
ACTA – RESUM DE LA SESSIÓ “BACK TO BASICS” ORGANITZADA PER L'OBSERVATORI DE TURISME A BARCELONA: CIUTAT I REGIÓ

Data: Dilluns, 17 de juny de 2024

Hora: 16:30h

Lloc: Cambra de Comerç de Barcelona (Avda Diagonal, 452, Barcelona)

Assistència

Persones ponents:

- Alba Lajusticia, Observatori de Turisme a Barcelona: ciutat i regió
- Laia Costa, Observatori de Turisme a Barcelona: ciutat i regió
- Roger Serrano, Observatori de Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Persones assistents:

Entitat / Institució	Nom i cognom
Fundació Barcelona Promoció	Joan Gaspart
Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)	Imma Satorras
Unió d'Eixos Comercials Turístics Barcelona Oberta	Elvira Garcia
PIMEC	Àngel Díaz
CCOO	Francesc Garcia
Grup Municipal VOX	Javier Gimeno
Turisme de Barcelona	Josep M ^a Gómez

Secretaria tècnica:

- Secretaria CTiC, Rosa Bada
 - Momentum^{es}, Joan Casals
-

Desenvolupament de la sessió

Benvinguda i context

Rosa Bada dona la benvinguda a les persones assistents i agraeix a l'equip de l'Observatori la seva disponibilitat per celebrar aquesta sessió.

Alba Lajusticia presenta l'Observatori i destaca l'esforç que es du a terme per tal de disposar de dades harmonitzades pel conjunt de la destinació de Barcelona. Recorda que per destinació Barcelona s'entén el global de la província, i remarca que des de l'Observatori sempre s'intenta compartir les dades a tres nivells territorials: ciutat, regió metropolitana i destinació.

Alba Lajusticia, Laia Costa i Roger Serrano, fent ús d'una eina interactiva amb les persones assistents, expliquen detalls metodològics dels principals indicadors relacionats amb l'activitat turística, tals com:

- Diferència entre turista (persona que no resideix ni disposa d'una segona residència, a la ciutat / destinació però que pernocta entre 1 i 28 nits) i visitant (turistes + excursionistes, entesos com a persones que passen unes hores a la ciutat / destinació, però que no hi pernocten).



- Càlcul de l'univers de turistes: es calcula amb una periodicitat mensual i es té en compte aquells que han pernoctat en allotjaments reglats (hi ha transició econòmica) i en allotjaments no reglats (sense transacció econòmica). El càlcul es fa en base a una enquesta que té lloc de forma diària.
- Les persones que pernocten en un creuer o a una segona residència no es comptabilitzen com a turistes.
- El turisme és una activitat transversal a molts sectors econòmics d'activitat i no és possible calcular l'impacte econòmic que genera a nivell de ciutat, ja que no es disposa d'aquest nivell de desagregació territorial de les dades.
- En el marc de l'impacte econòmic, a nivell de ciutat sí es pot calcular la despesa directa, que és la suma entre la despesa d'allotjament i la despesa efectuada durant l'estada (transport intern, menjar i beguda, compres, entreteniment i d'altres despeses). Aquesta informació s'obté de l'enquesta i és validada per fonts externes.
- L'allotjament turístic reglat està compost per establiments hotelers (hotels i pensions), apartaments turístics, habitatges d'ús turístic (HUTs), albergs i càmpings.
- Els apartaments d'ús turístic són blocs de pisos totalment destinats al lloguer turístic, mentre que els HUTs són habitatges en finques residencials, destinats al lloguer turístic.
- A nivell de demanda, hi ha una sèrie de conceptes que cal diferenciar:
 - Origen: d'on ve la persona
 - Lloc de residència: on viu la persona habitualment
 - Nacionalitat: on va néixer o quina nacionalitat ostenta
- Per moviment de passatgers es tenen en compte les arribades, sortides i el trànsit.
- Turisme professional no és un sinònim de turisme de reunions (MICE), sinó que és un concepte més ampli, que inclou el turisme de reunions (associatiu i corporatiu de més de 40 delegats), però també les fires i altres tipus de reunions professionals.

Torn obert de paraula

Se succeeixen diferents intervencions amb preguntes o reflexions al voltant de les dades compartides per l'equip de l'Observatori, que es recullen a continuació:

- Es pregunta si es poden incorporar més dades als informes que actualment s'estan elaborant, i més concretament dades que permetin conèixer l'impacte que genera el turisme a sectors econòmics específics, tals com el comerç o la restauració, ja sigui a nivell general de ciutat i a nivell de districte o barri. **Alba Lajusticia** respon que es podria treballar i de fet s'ha treballat en algunes aproximacions a través de les dades de datàfons i targetes de crèdit, però l'obtenció de dades és molt cara i és difícil aconseguir dades completes (les transaccions en efectiu no es comptabilitzen, ...).
- Es pregunta si és possible disposar de la dada de persones treballadores que desenvolupen la seva activitat professional en l'activitat turística, ja sigui de forma directa o indirecta. **Alba Lajusticia** respon que anualment es publica el número de treballadors directament relacionats amb l'activitat turística i detalla la metodologia, els criteris utilitzats i les limitacions. Destaca que no es contempla el comerç, però per contra s'inclou la restauració, per bé que no tot el sector es dedica exclusivament a l'activitat turística.



- Es constata que en alguns àmbits manquen bones fonts de dades per tal de poder obtenir indicadors fiables i reproduïbles.
- Es conclou que en els darrers anys s'ha avançat molt en l'obtenció de dades i es valora la possibilitat d'avançar cap a l'obtenció d'aproximacions d'aquelles dades que siguin interessants per alguns dels agents del sector. Tanmateix, es posa l'èmfasi en la necessitat que les dades que s'obtinguin puguin ser reproduïbles al llarg del temps, per tal que poder fer comparacions metodològicament correctes.

Sense més intervencions s'aixeca la sessió.