



---

**ACTA – RESUM DE LA REUNIÓ DEL GRUP DE TREBALL “MERCAT LABORAL I  
TURISME” DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT**

---

*Data: Dilluns, 12 de febrer de 2018*

*Hora: 17:00h*

*Lloc: Sala Món, Barcelona Activa (C/ Llacuna, 162)*

---

**Assistents**

---

- Joan Balañach, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- Ana Barluenga, Associació Catalana de Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE)
- Juanjo Casado, Unió general de Treballadors (UGT)
- Òscar Casanovas, CETT
- Marta González-Peláez, Associació Catalana Professionals del Turisme (ACPT)
- Carme Madrigal, Som Paral·lel
- Sergi Marí, Ajuntament de Barcelona
- Elsa Martí, Fem Sant Antoni
- Carme Mozo –PIMEC Comerç
- Silvia Pastor Associació d'Apartaments Turístics (APARTUR)
- Roser Prenafeta, Taula del Tercer Sector
- Josep Anton Rojas, Consorci Turisme de Barcelona
- Manel Romero, AAVV El Coll
- Àngels Santigosa, Ajuntament de Barcelona
- Vicenç Tarrats, Comissions Obreres de Catalunya (CCOO)

Secretaria tècnica:

- Secretària CTiC, Rosa Bada
- Secretària CTiC, Sílvia Susana Flores
- Momentum<sup>co</sup>, Joan Casals



#### Persones excusades:

- Joan Callís, Expert
- Ernest Cañada, Expert
- Manel Casals, Gremi d'Hotels de Barcelona
- Angel Díaz, Expert
- Reme Gómez, AAVV Bari Gòtic
- Joan Itxaso, AAVV Sagrada Família
- Nuria Paricio, Barcelona Oberta
- Xavier Ricart, Cambra de Comerç de Barcelona
- Marc Rodés, Grup municipal PDeCAT

#### **Desenvolupament de la sessió**

---

##### Benvinguda i context

Rosa Bada dóna la benvinguda, agraeix l'assistència a les persones participants i dóna la paraula a Òscar Casanovas del CETT, que farà una ponència sobre dret laboral.

##### Reflexió sobre la incidència del Dret Laboral en el Mercat Laboral Turístic. Una aproximació a la problemàtica (Òscar Casanovas, CETT)

Òscar Casanovas inicia la seva presentació destacant que existeix un gran nombre de disposicions legals i reglamentàries que afecten al dret laboral i posa èmfasi en la jerarquia normativa i en el principi pro operari, que diu que els conflictes entre dos o més normes s'han de resoldre a través de la interpretació més favorable al treballador, apreciand-ho en el seu conjunt.

Comenta tres casuístiques força esteses que suposen un frau de llei en la contractació laboral:

- Contractació mercantil que suposa relació laboral
- Obra i servei sense substantivitat i de durada certa
- Circumstàncies del mercat o acumulació de tasques en lloc de fixe discontinu

Repassa els drets dels treballadors i treballadores i comenta aspectes concrets de la problemàtica laboral en l'àmbit turístic, com són una certa desregulació de les condicions laborals, la discriminació, l'externalització, els incompliments sistemàtics, així com la precarització. En aquest punt comenta que l'externalització per sí sola no té perquè ser negativa, ja que podria respondre a una demanda de major especialització i/o professionalitat en l'execució d'un servei per tal d'oferir un producte de major qualitat a l'usuari final. Finalment exposa el que considera serien instruments per intentar millorar la situació:

- Reforçar la inspecció de treball, dotant-la de més recursos. Considera que podria ser un element clau per tal de posar de relleu les pràctiques fraudulentament.
- Potenciar l'establiment de codis ètics, com a elements de conscienciació.
- Establir segells de qualitat.
- Impuls de la recerca acadèmica.

A mode de resum, considera clau abordar les problemàtiques del mercat laboral des d'una perspectiva holística, ja que el problema no és del sector turístic, sinó global.



Finalment, acaba la seva presentació oferint a les institucions membres del CTiC la possibilitat de participar en treballs de fi de grau.

### Torn d'intervencions

Se succeeixen diferents intervencions expressant preguntes, reflexions i opinions al respecte de la temàtica.

Es pregunta al ponent i a les persones assistents si es té coneixement de sentències judicials en l'àmbit dels convenis i, en aquest cas, quina línia segueixen aquestes. Des dels sindicats, es respon que s'han guanyat moltes demandes, quedant clarament establert que mentre es negocia un nou conveni, l'anterior es manté en vigència.

Seguidament es llisten algunes reflexions expressades per les persones participants al llarg de la sessió:

- Es creu que la situació del mercat laboral en el sector turístic segurament no és massa diferent a la de tot el sector serveis i es considera que cal generar instruments que permetin assegurar el compliment de les normatives vigents. Centrant-se, però, en l'àmbit turístic, es comenta que és molt difícil aconseguir bones condicions laborals si el sector, en general, és de poca qualitat (indústria orientada al turisme de borratxera, ...) i d'elevada temporalitat.
- Es considera imprescindible disposar de nivells elevats d'afiliació per tal de poder defensar els drets laborals. Es comenta que si no augmenta el nombre de denúncies, és perquè disposem d'un sistema poc garantista pels treballadors i treballadores i aquests tenen excessiva por, ja que es troben amb poca protecció. En el cas d'una pràctica fraudulenta en la contractació en el sector turístic, segurament la persona treballadora guanyarà un judici, però al tractar-se de contractes temporals, segurament no cobrarà gaire i en canvi, difícilment podria tornar a treballar ni a l'empresa en qüestió, ni a empreses similars del sector.
- S'alerta que plantejar l'acció sindical com a confrontació entre empresa i persones treballadores no és positiu i es considera que la judicialització hauria de ser l'última opció.
- Es manifesta un cert escepticisme respecte als segells de qualitat i codis ètics, ja que es considera que simplement serveixen per mostrar la voluntat de complir amb la legislació vigent, però que no tenen efecte real, ja que ningú examina si es compleixen o no.
- Respecte a la majoria d'externalitzacions, es comenta que tenen lloc, no per millorar la qualitat, sinó per reduir costos, a través de treure els treballadors i treballadores d'un àmbit regulat.
- Es fa esment a que la precarietat laboral existeix perquè s'acumulen beneficis i, en aquest sentit, es comparteix la idea d'obrir un debat, segurament a nivell de societat, sobre si cal optimitzar sempre els beneficis a qualsevol preu.
- Pel que fa a la sostenibilitat de l'activitat turística, es reflexiona sobre si el que demanem a les persones que visiten la ciutat ho complim també els ciutadans i ciutadanes.



Finalment, es comparteixen algunes propostes respecte a com millorar la situació del mercat laboral en el sector turístic:

- Dotar a la Guàrdia Urbana de capacitat per a inspeccionar aspectes laborals, tal i com ha succeït en altres àmbits com és el de les inspeccions relacionades amb llicències de terrasses dels establiments del sector de la restauració.
- Treballar la conscienciació social en diferents aspectes (horari laboral, PRL, ...), tant des del punt de vista de les persones treballadores, per tal que facin valer els seus drets, com des del punt de vista del empresariat, per tal que siguin conscients de les tensions que certs aspectes poden generar al personal contractat.
- Impulsar un pacte institucional, comptant amb la participació del empresariat del sector, per tal d'incrementar la qualitat del turisme en sentit ampli i que aquest objectiu vagi acompanyat d'un increment en la qualitat de l'ocupació.
- Revisar els imports de les sancions i avançar cap a una major proporcionalitat de les multes per incompliment de la normativa laboral. Segons l'establert actualment en aquesta matèria, algunes empreses compleixen sistemàticament les normatives, sabent que perdran els pleits però que l'import que hauran d'assumir com a indemnització serà molt assumible per a elles.

Finalment Rosa Bada menciona el calendari de reunions establert, recorda que cal nomenar una persona relatora del Grup de Treball, que serà qui ajudi a estructurar les conclusions finals, i remarca que si algú pot fer aportacions rellevants es posi en contacte amb la Secretaria Tècnica i així poder planificar l'estructura de les següents sessions de treball.