
**ACTA – RESUM DE LA 1ª SESSIÓ DEL GRUP DE TREBALL “POST-COVID” DEL
CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT**

Data: Dijous, 11 de juny de 2020

Hora: 18:00h

Lloc: Virtual (Zoom)

Assistència

Persones assistents:

- Marien André, persona experta
- Juanjo Casado, Unió General de Treballadors (UGT)
- Jordi Carrió, AAVV Joan Maragall (Guinardó)
- Àngel Díaz, persona experta
- Javier Edrosa, Grup Municipal Ciutadans
- César Fernández, AAVV Sant Ramon Nonat – Coordinadora del Districte de les Corts
- Maria Gas, Ajuntament Barcelona. Districte de Sant Andreu
- Reme Gómez, Associació de veïns Barri Gòtic
- Yolanda Hernández, Gerència Districte Ciutat Vella
- Santiago Ibarra, Grup Municipal Barcelona en Comú
- Carme Madrigal, Som Paral·lel
- Pere Mariné, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- Eva Parera, Grup Municipal Barcelona pel Canvi
- Sílvia Pastor, Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona (APARTUR)
- Marc Rodés, Grup Municipal Junt per Catalunya
- Martí Sarrate, Associació Catalana d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE)
- Maria Segarra, persona experta
- Xavier Suñol, Direcció de Turisme
- Enric Truñó, persona experta
- Ana Velasco, Gremi d'Hotels de Barcelona (GHB)
- Isabel Vidal, Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (AETCA)
- Cristina Vila, Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB)
- M^a Assumpció Vilà, Sindicatura de Greuges

Persones convidades:

- Víctor Cañizares, Spanish Heritage
- Katrin Naumann, Anotherkonzept

Secretaria tècnica:

- Secretària CTiC, Rosa Bada i Mònica Flores
- Momentum^{co}, Joan Casals

Desenvolupament de la sessió

Benvinguda i context

Rosa Bada agraeix l'assistència i recorda que la sessió dona inici al Grup de Treball sobre el post-COVID en el sector turístic. Explica que arrel de la darrera sessió del Grup de Treball sobre el PAM, Marien André es va oferir a elaborar un document amb reflexions inicials sobre el post-COVID que podria ser útil per iniciar el debat entre les persones membres. Detalla que l'objectiu de la sessió és acordar un pla de treball i definir-ne les dinàmiques de funcionament. Finalment explica que s'han convidat a dues persones a aquesta sessió Victor Cañizares i Katrin Naumann, que hi assisteixen en representació de l'Associació de DMC de Barcelona, en l'àmbit de l'organització de congressos.

Presentació del document "el turisme en l'era post-covid19. Reflexions per al curt, mig i llarg termini per a la ciutat de Barcelona" per part de Marien André

Marien André presenta el document de partida elaborat, en el qual es detallen els antecedents, es contextualitza la situació actual de pandèmia, enumerant-ne els principals efectes que ha provocat i es comparteixen reflexions sobre els possibles escenaris de futur a curt, mig i llarg termini, amb l'objectiu que serveixin per guiar la presa de decisions. Finalment remarca els temes clau per tal que Barcelona pugui mantenir el seu posicionament a nivell internacional. Destaca la necessitat de treballar amb visions a diferents terminis, però posa l'èmfasi en que, malgrat la urgència del curt termini, és molt important mirar cap al mig i el llarg. Comenta que s'ha produït un interessant debat entre recomanacions sanitàries i costos econòmics en sentit ampli (empreses, administracions públiques, famílies, ...) i, per bé que considera que les recomanacions sanitàries són les prioritàries, cal també avaluar bé els costos econòmics. Finalment, explica que el document presentat és una síntesi d'un document més ampli obert i viu que està en constant evolució i en el que s'intenten recollir les idees que estan sortint arreu. Recorda que l'objectiu del document és fer una síntesi d'idees i posar sobre la taula unes reflexions que serveixin per iniciar el debat i el treball en el grup.

Comentaris i aportacions dels membres del Grup de Treball

Juanjo Casado considera que s'ha produït una destrucció brutal de sector productiu i que el sector turístic serà un dels que patirà un impacte més important i dels que tardarà més a recuperar-se. Destaca la prioritat de protegir les empreses i les persones treballadores i demana poder mantenir els ERTOS actuals i, fins i tot, ampliar-los. Tanmateix, denuncia que en el sector només un 50% de les persones treballadores estan cobertes per ERTOS, estant la resta poc protegides. Malgrat la gran quantitat d'aspectes negatius que comporta, considera que la situació actual pot esdevenir una oportunitat per tal de reequilibrar els diferents sectors en termes de generació de riquesa, i explica que està en marxa l'elaboració d'un acord de ciutat per la recuperació econòmica. Finalment considera que cal treballar per pacificar l'activitat turística, fugint d'un model de turisme de masses i optant per més enfocat a la qualitat, confiant que aquest reenforc tingui un efecte positiu en l'ocupació.

Cristina Vila agraeix l'anàlisi efectuat per Marien André, del qual en destaca l'objectivitat. Mostra el seu acord amb l'escenari dibuixat, especialment a llarg termini. Considera que era necessari un canvi i que la situació actual pot ser una bona oportunitat per repensar l'enfoc turístic i la creació de valor, tenint clar que les millors ciutats per viure són les millors ciutats per visitar.

Demana apostar que un turisme més sostenible, amb menys impactes, que porti beneficis col·lectius, econòmics, socials i ambientals, a tots els agents implicats. Finalment pensa que és un bon moment per dur a terme un intercanvi de Bones Pràctiques.

Pere Mariné mostra el seu alineament amb el document presentat per bé que troba a faltar més aprofundiment en la caracterització del context econòmic, especialment en referència a la crisi econòmica i financera que ja hi havia en perspectiva, i del propi sector, destacant-ne la precarietat laboral del mateix (contractes a curt termini, situacions laborals fora de conveni, ...) i els problemes ambientals i impactes socials negatius que generava. Qüestiona la sostenibilitat del turisme de llarg recorregut pel seu fort impacte mediambiental. Mostra el seu acord en parts concretes del document i pregunta si tothom hi ha està d'acord, ja que es parla, entre d'altres, d'adaptacions inevitables per part de tots els agents o de gran metamorfosis. Respecte al Grup de Treball, es pregunta si el plantejament ha de ser enfocat a obtenir posicionaments concrets sobre aspectes molt específics, com ara l'ampliació de l'aeroport del Prat o la limitació de línies aèries de llarg recorregut i la substitució de línies de curt recorregut per trajectes ferroviaris. Demana si totes les persones assistents estan d'acord amb les premisses del nou model de ciutat desitjat i del nou context de mobilitat.

Reme Gómez considera que, per tal que el grup sigui operatiu, cal plantejar uns objectius concrets i una metodologia clara de treball. Reitera la necessitat que les presentacions siguin breus per poder dedicar així més temps al debat. Respecte al contingut del Grup de Treball considera que cal tenir clar que tot estarà basat en la incertesa i demana intentar aterrar el document a la realitat del turisme a la ciutat de Barcelona. Comenta que segurament no serà possible assolir acords de consens en tots els temes, però no ho veu un impediment per treballar-hi, sempre i quan quedi palès quines són les diferències. Destaca la necessitat de pensar molt bé quines inversions s'estan demanant a l'Ajuntament, ja que seran aquestes les que ajudaran a conformar el futur proper. Comenta que el turisme s'ha de diversificar, però que això en cap cas significa que cal destrossar turisme, sinó més aviat repensar-lo per tal que Barcelona esdevingui una ciutat sostenible.

Santi Ibarra considera que el document es podria completar amb una descripció de què està passant actualment a la ciutat de Barcelona i com és Barcelona sense turisme. Comenta que les places de Ciutat Vella estan plenes de vida de barri, amb famílies i nens jugant, fet que el turisme impedia o dificultava. Considera que cal dur a terme una anàlisi de la vida de la ciutat en una situació de "no turisme". Comparteix el seu interès per la dualitat qualitat versus quantitat, i considera que no s'hauria de parlar d'increments ni de records. Aposta per la capacitat de diversificació econòmica de la ciutat, i explica que amb l'actual Pla d'Usos s'ha canviat la tendència i les demandes de noves llicències tenen a veure amb alimentació i no tant amb el sector turístic. Considera que l'economia té capacitat de reinventar-se i que com més diversa sigui l'economia de la ciutat, més augmentarà la riquesa i la qualitat de l'ocupació.

Enric Truñó demana pensar bé en la metodologia a utilitzar en el marc del Grup de Treball per tal que el treball que s'hi desenvolupi sigui el màxim productiu i proposa tornar a convocar el grup el més aviat possible. Considera que les intervencions han de ser curtes i concises per tal d'afavorir la participació i el debat.

Pere Mariné mostra el seu acord amb Enric Truñó que la situació es mereix esforç i dedicació i comenta que potser és més eficient centrar el treball en treballar recomanacions a mig i llarg termini, ja que el curt termini és el mes de juliol. Tanmateix, es pregunta quin ha de ser el resultat final del Grup: dur a terme una reflexió teòrica? Identificar Efectuar recomanacions a l'Ajuntament? En aquest sentit recorda que l'Ajuntament té les competències que té i que hi ha molts factors que depenen més aviat de la Generalitat. Efectuar recomanacions sobre aspectes concrets: ERTOS, aeroports, ...? Considera que cal aclarir el mètode i els objectius.

Rosa Bada recorda que l'objectiu de la sessió justament era construir conjuntament el pla de treball del Grup. Comenta que es treballarà una proposta metodològica des de la secretaria i obre la porta a rebre suggeriments al respecte, especialment pel que fa a persones que puguin conduir sessions. Considera que l'eix del debat ha de ser el model de turisme i de ciutat que volem i que el repte, arribar a concretar recomanacions en les que tothom pugui estar-hi d'acord. Pregunta si es considera interessant fer una sessió per tal de compartir les mesures dutes a terme per l'Ajuntament però finalment sembla ser que ja es coneixen suficientment bé i que no es considera necessària.

Sense més intervencions es dona per conclosa la sessió.