu
- Pràctiques o actuacions que generen un impacte negatiu
- Accions o solucions per tal de minimitzar-ne l'impacte

Es deixa als grups mitja hora per tal de debatre internament sobre els diferents aspectes, amb l'objectiu que vagin omplint la fitxa amb les principals conclusions.

Finalment es fa una posada en comú del resultat de cada grup, deixant l'oportunitat per tal que tothom pugui opinar, matisar i/o afegir idees per a cadascun dels criteris treballats.

Seguidament es recull una transcripció ordenada de les diferents fitxes de treball complimentades pels participants.

### **A. LEGALITAT / IL·LEGALITAT...**

*A l'entorn de La Rambla, i des del punt de vista del criteri de "legalitat / il·legalitat"...*

*A.1 Quines pràctiques / actuacions s'estan duent a terme i tenen un impacte positiu?*

No se n'ha identificat cap.

| <i>A.2 Quines pràctiques / actuacions generen un impacte negatiu?</i>   | <i>A.3 Proposa accions / solucions per tal de minimitzar-ne l'impacte</i>   |
|---|---|
| Falta de control per part de les autoritats, del compliment de les llicències (ocupació de les terrasses, quioscs, parades...). | Establir controls periòdics aleatoris del compliment de les llicències.   |
| Hi ha moltes actuacions que no són prou eficaces.   | Establir mesures d'avaluació de l'eficàcia de l'actuació dels diferents agents (districte, guàrdia urbana,...).   |
| La Rambla a la nit, és territori sense llei.  | Perseguir de manera eficaç el turisme de borratxera i prostitució i els comiats de solter/a, fent complir les normes de convivència.  |
| Calen més recursos per controlar el compliment de les normes.   | Proposem que l'Ajuntament creï una taxa turística de la ciutat de Barcelona i dedicar-la a això.<br><br>Sentiment d'altres barris que les zones d'aflluència turística absorbeixen recursos de seguretat. |

## B. SOSTENIBILITAT I RESPONSABILITAT AMBIENTAL

A l'entorn de La Rambla, i des del punt de vista del criteri de "sostenibilitat i responsabilitat ambiental"...

*B.1 Quines pràctiques / actuacions s'estan duent a terme i tenen un impacte positiu?*

- La desviació dels fluxos turístics beneficien les aglomeracions (p.e. eliminar parades, el control dels busos turístics a plaça de Ramon Berenguer, ...)
- Foment dels transport públic en detriment del privat (s'ha d'impulsar encara més)

| <i>B.2 Quines pràctiques / actuacions generen un impacte negatiu?</i>   | <i>B.3 Proposa accions / solucions per tal de minimitzar-ne l'impacte</i> |
|---|---|
| Creuers: aporten massa gent i contaminació  | Reducció del nombre de creuers  |
| Massa autobusos turístics a Plaça Catalunya   | Racionalitzar l'ús dels autobusos turístics                               |
| Els cotxes ocupen massa espai i emeten diòxid de nitrogen i partícules en suspensió, això genera 3.500 morts prematures a Barcelona                         | Reducció del nombre de cotxes → pacificació del trànsit                   |
| Manca de lavabos públics que comporta miccions a l'espai públic   | Més lavabos públics   |
| Massa generació de residus per part dels locals   | Control de les llicències dels locals                                     |
| No hi ha contenidors de material reciclable (paper i vidre) i es troben pel carrer molts envasos de plàstic dels sucres de fruita procedents de La Boqueria | Contenidors per material reciclable (paper i vidre)                       |
| Referent al transport públic de La Rambla les parades dels autobusos són incòmodes i poc adaptats per a la gent gran, falten seients i cobertures           |   |

## C. SOSTENIBILITAT SOCIO-CULTURAL

A l'entorn de La Rambla, i des del punt de vista del criteri de "sostenibilitat socio-cultural"...

### C.1 Quines pràctiques / actuacions s'estan duent a terme i tenen un impacte positiu?

- Les diferents moratòries, sobre els allotjaments turístics (no agreuja la situació, però tampoc no la soluciona)
- Restriccions de circulació de pujada per a autobusos i cotxes
- Limitació d'entrada de grups a la Boqueria
- Programa d'activitats del liceu per a fomentar l'afluència del veïnat

| <i>C.2 Quines pràctiques / actuacions generen un impacte negatiu?</i>  | <i>C.3 Proposa accions / solucions per tal de minimitzar-ne l'impacte</i>  |
|--|--|
| Pèrdua dels usos residencials de l'habitatge per activitats econòmiques  | Mesures incentivadores per a l'habitatge local.  |
| Desaparició dels comerç de proximitat (Boqueria)   | Mesures fiscals (impositives) a totes les activitats econòmiques lligades al turisme, enfocades a recuperar el teixit econòmic.<br><br>Mesures incentivadores per al comerç de proximitat. |
| Efectes dels locals d'oci nocturn a l'entorn de les rambles i també les activitats que s'hi organitzen (turisme de borratxera) |  |
| Ocupació d'activitats econòmiques que afavoreixen o estan exclusivament adreçades al turisme (terrasses, oferta culinària...)  |  |
| Pèrdua de sentit identitari de la Rambla   | Recuperació de La Rambla com a patrimoni ciutadà.  |
| Pèrdua / destrossa del patrimoni a l'interior dels edificis → normativa que ho protegeixi                                      | Normativa que ho protegeixi  |
|  | Determinar la capacitat màxima de càrrega i de l'entorn i establir accions per tal de revertir i descongestionar La Rambla. P.e. Checkpoint  |
|  | Utilitzar diners recol·lectats del turisme en la regulació del mateix  |
|  | Promocionar iniciatives que portin els veïns a fer manifestacions lúdiques per recuperar l'espai (p.e. visites gratuïtes per a locals, com les organitzades per AGUICAT)                   |

## D. SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

*A l'entorn de La Rambla, i des del punt de vista del criteri de "sostenibilitat econòmica"...*

*D.1 Quines pràctiques / actuacions s'estan duent a terme i tenen un impacte positiu?*

- La Rambla és un gran motor econòmic de la ciutat i un gran motor d'ocupació, que aporta riquesa a l'àrea metropolitana de Barcelona amb efecte directe, indirecte i induït.
- Impacte positiu a mig termini del Pla Especial?
- Noves obertures ens l'últim any, amb projectes nous i de grans marques: NBA, OPERA, SAMFAINA, LEVIS, OYSHO, MANGO, P. MOJA
- Hotels d'alta categoria: Bagués, 1898, H. España
- Teatres i vida cultural
- La Boqueria és un motor econòmic i nexa d'unió amb la ciutadania.
- La Rambla és un atractiu de nivell mundial, és una marca, és un actiu

| <i>D.2 Quines pràctiques / actuacions generen un impacte negatiu?</i> | <i>D.3 Proposa accions / solucions per tal de minimitzar-ne l'impacte</i> |
|---|---|
| Negocis massa repetitius sense valor afegit.                          | Pla Especial  |
| Prohibicions genèriques que impedeixen l'aparició de nous formats     | Model de desenvolupament que potencia projectes de valor                  |
| Quioscocs sense oferta diferencial                                    | Eliminar els quioscocs i recuperar concessions                            |
| Pla Especial genera inflació de llicències                            | Mantenir i reenfocar el Pla Especial                                      |
| Constants notícies sobre La Rambla: només per a Turistes              | Generar un relat en positiu i diferencial atractiu per als residents      |
| Pèrdua identitat d'algunes parades de la Boqueria                     |   |