



**ACTA – RESUM DE LA REUNIÓ DE CONSTITUCIÓ DEL GRUP DE TREBALL
“SEGUIMENT DE LES RECOMANACIONS” DEL
CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT**

Data: Dilluns, 11 de febrer de 2019

Hora: 17:00h

Lloc: Sala Juntes 2a planta, Barcelona Activa (C/ Llacuna, 162)

Assistència

- Maria Abellanet, Experta
- Koldo Blanco, Grup Municipal de Ciutadans
- Angel Díaz, Expert
- Carme Madrigal, Som Paral·lel
- Pere Mariné, AVV Poblenou
- Marta Oliva, Associació Catalana de Professionals del Turisme
- Silvia Pastor, Associació d'apartaments turístics de Barcelona
- Roser Prenafeta, Taula del Tercer Sector

Secretaria tècnica:

- Secretària CTiC, Rosa Bada
- Secretària CTiC, Mònica Flores
- Momentum^{co}, Irene Humet
- Momentum^{co}, Maria Moreno

Persones excusades:

- Manuel Baena, Gremi d'Hotels de Barcelona
- Montserrat Ballarín, Grup Municipal Socialistes
- Juanjo Casado, UGT Catalunya
- Joan Gaspart, Fundació Barcelona Promoció
- Àlex Goñi, PIMEC Comerç
- Reme Gómez, Avv Barri Gòtic
- Pilar Minguez, PIMEC
- Xavier Mulleras, Grup Municipal Partit Popular de Catalunya
- Núria Paricio, Barcelona Oberta
- Maria Pla, Associació Catalana de Agències de Viatge Especialitzades
- Francesc Povedano, Grup Municipal Socialistes
- Manel Romero, Associació de veïns del Coll (Gràcia)
- Ana Velasco, Gremi d'Hotels de Barcelona
- Ricard Vizcarra, Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya



Desenvolupament de la sessió

Benvinguda i context

Rosa Bada dona la benvinguda i agraeix l'assistència a les persones participants. Comenta que l'objectiu de la reunió és compartir opinions i punts de vista per tal d'identificar la millor manera de fer un seguiment de les recomanacions que el CTIC eleva a l'Ajuntament. Excusa l'absència d'Orland Blasco de l'Àrea de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona, a causa d'un imprevist de darrera hora.

Recorda que el present grup de treball, neix arrel dels comentaris realitzats a la passada reunió del Plenari del dia 12 de juliol de 2018. Comenta que es realitzaran tantes sessions com els participants considerin necessari.

Conclusions del Grup de Treball sobre com podria dur-se a terme el seguiment de les recomanacions

- Cal estructurar el procés d'entrega de l'informe de recomanacions a l'Ajuntament i de seguiment de les recomanacions proposades, ja que actualment no es coneix o no es disposa d'un procediment estàndard. Algunes idees de com podria ser aquest procés:
 - o Identificar un responsable de fer el seguiment de l'informe. En aquest cas, el més lògic seria que ho fos la Secretaria Tècnica, però s'obre la porta a que algun membre assumeixi i/o participi en aquesta tasca.
 - o Cal establir una manera estàndard de traspasar la informació d'un informe de recomanacions elaborat per un grup de treball a les àrees corresponents de l'Ajuntament que puguin estar fent algunes accions relacionades amb les recomanacions proposades per, posteriorment, rebre'n el feedback corresponent.
 - o Una forma podria ser a través d'un escrit realitzat per la Secretaria Tècnica i signat per la Presidència del Consell, dirigit als responsables polítics corresponents explicant el context de l'informe i les recomanacions formulades.
 - o Fer un seguiment del procés d'entrega de l'informe en qüestió, assegurant que les recomanacions proposades arribin realment a les àrees implicades. És important arribar a conèixer de qui depèn cadascuna de les recomanacions.
 - o L'Ajuntament hauria d'analitzar les recomanacions fetes, en funció del seu pla d'acció municipal, i fer un retorn al grup de treball, especificant quines accions ja s'estan duent a terme, quines es considera que entren dins del pla d'acció i quines es descarten i el perquè. Aquesta resposta hauria de ser per escrit i fruit d'un anàlisi tant a nivell tècnic, com polític.
 - o Un cop efectuada la resposta, caldria identificar les accions que es relacionen amb cada recomanació i així possibilitar el seguiment de les mesures que es duen a terme. S'hauria d'especificar com es treballa cada recomanació. Si alguna de les recomanacions no es pot dur a terme, cal que s'expliqui el perquè. Això ajuda als participants a tenir una visió més realista dels assumptes.
 - Al darrer document presentat de seguiment de les recomanacions de l'Ús de l'Espai Públic, on es mostren les accions dutes a terme per a cada una, hi



ha alguna acció que sembla que no hi té massa relació, com per exemple, les Superilles que consten al punt número 5: ja que era anterior a les recomanacions, i a més a més, es dubta de la seva relació amb l'ús turístic.

- Periòdicament caldria anar fent seguiment de l'estat d'avanç de les tasques realitzades en relació a les recomanacions presentades i no descartades. Aquest seguiment hauria fer-se sovint, encara que no sigui complet, de manera que es vagin veient alguns avenços. Sense aquesta rendició de comptes, es pot donar la sensació als participants que la tasca que es realitza té poca utilitat, i no es mostra la importància de la feina que es fa.
- En el moment de fer el seguiment de l'avaluació de les mesures, seria interessant que hi hagués algun membre del Consell i la persona responsable de les mesures. A més a més, de cada mesura que es decidís tirar endavant, podria preguntar-se als membres del Consell si volen treballar-hi en el seu seguiment. Seria establir un pont entre la tasca municipal i la ciutadania. Cal trobar una eina, una persona o un organisme que realitzi aquesta tasca.
- Un cop definit i establert el procediment a seguir, caldria comunicar-ho a tots els membres del Consell per tal de fer-lo transparent.
- A l'hora de fer seguiments, cal tenir en compte les dues realitats existents en el procés: la pròpia operativa de l'Ajuntament, i la tasca d'un grup de treball d'un Consell municipal. Quan un grup de treball realitza un informe, aquest es fa de forma aliena a les tasques que està realitzant l'Ajuntament, essent sovint força complicat de poder-ho encaixar.
 - Com a Consell cal mantenir la visió aspiracional. Es considera positiu que es facin propostes i recomanacions des d'un punt de vista extern. Tanmateix, cal conèixer les limitacions i saber allò que és possible endegar dins l'operativa municipal.
 - Cal saber quines actuacions s'estan duent a terme per part de l'Ajuntament, en l'actualitat en la temàtica en qüestió. Sovint no es posa massa de relleu la tasca que ja s'està fent i pot portar a confusions.
- La tasca dels grups de treball s'hauria d'allargar en el temps amb posterioritat a la redacció de l'Informe i, en tot cas, fins a rebre una resposta per part de l'Ajuntament. Fins i tot es podria mantenir viu per tal d'anar analitzant els diferents informes de seguiment que es vagin generant.



Altres consideracions

- El Consell hauria de donar difusió a tota la informació relativa a la gestió turística. Actualment es fa arribar als membres del Consell notes de premsa i informes diversos, però això no esdevé un canal efectiu per a informar sobre temes de gestió turística de la ciutat.
- Cal entendre el Consell com a un òrgan bidireccional, que no sols faci comunicacions sobre aspectes de la gestió turística de la ciutat, sinó que pugui també rebre comentaris i propostes dels membres.
- Es proposa utilitzar el web del Consell, com a repositori que aglutini tota la informació del que es fa a nivell de ciutat relacionat amb el Turisme.
- Es comenta que el Consell hauria de tenir una continuïtat independentment del mandat electoral. El Consell hauria de superar el mandat, encara que el grau d'activitat pugui patir variacions. Rosa Bada comenta que els òrgans participatius no es perdran, tot i que poden patir alteracions.
- Rosa Bada explica que hi ha una taula de gestió turística a nivell tècnic, com a espai de coordinació interna, on hi participen professionals d'altres àrees tals com seguretat, mobilitat, Districtes, etc. i una altra a nivell gerencial. Es valora que potser alguns aspectes que s'estan comentant poden ser tractats a la taula de gestió turística.

Properes passes

- Comunicar a l'Àrea de participació el comentat a la present sessió, per a compartir metodologia de traspàs d'informació entre participació i retorn dels òrgans de governança.
- Treballar en un procediment per a la gestió i difusió dels informes de recomanacions que s'elaborin en els Grups de Treball.
- Valorar la possibilitat d'incorporar a les comunicacions del Consell més informació relativa a la gestió turística de la ciutat, com per exemple: accions de govern, avaluacions anuals del PETUR, activitat turística del 2018, diagnosi de l'Estratègia de Màrqueting Turístic, entre d'altres.